

Annexe 2 au C.C.T.F. Commune à tous les lots Guide méthodologique

2021-013– Missions de mise en propreté des locaux et espaces gérés par l'Université Paris Nanterre.

Table des matières

Article 1 – Vidage des corbeilles DIB.....	4
Article 2 – Vidage et nettoyage des corbeilles DIB	5
Article 3 – Essuyage humide des surfaces.....	6
Article 4 – Nettoyage / Désinfection des téléphones	7
Article 5 – Balayage humide des sols.....	9
Article 7 – Lavage manuel des sols	10
Article 8 – Lavage mécanique des sols	11
Article 9 – Nettoyage des groupes sanitaires	12
Article 10 – Détartrage des appareils sanitaires	18
Article 11 – Nettoyage de la vitrerie	19

Les spécificités de cette Annexe au Cahier des Clause Techniques Fonctionnelles concernent exclusivement le nettoyage, l'entretien et l'hygiène des locaux et des espaces de l'UNIVERSITE PARIS NANTERRE et de l'IUT.

Ces fiches d'instructions de travail seront utilisées par le responsable de site ou le chef d'équipe pour former au quotidien les agents de services. Les prestations seront réalisées conformément aux fiches d'instructions de travail.

Article 1 – Vidage des corbeilles DIB

VIDAGE DES CORBEILLES DIB			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Vider le contenu de la corbeille dans un chariot collecteur	Chariot équipé d'un sac plastique	
2	Si nécessaire, changer le sac de protection	Sac poubelle adapté	
	Remettre en place la corbeille à l'endroit initial		
<p><u>PRECAUTIONS :</u> Tout objet ou document mis dans ou sur la corbeille sera évacué</p> <p><u>CONSIGNES DE SECURITE :</u> Se munir de gants avant la mise en œuvre du mode opératoire.</p> <p><u>ENTRETIEN DU MATERIEL :</u></p>			

Article 2 – Vidage et nettoyage des corbeilles DIB

VIDAGE ET NETTOYAGE DES CORBEILLES DIB			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Préparer la solution dans le vaporisateur	Vaporisateur	Détergent + Eau
2	Vider le contenu de la corbeille dans un chariot collecteur	Chariot équipé d'un sac plastique	Solution détergente
3	Si nécessaire, changer le sac de protection	Sac poubelle adapté	
4	Laver et essuyer la corbeille (intérieur et extérieur)	Microfibre de couleur	
5	Remettre en place la corbeille à l'endroit initiale		
<p><u>PRECAUTIONS :</u> Tout objet ou document mis dans ou sur la corbeille sera évacué</p> <p><u>CONSIGNES DE SECURITE :</u> Se munir de gants avant la mise en œuvre du mode opératoire.</p> <p><u>ENTRETIEN DU MATERIEL :</u> Rincer la microfibre</p>			

Article 3 – Essuyage humide des surfaces

ESSUYAGE HUMIDE DES SURFACES			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Préparer la solution dans le vaporisateur	Vaporisateur	Désinfectant + Eau
2	Effectuer un essuyage humide à l'aide d'une microfibre pliée en 4, imprégnée du produit adapté à la nature du revêtement, afin de capter la poussière.	Microfibre de couleur bleue	Solution désinfectante
3	Changer de face la microfibre avant saturation	Microfibre de couleur bleue	
4	Remettre en place l'objet éventuellement déplacé		
<p>PRECAUTIONS : Ne jamais vaporiser le produit directement sur la surface à traiter. La surface à nettoyer doit être dégagée. Tout objet trop fragile comportant un risque de casse ne sera pas manipulé pour être nettoyé.</p> <p>CONSIGNES DE SECURITE : Se munir de gants avant la mise en œuvre du mode opératoire.</p> <p>ENTRETIEN DU MATERIEL : Laver la microfibre Entretien quotidien des vaporisateurs</p> <p>REMARQUE : Pour un nettoyage approfondi (salissures tenaces...), le désinfectant sera remplacé par un détergent.</p>			

Article 4 – Nettoyage / Désinfection des téléphones

ESSUYAGE HUMIDE DES SURFACES			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Préparer la solution dans le vaporisateur	Vaporisateur	Désinfectant + Eau
2	Nettoyer la base, le clavier, le combiné téléphonique	Microfibre de couleur bleue	Solution désinfectante
3	Remettre en place l'objet éventuellement déplacé		
<p><u>PRECAUTIONS :</u> Ne jamais vaporiser le produit directement sur la surface à traiter.</p> <p>L'entretien du clavier devra être fait de façon délicate afin de pas annuler les programmations éventuelles des touches.</p> <p><u>CONSIGNES DE SECURITE :</u> Se munir de gants avant la mise en œuvre du mode opératoire.</p> <p><u>ENTRETIEN DU MATERIEL :</u> Laver la microfibre</p>			

Article 5 – Aspiration des sols

ASPIRATION DES SOLS			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Brancher l'aspirateur à une prise disponible ou aux prises affectées aux réalisations des prestations d'entretien	Aspirateur à poussières	
2	Dépoussiérer le sol par aspiration en déplaçant au fur et à mesure les corbeilles, chaises et fauteuils Commencer par l'entrée de la pièce	Aspirateur à poussières	
3	Aspirer par bandes régulières en décrivant des mouvements de va et vient. Faire chevaucher les passages		
4	Utiliser les accessoires pour les endroits moins accessibles	Accessoires (suceurs)	
5	Remettre à l'endroit initial le mobilier déplacé		
<p>PRECAUTIONS : Lors du branchement de l'aspirateur, ne pas débrancher d'appareil, en particulier de poste informatique. Lors de la manipulation de l'aspirateur, prendre soin de ne pas heurter le mobilier ainsi que les portes et plinthes. La station droite avec l'aspirateur à la main semble être la moins pénible pour le dos. Changer de prise au fur et à mesure de l'avancement des travaux Les « prises ménage » devront être impérativement utilisées quand elles existent. Elles sont situées généralement dans les circulations.</p> <p>CONSIGNES DE SECURITE : Vérification des câbles d'alimentation Vérification du bon état général de l'appareil et en particulier du bon état des roulettes s'il en possède.</p> <p>ENTRETIEN DU MATERIEL : Vérification du taux de remplissage du sac papier ou de la cuve de l'aspirateur et vidage si nécessaire Essuyage humide de la carcasse externe de l'aspirateur en fin de prestation. Cordon d'alimentation convenablement enroulé.</p>			

Article 6 – Balayage humide des sols

BALAYAGE HUMIDE DES SOLS			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Préparer la solution dans le seau	Seau	Désinfectant + Eau
2	Humidifier la gaze avec la solution	Gaze de préférence à usage unique.	Solution désinfectante
3	Mettre en place la gaze sur le balai trapèze	Balai trapèze	
4	Tirer le balai de la périphérie vers le centre de la surface, en déplaçant au fur et à mesure le mobilier léger	Balai trapèze	
5	Nettoyer la gaze autant de fois que nécessaire	Gaze de préférence à usage unique	
6	Ramasser et évacuer les déchets	Pelle, réceptacle et sac plastique	
7	Remettre en place le mobilier déplacé		
<p>CONSIGNES DE SECURITE : Se munir de gants avant la mise en œuvre du mode opératoire.</p> <p>ENTRETIEN DU MATERIEL : Nettoyer le balai avec une microfibre imprégnée de détergent-désinfectant du manche vers la semelle une fois par semaine au minimum</p> <p>Laver les gazes si réutilisables</p> <p>REMARQUE : Ne jamais soulever le balai ni effectuer de marche en arrière en cours d'utilisation</p>			

Article 7 – Lavage manuel des sols

LAVAGE MANUEL DES SOLS			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1 MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Réaliser un balayage humide	Gaze	
2	Préparer la solution dans le seau	Seau	Détergent ou détergent-désinfectant
3	Préparer le matériel de lavage	Chariot lavage avec deux seaux, presse, balai trapèze	Solution détergente ou détergente-désinfectante
4	Tremper le bandeau dans le seau contenant la solution		
5	Essorer le bandeau au-dessus du 2 ^{ème} seau à l'aide de la presse		
6	Laver le sol en godille et laisser sécher		
7	Rincer le bandeau dans le seau 2. L'essorer avant de la replonger dans la solution		
8	Changer la solution dès qu'elle est saturée		
CONSIGNES DE SECURITE : Se munir de gants avant la mise en œuvre du mode opératoire. ENTRETIEN DU MATERIEL : Nettoyer le bandeau de lavage Nettoyer-désinfecter le balai, les seaux et presse du chariot de lavage			

Article 8 – Lavage mécanique des sols

LAVAGE MECANIQUE DES SOLS			
QUALIFICATION REQUISE : Agent Qualifié de Service AQS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Brancher le câble d'alimentation électrique de l'auto-laveuse à une prise reliée à la terre Où Déconnecter le chargeur et mettre en route l'auto laveuse	Auto laveuse à batterie	Eau + détergent neutre Ou Détergent alcalin
2	Equiper l'auto laveuse de ses plateaux avec disques ou brosses	Auto laveuse, plateau entraineur et disques bleus ou brosse	
3	Remplir le réservoir d'eau et de détergent adapté à la nature du sol et à l'activité		
4	Si nécessaire, laver en brossant sans aspiration (détrempage), selon l'état d'encrassement du sol		
5	Laver, brosser et aspirer en linéaire		
6	Débrancher le câble d'alimentation électrique de l'auto-laveuse ou connecter le chargeur en fin de prestation	Chargeur	
<p>PRECAUTIONS : Avant le détrempage, s'assurer du non-risque d'infiltration d'eau à travers le sol. Choisir les brosses ou les disques et adapter leur pression en fonction du sol. Eviter tout choc avec les équipements à proximité. S'assurer de l'état des batteries et du niveau d'eau de batteries humides. Les « prises ménage » devront être impérativement utilisées quand elles existent. Elles sont situées généralement dans les circulations.</p> <p>ENTRETIEN DU MATERIEL : Vidanger le réservoir d'eau usée. Rincer le bac, déposer les disques ou les brosses, les rincer. Nettoyer les filtres. Nettoyer le suceur et vérifier l'état des bavettes caoutchouc. Nettoyage humide de la coque de l'appareil.</p>			

Article 9 – Spray méthode des sols

SPRAY METHODE DES SOLS			
QUALIFICATION REQUISE : Agent Qualifié de Service AQS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Préparer le matériel	Monobrosse standard (400 tours) Où Monobrosse haute vitesse (1000 tours)	
2	Equiper la monobrosse standard de son plateau entraîneur	Monobrosse standard – Plateau entraîneur	
3	Fixer le disque sous le plateau	Disque jaune ou blanc	
4	Déplacer le mobilier et dégager au maximum les surfaces à traiter		
5	Effectuer un balayage humide		
6	Lustrer en linéaire	Vaporisateur	
7	Changer le disque autant de fois que nécessaire	Disques jaunes ou blancs	
8	Lustrer manuellement les endroits inaccessibles par la machine avec un tampon disque	Disques	
9	Placer les disques sales dans un sac plastique	Sac plastique	

SPRAY METHODE DES SOLS (SUITE)

PRECAUTIONS :

Choisir le disque de la monobrosse et le produit en fonction de la nature du sol, du poids et de la vitesse de rotation de la machine. Dans la mesure du possible, dégager tout fil traînant sur le sol.

Brancher la monobrosse à une prise ayant une protection d'ampérage suffisant.

Vérifier l'état du plateau.

Ne jamais laisser reposer la machine sur le plateau non muni d'un disque.

Eviter tout choc avec les équipements à proximité.

Les « prises ménage » devront être impérativement utilisées quand elles existent. Elles sont situées généralement dans les circulations.

CONSIGNES DE SECURITE :

Vérification de l'état du câble d'alimentation

ENTRETIEN DU MATERIEL :

Passer un chiffon humide sur l'ensemble du matériel.

Laver les disques

Article 10 – Lustrage des sols

LUSTRAGE DES SOLS			
QUALIFICATION REQUISE : Agent Qualifié de Service AQS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Préparer le matériel	Monobrosse standard (400 tours) Où Monobrosse haute vitesse (1000 tours)	Solution spray
2	Monter le plateau entraîneur sur la monobrosse	Monobrosse – Plateau entraîneur	
3	Placer un disque sous le plateau	Disque bleus, rouges ou jaunes adaptés à la nature et l'état du sol	
4	Remplir le vaporisateur de la solution spray	Vaporisateur à main ou sprayeur intégré	
5	Déplacer le mobilier et dégager au maximum les surfaces à traiter		
6	Effectuer un balayage humide		
7	Vaporiser manuellement en brumisation un peu de produit sur le sol ou actionner le sprayeur au fur à mesure de l'avancement de la monobrosse	Vaporisateur	Solution spray
8	Lustrer en croisé jusqu'à élimination de toute trace et obtention de l'état de brillance attendu	Monobrosse équipée	Solution spray
9	Changer le disque autant de fois que nécessaire	Disques	

SPRAY METHODE DES SOLS (SUITE)			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
10	Lustrer manuellement les endroits inaccessibles par la machine avec un tampon disque	Tampon disque	Solution spray
11	Stocker les disques sales	Sac plastique	
12	Effectuer un balayage humide		
13	Remettre à sa place le mobilier		
<p><u>PRECAUTIONS :</u> Choisir le disque de la monobrosse et le produit en fonction de la nature du sol, du poids et de la vitesse de rotation de la machine. Dans la mesure du possible, dégager tout fil traînant sur le sol. Brancher la monobrosse à une prise ayant une protection d'ampérage suffisant. Vérifier l'état du plateau. Ne jamais laisser reposer la machine sur le plateau non muni d'un disque. Eviter tout choc avec les équipements à proximité. Les « prises ménage » devront être impérativement utilisées quand elles existent. Elles sont situées généralement dans les circulations.</p> <p><u>CONSIGNES DE SECURITE :</u> Vérification de l'état du câble d'alimentation</p> <p><u>ENTRETIEN DU MATERIEL :</u> Passer un chiffon humide sur l'ensemble du matériel. Laisser tremper les disques dans une solution détergente alcaline, puis les brosser énergiquement sous un jet d'eau. Vider le sprayeur de son contenu et nettoyer la buse. Conserver le produit spray dans son contenant d'origine.</p>			

Article 11 – Nettoyage des groupes sanitaires

NETTOYAGE DES GROUPES SANITAIRES			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Préparer le matériel de nettoyage	Chariot de lavage à deux seaux avec presse, balai plat	
2	Préparer la solution de nettoyant désodorisant désinfectant dans le seau de lavage	Seau	Eau + Détergent nettoyant désodorisant désinfectant
3	Préparer la solution de détergent dans le vaporisateur	Vaporisateur	Eau + Détergent nettoyant désodorisant désinfectant
4	Effectuer un balayage humide des sols	Cf. Fiche « Balayage humide des sols »	Cf. Fiche « Balayage humide des sols »
5	Nettoyer la cuvette des appareils sanitaires	Balayette	Solution préparée dans le vaporisateur
6	Vaporiser et essuyer les rebords de la cuvette, des abatants et la partie externe	Microfibre de couleur rouge	Solution préparée dans le vaporisateur
7	Vider le réceptacle	Sac poubelle	
8	Nettoyer et désinfecter les faïences murales, miroirs, tablettes et appliques	Microfibre de couleur verte	Solution préparée dans le vaporisateur
9	Essuyer les tuyauteries et les plinthes	Microfibre de couleur bleue	
10	Vaporiser et astiquer la robinetterie et les autres parties chromées	Microfibre de couleur verte	Solution préparée dans le vaporisateur

NETTOYAGE DES GROUPES SANITAIRES (SUITE)			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
11	Réapprovisionner en consommables les différents distributeurs et sachets parfumés suivant cahier des charges	Consommables Sanitaires adaptées	
12	Laver les sols	Balai plat	Solution préparée dans le seau de lavage
<p><u>PRECAUTIONS :</u> Utilisation des microfibres réservées exclusivement à l'entretien des sanitaires. L'emploi de couleurs différentes est obligatoire. Bien respecter l'affectation des produits d'entretien par rapport aux matériaux. Signaler les fuites constatées, les dégradations de matériels, ou problèmes d'évacuation.</p> <p><u>CONSIGNES DE SECURITE :</u> Se munir impérativement de gants avant la mise en œuvre du mode opératoire.</p> <p><u>ENTRETIEN DU MATERIEL :</u> Nettoyage du Faubert autant que nécessaire Nettoyage des seaux et presse du chariot de lavage</p>			

Article 10 – Détartrage des appareils sanitaires

DETARTRAGE DES APPAREILS SANITAIRES			
QUALIFICATION REQUISE : Agent de Service AS1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Tirer la chasse d'eau		
2	Evacuer l'eau stagnante dans la cuvette	Vadrouille	
3	Appliquer le produit à l'intérieur de la cuvette avec la vadrouille	Vadrouille	Détartrant-désinfectant
4	Laisser le produit agir 2 à 3 minutes		
5	Rincer en utilisant la vadrouille et l'essorer	Vadrouille	
6	Essuyer les rebords de la cuvette, des abatants et la partie externe	Microfibre de couleur rouge	Solution préparée dans le vaporisateur.
7	Nettoyer le socle de la balayette	Balayette	Solution préparée dans le vaporisateur.
<p>PRECAUTIONS : Utilisation des microfibres réservées exclusivement à l'entretien des sanitaires.</p> <p>CONSIGNES DE SECURITE: Utiliser impérativement les gants</p>			

Article 11 – Nettoyage de la vitrerie

NETTOYAGE DE LA VITRERIE			
QUALIFICATION REQUISE : Agent Qualifié de Service ASQ1			
MODE OPERATOIRE :			
N°	OPERATIONS	MATERIEL/FOURNITURE	PRODUITS
1	Accéder à la vitrerie		Nettoyant vitres et surfaces + Eau Solution détergente
2	Préparer la solution détergente	Seau	
3	Mouiller la surface à traiter	Balai mouilleur	
4	Gratter la surface si nécessaire	Grattoir	
5	Tirer à l'aide de la raclette, droit ou à l'Américaine	Raclette	
6	Passer un chiffon afin d'éliminer toutes traces résiduelles sur les bords et l'encadrement	Chiffon	
<p>PRECAUTIONS : Vérification de l'état du caoutchouc de la raclette Vérifier la compatibilité des films protecteurs avec le produit utilisé</p> <p>CONSIGNES DE SECURITE : Pour les travaux en hauteur, respecter les consignes de sécurité qui seront établies au travers d'un Plan de prévention</p> <p>ENTRETIEN DU MATERIEL : Rincer le matériel à la fin des travaux</p>			