

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIERES**

Consultation n° PIC 25 030

Procédure : Appel d'Offres Ouvert

Objet : Location longue durée sous forme de crédit-bail avec option d'acquisition à la valeur résiduelle, installation, mise en service et maintenance préventive et curative sur la durée de location, de distributeurs automatiques de vêtements pliés et de dispositifs de recueil du linge sale sur le site de l'hôpital Cochin - bâtiment Cornil - pour le compte du Pôle d'Intérêt Commun SCA-SCB-SMS de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris, pour une durée de quatre (4) ans à compter de la date de réception de l'installation.

Ce document comprend 10 pages.

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	1 / 10

SOMMAIRE

ARTICLE 1 : GLOSSAIRE.....	3
ARTICLE 2 : OBJET.....	3
ARTICLE 3 : SPECIFICATIONS TECHNIQUES	3
ARTICLE 4 : INFORMATIQUE.....	4
ARTICLE 5 : DOCUMENTATION	7
ARTICLE 6 : FORMATION DU PERSONNEL DU SITE	7
ARTICLE 7 : PLANS DES MATERIELS – DOCUMENTATION	7
ARTICLE 8 : INSTALLATION	8
ARTICLE 9 : SECURITE	9
ARTICLE 10 : AUTRES PRESTATIONS	9
ANNEXE 1 : PLAN LOCAL	10

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	2 / 10

ARTICLE 1 : GLOSSAIRE

AP-HP	Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
PIC	Pôle d'Intérêt Commun
AOO	Appel d'Offre Ouvert
CE	Communauté européenne
DV	Index de référence pour les exigences du distributeur de vêtements
CS	Index de référence pour les exigences du collecteur de vêtements
MD	Index de référence pour les exigences relatives aux modes de fonctionnement
ET	Index de référence pour les exigences relatives à l'environnement technique
GUD	Index de référence pour les exigences relatives à la gestion des utilisateurs des DAV
GA	Index de référence pour les exigences relatives à la gestion des articles
GV	Index de référence pour les exigences relatives à la gestion des vêtements
FO	Index de référence pour les exigences relatives aux fonctionnalités
ED	Index de référence pour les exigences relatives à l'exploitation des données
EI	Index de référence pour les exigences relatives à l'exploitation informatiques
DO	Index de référence pour les exigences de documentation
PD	Index de référence pour les exigences relatives pour les plans des matériels, la documentation et la sauvegarde
INST	Index de référence pour les exigences relatives aux contraintes d'installation
SEC	Index de référence pour les exigences relatives à la sécurité pour l'ensemble de l'installation
ENV	Index de référence pour les exigences relatives à l'environnement
FOR	Index de référence pour les exigences relatives à la formation
AUT	Index de référence pour les exigences relatives aux autres prestations
SAV	Index de référence pour les exigences relatives aux garanties et service après-vente pour l'ensemble de l'installation

ARTICLE 2 : OBJET

Location longue durée sous forme de crédit-bail avec option d'acquisition à la valeur résiduelle, installation, mise en service et maintenance préventive et curative sur la durée de location, de distributeurs automatiques de vêtements pliés et de dispositifs de recueil du linge sale sur le site de l'hôpital Cochin (1 lot) - bâtiment Cornil - pour le compte du Pôle d'Intérêt Commun SCA-SCB-SMS de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, pour une durée de quatre (4) ans à compter de la date de réception de l'installation.

ARTICLE 3 : SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Présentation générale

Cette consultation lancée par le Service Central des Blanchisseries de l'AP-HP consiste en l'installation de distributeurs automatiques de vêtements de travail pliés et des collecteurs de linge sale. Ces distributeurs de vêtements devront distribuer des vêtements destinés à du personnel soignant et à du personnel logistique.

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	3 / 10

Sauf dispositions contraires, l'acte d'engagement et le CCTP sont obligatoires dans tous leurs éléments et ne peuvent faire l'objet de modifications.

Distributeur de tenues professionnelles

Index de référence	Exigences																				
DV.1	Fourniture, installation et mise en service de distributeurs permettant de fournir quotidiennement en VT <ul style="list-style-type: none">970 agents pour le lot 1 Cochin Cornil																				
DV.2	Le personnel aura à disposition selon les services concernés les articles suivants : <ul style="list-style-type: none">800 agents auront accès à des tuniques et pantalons blancs type vêtements de travail de soignants, taille 0 à 8170 agents auront accès à des tenues logistique (pantalon de travail bleu, polo bleu et sweat), taille 0 à 8																				
DV.3	Les utilisateurs devront avoir accès à tous les distributeurs de l'hôpital en cas de panne.																				
DV.4	La rapidité de la distribution devra permettre d'habiller un grand nombre de porteurs sur une plage horaire limitée.																				
DV.5	L'accès aux vêtements devra être simple, sécurisé et ergonomique.																				
DV.6	<div>Le chargement en vêtements propres devra être rapide, simple et ergonomique. Les articles pliés ont les dimensions suivantes, en mm :</div> <table><tr><th>Articles</th><th>Largeur</th><th>Profondeur</th><th>Hauteur</th></tr><tr><td>Pantalon blanc soignant</td><td>330</td><td>340</td><td>15</td></tr><tr><td>Tunique blanche soignant</td><td>255</td><td>415</td><td>15</td></tr><tr><td>Polo T3</td><td>290</td><td>190</td><td>32</td></tr><tr><td>Pantalon de travail bleu T3</td><td>290</td><td>290</td><td>60</td></tr></table>	Articles	Largeur	Profondeur	Hauteur	Pantalon blanc soignant	330	340	15	Tunique blanche soignant	255	415	15	Polo T3	290	190	32	Pantalon de travail bleu T3	290	290	60
Articles	Largeur	Profondeur	Hauteur																		
Pantalon blanc soignant	330	340	15																		
Tunique blanche soignant	255	415	15																		
Polo T3	290	190	32																		
Pantalon de travail bleu T3	290	290	60																		
DV.7	Les distributeurs devront être installés au bâtiment Cornil dans le local selon plan joint (local de 12,40m x 3,20m, hauteur de plafond 2.9m sur une longueur de 8,8 m et 2,35m sur une longueur de 3,6m).																				

Collecteur de tenues professionnelles sales

Index de référence	Exigences
CS.1	La capacité des collecteurs devra au moins être égale à une journée de distribution et adaptée à un week-end de 2 jours, système multi-rolls possible.
CS.2	Le linge devra être évacué automatiquement dans des rolls de type SCB (dimensions : 90 x 70 x 173)
CS.3	Les collecteurs de linge sale devront être installés dans le local du bâtiment Cornil selon plan joint, selon plan fourni
CS.4	Les utilisateurs devront pouvoir déposer leur linge sale dans tous les collecteurs en place et être crédités d'autant de pièces notamment en cas de panne d'un collecteur.

ARTICLE 4 : INFORMATIQUE

Environnement technique

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	4 / 10

Index de référence	Exigences
ET.1	La solution doit fournir une application de gestion centralisée des DAV, accessible depuis tous les sites de l'AP-HP. Elle devra privilégier l'accès par interface WEB. Dans le cas contraire, les sources et procédures d'installation devront être communiquées au SCB.
ET.2	La solution devra s'intégrer au système d'information du SCB (domaine Microsoft Windows, SSO, antivirus Paloalto Cortex XDR, configuration réseau, ...) et prendre en compte ses éventuelles évolutions futures.
ET.3	L'application sera hébergée sur une machine virtuelle fonctionnant sous Microsoft Windows Server 2016 Standard, ou une version plus récente. Elle sera physiquement située dans le Data Center de l'APHP.
ET.4	Le matériel informatique (hors serveur central) nécessaire au fonctionnement de la solution sera fourni par le prestataire.
ET.5	En cas de dysfonctionnement de la gestion centralisée (exemples : coupure réseau, indisponibilité de l'application ou de la base de données centrale, ...), les DAV devront continuer à fonctionner, sans pertes de données.

Gestion des utilisateurs des DAV (porteurs de vêtements)

Index de référence	Exigences
GUD.1	L'authentification des utilisateurs doit se faire : <ul style="list-style-type: none"> avec la carte professionnelle AP-HP, qui est de type CPx Asip Santé (les caractéristiques sont détaillées dans les fichiers ANS_PUSC_nouvelle_version_carte_CPx_v1.9 et ASIP-PUSC-PSCE_NP_CPx-Sans-Contact_20170331_v3.0.0, en pièces jointes annexées) avec l'identifiant Active Directory de l'utilisateur.
GUD.2	L'application doit permettre : <ul style="list-style-type: none"> La création des utilisateurs, La mise à jour des informations des utilisateurs, La suppression des utilisateurs. Les informations minimales pour la création d'un utilisateur sont : <ul style="list-style-type: none"> L'identité de l'utilisateur, Son service d'affectation, Sa date d'arrivée, Sa date de départ, Sa taille, Son grade, Sa fonction, Son trousseau, suivant le format de données utilisé par le SCB impérativement.
GUD.3	Pour chaque DAV, les données de dispensation et récupération des vêtements devront pouvoir être récupérées et mises à disposition quotidiennement du SCB à l'aide du progiciel RAMSES.

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	5 / 10

Gestion des articles

Index de référence	Exigences
GA.1	L'application doit permettre : <ul style="list-style-type: none">• La création des articles,• La mise à jour des informations liées aux articles,• La suppression des articles. Les informations pour la création d'un article sont à minima les codes et libellés de l'article, sa couleur et sa taille.

Gestion des vêtements

Index de référence	Exigences
GV.1	Identification des vêtements : Les vêtements sont identifiés à l'aide de puces RFID (caractéristiques en annexe 5), Le système doit donc être capable de lire ces puces.
GV.2	Gestion des vêtements par interface : La mise à jour de la base de données des vêtements se fera automatiquement à l'aide des données fournies par l'application RAMSES. La mise à jour devra être quotidienne à minima ; les distributeurs devront pouvoir continuer à fonctionner en cas d'échec.

Fonctionnalités

Index de référence	Exigences
FO.1	L'application doit permettre d'assurer la gestion du stock de linge des DAV (réassort, suppressions de vêtements...)

Exploitations des données

Index de référence	Exigences
ED.1	<ul style="list-style-type: none">• L'application doit fournir une traçabilité complète de l'utilisation du distributeur. Il sera possible d'obtenir la traçabilité de chaque vêtement (date de dernière utilisation, date de chargement et de retrait du DAV, date de restitution des vêtements sales) et une traçabilité complète des actions des utilisateurs.• L'application devra fournir des statistiques permettant d'analyser l'utilisation du distributeur.• L'application devra comporter des outils d'exportation des données vers les logiciels de bureautique standard, comme Excel (la mise à disposition de fichier textes étant un minimum).• L'application fournira des états pré formatés. Le contenu de ces états sera défini au moment de la mise en place de la solution, et devront pouvoir évoluer.

Exploitation informatique

Index de référence	Exigences
EI.1	Installation de l'application centralisée sur serveur : Le candidat procédera à l'installation de l'application sur le serveur en machine virtuelle mis à disposition par l'AP-HP, et fournira la documentation et les sources logicielles nécessaires à l'installation.

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	6 / 10

El.2	Installation des postes clients : La documentation et les sources logicielles nécessaires à l'installation des postes clients seront fournies.
El.3	Habilitations : La solution devra proposer plusieurs profils paramétrables d'accès aux DAV : - Un profil pour l'ensemble des DAV, - Un profil pour un groupe de DAV, - Un profil pour un DAV unique
El.4	Sauvegarde : Une solution de sauvegarde des données de l'application doit être fournie, ainsi que la documentation associée. La sauvegarde doit pouvoir être planifiée.
El.5	La solution devra prévoir l'archivage des données (vêtements et porteurs) supprimées et permettre une purge à la demande suivant une procédure, à joindre dans le cadre de la réponse.

ARTICLE 5 : DOCUMENTATION

Index de référence	Exigences
DO	Une documentation utilisateur complète devra être fournie en langue française.

ARTICLE 6 : FORMATION DU PERSONNEL DU SITE

Index de référence	Exigences
FOR.1	Le titulaire du marché fournira le guide d'utilisation du matériel en français.
FOR.2	Le titulaire du marché assurera la formation du personnel à l'installation du matériel et assurera une assistance téléphonique ou physique ensuite autant que de besoin.
FOR.3	Le titulaire sera présent le jour de la mise en service du matériel auprès des utilisateurs et devra, si besoin, être présent les jours suivants.
FOR.4	La formation dispensée doit s'appuyer sur un support écrit, fourni à chacun des participants (support reprenant les prescriptions à respecter pour la bonne utilisation du matériel et les consignes de sécurité à respecter). Un bilan sera effectué par le titulaire un mois après la mise en service et le rapport transmis aux responsables de la fonction linge et au bureau des marchés du SCB .

ARTICLE 7 : PLANS DES MATERIELS – DOCUMENTATION

Index de référence	Exigence
PD.1	Le titulaire doit fournir obligatoirement en langue française, avant admission, les documents suivants mis à jour : <ul style="list-style-type: none"> • Les plans d'installations vues de dessus selon les dimensions du local proposé, • Les plans côtés, • Les prérequis nécessaires au fonctionnement clairement spécifiés.

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	7 / 10

Index de référence	Exigence
PD.2	<p>Le titulaire s'engage à fournir à la livraison toute la documentation, rédigée en langue française, nécessaire à une utilisation et un fonctionnement correct du matériel livré et à son entretien courant, en double exemplaire.</p> <p>Il s'engage à fournir les éventuels rectificatifs sans supplément de prix et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notices d'utilisation, • Notice technique descriptive avec schémas détaillés du matériel, • Notice d'entretien, • Liste des opérations prévues, leur durée, et leur périodicité dans le cadre de l'entretien préventif, • Liste des opérations à effectuer par un technicien et leurs durées pour établir en urgence, un diagnostic de panne. • Liste des pièces détachées et consommables.

ARTICLE 8 : INSTALLATION

Les différentes alimentations et/ou travaux nécessaires à l'installation et à la mise en service du matériel seront mis à disposition du titulaire suivant ses préconisations.

Index de référence	Exigences
INST.1	Le titulaire doit fournir à l'appui de son offre un planning précis du déroulement de l'installation du distributeur et du dispositif de collecte de linge sale.
INST.2	<p>Le titulaire du marché doit prévoir l'intégralité des moyens et matériels de manutention et d'installation nécessaire.</p> <p>L'installation respectera les articles R4323-7 à R4323-12 du code du travail.</p> <p>Le titulaire doit respecter scrupuleusement les règles de l'art et les règlements de protections des travailleurs en vigueur.</p> <p>Les camions doivent obligatoirement respecter le protocole de sécurité établi par l'établissement concerné pour l'occasion.</p> <p>Jusqu'à leur réception par le maître d'ouvrage, toutes les manipulations de fournitures sont à la charge et sous l'entière responsabilité du titulaire du marché.</p> <p>La manutention (main d'œuvre, moyens de levage, etc.) nécessaire à l'acheminement du matériel dans les locaux d'installation ainsi que le montage et la mise en place du matériel sont à prévoir par le titulaire.</p> <p>En aucun cas il ne pourra être établi de plus-value pour ces opérations.</p>
INST.3	<p>Les contraintes de l'installation sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La continuité de service. • Le respect de la méthode RABC, la sécurité, le respect des conditions de travail. <p>En cours d'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage des lieux dans lesquels le prestataire travaillera, • Evacuation des gravois et déchets correspondants. • Protection des ouvrages adjacents lors de son intervention. • Protection de ses ouvrages. <p>En fin d'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage de finition de ses ouvrages, avant réception.

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	8 / 10

ARTICLE 9 : SECURITE

Index de référence	Exigences
SEC.1	Le matériel installé doit être conforme à la réglementation notamment à la directive machine 2006/42/CE. Le matériel installé est considéré comme étant un ensemble de machines commandées de manière à être solidaires dans leur fonctionnement au sens du 4 ^{ème} alinéa de l'article 2a) de la directive 2006/42/CE.
SEC.2	Le prestataire précisera le fonctionnement des dispositifs de sécurité et de maintenance en condition d'utilisation en relation avec son analyse de risque (carters, portes, verrous, clés, asservissements, etc...).
SEC.3	Le volume sonore du distributeur et du dispositif de collecte du linge sale ne doit pas dépasser 80 dB. Les dispositifs de réduction du bruit pourront être décrits.

ARTICLE 10 : AUTRES PRESTATIONS

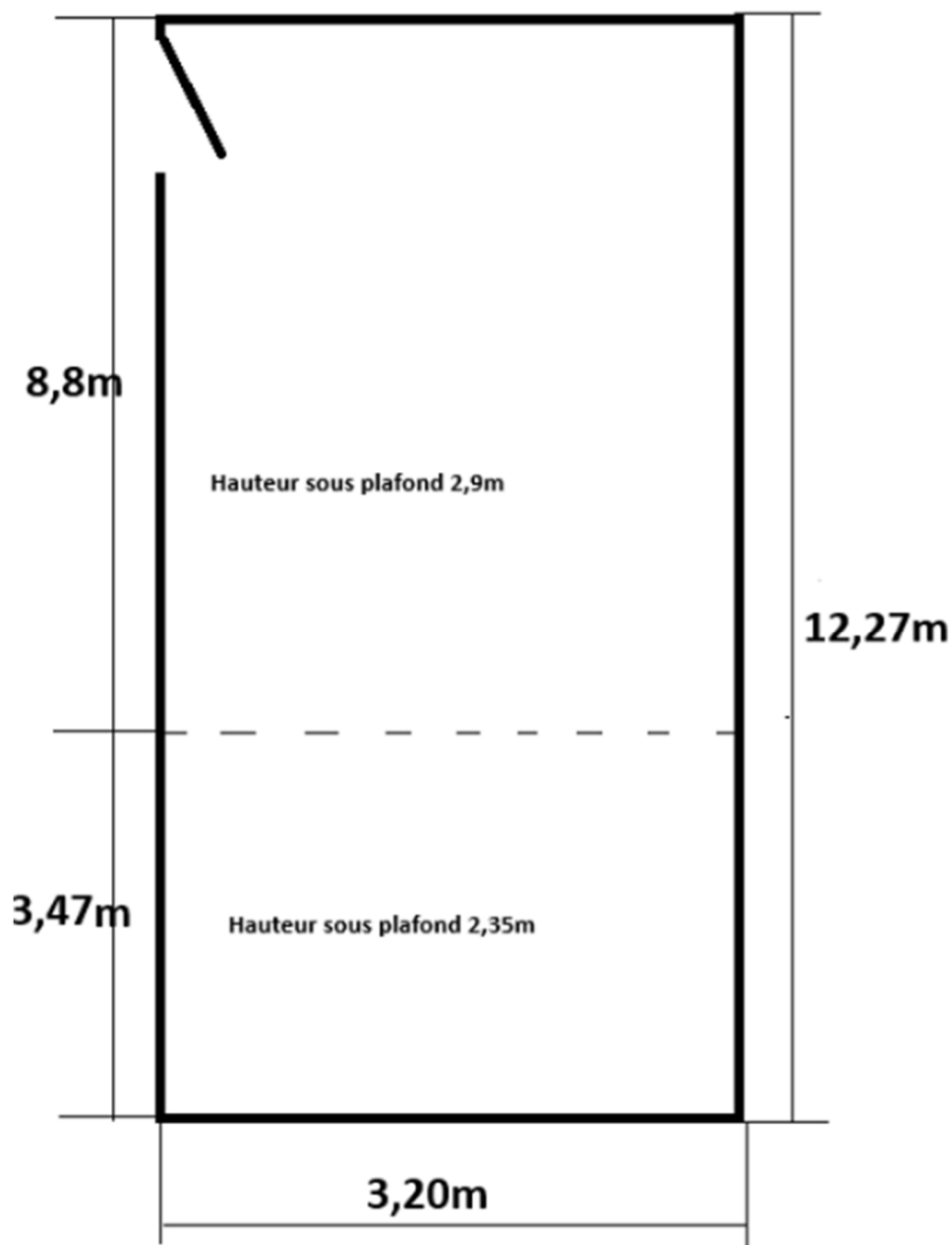
À la demande du Service Central des Blanchisseries, le titulaire est tenu de participer à toute réunion ayant pour objet la fixation et le suivi du calendrier de livraison, d'installation et de mise en service du matériel commandé.

Le titulaire ¹

¹ Indiquer les noms et qualité du signataire du marché et apposer le cachet commercial après avoir paraphé toutes les pages du présent document

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	9 / 10

ANNEXE 1 : PLAN LOCAL



LOCAL DAV CORNIL COCHIN

A.P.-H.P.	Consultation PIC 25 030	PIC
AOO	Cahier des Clauses Techniques Particulières V0	10 / 10