

**CCAP - ANNEXE 1
PENALITES**

| LES TYPES DE MANQUEMENTS | MONTANT DE LA PENALITE EN € HT PAR ANOMALIE RELEVÉE |
|--------------------------|---|
|--------------------------|---|

➤ Tenue

| | |
|---|----------|
| Tenue non portée, non conforme ou inadaptée au poste | 150.00 € |
| Absence de carte professionnel | 450.00 € |
| Perte d'un badge magnétique Cité de la musique - Philharmonie de Paris nécessitant de le renouveler | 50.00 € |
| Propreté de la tenue et/ou du personnel prestataire non satisfaisante | 150.00 € |
| Non restitution d'un badge magnétique au départ d'un personnel du Titulaire | 450.00 € |

➤ Comportement

| | |
|---|----------|
| Plainte avérée et vérifiée d'un visiteur | 150.00 € |
| Plainte vérifiée d'un personnel de la Cité de la musique - Philharmonie de Paris | 150.00 € |
| Conversation et/ou regroupement entre plusieurs agents engendrant une baisse manifeste du niveau de vigilance attendu | 150.00 € |
| Conversation entre personnels du titulaire dans une langue étrangère sur un poste d'accueil du public | 150.00 € |
| Mauvais contact, propos incorrect, agressivité, mal aimable, manque de réactivité en présence du public | 450.00 € |
| Utilisation d'un téléphone portable pour des raisons non professionnelles, écoute de musique etc.... | 150.00 € |
| Etat d'ébriété manifeste d'un personnel du Titulaire | 450.00 € |
| | |

➤ Surveillance, contrôle des postes

| | |
|--|----------|
| Présence et tenue d'un poste par un agent non formé à ce poste | 450.00 € |
| Non application et/ou méconnaissance des consignes du poste proprement dit | 450.00 € |
| Tenue incorrecte des mains courantes électroniques, des registres, des consignes mises à disposition | 450.00 € |
| | |

➤ Respect des horaires

| | |
|--|----------|
| Poste non assuré pour quelque motif qu'il soit | 450.00 € |
| Retard d'un personnel du titulaire entraînant une désorganisation de la Cité de la musique - Philharmonie de Paris | 450.00 € |
| Absence et /ou retard d'un superviseur ou d'un agent sans continuité dans le poste | 450.00 € |
| | |

➤ Dossier des personnels du Titulaire

| | |
|--|---------|
| Retard de transmission pour validation ou de mises à jour des dossiers des personnels en poste | 50.00 € |
| | |