



Cahier des Clauses Techniques Particulières

Du marché ayant pour objet :

Travaux d'impression et fourniture d'imprimés

POUVOIR ADJUDICATEUR :

Etablissements membres du groupement de commandes hospitalier de la Haute-Garonne et du Tarn Ouest, ayant pour coordonnateur le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse

Table des matières

0	Objet du marché :.....	2
1	Présentation générale / contexte.....	2
2	Lieu de livraison :.....	2
3	Description des attendus pour chacun des lots	2
4	Conditions et suivi de l'exécution des prestations de chacun des lots :	3

0 Objet du marché :

Ce marché vise à confier à un prestataire des travaux d'impression et la fourniture d'imprimés qui ne sont pas réalisables par le Centre de Reprographie du CHU de Toulouse.

1 Présentation générale / contexte

Contexte :

Le GHT (Groupement Hospitalier de Territoire) Haute-Garonne Tarn Ouest souhaite acquérir des documents pour ses services afin de répondre à différentes demandes ne pouvant pas être réalisées en interne.

Le Pouvoir adjudicateur exige des documents de qualité, conformes aux descriptions définies dans le présent CCTP ainsi qu'à chaque ligne des bordereaux des prix unitaires (BPU).

Les quantités minimum de commandes pour chacun des produits seront définies par le conditionnement indiqué dans chaque BPU.

Définition de l'allotissement :

Lot	Désignation
1	Ordonnances médicales sécurisées
2	Impressions standards et spécifiques
3	Impressions avec façonnage
4	Carnets et liasses autocopiants
5	Registres et documents règlementaires
6	Impression grands formats et scans

2 Lieu de livraison :

Les lieux de livraison sont renseignés à l'annexe du CCAP - Groupement GHT.

3 Description des attendus pour chacun des lots

Les attendus généraux valable pour chaque lot sont les suivants :

- Effectuer des travaux d'impression non réalisables par le Centre de Reprographie du CHU de Toulouse, du fait des formats, du volume ou des finitions dans les délais de livraison contractuels.
- Mettre en œuvre les techniques d'impression les mieux adaptées aux besoins spécifiques décrits et garantir une qualité de production stable sur toute la durée du marché.
- Prendre en charge sans surcoût les travaux de prépresse → BAT (Bon à Tirer)

4 Conditions et suivi de l'exécution des prestations de chacun des lots :

- Respecter les délais de fabrication et les délais et règles de livraison indiqués dans le CCAP et dans l'annexe pour tous les lots.
- Lors de la première commande de chaque article, la maquette de l'imprimé sera fournie sous format électronique. Le titulaire retournera sous 24 à 72 h un BAT avant impression qui sera validé par les représentants de chaque établissement. Dans tous les cas le délai sera précisé à la commande. Sauf changement demandé par l'établissement demandeur, le BAT validé sera valable sur toutes les commandes suivantes.
- Il est exigé le respect des conditionnements définis dans les BPU pour chaque ligne de produit.
- Les emballages présenteront un degré de résistance et de solidité suffisants pour supporter sans dommage la manipulation dont ils feront l'objet lors des différentes phases de transport et de manutention. Ils devront être étiquetés de façon à ce que soit lisible le descriptif en français du contenu et des quantités, ainsi que le code article correspondant à la commande. A défaut de résistance suffisante et si le contenu arrive détérioré à la livraison, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de refuser la livraison
- Lors de l'expédition des marchandises, il est indispensable que les différents imprimés soient gérés indépendamment sans que cela n'entraîne un déconditionnement éventuel du carton par les équipes logistiques.
- Les délais de livraisons maximum définis à l'article 8 du CCAP/AE sont contractuels et devront démarrer à la validation du BAT (ou à la date de réception de commande si le BAT a déjà été validé lors d'une première commande) jusqu'à la livraison des marchandises et pourront en cas de non-respect se voir appliquer des pénalités de retard conformément au CCAP/AE.
- Suivi d'activité : un compte-rendu qualitatif et quantitatif sera demandé au titulaire à différentes échéances. Sur la première année, il est attendu un point semestriel suivi de points annuels pour les années suivantes. Lors de ces points, il sera demandé au titulaire de préciser :
 - Sur le suivi du marché :
 - Le taux de commandes conformes (conformité de la fourniture par rapport aux éléments contractuels – s'applique également à toute fourniture et prestation de remplacement ou substitution). Le cas échéant pourront être appliqués des pénalités pour mauvaise exécution des prestations.
 - Le taux de commandes livrées dans les délais exigés (cf. article 9 du CCAP) et le nombre moyens de jours de retard. Le cas échéant pourront être appliqués des pénalités pour retard dans la fourniture de documents.
 - Sur un plan de progrès :
 - Le titulaire devra proposer toute piste d'optimisation qu'il aurait relevé dans le cadre de l'exécution du marché. Il est en effet attendu du titulaire une implication et des propositions sur l'optimisation des produits ; l'objectif étant d'arriver à harmoniser certaines pratiques entre les différents établissements et de ce fait pouvoir générer des économies pour chacune des parties. Ces propositions se feront en collaboration conjointe entre le titulaire, le pouvoir adjudicateur et les différents services utilisateurs.