

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

**PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE DE
PREMIERE INTENTION A DESTINATION DES ETUDIANTS DES EESC
DU GROUPE CCIR PARIS ILE-DE-FRANCE**

SOMMAIRE

Table des matières

1.	Objet de l'accord cadre	4
2.	Contexte du besoin	4
3.	Description des prestations attendues / modalités de fonctionnement du dispositif	5
3.1	Les modalités d'admission.....	5
3.2	Les modalités d'exécution	5
3.3	Accompagnement au titre de la prévention	6
3.4	Modalités d'alerte.....	7
3.5	Bilan	7
3.6	Respect de la confidentialité	7
3.7	Difficultés d'exécution	7
3.8	En cas d'absence de l'intervenant(e).....	7
3.9	En cas de changement d'intervenants.....	8
4.	Profil(s) attendu(s)	8
5.	Tableau récapitulatif de l'accompagnement	9
6.	Présentations des écoles ayant une permanence.....	10
6.1	Présentation FERRANDI Paris	10
6.1.1	Présentation générique de l'école	10
6.1.2	Public accompagné	11
6.1.3	Risques spécifiques liés à l'école / Contexte	11
6.1.4	Financement	11
6.1.5	Fréquences / sites / modalités	11
6.1.6	Profil attendu	12
6.2	Présentation GOBELINS Paris.....	13
6.2.1	Présentation générique de l'école	13
6.2.2	Public accompagné	13
6.2.3	Risques spécifiques liés à l'école / Contexte	13
6.2.4	Financement	14
6.2.5	Fréquences / sites / modalités	14



6.2.6	Profil attendu	14
6.3	Présentation ISIPCA et La Fabrique (ESIV)	15
6.3.1	Présentation générique de l'école	15
6.3.2	Public accompagné	17
6.3.3	Risques spécifiques liés à l'école / Contexte	17
6.3.4	Financement	17
6.3.5	Fréquences / sites / modalités	18
6.3.6	Profil attendu	18
7.	Présentations des écoles pouvant avoir des besoins ponctuels	19
7.1	Présentation ESIEE-IT	19
7.1.1	Présentation générique de l'école	19
7.1.2	Public accompagné	19
7.1.3	Risques spécifiques liés à l'école / Contexte	19
7.1.4	Financement	19
7.1.5	Fréquences / sites / modalités	19
7.1.6	Profil attendu	20
7.2	Présentation LÉA-CFI	21
7.2.1	Présentation générique de l'école	21
7.2.1	Public accompagné	21
7.2.2	Risques spécifiques liés à l'école / Contexte	21
7.2.3	Financement	22
7.2.4	Fréquences / sites / modalités	22
7.2.5	Profil attendu	22
7.3	Présentation SUP de V	23
7.3.5	Fréquences / sites / modalités	23

1. Objet de l'accord cadre

Le présent marché a pour objet l'accompagnement psychologique des étudiants des écoles et des formations en ligne sous format présentiel ou en distanciel par un professionnel formé aux problématiques prévalentes chez le public accueilli (addictions, identité de genre, violences sexuelles, isolement géographique, stress post-traumatique, mal-être, problèmes familiaux, dépression et Burn out) pour qu'ils puissent réaliser leurs études dans des conditions psychiques satisfaisantes. Détection et gestion des états aigus nécessitant une prise en charge institutionnelle.

Les 6 EESC bénéficiaires de cet accord-cadre sont :

- ESIEE-IT : Intelligence Numérique
- FERRANDI Paris : Gastronomie-Hôtellerie
- GOBELINS Paris : Création-Image
- ISIPCA et La Fabrique (ESIV) : Production de la Mode et du Luxe
- LÉA-CFI : Métiers de la ville de demain (Bâtiment - Energie - Mobilité - Paysage)
- SUP de V : Management Opérationnel et Commercial

2. Contexte du besoin

Suite à une recrudescence du malaise psychique des étudiants et dans un contexte médical et social bouleversé (Covid, isolement ; impossibilité de circulation pour rejoindre ses proches...), certaines écoles ont dû mobiliser leurs forces en présence pour solliciter l'aide d'un professionnel de santé mentale.

Le niveau attendu et l'aura de l'établissement peut créer chez les (futurs) étudiants un stress inhérent à un sentiment d'imposture ou d'absence de « don » fort préjudiciable dans leur progression.

Il est apparu nécessaire de créer une réponse spécifique pour les étudiants cumulant des problématiques sociales et psychiques nécessitant un accompagnement et un soulagement au plus près de l'école.

Cette démarche est légitimée par l'instauration par le gouvernement d'une mesure s'en rapprochant en mars 2021 (santé psy étudiant) à la suite de l'épidémie de Covid-19 est prolongé en 2023. Elle met à disposition des étudiants 8 consultations gratuites avec un psychologue, sans avance de frais.

La définition de la santé par l'OMS comme « Un état de complet bien-être physique, mental et social, (qui) ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité » Extrait de la Constitution de l'Organisation Mondiale de la Santé montre la réelle nécessité pour les étudiants en souffrance psychique ou difficultés relationnelles et sociales d'être accompagnés et soutenus pour s'épanouir au mieux dans leur scolarité.

En effet, les apprenants reçus lors des entretiens avec l'infirmière ou l'assistante sociale, expriment leur mal-être, leurs idées noires, des situations de violences intrafamiliales ou en entreprise, de précarité.

Le constat reste le même sur la difficulté des apprenants à aller voir un psychologue en dehors de l'école, car trop onéreux, ou trop de démarches à faire, alors que certains en auraient besoin rapidement. Les écoles orientent également vers les CMP (centres médico psychologiques) qui permettent une prise en charge remboursée par l'assurance maladie mais ceux-ci n'ont pas de disponibilités à court terme. Les délais d'attente sont en moyenne de 1 an.

La rencontre avec le ou la psychologue scolaire est un excellent moyen de débiter un accompagnement, ensuite permettre de le poursuivre en dehors de l'école. Cet accompagnement permet de renforcer le travail du service médico-social et d'avoir une prise en charge adaptée et immédiate pour les jeunes en détresse.

3. Description des prestations attendues / modalités de fonctionnement du dispositif

Le marché vise à :

- Accompagner les étudiants porteurs d'une difficulté psychique aiguë, transitoire ou chronique,
- Mettre en place une mission de prévention, d'identification, un suivi et si besoin une orientation vers une structure de ville ou un professionnel expert.

3.1 Les modalités d'admission

Les demandes de consultations passeront en premier lieu par l'interlocuteur dédié de l'entité concernée (infirmière, responsable pédagogique, assistante sociale, ...) pour identification du besoin et vérification des disponibilités du planning. Les places seront données selon l'ordre de demande, de l'urgence et classées selon le site.

3.2 Les modalités d'exécution

Une permanence correspond à une demi-journée de 4 heures sur les plages horaires suivantes :

- Entre 08h00 et 13h00, lorsque la permanence est réalisée en matinée ;
- Entre 13h00 et 18h00, lorsque la permanence est réalisée l'après-midi.

Lors de la mise en place de la prestation, il sera convenu entre le titulaire et l'entité du jour et de la plage horaire des permanences. Au moment de la rédaction du présent marché, certaines entités ont précisé le jour souhaité à l'article 6.

À tout moment d'exécution de la prestation, il pourra être proposé de ré évaluer le nombre de permanences. Ces permanences supplémentaires feront l'objet d'un bon de commande complémentaire.

Afin de garantir un accompagnement stable et un repère pour les étudiants, l'attention du candidat est attirée sur le fait que chaque entité souhaite disposer d'un(e) seul(e) intervenant(e) pour l'exécution de l'ensemble des prestations, à minima sur l'année scolaire.

L'ensemble des écoles utilisatrices du marché mettront à disposition du psychologue un bureau individuel de consultation sur le site concerné.

Les outils de suivi, le contenu des entretiens, leur retranscription et l'archivage sont à la responsabilité du psychologue. L'outil de consultation utilisé pour les séances en visio est laissé à la discrétion du titulaire.

La durée moyenne d'une consultation est de 45 minutes.

Des transmissions sur l'état psychique de l'étudiant/patient, la compatibilité avec la poursuite de la scolarité ou les readressages de patients à l'extérieur de l'école sont attendus sous le coup du secret médical partagé.

Nulle communication extérieure n'est attendue, ni autorisée.

Sans impact financier, une réunion de lancement sera organisée au moment de la mise en place de la prestation afin :

- De présenter l'entité et les populations concernées par cette prestation
- De présenter les interlocuteurs du prestataire qui pourront, selon les entités, avoir des fonctions différentes (infirmière, responsable pédagogique, assistante sociale, ...)

De plus, une évaluation de la prestation sera réalisée à la fin du premier trimestre d'exécution entre le titulaire et le référent interne de l'entité.

Le titulaire devra adresser un mail au référent interne, à la suite de chaque permanence, à une adresse qui lui sera communiquée à la mise en place de la prestation, afin de confirmer la réalisation de la prestation avec les apprenants rencontrés en consultation durant la permanence.

Des points de suivi seront organisés régulièrement (une fois par mois) avec le référent interne pour échanger sur les situations individuelles rencontrées. En particulier, la durée des accompagnements individuels fera l'objet d'échanges entre le titulaire et le référent interne, ce dernier décidant de la durée, et le cas échéant de l'arrêt ou des prolongations nécessaires.

En dehors des réunions de suivi, le titulaire pourra contacter les interlocuteurs, dont les noms et coordonnées lui auront été communiquées lors de la réunion de lancement, pour traiter toute situation concernant la réalisation de la prestation (exemple : volume d'accompagnements important nécessitant la commande de permanences supplémentaires etc.).

3.3 Accompagnement au titre de la prévention

Une session en début d'année de promotion de la santé mentale, des bonnes pratiques et d'information sur les différents troubles de santé mentale est attendue pour les formations en faisant la demande.

Des prestations de prévention ou formation en lien avec des problématiques aiguës peuvent être demandées en cours d'année.

La durée, les dates et les modalités de présentation de cette session de prévention seront déterminées avec chaque école en faisant la demande.

3.4 Modalités d'alerte

Face à un état pathologique trop aigu (risque de passage à l'acte, auto-agressivité, détérioration de l'état de santé), ou des symptômes nécessitant un accompagnement au long cours ou spécialisé (TDAH, TCA ; dysphorie de genre...), le professionnel doit orienter les apprenants ou leurs familles vers un établissement de soins / d'urgences ou des professionnels experts lorsqu'il le juge nécessaire.

Des conseils ou de l'accompagnement pour la gestion de situations aiguës peuvent être sollicités, notamment en cas d'urgence vitale.

3.5 Bilan

Il sera attendu du titulaire une transmission semestrielle ou annuelle au référent de l'entité d'un bilan reprenant les éléments clés suite à son accompagnement. Le bilan reprenant notamment les éléments suivants : répartition apprentis / écoles, sexe, âge, formation, durée moyenne de suivi, modalité de suivi (ré orientation, hospitalisation, ...), etc.

3.6 Respect de la confidentialité

Le titulaire s'engage à respecter la confidentialité des données échangées lors de la réalisation des prestations.

3.7 Difficultés d'exécution

En cas de difficultés d'exécution, le pouvoir adjudicateur informera le titulaire par écrit des difficultés rencontrées. Il appartiendra au titulaire de proposer des solutions afin de remédier à ces difficultés dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception du mail.

Dans ce cadre, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de demander un changement d'intervenant dans les conditions de l'article X du présent CCTP. Si ce changement ne permet pas de résoudre les difficultés d'exécution, le pouvoir adjudicateur pourra résilier le marché sans que cela ouvre droit à indemnité au bénéfice du titulaire.

3.8 En cas d'absence de l'intervenant(e)

En cas d'absences de l'intervenant(e) pour aléas non prévisibles sur un jour donné, le titulaire devra prévenir le référent interne dans les meilleurs délais. Le titulaire devra également informer les apprenants ayant un rendez-vous.

A noter qu'en cas d'absence prévisible, le titulaire doit assurer la continuité des prestations et proposer en amont à l'entité concernée un remplaçant qualifié disposant des compétences et des qualifications équivalentes à celles de l'intervenant habituel et sera soumis à validation de l'entité. Le titulaire devra en informer l'entité à minima 7 jours ouvrés.

Si aucun remplaçant n'est disponible, la vacation prévue pourra être reprogrammée dans la même semaine ou la semaine suivante, sous réserve de l'accord du référent de l'établissement concerné. Les permanences non réalisées ne seront pas payées.

3.9 En cas de changement d'intervenants

L'attention du candidat est attirée sur le fait que chaque entité souhaite disposer d'un(e) seul(e) intervenant(e) pour l'exécution de l'ensemble des prestations, à minima sur l'année scolaire.

En cas de nécessité, le titulaire pourra proposer un nouvel intervenant au pouvoir adjudicateur en lui présentant un ou des profils présentant(s) le niveau de qualification. En cas de non-respect de cette obligation, le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de faire exécuter la prestation au frais et risques du titulaire et / ou de résilier le marché sans que cela ouvre droit à indemnité au profit du titulaire.

4. Profil(s) attendu(s)

Le professionnel devra disposer d'un master universitaire en psychologie et avoir une expérience clinique auprès d'adolescents et de jeunes adultes.

La langue pratiquée varie en fonction des écoles, cette information est précisée dans la description de chaque école ci-dessous. Exceptionnellement, en cas de nécessité d'une maîtrise d'une langue autre que le français et l'anglais, le titulaire pourra faire appel à un autre professionnel parlant la langue en question pour cet accompagnement.

Pour les qualités professionnelles il est attendu du psychologue : un sens de l'adaptation et une forte autonomie. Une ouverture d'esprit et une maîtrise des différences interculturelles.

Le courant de formation du psychologue n'est pas figé. L'accompagnement au long court, la qualité de la relation thérapeutique et le mieux-être des étudiants est à faire primer.

5. Tableau récapitulatif de l'accompagnement

Le tableau récapitulatif présente les modalités d'accompagnement des EESC ayant un besoin à date. Dans le cadre de l'exécution du présent marché, les autres EESC du Groupe CCIR Paris Ile-de-France pourront être amenées à faire appel à la prestation d'accompagnement.

EESC	GOBELINS		ISIPCA LA FABRIQUE		FERRANDI		LEA CFI	SUP DE V	ESIEE IT
Site	Saint Marcel	Gambetta	Versailles	Paris	Paris	Saint Gratien	Paris - Gambetta, Orly, Jouy-en-Josas	5 campus	
Modalité	Présentiel	Présentiel	Présentiel	Visio / Présentiel	Présentiel	Présentiel	Visio / Présentiel	Visio / Présentiel	Visio / Présentiel
Fréquence	½ jour / semaine	½ jour / semaine	2 ½ jour / mois	A la demande	3 ½ jour / mois	2 ½ jour / mois	A la demande	A la demande	A la demande
Demi-journée /mois	4	4	2	/	3	2	/	/	/

6. Présentations des écoles ayant une permanence

6.1 Présentation FERRANDI Paris

6.1.1 Présentation générique de l'école

Grande école hôtelière, membre de la Conférence des grandes écoles (CGE), FERRANDI Paris forme l'élite de la gastronomie et du management hôtelier, acteurs du renouveau, en France et à l'international.

Établissement d'Enseignement Supérieur Privé de la CCI Paris Ile-de-France Education, FERRANDI Paris, a été créé il y a plus 100 ans ; son nom est associé à plusieurs générations de chefs, de managers de l'hôtellerie et de la restauration, qui se sont distingués par leur signature culinaire et leurs talents d'innovateurs.

Reconnue pour déployer l'excellence partout, et tout le temps, l'école développe une pédagogie axée sur :

- La maîtrise des fondamentaux
- La capacité à innover
- L'acquisition de compétences managériales et entrepreneuriales
- Ainsi que la pratique en situation réelle.

Plus qu'une école, FERRANDI Paris est un espace de découverte, d'inspiration et d'échanges où se mêlent cuisine, management, art, science, technologie et innovation. C'est autour des problématiques de renouveau de l'industrie hôtelière et de la créativité culinaire qu'elle fédère, autour d'elle, les plus grands noms du secteur.

Porteuse du savoir recevoir à la française, membre du Conseil interministériel du Tourisme, du Comité Stratégique d'Atout France et de la Conférence d'excellence du Tourisme, l'école attire chaque année des étudiants du monde entier.

Chiffres clés :

- 2 500 étudiants
- 2 000 adultes en perfectionnement ou en reconversion professionnelle
- 200 professeurs dont 100 professeurs permanents de haut niveau, 100 professionnels
- 99 % taux de réussite aux examens en 2023
- 93 % taux d'insertion professionnelle à 7 mois (sortants 2022)
- 40 cuisines et laboratoires techniques
- 5 restaurants d'application
- 5 campus (Paris, Saint-Gratien, Bordeaux, Rennes, Dijon)

6.1.2 Public accompagné

L'école Ferrandi est spécialisée dans les métiers de la restauration et de l'hôtellerie. La prestation s'adresse à tout apprenant les apprenants de Ferrandi Paris et Saint Gratien quel que soit son âge (beaucoup d'apprenant son mineur), son sexe sa nationalité, son statut (étudiant, apprenti), la langue qu'il parle ou ses modalités d'études sur place. Sur l'année Il y a des apprenants anglophones, mais peu ou pas de demandes de suivi, donc langue française principalement.

6.1.3 Risques spécifiques liés à l'école / Contexte

En février 2022, l'école FERRANDI mettait en place une permanence psychologique au sein du campus de Paris, suite aux différents constats du service médico-social notamment la fragilité psychologique des apprenants, suite à la période de pandémie. A ce jour, les sollicitations et les besoins d'aide psychologique ou psychiatrique des apprenants sont toujours très présents.

En effet, les apprenants reçus lors des entretiens avec l'infirmière ou l'assistante sociale, expriment leur mal-être, leurs idées noires, des situations de violences intrafamiliales ou en entreprise, de précarité.

Tous les ans, plusieurs de nos élèves sont hospitalisés en unité de crise de psychiatrie. Pour une majorité, le service médicosocial et/ou la psychologue a pu aider à cette prise en charge.

Le constat reste la même sur la difficulté des apprenants à aller voir un psychologue en dehors de l'école, car trop onéreux, ou trop de démarches à faire, alors que certains en auraient besoin rapidement. Nous orientons également vers les CMP (centres médico psychologiques) qui permettent une prise en charge remboursée par l'assurance maladie mais ceux-ci n'ont pas de disponibilités à court terme. Les délais d'attente sont en moyenne de 1 an.

La rencontre avec le ou la psychologue scolaire est un excellent moyen de débiter un accompagnement, ensuite permettre de le poursuivre en dehors de l'école. Cette permanence permet de renforcer le travail du service médico-social et d'avoir une prise en charge adaptée et immédiate pour les jeunes en détresse.

L'école a son propre plan de prévention qui est évalué et mis à jour tous les ans avec des intervenants spécifiques qui interviennent en classe.

6.1.4 Financement

Concernant le financement, le dispositif sera porté par la CVEC (Contribution à la vie étudiante et de campus).

6.1.5 Fréquences / sites / modalités

Depuis 2022, sur le campus de Paris, pour les apprenants des deux campus, une permanence a lieu trois mercredis après-midi par mois, 5 plages de consultation par mercredi. Le format et la fréquence correspondent aux besoins actuels du campus de Paris.

Une permanence sur le campus de St Gratien, pour les apprenants de ce site, nous semble nécessaire à raison de deux demi-journées par mois. Au vu de la distance géographique, il n'est pas possible que les étudiants du campus de St Gratien viennent jusqu'à Paris.

Les places seront données selon l'ordre de demande, de l'urgence et classées selon le site (trois mercredis après-midi par mois à Paris, deux demi-journées par mois à Saint Gratien).

L'école Ferrandi n'est pas favorable à des consultations en visio.

Sites	Adresses complètes	Nombre approximatif d'étudiants	Fréquences / mois Jours identifiés	Formats
<i>Paris</i>	<i>28 Rue de l'abbé Grégoire 75006 Paris</i>	<i>1 670</i>	<i>3 demi-journées Mercredi</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride
<i>Saint Gratien</i>	<i>17 Boulevard Pasteur 95210 Saint-Gratien</i>	<i>400</i>	<i>2 demi-journées</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride

6.1.6 Profil attendu

Il y a des apprenants anglophones, mais peu ou pas de demandes de suivi, donc langue française principalement.

6.2 Présentation Gobelins Paris

6.2.1 Présentation générique de l'école

GOBELINS est un établissement d'enseignement supérieur consulaire filiale de la Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile-de-France. Elle est aujourd'hui l'école de référence de la création de l'image (fixe, animée et interactive, du print au web), de sa conception à sa production.

Elle a construit une solide réputation, depuis près de 60 ans, dans les domaines de la photographie, du design interactif, du design graphique et du motion design, du cinéma d'animation, de la communication imprimée et pluri média (pré-presse, impression, PLV) et du jeu vidéo.

Elle forme chaque année plus de 1200 élèves et apprentis (du BAC Pro à BAC +6). Près de 2000 adultes-salariés, créateurs d'entreprises, intermittents, auteurs - choisissent également chaque année de se professionnaliser ou de se reconverter en se formant à GOBELINS, bénéficiant d'une offre diversifiée et sans cesse renouvelée.

GOBELINS dispose d'une responsable médico-sociale assurant des fonctions de référente handicap, accompagnement para médical, financier et social. Des actions de prévention et de promotion de la santé sont menées toutes l'année.

6.2.2 Public accompagné

La prestation s'adresse à tout apprenant les apprenants de Gobelins sur nos deux sites parisiens (St Marcel et Gambetta) sur notre site de Annecy et rarement mais possiblement à nos candidats. Cette prestation touchera tous nos apprenants sans distinction d'âge (certains apprenants sont mineurs), son sexe, sa nationalité, son statut (étudiant, apprenti), la langue qu'il parle ou ses modalités d'études sur place. Notre reconnaissance internationale implique une population souvent anglophone (en animation 50%). La maîtrise de l'anglais est obligatoire et 30% des consultations se passent dans une autre langue. Une maîtrise du chinois ou de l'espagnol sera très appréciée. Sur l'année 2022/2023 plus de 14 des étudiants suivis étaient d'origine étrangère.

6.2.3 Risques spécifiques liés à l'école / Contexte

L'école Gobelins Paris est une structure de renommée mondiale spécialisée dans l'image. Les étudiants viennent de différents milieux, pays et modes de sélection variés (concours/ parcours sup). Pour beaucoup c'est un objectif de vie d'intégrer notre école. Il en ressort une pression personnelle, financière, familiale énorme qui mène à des souffrances psychiques déjà fort présentes chez de jeunes adultes, sensibles et ou porteur de handicaps cognitifs

L'accès à un suivi de leur santé mentale tant à Paris qu'à Annecy est pavé de difficultés financières, de disponibilité et se heurte à un secteur (de la santé en général et mentale en particulier) complètement saturé. Centres Medico sociaux submergés, liste d'attentes de plusieurs mois ou impossibilité d'accès aux structures dédiées car trop éloignées ou peu nombreuses.

La pression découlant de l'excellence de l'école ajoutée à la subjectivité des productions artistiques mène à des angoisses et un syndrome de l'imposteur très présent.

Les addictions sont aussi un fléau particulièrement présent. Nos étudiants étrangers, vivant parfois seuls pour la première fois et en pleine adaptation à un nouveau mode de vie sont aussi très touchés.

6.2.4 Financement

Concernant le financement, le dispositif sera porté par la CVEC.

6.2.5 Fréquences / sites / modalités

Déroulement sur le temps de l'année pédagogique : de fin septembre à fin juin soit le déroulé de l'année scolaire.

Les étudiants n'étant pas sur site (distanciel, Annecy, période d'apprentissage) se verront proposés des rendez-vous en visio.

L'exercice est bi hebdomadaire et les jours et horaires seront à définir avec la responsable médico-sociale et susceptibles de variations selon les nécessités de fonctionnement. Au moment de la rédaction du présent marché, le jour préférentiel pour l'organisation des permanences est le jeudi.

Sites	Adresses complètes	Nombre approximatif d'étudiants	Fréquences / mois Jours identifiés	Formats
<i>Paris – Saint Marcel</i>	<i>71/75 boulevard Saint Marcel – 75 013 Paris</i>	<i>600</i>	<i>4 demi-journées Jeudi</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride
<i>Paris – Gambetta</i>	<i>245/247 avenue Gambetta – 75 020 Paris</i>	<i>670</i>	<i>4 demi-journées Jeudi</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input checked="" type="checkbox"/> Hybride
<i>Annecy</i>	<i>3 ESP Augustin Aussedat - 74960 Annecy</i>	<i>120</i>	<i>Séance en visio sur la demi-journée de Gambetta</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input checked="" type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride

6.2.6 Profil attendu

Lors des séances, la langue pratiquée sera le français, l'anglais ou l'espagnol. La maîtrise du chinois ou de l'arabe est un plus.

Pour information, au sein des Gobelins lors de l'exercice 2022/2023, 25,22% des consultations ont eu lieu en anglais et 1,5% en espagnol.

6.3 Présentation ISIPCA et La Fabrique (ESIV)

6.3.1 Présentation générique de l'école

L'École Supérieure de la Production de la Mode et du Luxe (ESPML), qui regroupe deux marques : La Fabrique et ISIPCA, est une école de la Chambre de Commerce et d'Industrie Paris Île-de-France (CCI Paris Île-de-France). Ces marques conjuguent leurs excellences pour perpétuer et revisiter les savoir-faire techniques, commerciaux et managériaux indispensables aux métiers des industries françaises, au travers de la marque « ISIPCA » sur les métiers du parfum, de la cosmétique, des arômes alimentaires et de la vente, et de la marque « La Fabrique », sur les métiers de la mode et du design d'espaces de vente et de distribution.

- **ISIPCA**

Depuis sa création, il y a plus de 50 ans par Jean-Jacques Guerlain, ISIPCA s'affirme comme une référence dans les métiers du parfum, de la cosmétique et des arômes. ISIPCA propose un véritable parcours de formations diplômantes et certifiantes du niveau Bac à Bac +5, délivré en français comme en anglais, afin de répondre efficacement aux besoins en compétences des entreprises.

Son modèle pédagogique est fondé sur l'alternance entre formation académique, expérience professionnelle et, pour certaines de ses formations, expérience à l'international, qui constitue la clé de réussite et de l'épanouissement de ses étudiants. Une approche en mode projet et une ouverture à l'entrepreneuriat permettent à ses élèves d'être connectés à la réalité des entreprises à travers des expériences uniques. ISIPCA a formé plus de 6 000 diplômés qui sont aujourd'hui embauchés dans 45 pays et qui sont reconnus pour leur engagement, leur expertise, et leur créativité.

L'**ISIPCA** forme à l'ensemble des métiers techniques dans les trois secteurs professionnels de la Parfumerie, de la Cosmétique et des Arômes alimentaires (PCA) : du métier de Préparateur fabricant les produits aux métiers emblématiques de Parfumeur, Évaluateur, Cosméticien, Aromaticien en passant par le métier de Technicien spécialisé des laboratoires ou en visant les métiers spécifiques de sourcing et de développement de nouveaux ingrédients, de contrôle et d'analyse ou d'affaires réglementaires. L'**ISIPCA** forme aussi les collaborateurs qui travaillent dans les points de vente et les service marketing des industries de la parfumerie et de la cosmétique.

Les formations, proposées à ce jour, sont des certifications professionnelles (Titres RNCP) et des formations en partenariat avec des universités (Université de Versailles Saint Quentin en Yveline - UVSQ, Université de Cergy Pontoise - CY, Université de Padoue - UNIPD) et des écoles (Ecole d'ingénieur - EBI, Ecole de commerce - ESSEC, Ecole de la CCI Paris île de France - Sup de V).

L'offre de formation comporte les diplômes suivants :

- Préparateur en parfum cosmétique et arômes (TITRE RNCP niveau 4)
- Technicien spécialisé en parfum, cosmétique et arômes (TITRE RNCP niveau 5)
- Manager des process de création en parfum, cosmétique ou arômes (TITRE RNCP niveau 7)
- Licence professionnelle chimie de la formulation, option analyse application et naturalité en cosmétique et option analyse application et naturalité en parfumerie et arômes (UVSQ)
- Master matières premières naturelles cosmétiques (UVSQ)
- Master Marketing international de la parfumerie et de la cosmétique (CY et ESSEC)



- European Fragrance and Cosmetics Master (UVSQ et UNIPD)
- Mastère management des affaires réglementaires (EBI)

A ce jour, l'effectif de l'**ISIPCA** est de 480 étudiants dont 300 engagés dans nos titres RNCP et 180 dans les formations en partenariat. Un tiers de nos étudiants sont des internationaux et suivent une formation dont les enseignements sont délivrés en Anglais.

L'ISIPCA ne dispose pas d'infirmière, de psychologue, ni d'un dispositif d'assistance médical.

- **La Fabrique (ESIV)**

Créée en 2013, La Fabrique est issue du rapprochement entre l'ESIV (École Supérieure des Industries du Vêtement), et des Ateliers d'Etalage formant à l'art du merchandising, et propose aujourd'hui des formations diplômantes et certifiantes du niveau Bac à Bac+5. La Fabrique perpétue la tradition du savoir-faire et du made in France tout en intégrant les enjeux économiques et technologiques contemporains pour répondre aux besoins des entreprises.

Le modèle pédagogique de La Fabrique, basé sur l'alternance entre formation académique et expérience professionnelle, constitue la clé de réussite et d'épanouissement de ses étudiants. Une approche en mode projet et une ouverture à l'entrepreneuriat permettent aux élèves d'être connectés à la réalité des industriels, des entreprises et des grandes maisons du luxe. La Fabrique, dédiée aux métiers de la mode et du visuel merchandising forme des professionnels polyvalents, capables de répondre aux défis du marché actuel.

Sur La Fabrique, une enseignante est missionnée pour quelques heures / an sur une mission d'écoute des apprenants en difficulté et reporte à la Directrice pédagogique pour la mise en place d'actions. Cette enseignante quitte l'école le 31/08/2025.

Chiffres clés :

ISIPCA (site de Versailles) :

- 465 étudiants
- 5 enseignants permanents
- 14 Laboratoires scientifiques

La Fabrique (site de Paris) :

- 82 étudiants
- 11 adultes en perfectionnement ou en reconversion professionnelle
- 8 enseignants permanents
- 4 ateliers Merchandising
- 4 ateliers Mode
- 1 FabLab

140 intervenants externes professionnels pour les deux écoles.

6.3.2 Public accompagné

La prestation s'adresse à tout apprenant quel que soit son âge, son genre, sa nationalité, son statut (étudiant, apprenti), ses origines interculturelles, le ou ses modalités d'études sur place. L'ISIPCA forme des étudiants à l'international.

6.3.3 Risques spécifiques liés à l'école / Contexte

Les deux écoles ISIPCA et La Fabrique sont aujourd'hui en risque important sur ce sujet par l'absence (seule une enseignante de La Fabrique est missionnée depuis plusieurs années sur de l'écoute aux jeunes en difficulté sur le site de Champerret) :

- D'accompagnement psychologique ;
- D'accompagnement médical (pas d'infirmière) ;
- De référent handicap.

Sur le site de Champerret - La Fabrique, nous avons rencontré des situations telles que des difficultés d'ordre social et financier (apprentis en situation d'isolement familial, venus suivre leurs études en région parisienne, ayant peu de moyens financiers et des difficultés à gérer un budget). Certains étudiants isolés, faute de ressources financières, renoncent par exemple à se soigner ou se nourrir correctement. Quelques-uns peuvent cumuler des emplois en plus de leur alternance ce qui les amène à une grande fatigue physique et psychologique. Quelques situations sont aussi à relever concernant des décès prématurés de membres de leurs familles ou d'amis, situations que les étudiants doivent parfois vivre seuls. Nous accueillons des jeunes gens qui choisissent l'apprentissage, aussi parce que c'est une formation gratuite et qu'ils peuvent percevoir un salaire régulier, certains générant le seul revenu du foyer. Enfin, faits rares mais notables, certaines jeunes filles ont subi des violences sexuelles ou une grossesse non désirée. La gestion de ces situations repose sur les seules équipes pédagogiques...

Sur l'ISIPCA, nous avons rencontré des situations pour l'ensemble similaires à celles des étudiants de La Fabrique (isolement géographique à la suite de leur arrivée en région parisienne, difficultés familiales, difficultés financières, problèmes médicaux, dépressions plus ou moins sévères avec risques avérés de passage à l'acte, nécessité d'accompagnements spécifiques pour des étudiants en situation de handicap) qui reposent sur les seules équipes pédagogiques. Les risques spécifiques liés au contexte de l'ISIPCA sur le site de Versailles sont :

- Un public cible majoritairement féminin ;
- Un isolement géographique en région parisienne ;
- Une barrière culturelle pour les étudiants internationaux.

Cette prestation primordiale pour l'ESPML permettra d'avoir une prise en charge adaptée et immédiate pour les jeunes en détresse mais également de libérer de la charge mentale et du poids qui pèse aujourd'hui sur les épaules des équipes pédagogiques dans ce domaine.

6.3.4 Financement

Concernant le financement, le dispositif sera en partie porté par la CVEC.

6.3.5 Fréquences / sites / modalités

Compte tenu des différents rythmes d'alternance des formations sur le site de Versailles, une demi-journée toutes les deux semaines serait un rythme adéquat. Concernant les étudiants du programme Expert Mode sur le site de Paris, un accompagnement sur demande en visio pourra être demandé.

Sites	Adresses complètes	Nombre approximatif d'étudiants	Fréquences / mois Jours identifiés	Formats
Paris – Champerret (LA FABRIQUE)	8 av. de la Porte de Champerret - 75017 Paris	82	A la demande	<input type="checkbox"/> Présentiel <input checked="" type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride
Versailles (ISIPCA)	36 rue du Parc de Clagny - 78000 Versailles	465	2 demi-journées	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride

6.3.6 Profil attendu

En plus du profil académique générique pré-cité, le professionnel devra pratiquer plusieurs langues : français, anglais, espagnol et maîtriser les différences interculturelles.

7. Présentations des écoles pouvant avoir des besoins ponctuels

7.1 Présentation ESIEE-IT

7.1.1 Présentation générique de l'école

ESIEE-IT est l'école d'ingénieurs et d'experts du groupe CCI Paris Ile-de-France Education.

Elle forme, par les voies de la formation initiale et de la formation continue, à l'ensemble des technologies numériques.

Ses programmes répondent à un standard élevé d'exigences et correspondent aux besoins des entreprises dans des spécialités qui sont en général en tension.

ESIEE-IT, membre du groupe CCI Ile-de-France Education, se distingue comme une école d'ingénieurs et d'experts tournée vers l'innovation et l'expertise.

Notre mission : former des experts de haut niveau, capables de répondre aux défis du monde de demain.

ESIEE-IT propose un programme ingénieur post-bac accessible après le bac. Ce programme se compose de deux phases distinctes :

Un cycle préparatoire intégré en 2 ans et un cycle ingénieurs en 3 ans en alternance.

Des formations pour tous les niveaux

En plus de son programme ingénieur post-bac, ESIEE-IT propose une large gamme de programmes "experts" accessibles du bac au bac+5 : informatique, robotique, domotique...

La Coding Factory, l'école de code by ESIEE-IT propose des formations intensives et innovantes pour devenir expert en développement web, Dev VR et jeux vidéo.

Nombre d'étudiants : 1100 (plus de 90% en alternance)

7.1.2 Public accompagné

L'ensemble des étudiants dès lors qu'ils présentent un risque psychologique.

7.1.3 Risques spécifiques liés à l'école / Contexte

Pas de risque spécifique identifié.

7.1.4 Financement

Concernant le financement, le dispositif pourra être porté par la CVEC.

7.1.5 Fréquences / sites / modalités

Besoin ponctuel, sur demande durant l'année pédagogique : de septembre à fin juin.



Sites	Adresses complètes	Nombre approximatif d'étudiants	Fréquences / mois Jours identifiés	Formats
<i>Pontoise</i>	<i>8 Rue Pierre de Coubertin - 95300 PONTOISE</i>	<i>1 000</i>	<i>A la demande Privilégie la visio</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride
<i>Paris Montparnasse</i>	<i>3 Rue Armand Moisant - 75015 Paris</i>	<i>125</i>	<i>A la demande Possibilité de se rendre sur les sites de Ferrandi ou Gobelins St Marcel.</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride

7.1.6 Profil attendu

Pas de besoin spécifique.

7.2 Présentation LÉA-CFI

7.2.1 Présentation générique de l'école

LÉA-CFI est l'école de la transition écologique de la CCI Paris Ile-de-France, spécialiste de la formation initiale et continue pour une ville décarbonée.

Elle propose 40 formations évolutives et innovantes, principalement en apprentissage, organisées autour de 6 pôles de compétences : performance des bâtiments, performance énergétique, valorisation des espaces naturels, paysagers et sportifs, gestion d'affaires en agrobusiness et paysage, maintenance de véhicules et mobilité et travaux publics.

LÉA-CFI propose également 90 programmes de formation continue : fondamentaux / perfectionnement / expertise et des certificats d'aptitude en inter et intra-entreprise ou en stages sur mesure.

Sa communauté d'apprenants se déploie sur 3 campus à Paris (20è), Jouy-en-Josas (78) et Orly (94), qui offrent 8 150 m2 de plateformes pédagogiques de dernière génération et 5,6 ha de terrains d'évolution.

LÉA-CFI accueille chaque année plus de 1 400 apprenants et 1 800 stagiaires de formation continue.

7.2.1 Public accompagné

LÉA-CFI propose des formations en alternance destinées aux jeunes de 16 à 30 ans pour répondre aux besoins en compétences des professionnels et assurer auprès des étudiants leur employabilité et leur insertion professionnelle. Les formations en performance des bâtiments et énergétique permettent de s'orienter vers les métiers du BTP, de l'électricité, du génie énergétique, climatique, frigorifique, chauffage, électro-technique, de la maintenance et du développement durable. Les formations en maintenance de véhicule permettent d'acquérir de l'expertise dans le domaine des transports routiers et des engins de chantier.

Les formations continues proposées par LÉA-CFI s'adressent aux salariés ainsi qu'aux personnes en reconversion ou en insertion professionnelle. Ce sont des formations pour débiter ou se perfectionner dans les métiers de la construction durable (bâtiment, travaux publics, génie civil, ferroviaire, valorisation des espaces naturels paysagers et urbains...) ou de la maintenance des véhicules.

7.2.2 Risques spécifiques liés à l'école / Contexte

Certains jeunes scolarisés à LEA-CFI sont confrontés à des difficultés socio-économiques importantes. L'école accueille également des jeunes en décrochage scolaire pour les orienter vers un métier par la voie de l'apprentissage. Conscient de la fragilité des situations familiales, professionnelles et personnelles de ses apprentis, LÉA-CFI souhaite proposer un accompagnement psychologique qui favorisera la poursuite de la scolarité, la réussite et l'intégration dans le monde professionnel des jeunes.

7.2.3 Financement

Le financement s'effectuera par la CVEC

7.2.4 Fréquences / sites / modalités

En cas de survenance de besoin LÉA-CFI fera appel à la prestation d'accompagnement psychologique. La prestation peut concerner les 3 sites (Paris -Gambetta, Orly, Jouy-en-Josas). En cas de recours à la prestation, un calendrier d'intervention sera défini avec le professionnel.

Sites	Adresses complètes	Nombre approximatif d'étudiants	Fréquences / mois Jours identifiés	Formats
<i>Paris - Gambetta</i>	<i>247 avenue Gambetta - 75020 Paris</i>	<i>44</i>	<i>A la demande</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride
<i>Orly</i>	<i>5 place de la Garde Saules – 94130 Orly</i>	<i>543</i>	<i>A la demande</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride
<i>Jouy-en-Josas</i>	<i>Chemin de l'Orme Rond- 78 350 Jouy-en-Josas</i>	<i>406</i>	<i>A la demande</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride

7.2.5 Profil attendu

Le public de LÉA-CFI est principalement issu de milieux socialement défavorisés. Le professionnel doit être en mesure de cerner l'environnement familial et social de la personne et identifier la nature des difficultés.

Les échanges avec le professionnel se dérouleront uniquement en langue française.

7.3 Présentation SUP de V

7.3.1 Présentation générique de l'école

SUP de V propose une palette de formations de haut niveau à finalité professionnelle, dédiées aux fonctions vitales de l'entreprise : les métiers de la vente, du chiffre, du management, des ressources humaines et de la qualité, sécurité, environnement. Les formations sont déployées sur 5 campus en Ile de France (Paris, Pontoise, Enghien les Bains, Rambouillet et St Germain en Laye), et sur un campus digital.

Aux côtés des étudiants comme des entreprises, SUP de V se construit autour de piliers fondamentaux :

- DeVancer les besoins du marché, et faire évoluer nos formations pour assurer aux étudiants l'acquisition de compétences d'avenir
- RÉVéler les talents en nourrissant les ambitions et stimulant les projets des apprenants
- Vibrer ensemble grâce à la qualité de nos formateurs. La valorisation de l'Humain et l'implication de toute l'équipe, jusqu'à l'entraide apportée par le réseau des alumni
- Valoriser et déVeloper des pratiques RSE et développement durable répondant aux aspirations des jeunes et aux enjeux de performance des entreprises.

Chiffres clés :

- 3.400 apprenants dont 95% en apprentissage
- 90,4% de réussite aux examens en 2024
- 87% d'insertion professionnelle à 7 mois des diplômés 2023 des niveaux 6 et 7

SUP de V utilise un marché permettant de mettre à la disposition des apprenants une assistante sociale (1 jour par semaine). Elle est affectée au site d'Enghien les Bains. L'établissement n'a pas d'infirmière.

7.3.2 Public accompagné

La prestation s'adresse à tous les apprenants quel que soit son lieu de formation, son âge, son sexe, sa nationalité, son statut (étudiant, apprenti), la langue qu'il parle ou ses modalités d'études sur place.

7.3.3 Risques spécifiques liés à l'école / Contexte

Aucun élément spécifique détecté

7.3.4 Financement

Concernant le financement, le dispositif sera porté par la CVEC.

7.3.5 Fréquences / sites / modalités

Déroulement sur le temps de l'année pédagogique : de fin septembre à fin juin soit le déroulé de l'année scolaire.

SUP de V est composé de 5 campus, les entretiens se dérouleront par visioconférence. Un besoin ponctuel pourrait permettre d'aider des apprenants en difficultés (estimation du nombre de sessions inférieurs à 5 par an).

Sites	Adresses complètes	Nombre approximatif d'étudiants	Fréquences / mois Jours identifiés	Formats
<i>Enghien-les-Bains</i>	<i>14 Place du Cardinal Mercier - 95880 Enghien-les-Bains</i>		<i>A la demande</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride
<i>Saint Germain en Laye</i>	<i>ZAC du Bel Air 51 boulevard de la paix - 78100 Saint Germain en Laye</i>		<i>A la demande</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride
<i>Rambouillet</i>	<i>44 rue Raymond Patenôtre - 78120 Rambouillet</i>		<i>A la demande</i>	<input type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Visio <input type="checkbox"/> Hybride

7.3.6 Profil attendu

Les apprenants sont pour la plupart majeurs, francophones avec le statut d'apprenti.