



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**DIRECTION DU COMMISSARIAT D'OUTRE-MER
GROUPEMENT DE SOUTIEN COMMISSARIAT NOUVELLE-CALEDONIE**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)
N° 2025-010**

**FOURNITURE, LIVRAISON ET SERVICE APRES VENTE
D'APPAREILS ELECTROMENAGERS DOMESTIQUES ET SEMI-INDUSTRIELS**

**AU PROFIT :
DES FORCES ARMEES EN NOUVELLE-CALEDONIE (FANC),
DU REGIMENT DU SERVICE MILITAIRE ADAPTEE (RSMA),
DU COMMANDEMENT DE LA GENDARMERIE (COMGEND)
DE NOUVELLE-CALEDONIE**

SOMMAIRE

ARTICLE 1.	OBJET DU MARCHÉ	2
ARTICLE 2.	CARACTERISTIQUES GENERALES	2
ANNEXE 1 : liste des matériels – caractéristiques techniques		

ARTICLE 1. OBJET DU MARCHÉ

Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture, la livraison et le service après-vente d'appareils électroménagers domestiques et semi-industriels au profit des forces armées en Nouvelle-Calédonie (FANC), du régiment du service militaire adaptée (RSMA) et du commandement de la gendarmerie (COMGEND) de Nouvelle-Calédonie.

Le marché est alloté comme il suit :

- lot 1 : réfrigérateur et congélateur ;
- lot 2 : climatiseur et déshumidificateur ;
- lot 3 : four, micro-onde, gazinière, hotte aspirante et plaque de cuisson ;
- lot 4 : lave-linge, sèche-linge et lave-vaisselle ;
- lot 5 : lave-linge et sèche-linge semi-industriels

ARTICLE 2. CARACTERISTIQUES GENERALES

2.1 Caractéristiques générales

La prestation inclut l'ensemble des articles dont certains sont destinés à un usage professionnel intensif. Le candidat doit tenir compte de ce critère en fournissant des articles de qualité correspondant à un usage et conforme aux spécificités techniques énoncées à l'annexe 1 du présent document.

La liste des appareils électroménagers pouvant faire l'objet d'un bon de commande ainsi que leurs caractéristiques techniques sont décrites dans l'annexe 1 du CCTP.

Par ailleurs, le matériel proposé doit également respecter les normes en vigueur au sein de la communauté européenne (normes CE) durant toute la période de validité du contrat.

Les normes notamment applicables sont les suivantes:

- directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ;
- directive 2004/108/CE relative à la compatibilité électromagnétique ;
- directive 2006/95/CE Basse tension ;
- directive 93/68/CEE.

L'ensemble des appareils proposés devra notamment être :

- protégé contre l'oxydation ;
- apte à fonctionner de manière durable dans un climat chaud et humide hygrométrie 80%/0, température 32°C ;
- en mesure de supporter une tension d'alimentation de 220/230 volts monophasé ;
- équipé d'un cordon d'alimentation et d'une prise adaptée à la section du câble et à la puissance absorbée par l'appareil ;
- équipé d'une fiche de courant type CE Terre centrale et périphérique 16 A (20 A pour les gazinières et pour les plaques de cuisson 4 gaz).

Les appareils électroménagers devront être obligatoirement accompagnés de la documentation technique « constructeur » (vue éclatée de la machine avec nomenclature des pièces détachées) et de la notice d'utilisation du matériel, rédigées en français.

2.2 Service après-vente

Les titulaires s'engagent à respecter les modalités de garantie prévues par l'accord cadre (article 12 du CCAP).

Pendant les périodes de garantie, le service après-vente doit notamment comprendre :

- la prise en compte de la demande faite par l'Administration (appel téléphonique, mail, fax) ;
- le déplacement sur site ;
- l'établissement d'un diagnostic avec délai de l'intervention ;
- la réparation et le remplacement des pièces détachées (voire de l'appareil) entrant dans le cadre de la garantie.

2.3 Lieu de livraison

Le lieu de livraison des fournitures sera indiqué sur le bon de commande.

Le transport s'effectue, sous la responsabilité du titulaire, jusqu'au lieu de livraison, Le conditionnement, le chargement et le déchargement sont effectués sous sa responsabilité.

Les opérations de vérifications qualitatives et quantitatives seront exécutées conformément à l'accord cadre.

Les livraisons sur Nouméa et grand Nouméa, pourront avoir lieu, quel que soit le lot concerné, sur l'ensemble des sites suivants :

- Pour les FANC : au quartier de l'Artillerie – Angle des rues Louis Flize et Georges Baudoux) ;
- Pour le RSMA : à la maison du SMA – 11 boulevard Vauban - Nouméa ;
- Pour le COMGEND : à la caserne Bailly - 360 rue Jacques Iéakawé - Normandie.

2.4 Points de contact

Pour les FANC :

- Atelier Maintenance Chaud-froid (AMCF) : ronald.le-chapelain@intradef.gouv.fr

Pour la gendarmerie :

- MAJ Cyrille PAIRAULT : cyrille.pairault@gendarmerie.interieur.gouv.fr
- MAJ Valérie COULOUVRAT : valerie.coulouvrat@gendarmerie.interieur.gouv.fr
- MDL Assad ATTOUMANI : assad.attoumani@gendarmerie.interieur.gouv.fr

Pour le RSMA :

- Sous-officier marché : marches@rsma.nc