

Politique Qualité Sécurité Environnement 2019

La Société des grands projets (SGP) a pour mission de concevoir et réaliser le Grand Paris Express (GPE) pour créer de nouveaux liens entre les territoires et les habitants, stimuler l'économie et l'innovation. Elle affiche l'ambition de tenir les enjeux de coûts, délais, qualité et maîtrise des risques. Pour répondre à ces enjeux et contribuer activement à la performance des travaux du GPE, la SGP a mis en place une politique Qualité-Sécurité-Environnement (QSE) s'appuyant sur les principes d'amélioration continue et de développement durable.

Garantir une performance technique et économique durable

La qualité a pour rôle d'assurer que des dispositions soient bien mises en place par la SGP pour satisfaire les exigences de ses partenaires, de ses parties prenantes, de son environnement et de ses objectifs d'amélioration continue. Les objectifs Qualité de la SGP se traduisent par :

- La mise en place et l'animation d'un **Système de Management QSE** applicable à l'ensemble des acteurs.
- **L'optimisation et la fiabilisation de l'ensemble des processus** afin d'assurer la maîtrise des coûts et des délais.
- **La maîtrise des activités de pilotage et de réalisation** et leurs risques associés.

Assurer la sécurité et la sûreté des installations

Réaliser le Grand Paris Express représente près de 300 chantiers, pour lesquels la sécurité et la sûreté, véritables enjeux collectifs au service d'une aventure humaine, doivent être assurées en permanence. Les engagements de sécurité et de sûreté de la SGP se traduisent par :

- **La sécurisation des chantiers et de leurs abords**, par le respect contractuel de la « Charte et Référentiels Sécurité des chantiers » qui présente l'ensemble des règles et principes fondamentaux auxquels l'ensemble des acteurs de la chaîne de travaux (MOA - AMO - CSPS - MOE - entreprises) doivent se conformer.
- **L'intégration systématique des enjeux de sûreté face aux actes de malveillance** : La préfecture de Police et la Société des grands projets s'associent pour renforcer la protection des chantiers du GPE, grâce à l'instauration d'une collaboration partenariale entre les référents et correspondants sûreté de la police et de la gendarmerie, et les gestionnaires de sites de chantiers.

Limiter l'empreinte environnementale de la construction du Grand Paris Express

La SGP s'engage dans une démarche de minimisation de l'impact environnemental du projet, dès la phase de conception jusqu'à l'exploitation des ouvrages, tout en assurant le suivi des prescriptions réglementaires, l'économie des ressources et la limitation des nuisances de toutes natures. Dans ce contexte, les engagements environnementaux de la SGP se traduisent par :

- **La sobriété énergétique**, en mettant l'accent sur la réduction des besoins, l'optimisation des consommations et la récupération des énergies. A titre d'exemple, les sites de maintenance de l'ensemble du réseau font tous l'objet d'une démarche d'insertion environnementale et d'éco-conception certifiée HQE.

- **Des chantiers respectueux de l'environnement**, par le respect de la « charte environnement des chantiers » par les maîtres d'œuvre, les entreprises de travaux et leurs sous-traitants. Cette charte pose les engagements et exigences attendus par la SGP, en termes, par exemples, de protection de l'eau et de la biodiversité.
- **Le développement d'une économie circulaire de la gestion des déblais** avec l'anticipation du traitement de 45 millions de tonnes de déblais selon trois principaux axes : la traçabilité des déblais excavés, leur valorisation et la recherche d'alternatives à la route dans leur transport.
- **La gestion des déchets de démolition et de construction** : La SGP a notamment signé la « charte des Maîtres d'ouvrages » s'engageant à mettre en œuvre les recommandations du guide DEMOCLES. Ce guide permet d'aider la MOA à exprimer ses exigences en matière de gestion des déchets lors de la rédaction de marchés de travaux, notamment pour atteindre l'objectif de valorisation de 70% des déchets de construction et de démolition fixé par la loi de transition énergétique.
- **L'insertion architecturale et paysagère** : La conception de chaque ouvrage du métro s'appuie sur une évaluation environnementale exhaustive. Menée très en amont du projet, la SGP a choisi de prendre en compte les patrimoines architecturaux et paysagers de chaque site.

Optimiser l'empreinte économique du GPE dans les territoires

La SGP s'engage, entre autres, par la signature d'une charte de Responsabilité Sociétale des Entreprises avec la RATP, SNCF Réseau et la préfecture de région. Elle définit un cadre d'engagements communs, notamment en matière d'insertion professionnelle, de lutte contre la précarité de l'emploi et le travail illégal, de santé et de sécurité au travail. La SGP traduit ses engagements par l'introduction d'une clause sociale dans tous ses marchés :

- **Mettre en œuvre le programme d'insertion de la SGP**, qui consacre 5% des heures de main d'œuvre nécessaires à la réalisation du chantier aux personnes éloignées de l'emploi.
- **S'engager à développer l'emploi local et l'insertion** sur l'ensemble de ses chantiers par la signature de conventions de partenariat avec les territoires traversés par le GPE.
- **S'assurer de l'insertion des PME dans la réalisation des travaux du Grand Paris Express**. La SGP impose qu'une part d'au moins 20 % de ces travaux soit exécutée par des PME. Un Observatoire des PME a été créé en février 2017 à l'initiative de la SGP pour veiller au respect de cette clause.
- **Contribuer, en tant qu'acteur de l'emploi, à la formation professionnelle**. La SGP, en relation étroite avec les acteurs économiques, est pleinement impliquée dans le travail de développement des compétences relatives aux besoins spécifiques du GPE.

Notre ambition de très haute performance s'applique à tous : les collaborateurs de la Société des grands projets ainsi qu'à l'ensemble de ses partenaires et prestataires.

Bernard Cathelain
Membre du directoire