|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **MARCHE DE TRAVAUX DE RENOVATION MULTITECHNIQUES DES BATIMENTS DU CROUS DE L'ACADEMIE DE CRETEIL**  MAPA OUVERT  **Référence :**  n°25-4500-100 |   **CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**  *Lot 1* Travaux d’entretien < 25 000 € HT |

Crous de l’académie de Créteil

70, avenue du général de Gaulle

94000 Créteil

|  |  |
| --- | --- |
| **NOM DU CANDIDAT :** |  |
| SIRET : |  |
| Adresse : |  |
| Tel et courriel |  |

**Consignes pour remplir ce document :**

Le présent cadre de réponse technique a pour objet de juger la valeur technique de l’offre de l’entreprise au moyen d’un questionnaire. Il doit être complété par l’entreprise et être adapté aux particularités du marché.

Le candidat doit indiquer, par rubriques, les dispositions qu'il compte adopter **en complément des conditions figurant** aux cahiers des clauses particulières et modalités d'exécution du marché.

Le mémoire technique comporte deux rubriques.

Le candidat devra remplir intégralement chaque rubrique du présent cadre de réponse technique en apportant une réponse rédigée et adaptée au présent marché sans procéder uniquement à un renvoi systématique à un document annexe.

**Le cadre de réponse ne pourra excéder 15 pages hors fiches techniques le cas échéant.**

1. Moyens humains mobilisables pendant l’accord-cadre et organisation dédiée au marché (interlocuteurs, qualifications, …)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Moyens matériels, stock de pièces et gammes utilisées

Le candidat doit détailler ses moyens matériels ; son stock mobilisable et ses délais d’approvisionnement auprès de ses fournisseurs. Il peut ajouter les fiches techniques des matériaux et pièces utilisés pour les prestations.

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Délais d’intervention

|  |  |
| --- | --- |
| **Délais** |  |
| Délai d’établissement d’un devis (compris déplacement sur site si nécessaire). *Plafonné à 72h.* |  |
| Délai d’intervention dès réception du bon de commande. *En commande d’urgence et en commande programmée.* |  |

Durée d’immobilisation du logement à compter du début des travaux (peinture et sol) en nombre de jours à renseigner en fonction des superficies :

|  |  |
| --- | --- |
| **Délais** |  |
| Logement d’une superficie de 9m2 |  |
| Logement d’une superficie entre 10 et 19m2 |  |
| Logement d’une superficie entre 20 et 30m2 |  |
| Logement d’une superficie supérieure à 30m2 |  |

1. Méthodologie d’exécution des prestations

Le candidat décrit l’organisation et les process qu’il entend mettre en place pour répondre à la commande du Maître d’ouvrage. Exemple : *Modalités de traitement de la demande de devis, élaboration d’un planning prévisionnel d’intervention, prise en charge de la commande à la réception du bon de commande, modalités d’intervention sur site (occupé le cas échéant), process de contrôle qualité avant réception, traitement des déchets, etc.*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Actions menées en faveur du développement durable et applicables dans le cadre d’exécution du marché

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………