

## Quality Policy

Over the past years, IFPEN evolved and adapted to meet societal challenges related to energy and climate, taking into account the new needs in the fields of energy and ecological transition.

More than half of its programs already focus on these themes. IFPEN shall now accelerate the transformation of its R&I to face these new challenges.

IFPEN also needs to adapt its operating methods to reach its objectives in an evolving and constrained context. The quality management system, whose maturity is recognized during ISO9001 certification audits, is a tool on which to rely to meet the right level of expectations.

This is why the General Management has defined the following priorities to support these changes through the implementation of the quality policy :

- strengthen our partnerships in the fields of energy and ecological transition to anchor our position in these ecosystems ;
- increase our visibility in these new fields ;
- implement valuable innovation projects in these new fields ;
- adapt our offers to new market needs in the digital field ;
- rely on fundamental research to overcome the scientific hurdles of innovation projects ;
- continue to simplify our operating methods at all levels of the company.

This quality policy is part of a continuous overall company improvement approach, in which the General Management is committed to devoting the necessary resources to achieve the objectives.

Our success can only be collective, so I ask everyone to get involved at their own level so that we can all face the major challenges of this transition together.

## Politique Qualité

Pour répondre aux défis sociétaux de l'énergie et du climat, IFPEN évolue et s'adapte depuis quelques années afin de prendre en compte les nouveaux besoins dans les domaines de la transition énergétique et écologique.

Plus de la moitié de ses programmes répondent déjà à ces thématiques. IFPEN doit maintenant poursuivre et accélérer la transformation de sa R&I au service de ces nouveaux enjeux et défis.

Pour réaliser ses objectifs dans un contexte évolutif et contraint, IFPEN a aussi besoin d'adapter ses modes de fonctionnement. Le système de management de la qualité, dont la maturité est reconnue lors des audits de certification ISO9001, est un outil sur lequel s'appuyer pour être au bon niveau des attendus.

C'est pourquoi la Direction Générale a défini les objectifs prioritaires suivants pour accompagner ces évolutions au travers de la mise en œuvre de la politique qualité :

- renforcer nos partenariats dans les domaines de la transition énergétique et écologique pour ancrer notre positionnement dans ces écosystèmes ;
- accroître notre visibilité dans ces nouveaux domaines ;
- mettre en œuvre des projets d'innovation valorisables dans ces nouveaux domaines ;
- adapter nos offres aux nouveaux besoins des marchés dans le domaine du digital ;
- s'appuyer sur la recherche fondamentale pour lever les verrous scientifiques des projets d'innovation ;
- poursuivre la simplification de nos modes de fonctionnement à tout niveau de l'entreprise.

Cette politique qualité s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue globale d'entreprise, dans laquelle la Direction Générale s'engage à consacrer les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs.

Notre réussite ne peut être que collective, aussi, je demande à chacun de s'impliquer à son niveau pour nous permettre de relever tous ensemble les défis majeurs de cette transition.

  
Pierre-Frank Chevet