

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

ACCORD-CADRE à BONS DE COMMANDE

Marché 2025-020

Accompagnement spécifique en faveur des étudiants en situation de
handicap à l'Université Paris Nanterre

Marché public à procédure adaptée
passé selon les articles L.2123-1 2°,
L.2113-15 et R.2123-1-3° du Code de
la Commande Publique

1	L'ACCOMPAGNEMENT UNIVERSITAIRE DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP	3
	L'Université Paris Nanterre souhaite proposer une prestation globale de compensation de handicap destinée à répondre aux besoins spécifiques des étudiants en situation de handicap. Cette prestation globale d'Assistance à la Vie Universitaire (AVU) couvre deux volets principaux : l'autonomie pédagogique et l'assistance pour les actes essentiels de la vie quotidienne. 3	
	Autonomie pédagogique	3
	Assistance pour les actes essentiels à la vie quotidienne.....	3
1.1	La mission handicap universitaire de Nanterre :	4
1.2	Qui peut en bénéficier ?	7
1.3	Modalités et contenus de l'offre de services aux étudiants	7
1.3.1	Services attendus :	7
1.3.2	Différentes Prestations :	7
1.3.3	Les différents rôles de l'accompagnant :	8
1.3.4	Les prestations exclues :	9
1.3.5	Les exigences et la qualité de service :	9
1.3.6	Mission des accompagnants:.....	10
1.3.6.1	Description des actions :	10
1.3.6.3	Lieu de travail et d'intervention	12
2	NATURE DE LA PRESTATION :	13
2.1	Type d'action :	13
2.2	Clauses de prestations :	13
2.3	Durée de l'action :	13
2.4	Contenu de l'action :	13
2.5	Calendrier d'exécution de la prestation :	14

1 L'ACCOMPAGNEMENT UNIVERSITAIRE DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Afin de garantir l'égalité des chances, les étudiants en situation de handicap peuvent bénéficier de certains aménagements et aides à la compensation du handicap. L'Université Paris Nanterre, à travers son Service handicaps et accessibilités (SHA), qui dépend du Service Accompagnement Parcours Insertion (API) met en place une prestation en aide humaine. Il s'agit de proposer des accompagnants pédagogiques (*communément appelés des Auxiliaires de Vie universitaire/ AVU*), pour **accompagner les étudiants en situation de handicap, voire sensoriels dans le cadre de leurs études, en prenant en compte les conséquences et spécificités de leur handicap** (*moteur ou bien visuel, entre autres exemples*).

Lot 1 : Services d'accompagnement pédagogique et assistance pour la vie quotidienne

L'Université Paris Nanterre souhaite proposer une prestation globale de compensation de handicap destinée à répondre aux besoins spécifiques des étudiants en situation de handicap. Cette prestation globale d'Assistance à la Vie Universitaire (AVU) couvre deux volets principaux : l'autonomie pédagogique et l'assistance pour les actes essentiels de la vie quotidienne.

Autonomie pédagogique

Les intervenants doivent être diplômés d'une qualification disciplinaire post-bac (Licence, Master, Doctorat). Si possible et de préférence, le niveau de diplôme de l'intervenant doit être au minimum celui de l'étudiant en situation de handicap sauf accord exprès du SHA

Cette prestation vise à :

- Faciliter la scolarisation des étudiants à travers une aide à la prise de notes pendant les cours (TD/TP et CM) via des Accompagnateurs à l'aide pédagogique jouant le rôle de scribes pour une retranscription exhaustive des cours.
- Assurer une aide logistique comprenant l'installation en salle de cours, le travail en bibliothèque et les déplacements au sein de l'Université.

Assistance pour les actes essentiels à la vie quotidienne

Les intervenants doivent être formés à la relation d'aide aux personnes en situation de handicap ou dépendantes, avec une qualification dans le domaine médico-social. Cette partie inclut :

- Une aide à la restauration (prise de repas).
- Un accompagnement pour les déplacements sur le campus.
- Une assistance pour les transferts aux toilettes et autres actes essentiels

L'organisation de cette aide est basée sur l'emploi du temps et le calendrier des examens des semestres 1 et 2, ainsi que sur la session de rattrapages (« Session 2 »).

Lot 2 : Aide à l'autonomie pédagogique par des preneurs de notes (scripteurs) pour la récupération des cours

Les intervenants devront être diplômés en ayant une qualification disciplinaire post-bac (*niveau équivalent à la Licence, Master voire Doctorat*). Si possible et de préférence, le niveau de diplôme de l'intervenant doit être au minimum celui de l'étudiant en situation de handicap sauf accord exprès du SHA.

Il s'agit d'une prestation de compensation de handicap qui couvre les besoins spécifiques de l'étudiant en termes d'aide à l'autonomie pédagogique par l'entremise des aidants à la prise de notes pendant les cours afin de faciliter sa scolarisation (*récupération des cours, aide à l'installation en salle de cours TD/TP (Travaux dirigés ou pratiques) ou bien en amphithéâtre CM (Cours magistraux), voire aide au travail en bibliothèque*) **et ses déplacements au sein de l'Université Paris Nanterre.**- L'université met à disposition de l'étudiant en situation de handicap une aide à la prise de notes *via* des Accompagnateurs pédagogiques, et cela, pour servir de scribes (retranscription exhaustive des cours) en salle de classe (TD/TP et CM), selon l'emploi du temps et le calendrier des examens établis pour les semestres 1 et 2, voire pour la session des rattrapages, dite « Session 2 ».

Lot 3 : Aide humaine pour la vie quotidienne par des Auxiliaires de vie universitaire (AVU)

Les intervenants devront être formés à la relation d'aide à la personne en situation de handicap ou la personne dépendante (*en perte d'autonomie*) **et disposer d'une qualification dans le domaine médico-social.**

Il s'agit d'une prestation de compensation de handicap qui couvre les besoins spécifiques de l'étudiant en termes d'aide humaine pour les actes essentiels à la vie quotidienne (*aide au repas, aide au déplacement, transfert aux toilettes, ...*).

- L'université met à disposition de l'étudiant en situation de handicap une aide à l'autonomie par l'entremise des Auxiliaires à la vie quotidienne (AVU) et cela, afin d'assurer : l'aide à la restauration (*aide à la prise de repas*), l'aide au déplacement et l'aide pour aller aux toilettes (*transfert aux toilettes*), si besoin, sur la base de l'emploi du temps et le calendrier des examens établis pour les semestres 1 et 2, voire pour la session des rattrapages, dite « Session 2 ».

1.1 La mission handicap universitaire de Nanterre :

L'Université Paris Nanterre, qui accueille près de 34 000 étudiants, dont 1514 étudiants en situation de handicap (*tous handicaps confondus*) **est un établissement public à caractère culturel, scientifique et professionnel (EPCSP)**, qui est implanté sur 4 sites : le campus de Nanterre, pour l'ensemble des formations des secteurs juridiques, économiques et gestion, lettres et langues, arts, culture et information-communication, et techniques des activités physiques et sportives ; Ville d'Avray, pour le secteur technologies industrielles, les formations BUT GEA et TC sont, quant à elles, situées sur le campus de Nanterre ; Saint-Cloud, pour les formations aux métiers du livre et à la communication audiovisuelle, mais aussi le Pôle universitaire de Leonard de Vinci situé sur le site de La Défense (PULV) *pour l'IPAG* (Institut de préparation à l'administration générale) et certaines formations spécifiques.

La prestation sera étendue en cas de nouveaux sites ouverts par l'université Paris Nanterre.

Le service handicap fait partie du service commun API (*Accompagnement Parcours Insertion*). **Il est l'interlocuteur privilégié des 1514 étudiants recensés** en 2024/2025 pour ce qui touche spécifiquement au handicap, temporaire ou permanent : handicaps moteur, visuel, auditif et psychologique, troubles cognitifs ou spécifiques du langage, maladies évolutives ou invalidantes. Le nombre d'étudiants affectés d'un handicap est en constante augmentation (de l'ordre de 9 % chaque année).

Son rôle est d'accompagner les étudiants dans la mise en place des conditions favorables à une réussite dans leurs études et dans leur vie sur le campus. Sa mission est la mise en œuvre de la **Loi handicap du 11 février 2005 (2005-102)**, pour « *L'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées* » et l'application de la **Charte université handicap** signée en septembre 2007 et reconduite en avril 2012 par le ministère de tutelle (MESRI), puis adoptée en septembre 2023 par l'université Paris Nanterre sur l'accessibilité, la scolarisation et l'insertion professionnelle des étudiants handicapés.

Pour accomplir son rôle, il propose un ensemble de services, notamment :

1. L'aménagement des études et les mesures d'accompagnement :

Pour l'aménagement des études, l'Université Paris Nanterre met en place, en lien avec les équipes pédagogiques, les Référents handicaps (administratif et enseignant) des UFR (*Unité de formation et de recherche*) et le médecin en chef de l'université en charge de l'évaluation des besoins des étudiants en situation de handicap, plusieurs aides :

- **Des aides personnalisées** : le temps majoré (1/3 temps supplémentaire) et secrétariat pour composer sous dictée lors des examens, preneur de notes, tuteur, auxiliaire de lecture, des aides à la communication par des spécialistes de la langue des signes française (LSF) et du codage en Langage parlé complété (LPC).
- **Des aides matérielles** : adaptation de sujets des examens (les oraux peuvent être remplacés par des épreuves écrites pour les déficients auditifs, transcription en braille ou agrandissement de document), mise à disposition d'un équipement informatique spécifique (*ordinateur portable, dictaphone, bloc-notes, logiciels adaptés comme la synthèse vocale et le télé-agrandisseur, ...*) ; possibilité d'utiliser un dictaphone et l'amplification par les boucles magnétiques pour les étudiants malentendants ; un photocopieur est mis à disposition en libre-service pour copier les prises de notes ou supports de cours.
- **Des prêts spéciaux par la bibliothèque universitaire** (Service commun de la documentation / SCD), comme le prêt aux étudiants empêchés (PEE) qui permet d'emprunter davantage d'ouvrages et surtout de prolonger la durée du prêt et la possibilité de le recevoir au domicile. Chaque étudiant pourra bénéficier de ces aménagements après consultation des médecins du Service de santé étudiante (SSE, *ex-Service universitaire de médecine préventive (SUMP)*) qui évalue les besoins spécifiques.

2. La possibilité pour l'étudiant de bénéficier de deux services :

Il existe 2 typologies de service précisés ci-dessous :

- **Aide à l'autonomie pédagogique**
- **Aide humaine à la vie quotidienne**

Pour répondre aux besoins des étudiants en situation de handicap, l'Université Paris Nanterre via le service handicaps et accessibilité (SHA), présente donc ces 3 lots (cf le tableau page 2)

a) Accompagnement à l'autonomie pédagogique par des preneurs de notes (scripteurs) pour la récupération des cours :

L'université met à disposition de l'étudiant en situation de handicap une aide à l'autonomie pédagogique, pour servir de scripteurs (prise de notes pour la retranscription exhaustive des cours) en salle de classe (TD/TP et CM), selon l'emploi du temps et le calendrier des examens établis pour les semestres 1 et 2, voire pour la session des rattrapages, dite « Session 2 ».

b) Aide humaine pour la vie quotidienne par des Auxiliaires de vie universitaire (AVU) :

L'université met à disposition de l'étudiant en situation de handicap une aide à l'autonomie par l'entremise des Auxiliaires à la vie quotidienne (AVU) et cela, afin d'assurer : l'aide à la restauration (*aide à la prise de repas*), l'aide au déplacement et l'aide pour aller aux toilettes (*transfert aux toilettes*), si besoin, sur la base de l'emploi du temps et le calendrier des examens établis pour les semestres 1 et 2, voire pour la session des rattrapages, dite « Session 2 ».

3. Démarches à accomplir pour bénéficier d'aménagements spécifiques :

- **Dès la rentrée universitaire, les étudiants inscrits et concernés doivent impérativement prendre contact avec le Service de santé étudiante (SSE, ex- Service universitaire de médecine préventive (SUMP))** situé au bâtiment C. Ramnoux (ex- bâtiment E), Salle E05, au rez-de-chaussée.
- Le médecin en chef conventionné par la Maison Départementale des Personnes Handicapées des Hauts-de-Seine (MDPH du 92) évalue et émet des recommandations pour les aménagements aux études, ainsi que pour les épreuves des examens et des concours.
- **Le Service Handicaps & Accessibilités** (SHA localisé au Bâtiment J. Rouch (ex-DD), Salle R05, Rez-de-chaussée) est chargé de la mise en œuvre des dispositions particulières recommandées par le médecin en chef en lien avec les responsables pédagogiques et les référents handicaps des composantes (UFR et institut) pour voir la faisabilité de ces préconisations selon les conditions d'application des aménagements du point de vue pédagogique et logistique.

Ce service peut apporter dans le cadre d'un plan d'accompagnement de l'étudiant en situation de handicap (PAEH), notamment : une prestation en aide humaine, sous forme d'un accompagnement individuel (via un Accompagnement pédagogique sous forme d'un Preneur de notes ou Auxiliaire de vie universitaire (AVU)) durant le parcours d'études de l'étudiant pour faciliter son autonomie et réussir son intégration sociale et pédagogique.

1.2 Qui peut en bénéficier ?

Les étudiants reconnus en situation de handicap par la médecine préventive universitaire (SSE, ex-SUMP) et/ou de la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) ou détenteurs de la carte d'invalidité (CMI : Carte mobilité inclusion) avec la mention tierce personne ou besoin d'un accompagnement :

Les étudiants reconnus en situation de handicap et ayant un besoin d'un service d'aide à l'autonomie pédagogique universitaire via un Preneur de notes et/ou d'un service d'aide humaine à la vie quotidienne via un AVU (Auxiliaire de vie universitaire) et engagés dans un cursus de l'enseignement supérieur, post-baccalauréat ou pré-baccalauréat s'agissant de la Capacité en droit et le DAEU (Diplôme d'accès aux études universitaires), quelle que soit la formation entreprise dans l'établissement fréquenté (site de l'Université de Nanterre, site de Ville d'Avray, site de St-Cloud et site de la Défense au PULV). Les prestations seront étendues en cas de nouveaux sites ouverts par l'université Paris Nanterre.

Les étudiants souhaitant concrétiser, à l'issue de leurs études secondaires, un projet de poursuite d'études dans l'enseignement supérieur, quel que soit son type de handicap ou bien sa formation et souhaitant bénéficier d'un service d'aide à l'autonomie pédagogique et/ou d'un service d'aide humaine à la vie universitaire (preneur de notes et/ou Auxiliaire de vie universitaire).

A savoir : ne sont pas concernés les étudiants en situation de handicap ayant une simple reconnaissance administrative de leur handicap temporaire délivrée par la Médecine préventive universitaire (SSE, ex-SUMP).

1.3 Modalités et contenus de l'offre de services aux étudiants

1.3.1 Services attendus :

- Les prestations en matière d'aide à l'autonomie pédagogique **et/ou** d'aide humaine à la vie quotidienne s'adresse aux étudiants handicapés et vise à apporter une aide personnalisée en fonction de la situation de handicap.

Pour répondre à ces besoins des étudiants en situation de handicap, l'université Paris Nanterre via le service handicaps et accessibilité (SHA), présente donc 3 lots (cf le tableau page 2)

1.3.2 Différentes Prestations :

A) La prestation globale d'aide à l'autonomie pédagogique et d'aide humaine à la vie quotidienne des étudiants (lot 1) en situation de handicap consiste à :

- assurer l'accompagnement universitaire pour favoriser leur accès au savoir ;
- mettre en place un personnel formé et adapté à leurs besoins ;
- accompagner l'étudiant dans tous les lieux d'étude et dans tous les temps de leur vie universitaire et sur tout le campus

- réaliser les transferts pour aider l'étudiant à aller aux sanitaires (toilettes), si ladite prestation devait être nécessaire auprès de l'étudiant(e) accompagné(e).
- apporter une aide matérielle pour la prise des repas.

B) La prestation uniquement d'aide à l'autonomie pédagogique des étudiants (lot 2) en situation de handicap consiste à :

- assurer l'accompagnement universitaire pour favoriser leur accès au savoir ;
- mettre en place un personnel formé et adapté à leurs besoins ;
- accompagner l'étudiant dans tous les lieux d'étude et dans tous les temps de leur vie universitaire et sur tout le campus

C) La prestation uniquement d'aide humaine à la vie quotidienne (lot 3) consiste à :

- réaliser les transferts pour aider l'étudiant à aller aux sanitaires (toilettes), si ladite prestation devait être nécessaire auprès de l'étudiant(e) accompagné(e).
- apporter une aide matérielle pour la prise des repas.

Les prestataires s'engagent à assurer la continuité de services dans le cadre de chaque lot :

- en cas d'absence d'un(e) intervenant(e) (accompagnant pédagogique), le prestataire se doit de réagir dans un délai de 48 heures ouvrées pour trouver une solution de remplacement auprès de l'étudiant bénéficiaire de la prestation d'aide humaine.

1.3.3 Les différents rôles de l'accompagnant :

Dans le lot 1 correspondant à une offre globale de service, l'accompagnant tiendra les 2 rôles ci – dessous.

Pour le Lot 2, l'accompagnant tiendra le rôle de l'aide à l'autonomie pédagogique

Pour le Lot 3, l'accompagnement tiendra le rôle d'aide humaine à la vie quotidienne

A) Rôle d'aide à l'autonomie pédagogique:

- accueil à l'université ou bien en résidence universitaire,
- aide à l'installation en salle de cours, prise de notes de cours
- réalisation de photocopies
- aide à la recherche documentaire en bibliothèque
- aide aux déplacements à l'intérieur de l'université et du campus, sur le site de Nanterre, ainsi que sur les sites de Ville d'Avray (IUT) et de Saint-Cloud, voire du PULV sur le site de La Défense.
- accompagnement pour se rendre au service médical, si des soins sont nécessaires.

B) pour l'aide humaine à la vie quotidienne

- aide à la restauration (aide à la prise de repas),
- aide pour aller aux toilettes (transfert aux toilettes), si besoin,

- accompagnement pour se rendre dans différents services de l'université et au service médical, si des soins sont nécessaires.

1.3.4 Les prestations exclues :

- Les compétences médicales, ainsi, les accompagnateurs pédagogiques (*Auxiliaires de vie universitaire*) n'ont à pratiquer aucun geste nécessitant une compétence médicale ou paramédicale à destination des bénéficiaires.
- L'accompagnement en tant que soutien scolaire ou tutorat (*aide au devoir, révision soutien scolaire et remédiation*).
- La compensation du handicap pour la vie quotidienne (*aide-ménagère, aide au lever et coucher, aide à faire les courses, etc.*) qui relève exclusivement de la responsabilité de la personne aidée ou de la MDPH via l'attribution de la Prestation financière de Compensation du Handicap (PCH) ;
- Le transport, la sortie à caractère de loisir ou bien l'accompagnement depuis le domicile de la personne aidée ;
- La socialisation interpersonnelle.

1.3.5 Les exigences et la qualité de service :

1.3.5.1 Les compétences requises pour l'accompagnement des étudiants :

- Le développement de l'autonomie de la personne en situation de handicap constitue un principe fondamental de la prestation qui doit se traduire, en particulier, par l'individualisation des réponses apportées aux étudiants
- *Un accompagnant pour l'aide à l'autonomie pédagogique par étudiant aidé (constitutions de binômes) :* le suivi de l'aide à l'autonomie pédagogique doit être assuré, de préférence, par une seule et même tierce personne dédiée à l'étudiant en situation de handicap. En cas de besoin, un(e) intervenant(e) supplémentaire devrait être dévolu plus particulièrement aux actes essentiels de la vie quotidienne : aide au repas et pour le transfert aux toilettes

3.2.2 L'accompagnant à l'autonomie pédagogique (communément appelé Auxiliaire de Vie universitaire/ AVU) **est un assistant d'études et assure une prestation de qualité par :**

- **une formation** (*en lien avec la relation d'aide et aide à la personne, la posture professionnelle, la connaissance des différents types de handicap et dans le domaine médico-social,...*) **en interne à l'accompagnement sera réalisée par le prestataire, laquelle est pré-requise pour le personnel intervenant ;**
- une qualification de niveau baccalauréat au moins ou si possible par l'équivalent de formation de l'étudiant pris en charge. Un investissement dans une vraie relation humaine,
- Des compétences développées dans la relation d'aide et du handicap

Des connaissances de notions de secourisme et des premiers gestes qui sauvent

L'accompagnant à l'aide humaine pour la vie quotidienne des étudiants devra avoir une capacité physique pour déplacer la personne si besoin mais aussi un sens du relationnel et de l'écoute.

1.3.5.2 Respect des horaires

Les intervenants ont une conduite irréprochable. Ils doivent respecter scrupuleusement les horaires définis par le service handicaps et accessibilités (SHA) en fonction de l'emploi du temps de l'étudiant en situation de handicap.

Le service Handicaps et accessibilité (SHA et l'étudiant accompagné) feront dans la mesure du possible et le nécessaire pour prévenir l'accompagnant dans les meilleurs délais d'une absence ou d'une annulation de cours.

Possibilité de refus de l'étudiant de l'accompagnant proposé, sur avis motivé :

1.3.5.3 - L'étudiant accompagné peut, à tout moment, ajuster et demander à changer d'accompagnateur en cas de non adéquation des compétences de l'accompagnant aux besoins spécifiques de l'étudiant aidé (par exemple, un(e) étudiant(e) en langues (anglais, espagnol, ...) qui serait aidé(e) par un accompagnant n'ayant aucune notion

1.3.5.4 Identification d'un interlocuteur dédié :

Un interlocuteur direct (coordinateur) sera désigné (*et remplacé en cas de longue absence*) par le prestataire afin d'assurer au mieux le suivi et la coordination avec le service prescripteur de l'université (*Service handicap et Accessibilité*) de la bonne exécution de l'intervention.

1.3.5.5 Instauration de réunions d'évaluation des besoins

- **L'instauration de réunion d'évaluation des besoins en accompagnement pour l'aide à l'autonomie pédagogique et vie quotidienne et participation, si besoin, à la Commission handicap de l'université, à raison de 3 fois par an : et participation, si besoin, à la Commission handicap de l'université, à raison de 3 fois par an :**
- **une réunion de lancement de l'action** en début d'année universitaire, soit en début septembre (*avec une rentrée universitaire prévue aux alentours du 10 septembre chaque année*) ;
- **une réunion intermédiaire de réalisation** au terme du premier semestre, soit en janvier (*vers la mi-janvier*), afin d'ajuster les besoins en termes de prestations pour le second semestre (*qui débute, a priori, après le 15 janvier de l'année de référence et selon le calendrier universitaire*) ;
- **une réunion de bilan** en juin pour vérifier la qualité du service fait et entrevoir des éventuelles améliorations de la prestation à venir, et cela, tout en préparant la rentrée universitaire suivante.

1.3.6 Mission des accompagnants :

1.3.6.1 Description des actions :

a) Pour l'accompagnement pédagogique :

Après avoir pris connaissance du projet individuel universitaire de l'étudiant en situation de handicap, le prestataire et l'accompagnant pour l'aide à l'autonomie pédagogique et la vie quotidienne (*l'auxiliaire de vie*

universitaire/AVU) mis à disposition de l'université et du service handicap (SHA), ajuste son action d'accompagnement sur celui de l'étudiant à besoins éducatifs particuliers.

Il assiste l'étudiant en situation de handicap dans les déplacements et dans les travaux, notamment

- pour l'accueil, la circulation et l'installation en salle de cours,
- la lecture,
- la prise de notes,
- les travaux de photocopie,
- la saisie et l'impression de textes,
- la réalisation de supports nécessaires à une communication,
- le tri, le classement et l'organisation de la documentation,
- la recherche documentaire en bibliothèque : aide à la manipulation d'ouvrage, repérage de lecture, appui à la recherche sur base de données, prise de notes,...
- la préparation et la présentation des documents lors de rendez-vous de scolarité (pédagogique) ou de déplacement ou de stages.
- **la manipulation dans le cadre des travaux dirigés (TD) ou travaux pratiques (TP)**, ateliers : actes à réaliser sous la dictée et sur les directives de l'étudiant mais sous sa supervision stricte.
- sur les directives de l'étudiant et sous sa supervision stricte.

b) Pour l'aide humaine à la vie quotidienne, l'accompagnant aura plus précisément à :

- réaliser les transferts pour aider l'étudiant à aller aux sanitaires (toilettes), si ladite prestation devait être nécessaire auprès de l'étudiant(e) accompagné(e).
- apporter une aide matérielle pour la prise des repas.

1.3.6.2 Compétences des intervenants :

a) L'accompagnant pour l'aide à l'autonomie pédagogique) mis à disposition de l'étudiant porteur de handicap doit avoir des prérequis en termes d'aptitudes et maîtriser :

- l'orthographe et avoir un bon niveau en culture générale,
(*Prérequis du baccalauréat au minimum*),
- l'outil informatique,
- le traitement de texte,
- les bases de données (les tableurs), les diaporamas, si possible
- les recherches sur internet,
- ainsi que disposer de bonnes notions en langues vivantes, (l'anglais, entre autres),
- les notions de premiers secours (ce serait un atout).

b) l'accompagnant pour l'aide à la vie quotidienne et la vie sociale universitaire assurée par une tierce personne spécialisée :

- une capacité physique aux transferts pour aider l'étudiant à aller aux sanitaires (toilettes), si ladite prestation devait être nécessaire auprès de l'étudiant(e) accompagné(e).

- une capacité physique pour l' aide matérielle pour la prise des repas.

1.3.6.3 Lieu de travail et d'intervention :

- Sur le lieu d'études de l'étudiant(e) accompagné(e), soit au sein de l'Université Paris Nanterre (92), à Ville d'Avray et sur le site de Saint-Cloud, mais aussi sur le site délocalisé de la Défense (*Pôle universitaire de Leonard de Vinci/PULV*).

NB : En cas de déménagement d'une formation sur site externalisé, notamment celles qui sont dispensées sur le site du PULV, il y aura de facto une poursuite d'accompagnement sur le site (Campus) de Nanterre.*

Les intervenants doivent assister les étudiants dans leur déplacement à l'intérieur des différents sites.

Attention :

En cas de situation exceptionnelle (crise sanitaire, etc.), les lieux et bâtiments de l'université peuvent être fermés aux usagers, mais l'Université, les Composantes (UFR) et le Service Handicap et Accessibilité (SHA) assurent à distance la continuité de ses activités administratives et pédagogiques en matière de formation, de conseil et d'accompagnement des étudiants en situation de handicap.

✉ Privilégiez les communications par courriel, en tant que de besoin.

Pour toute question relative à l'accueil et l'accompagnement handicap, il suffit d'utiliser l'adresse générique de contact et le bon interlocuteur vous répondra selon la thématique (*scolarité, évaluation des besoins, condition d'études et d'examens, type de prestations de compensations, visite médicale, démarche administrative, dossier social étudiant, ...*) **et le bon niveau d'information** (*Dispositions générales ou particulières*) : servicehandicap@liste.parisnanterre.fr

2 NATURE DE LA PRESTATION :

2.1 Type d'action :

Les prestataires fournissent une prestation d'accompagnement pédagogique (Aide à la prise de notes en cours) et pour la vie quotidienne (Auxiliaires de vie universitaire/AVU) exerçant une fonction d'accompagnement auprès des étudiants bénéficiaires, dont l'aide a été reconnue nécessaire par le Service de santé étudiante (SSE, ex-médecine préventive de l'université (SUMP), mais aussi par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH) de la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées), soit par la délivrance d'une carte d'invalidité (laquelle est désormais intitulée CIM : Carte inclusion mobilité) et/ou une notification portant la mention : besoin d'accompagnement et tierce personne

2.2 Clauses de prestations :

- Amplitude horaire des interventions : de 8h à 20h pour les jours ouvrés, soit du lundi au vendredi et le samedi (en jour ouvrable) de 8h à 20h.

2.3 Durée de l'action :

12 mois de l'année universitaire en cours (application selon le calendrier universitaire, voté chaque année par les conseils compétents : La CFVU (Commission Formation Vie Universitaire) et le CA (Conseil d'administration).

2.4 Contenu de l'action :

Pour rappel, il s'agit de 3 lots pour 2 typologies de services :

Lot 1 : Une offre globale avec la combinaison de 2 services aux étudiants

Lot 2 : offre avec le service d'accompagnement à l'autonomie pédagogique

Lot 3 : offre avec le service d'aide à la vie quotidienne

A) Les accompagnants pour l'aide à l'autonomie pédagogique (Auxiliaires de vie universitaire/AVU) exercent un ensemble de fonctions permettant aux étudiants handicapés bénéficiaires de poursuivre leurs études sur le campus de Nanterre, sur le site de Ville d'Avray et celui de Saint Cloud ou du PULV (La Défense) de façon optimale.

- Les accompagnants pour l'aide à l'autonomie pédagogique (dit AVU) n'ont à pratiquer aucun geste nécessitant une compétence médicale ou paramédicale à destination des bénéficiaires.
- Leurs fonctions peuvent consister en :
 - o Aide à la prise de notes pendant les cours de CM et les TD/TP,
 - o Aide à la circulation sur le campus et à l'accès aux salles de cours et à divers services de la vie quotidienne (*restauration, service médical et infirmerie, si des soins sont nécessaires, ...*)
 - o Aide au travail, accompagnement en bibliothèque, aide à la participation au travail de groupe, ...
 - o Aide à l'accès au savoir et à l'accessibilité aux divers services proposés par l'université (*culture, orientation, service social, ...*)

B) L'accompagnant pour l'aide à la vie quotidienne et la vie sociale universitaire, sera assurée par une tierce personne spécialisée :

- une capacité physique aux transferts pour aider l'étudiant à aller aux sanitaires (toilettes), si ladite prestation devait être nécessaire auprès de l'étudiant(e) accompagné(e).

- une capacité physique pour l' aide matérielle pour la prise des repas.

2.5 Calendrier d'exécution de la prestation :

A partir du 1^{er} septembre 2025, c'est-à-dire à compter du début des cours jusqu'à la fin des cours et examens pour l'année universitaire de référence, soit le 31 juillet 2026, avec la possibilité de reconduction tacite selon les dates contractuelles du marché.

La prestation pourra être modifiée conformément aux besoins inhérents à l'université et sur demande exprès du Service Handicap et Accessibilité (par exemple, pour la période de prérentrée en début septembre et session des examens de rattrapages en juin et lors des inscriptions administratives et pédagogiques en juillet).