



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# 70 ANS D'ENGAGEMENT AU SERVICE DES ÉTUDIANTS

DOSSIER DE PRESSE 2024-2025



[crous-montpellier.fr](https://crous-montpellier.fr)

# SOMMAIRE

**Directrice de la publication :**  
Sandrine Cloarec

**Réalisation :**  
Service communication et marketing

**Rédaction :**  
Lorine Chauchard

**Conception graphique et mise en page :**  
Anne-Sophie Letot - whan-co.fr

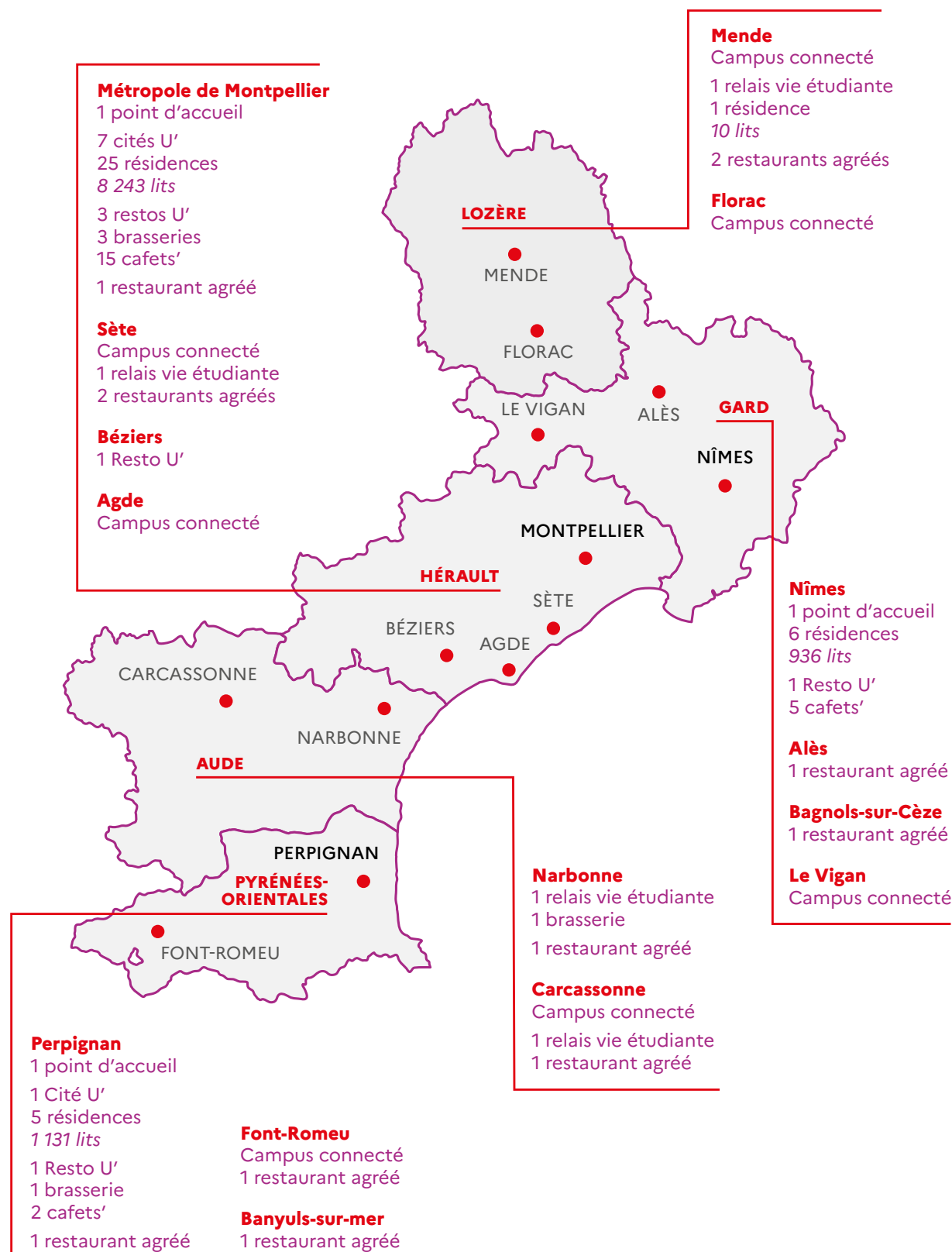
**Crédits photos :**  
© Crous de Montpellier - Occitanie, © Crous de Nantes, © Adobe Stock

**Impression :**  
Exaprint

1. Source : Crous de Montpellier - Occitanie  
2. Source : Observatoire de la Vie Étudiante repères 2023

	<b>CARTE DE L'ACADÉMIE ET CHIFFRES CLÉS</b>	<b>4</b>
01	<b>DES SERVICES DE PROXIMITÉ AU CŒUR DE CHAQUE TERRITOIRE</b>	<b>6</b>
	• Repères	6
	• L'exemple du Relais Vie Étudiante de Lozère : un suivi sur mesure des étudiants	8
02	<b>DES HABITATS MODERNES ET ACCESSIBLES POUR SE SENTIR BIEN</b>	<b>10</b>
	• Repères	10
	• Le parc de logement du Crous de Montpellier – Occitanie : une politique active de développement et de construction immobilière	11
	• Les nouveaux projets immobiliers	12
	MONTPELLIER	13
	NÎMES	20
	• Quand les personnels s'impliquent : réflexion et innovation autour de l'aménagement et du réemploi	22
03	<b>DES BOURSES ET DES AIDES FINANCIÈRES POUR FACILITER LE QUOTIDIEN</b>	<b>24</b>
	• Repères	24
	• Les bourses sur critères sociaux	25
	• Les autres aides	26
04	<b>UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PSYCHOLOGIQUE POUR ÉTUDIER PLUS SEREINEMENT</b>	<b>28</b>
	• Repères	28
	• L'accompagnement social	29
	• La santé mentale	31
05	<b>DES REPAS ACCESSIBLES ET UNE HAUSSE CONTINUE DE LA FRÉQUENTATION DES RESTOS U'</b>	<b>34</b>
	• Repères	34
	• Une politique active de développement des structures de restauration	36
	• Des engagements pour une alimentation durable	37
	• Les distributions alimentaires	39
06	<b>DES ACTIVITÉS QUI TISSENT DES LIENS POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE</b>	<b>40</b>
	• Repères	40
	• La CVEC, un puissant levier d'amélioration de la vie de campus	41
	• Financement de projet	42
	• Toujours plus de sport	43
	• Yoot : des bons plans culturels à prix ultra réduits	45
	• Ateliers de pratiques artistiques	46
	• Trioletto : une salle dédiée à la jeune création et à la création étudiante	47
07	<b>LES ENGAGEMENTS DU CROUS DE MONTPELLIER – OCCITANIE</b>	<b>48</b>
	• Accompagner la transition écologique	49
	• Lutter contre les discriminations et les violences sexistes et sexuelles	52
	• Accueillir, informer plus efficacement et lutter contre le non-recours	54
08	<b>LE PROJET DU RÉSEAU DES CROUS</b>	<b>56</b>
	• Nouveau projet stratégique du réseau des Crous : 7 grands chantiers pour renforcer l'action et l'efficacité du réseau	57

## LES STRUCTURES DU CROUS DANS L'ACADÉMIE DE MONTPELLIER<sup>1</sup>



## CHIFFRES CLÉS<sup>1</sup>

122 466  
étudiants

33  
résidences

8  
Cités U'

10 392  
logements :  
8 315 à Montpellier  
936 à Nîmes  
1 131 à Perpignan  
10 à Mende

36  
points de restauration

2,8 millions  
de repas servis  
dont 1,7 M à 1 €

30,5 %  
d'étudiants boursiers  
(37 328)

128 235 364 €  
de bourses versées

70 ans

Officiellement créé en 1955, le réseau  
des Crous fête donc ses 70 ans en 2025 !

Trouvant ses origines au début du 20<sup>e</sup> siècle  
dans des initiatives citoyennes mises en place  
par les étudiants eux-mêmes, le réseau des  
Crous fut d'abord, à partir de 1936, le Comité  
Supérieur des Œuvres en faveur de la Jeunesse  
Scolaire et Universitaire.

Au fil des années, l'établissement a  
considérablement évolué, répondant aux  
besoins des jeunes à travers les époques,  
offrant les services essentiels à la vie étudiante  
tout en intégrant de nombreux changements  
sociétaux.

Ces 70 ans d'engagement au service des  
étudiants seront célébrés tout au long  
de l'année 2025.

850 000 €  
investis  
dans la vie de campus avec la CVEC

65  
projets portés par des étudiants ou des associations,  
financés par la CVEC pour un total de  
200 000 €

4 000  
adhérents  
au Pass'Culture YOOT

10 000  
participations  
aux activités sportives



# 01 DES SERVICES DE PROXIMITÉ AU CŒUR DE CHAQUE TERRITOIRE

## REPÈRES

Les effectifs étudiants  
dans l'académie de Montpellier<sup>1</sup> :  
122 466 étudiants

Hérault	Aude	Gard	Pyrénées-Orientales	Lozère
89 274	4 294	17 037	10 576	1 285
dont 82 422 à Montpellier	dont 2 194 à Narbonne	dont 13 598 à Nîmes et 2 348 à Alès	dont 9 275 à Perpignan	dont 665 à Mende

Source : MESRI 2023

Les 5 départements de l'académie de Montpellier comptent **122 466 étudiants** inégalement répartis et principalement concentrés autour de la métropole de Montpellier.

Avec **89 274 étudiants**, l'Hérault regroupe une grande partie de la population étudiante de l'académie tandis que la Lozère ne comprend que **1 285 étudiants**.

Le territoire académique est très contrasté entre espaces urbains, péri-urbains et ruraux.



Sète



Narbonne



Carcassonne



Mende

Si les villes de Nîmes et de Perpignan sont également attractives et sont le siège d'université, d'autres villes comprennent des antennes universitaires (Mende, Béziers, Narbonne...) ou sont le siège d'écoles d'ingénieurs (Alès). Les villes moyennes de Carcassonne, Narbonne, Nîmes-Alès, Béziers, Sète, Mende-Florac font partie des **Villes Universitaires d'Équilibre** (VUE) et proposent des formations dans de nombreux domaines.

Accompagnant le déploiement des structures d'enseignement supérieur, et dans le cadre de dialogues territoriaux renforcés avec un ensemble de partenaires (régions académiques, missions locales, collectivités...) le Crous de Montpellier – Occitanie **développe ses services sur l'ensemble de l'académie** en prenant en compte les particularités de chacun de ces territoires.

Grâce à l'argent récolté via la CVEC, des **Relais Vie Étudiante** Crous (RVE) sont ainsi implantés en Lozère à Mende (2019), dans l'Aude à Carcassonne (2021) et à Narbonne (2023), et dans l'Hérault à Sète (2023). Ces relais vie étudiantes sont complétés par **15 agréments Crous** détenus par des structures de restauration déjà présentes dans ces territoires, par un restaurant universitaire à Béziers et par une résidence étudiante à Mende.

## EN 2023

Sur les 4 relais vie étudiantes de l'académie<sup>1</sup> :

44 040  
étudiants bénéficiaires  
de projets

676  
consultations  
psychologiques

6 765  
participation étudiante  
à des activités sportives

34  
associations étudiantes  
soutenues





# L'EXEMPLE DU RELAIS VIE ÉTUDIANTE DE LOZÈRE : UN SUIVI SUR-MESURE DES ÉTUDIANTS

Installé dans les locaux de la Mission Locale Lozère depuis septembre 2019, le Relais Vie Étudiante (RVE) accompagne depuis 5 ans les 1285 étudiants lozérois (dont 380 boursiers). Ce département rural et isolé, à la population peu dense (76 000 habitants), bénéficie d'un suivi resserré de la population étudiante grâce au travail du RVE qui organise des permanences sur tous les sites d'enseignement y compris les plus éloignés (Mende mais aussi Florac, Saint-Chély-d'Apcher, Marvejols, Langogne...) et se déplace sur rendez-vous.

## LES MISSIONS DU RVE

Comme tous les Relais Vie Étudiante Crous, le RVE Lozère est doté de 3 pôles.

■ **Un pôle accompagnement social, porté par une conseillère en économie sociale et familiale** qui accueille et écoute les étudiants quelle que soit la nature des difficultés, les informe sur l'ensemble des dispositifs concernant la vie étudiante, les accompagne dans leurs différentes démarches auprès des services du Crous (demande de bourses ou d'aides financière ponctuelles), de l'université, des services extérieurs, les oriente vers les structures spécialisées et les aide à rechercher les solutions aux difficultés d'ordre personnel, familial, social.

**En 2023 :**  
155 étudiants ont pu être accompagnés au travers de 300 entretiens réalisés principalement en présentiel.  
34 aides financières ponctuelles ont été attribuées.

■ **Un pôle écoute et soutien animé par des psychologues** qui accompagne les étudiants durant une période de transition, de questionnements, de stress ou de détresse. En 2023, les psychologues mobilisés ont réalisé une centaine d'entretiens sur l'ensemble du territoire. Si la précarité énergétique peut être une problématique spécifique de ce territoire doté d'un climat froid et humide en hiver et d'un habitat vieillissant et mal isolé, les problématiques rencontrées par les étudiants lozérois sont souvent similaires à celle des autres étudiants : stress, erreur d'orientation, difficultés familiales, passage à l'autonomie complexe, solitude ou isolement.

■ **Un pôle dynamisation de la vie étudiante proposant des activités permettant de favoriser le lien social** (aide à la découverte du nouveau territoire, organisation d'événements, rencontres sportives...) mais également d'accompagner des projets portés par des associations étudiantes et des collectivités.



Journée d'accueil des étudiants à Mende



## LE LOGEMENT ET LA RESTAURATION EN LOZÈRE

À Mende, le Crous dispose également

d'une résidence de 10 logements  
et d'une convention d'agrément

avec le lycée Chaptal et le centre hospitalier Hôpital Lozère, ce qui permet aux étudiants de bénéficier des repas à 1 € ou 3,30 €.



## L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉTUDIANTS BITERROIS<sup>1</sup>

Repris en gestion par le Crous en septembre 2023, le restaurant universitaire Du Guesclin de Béziers a servi près de  
**16 000 repas en 2023-2024.**

Cette offre de restauration permet de proposer des repas à tarif social (1 € boursier, 3,30 € non boursier) aux  
**2 592 étudiants biterrois.**

*Le resto U' sera bientôt complété par l'implantation d'un nouveau Relai Vie Étudiante (le 5<sup>e</sup> ouvert en 5 ans sur le territoire académique).*



# 02 DES HABITATS MODERNES ET ACCESSIBLES POUR SE SENTIR BIEN

67 %  
des étudiants  
ne résident plus  
chez leurs parents<sup>2</sup>

Principal poste  
de dépenses  
des étudiants<sup>2</sup> :  
**le logement =  
528 €**  
mensuel, en moyenne

## REPÈRES

Au Crous de Montpellier – Occitanie<sup>1</sup> :

Le parc est  
constitué de  
**10 392  
logements**  
(8 315 à Montpellier,  
936 à Nîmes,  
1 131 à Perpignan,  
10 à Mende).

Pour un loyer  
d'une chambre type  
de 9,5 m<sup>2</sup> en Cité U'  
de 257,41 € TTC :  
**coût résiduel =  
142,41 €**  
aide au logement déduite  
(pour un boursier).

Pour un loyer  
d'un studio de 20 m<sup>2</sup>  
d'un montant  
de 396 € TTC,  
**coût résiduel =  
165 €**  
aide au logement déduite  
(pour un boursier).

## LE PARC DE LOGEMENT DU CROUS DE MONTPELLIER – OCCITANIE : UNE POLITIQUE ACTIVE DE DÉVELOPPEMENT ET DE CONSTRUCTION IMMOBILIÈRE

Constitué de 10 392 lits, le parc de logements universitaires du Crous de Montpellier – Occitanie permet de loger environ 10 % de la population étudiante et est l'un des premiers parcs immobiliers universitaires de France.

Pour enrichir le parc universitaire, **1 820 logements** ont été construits ou pris en gestion entre 2012 et 2022 dont 643 entre 2019 et 2022 :

À Montpellier :

■ **la résidence Veyrassi**  
+ 152 logements  
en 2019

■ **la résidence Sud@lternance**  
+ 100 logements  
en 2019

À Nîmes :

■ **la résidence Les Palmes**  
+ 61 logements  
en 2019

■ **la résidence Saint-Césaire**  
+ 320 logements  
en 2022

À Mende :

■ **la résidence de Mende**  
+ 10 logement  
en 2022

En parallèle, l'établissement a  
entièrement rénové son parc  
de cités universitaires construites  
majoritairement dans les années 60.

## RÉPARTITION DES LITS<sup>1</sup>

		CITÉS		RÉSIDENCES	TOTAL PAR SITE
MONTPELLIER	7 cités	4 863	21 résidences	3 452	8 315
NÎMES			6 résidences	936	936
PERPIGNAN	1 cité	590	5 résidences	541	1 131
MENDE			1 résidence	10	10
TOTAL PAR TYPE	8 cités	5 453	33 résidences	4 939	10 392



Résidence Veyrassi à Montpellier

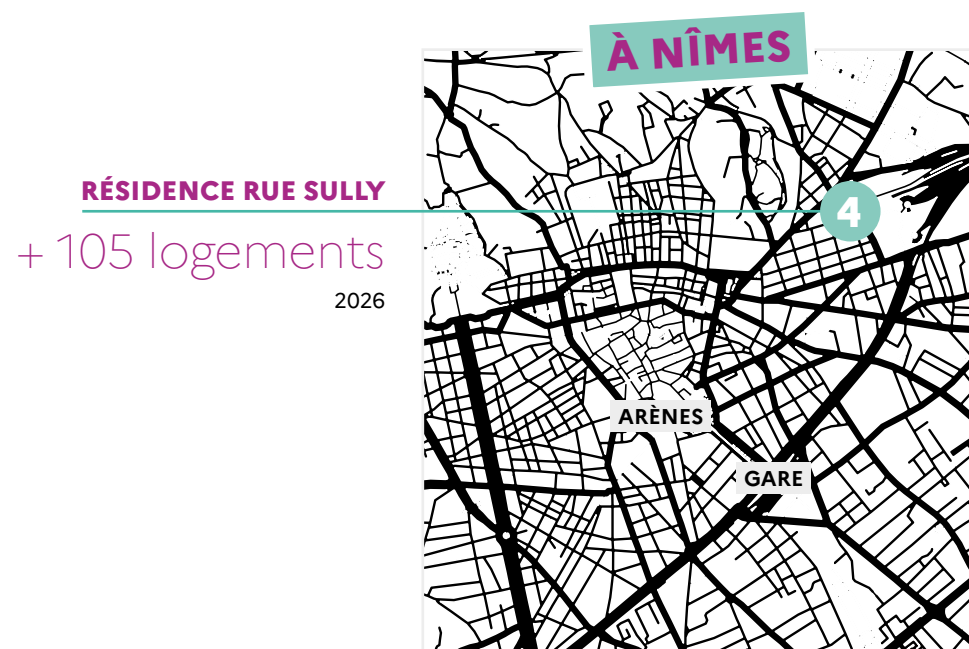
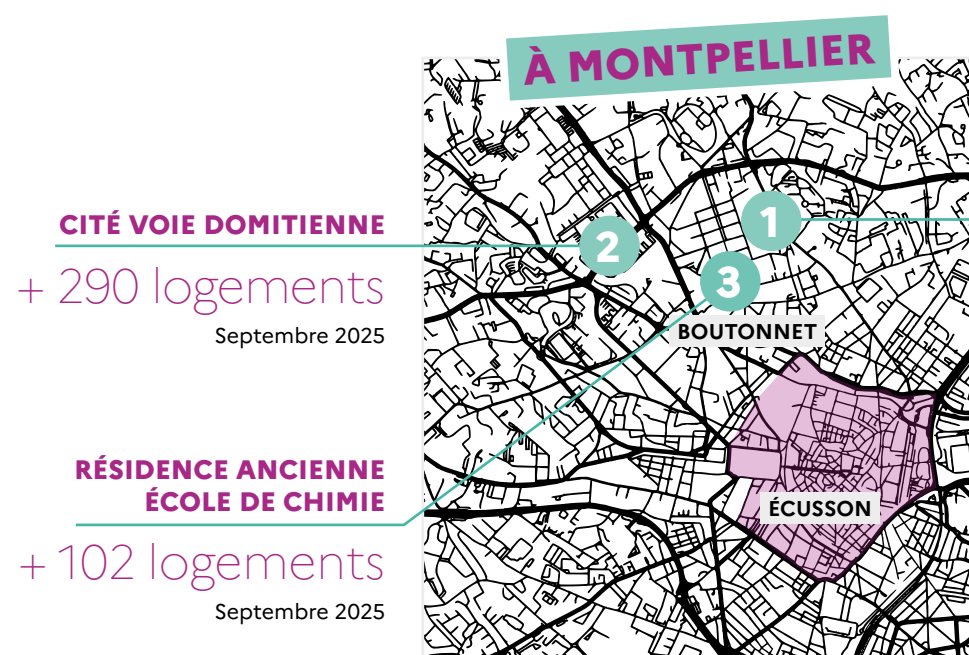


Résidence Saint-Césaire à Nîmes



# LES NOUVEAUX PROJETS IMMOBILIERS

L'établissement poursuit sa politique active de développement et de construction immobilière avec plusieurs projets significatifs puisque **647 nouveaux logements** sont construits entre 2024 et 2026.



*D'autres projets sont à l'étude.*

Les constructions de logement au cœur des cités universitaires Boutonnet et Voie Domitienne offrent un bel exemple d'optimisation et de valorisation des espaces fonciers d'État mis à la disposition des Crous. Ces réalisations prennent néanmoins pleinement en compte la préservation des espaces végétalisés particulièrement remarquables sur ces sites.

## 1 CITÉ BOUTONNET + 72 logements

Ouverture : novembre 2024

**72 studios au cœur de la cité universitaire Boutonnet**

Composé d'une cité universitaire de 793 logements et d'une brasserie ouverte le soir, le site Boutonnet offre aux étudiants de Montpellier un cadre de vie des plus agréables : un parc verdoyant aux arbres centenaires jalonné d'aménagements sportifs.

Intégrée à ce beau site, un nouveau bâtiment de 72 logements réalisé par Anne-Françoise JUMEAU - Architectes / AFJA porte des ambitions fortes, d'une part, avec son intégration urbaine et la préservation du patrimoine végétal, et d'autre part, avec ses performances environnementales, avec des objectifs ambitieux : BEPOS Effinergie, E+C- niveau E3C1, RE 2020 anticipée.

Chantier en cours, septembre 2024

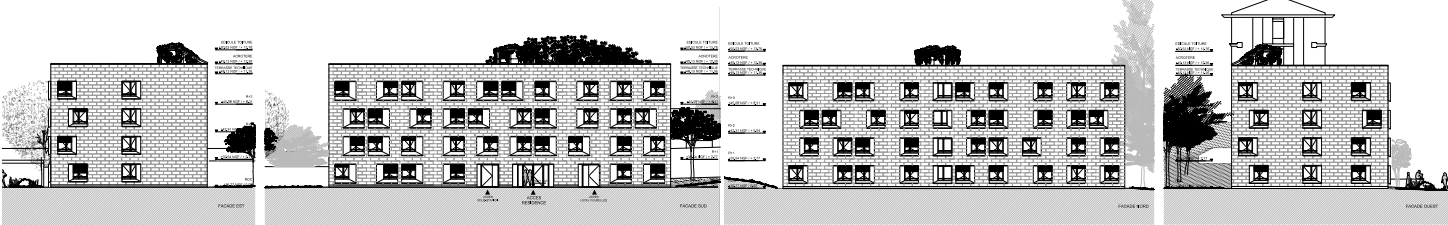
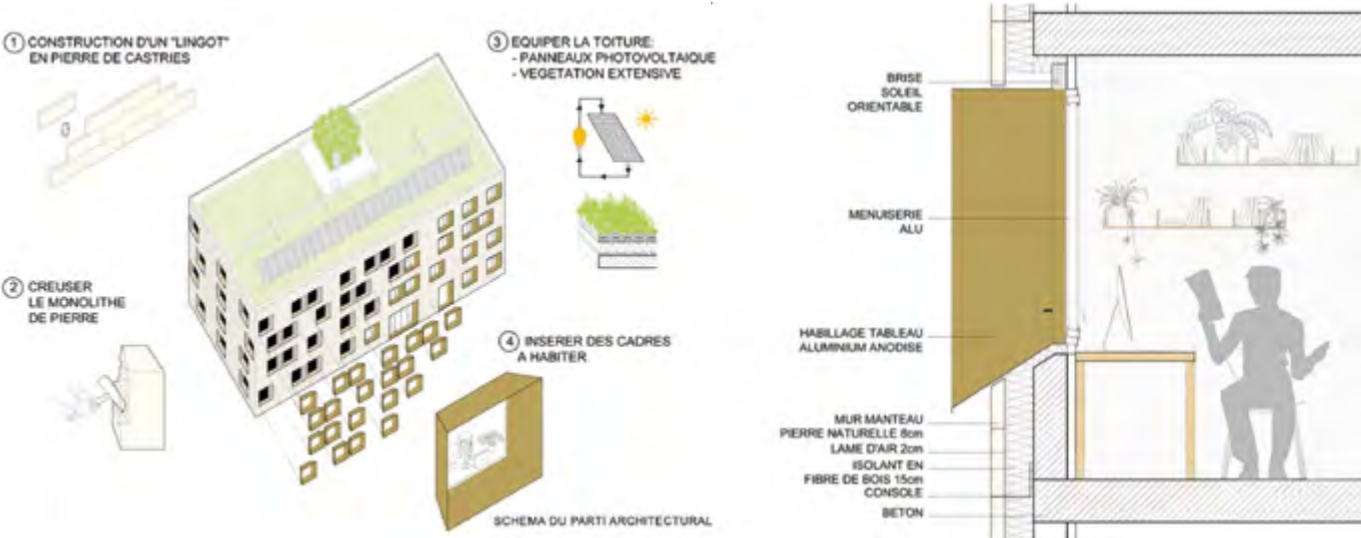


AJ JUMEAU Architectes / AFJA

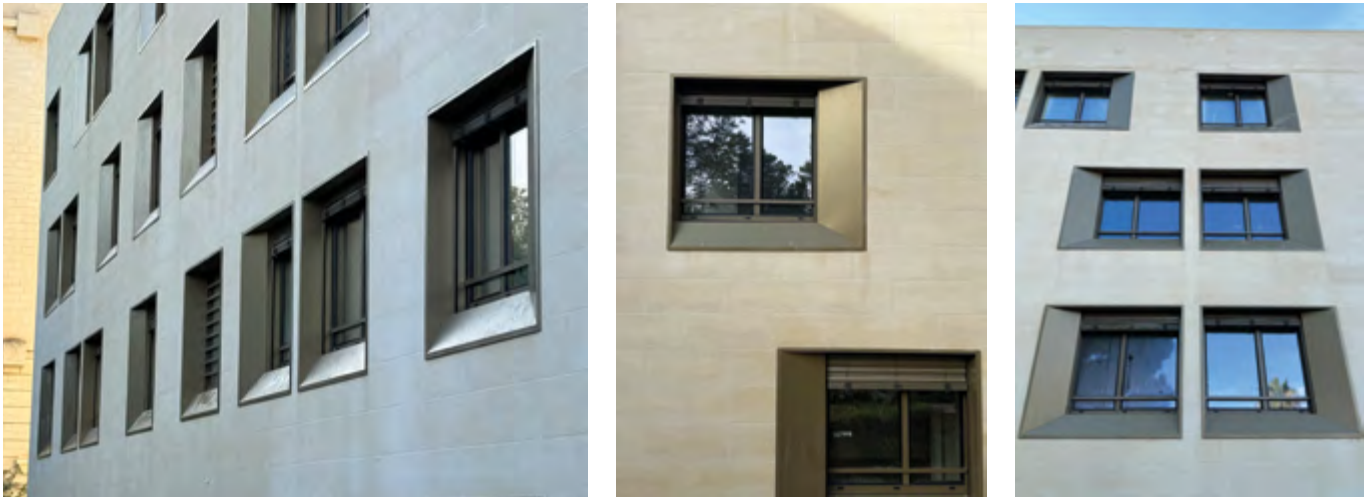


Le bâtiment présente une volumétrie compacte et ramassée qui limite son impact sur les avoisinants. Les 72 studios se répartissent sur 4 niveaux, de part et d'autre d'une circulation rectiligne large et traversante.

Les façades en pierre de Castries locale sont mises en œuvre selon un procédé de double mur dit « mur manteau » qui confère une excellente isolation en hiver comme en été. Les percements sont soulignés par des encadrements métalliques en aluminium anodisé dont les tons bronze s'harmonisent aux teintes claires de la pierre naturelle. Les proportions des ouvertures, les effets de saillies des encadrements et le parement de façade sont autant d'éléments architecturaux qui créent un lien entre le nouveau bâtiment et les édifices existants conçus par Marcel Bernard. La toiture traitée telle une « cinquième façade » est végétalisée et accueille des équipements de production photovoltaïque.



Plan des façades



### MONTANT DE L'OPÉRATION

Cnous	341 256 €
CPER État	288 000 €
CPER Région	288 000 €
Emprunts Crous	3 208 007 €
Fonds propres du Crous	984 620 €

**5 109 883 € TTC**

Équipés d'une kitchenette, d'un bureau, d'un lit de 120 cm, de différents rangements et d'une salle de bain, les studios d'une superficie de 19 m² sont loués

**396 € / mois**  
(164 € / mois coût résiduel après déduction de l'APL).



## 2 CITÉ VOIE DOMITIENNE + 290 logements

Ouverture : septembre 2025

Édifiée en 1965, l'organisation de la cité universitaire Voie Domitienne traduit un parti architectural visant à rompre avec le modèle de tours et de barres dominant pendant « les trente glorieuses ». Elle propose des bâtiments en tripodes, déployés dans un parc. La canopée des pins parasols, plantés à l'époque, dépasse désormais les acrotères, et les résidents profitent tant de leur écran que de leur ombrage.

Réalisée par l'architecte Emmanuel Nebout, la construction de ces 290 nouveaux logements s'attache à s'insérer dans ce cadre, sans le dénaturer. L'implantation du bâti en trois plots procède d'une part, d'une stratégie de préservation des beaux sujets présents, et d'autre part, d'une volonté de respect des larges intervalles entre façades du bâti existant. Il permet de scander, le long de la voie domitienne, une façade urbaine ménageant des vues profondes sur le parc, tout en conservant en son centre un grand mail arboré dont les allées desservent chacun des halls d'accès aux logements.

Chantier en cours, septembre 2024



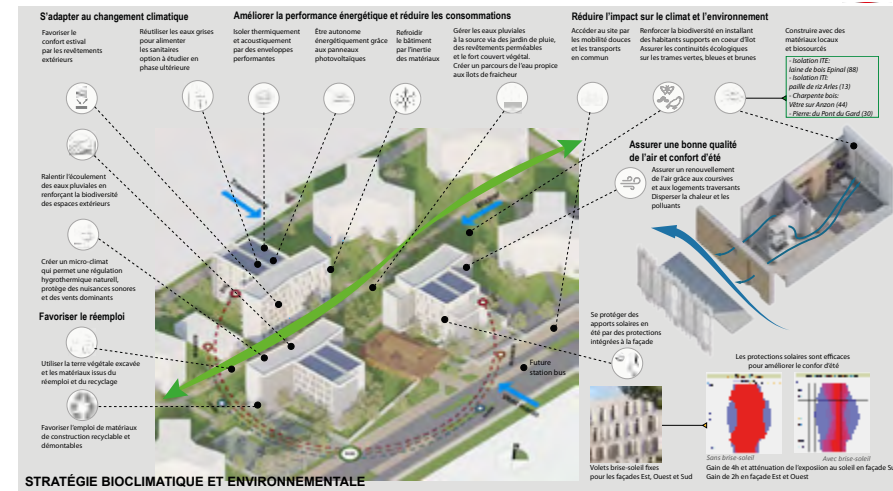
### UN EXEMPLE DE DENSIFICATION HEUREUSE

Le projet écrit une nouvelle page de l'histoire de la cité :

■ Il préserve les arbres existants et renforce les grandes dimensions du parc, qu'il complète par de grandes prairies et un verger participatif, réservoir de biodiversité offrant ombrage et fraîcheur.

■ Il offre, dès son abord, un espace de vie convivial, révélateur de l'esprit du lieu et évocateur, par l'emploi de la pierre de taille chère aux romains, de sa mémoire.

■ Il donne aux résidents des conditions de vie et de travail agréables, un excellent confort d'été, dans des logements de conception bio climatiques au sein desquels les relations à l'environnement sont privilégiées et où le plaisir du « chez soi » se conjugue à celui du « vivre ensemble ».



### MONTANT DE L'OPÉRATION

Cnous	3 000 000 €
CPER État	1 160 000 €
CPER Région	1 160 000 €
Montpellier Méditerranée Métropole	1 000 000 €
Emprunts Crous	14 000 000 €
Fonds propres du Crous	1 030 000 €

21 350 000 € TTC



### 3 RÉSIDENCE ANCIENNE ÉCOLE DE CHIMIE + 102 logements

Ouverture : septembre 2025

Située dans le quartier Boutonnet à Montpellier, l'ancien pôle recherche de l'école de chimie est aujourd'hui désaffecté.

Le projet mené par CM+ Architectes consiste en la restructuration du bâtiment en résidence étudiante de 3 352m<sup>2</sup>.

Cette résidence sera dotée de 102 studios d'environ 20m<sup>2</sup>, de différents espaces communs (espace accueil, salle de sport, musique, jeux...) et de places de stationnement voiture et vélo. Caractéristique du modernisme avec sa structure en béton poteaux-poutres, le caractère architectural du bâtiment sera préservé tout en adaptant son usage à une résidence d'hébergement. Les interventions visent à moderniser sans ostentation, préservant les éléments patrimoniaux tout en intégrant de nouvelles fonctionnalités.

MONTANT DE L'OPÉRATION	
Cnous	2 237 492 €
DGESIP (à confirmer)	2 460 000 €
Fonds propres du Crous	1 002 508 €
5 700 000 € TTC	



CM+ Architectes



Plan de rez-de-chaussée



CM+ Architectes



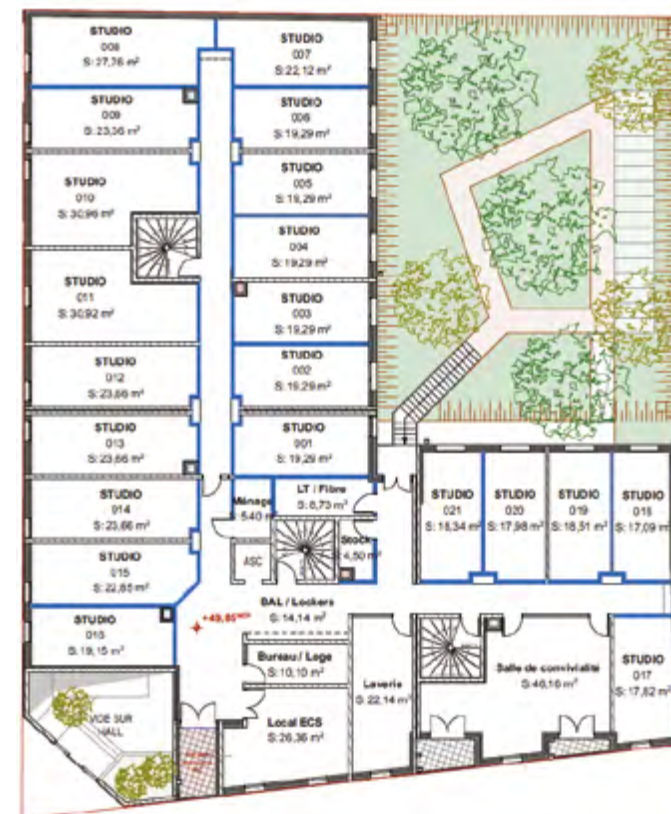
## 4 RÉSIDENCE RUE SULLY + 105 logements

Ouverture : 2026

À la faveur de la fermeture de la résidence Matisse (600 logements), qui a été menée concomitamment avec l'ouverture de la résidence Saint-Césaire (380 logements), lors de la rentrée universitaire 2022, le déficit de l'offre de logement proposée par le Crous (- 220 lits) a engendré une tension des étudiants quant à l'accès à un logement à tarif social sur le territoire nîmois.

Fort de ce constat, le Crous fait donc l'acquisition de cette résidence de 105 logements située à proximité des implantations Hoche et Vauban de l'Université de Nîmes dans le cadre d'une Vente en État Futur d'Achèvement (VEFA) auprès du promoteur immobilier Nexity.

Le programme propose des logements majoritairement de type studio et quelques superficies plus importantes qui pourraient être intéressantes pour l'accueil de public spécifique.



Plan de masse



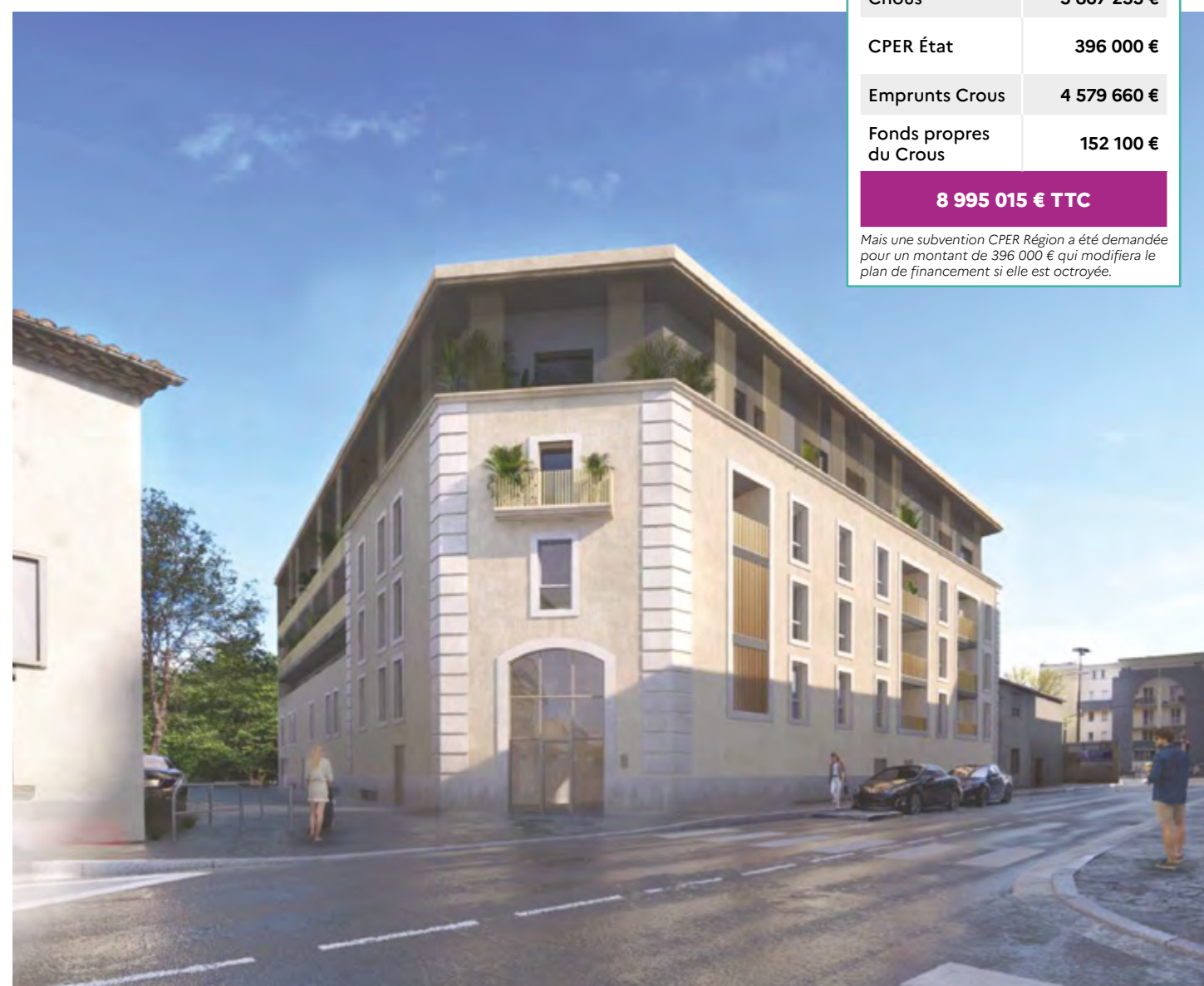
Plan de quartier

### MONTANT DE L'OPÉRATION

Crous	3 867 255 €
CPER État	396 000 €
Emprunts Crous	4 579 660 €
Fonds propres du Crous	152 100 €

**8 995 015 € TTC**

Mais une subvention CPER Région a été demandée pour un montant de 396 000 € qui modifiera le plan de financement si elle est octroyée.



Nexity



# QUAND LES PERSONNELS S'IMPLIQUENT : RÉFLEXION ET INNOVATION AUTOUR DE L'AMÉNAGEMENT ET DU RÉEMPLOI

Depuis octobre 2023, une semaine par mois, la chaire de design "mutation des vies étudiantes" associant l'École des Arts Décoratifs et les réseau des Crous s'installe dans un Crous pour y dormir, y manger, y travailler.

**L'objectif :** s'imprégner des problématiques locales rencontrées par les étudiants et les agents pour pouvoir mettre des outils au service des équipes et les adapter à leurs besoins. C'est dans ce cadre que le Crous de Montpellier - Occitanie a accueilli la chaire du 22 au 25 avril 2024 afin de réfléchir avec les agents du Crous aux problématiques de vie en résidence, en général, et de réemploi dans les projets d'aménagement et d'équipement, en particulier.

Si des sujets aussi variés que le fonctionnement des punaises de lit ou les effets du bois sur la santé ont pu être abordés. **L'objectif de cette semaine de réflexion était que chaque agent puisse exprimer ses difficultés ou ses propositions d'améliorations des espaces communs.**

Les équipes du Crous ont ainsi pu rencontrer deux acteurs majeurs du réemploi : la grande conserve (gros œuvre et second œuvre) et la ressourcerie du Vigan (mobilier).

**Deux points stratégiques ont été abordés :** la rédaction d'un marché public de réemploi et la révision des modalités d'accès des étudiants aux espaces communs.

Les savoirs acquis et les réflexions suscitées grâce à la venue de la Chaire donnent déjà lieu à des réalisations concrètes comme c'est le cas à la cité **Triolet** pour les espaces de travail des étudiants ou encore à la cité **Moulin à vent** de Perpignan pour les cuisines communes et les espaces de travail.

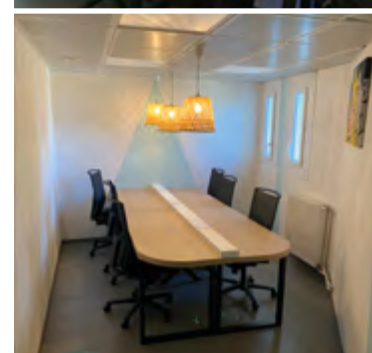
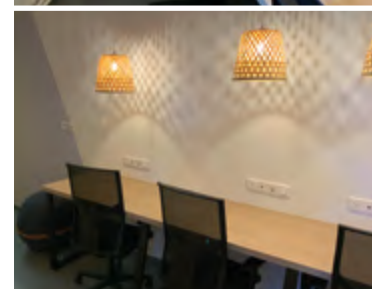
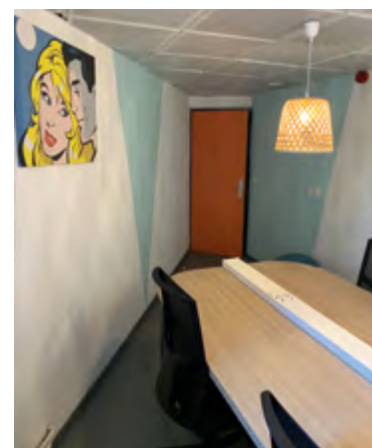
Plus d'infos sur la chaire "mutation des vies étudiantes" :

[chaire-mutation.ensad.fr](http://chaire-mutation.ensad.fr)

## L'EXEMPLE DE LA CITÉ U' MOULIN À VENT

À la Cité U' Moulin à vent, c'est le principe de **casiers individuels** pour les ustensiles et produits de cuisine, ainsi que **les mini-poubelles**, qui ont été retenus en expérimentation en conciliant les contraintes exprimées par les agents de services avec les attentes des étudiants.

Les étudiants référents ont également fait valoir les besoins des étudiants : **une salle de travail collective et créative** pour l'une, **plus intimiste "tendance bibliothèque"** pour la seconde. L'équipe technique a quant à elle mis en œuvre **des beaux aménagements** en quelques semaines. Avec à chaque fois, **du mobilier de récup', du bois et de la couleur** pour se sentir "comme à la maison".



## QUAND LE STREET ART S'INVITE DANS LES CITÉS ET LES RESTOS U'

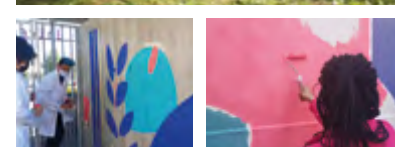
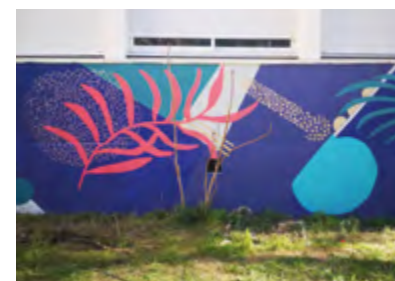
Baptisé **Color Up**, le dispositif développé en partenariat avec l'association **LineUp** vise à solliciter des artistes de renom pour créer des œuvres de street art au sein des structures du Crous avec la participation active des étudiants.

Après **Noon**, **Ose** et **No Luck**, **ENAE** sera l'artiste qui encadrera cette année un nouveau projet au sein du Resto U' Richter.

2021

**NOON**

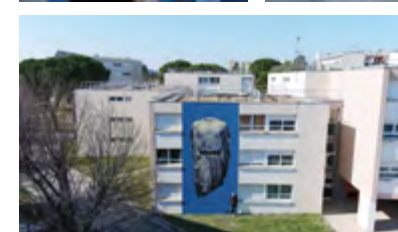
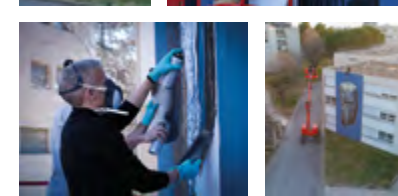
à la Cité U' La Colombière en 2021,



2022

**OSE**

à la Cité U' Triolet en 2022,



2023

**NO LUCK**

à la Cité U' Boutonnet en 2023,



En parallèle, l'expo permanente grand format « **Profils étudiants** » réalisée par Hélène Jayet est toujours visible sur les murs de la Cité U' **Vert-Bois** (Chaque photo / portrait est accompagné d'un fichier audio qui complète le portrait, à écouter via un QR Code).







03

DES BOURSES ET  
DES AIDES FINANCIÈRES

POUR FACILITER  
LE QUOTIDIEN

REPÈRES

Les ressources mensuelles moyennes annuelles<sup>2</sup> d'un étudiant sont de 1129 €

30 % des étudiants estiment ne pas avoir assez d'argent pour couvrir leurs besoins mensuels<sup>2</sup>

30 % des étudiants de l'académie de Montpellier sont boursiers<sup>1</sup>

LES BOURSES  
SUR CRITÈRES SOCIAUX

La rentrée 2023 a été marquée par la mise en application des premières mesures de la réforme des bourses qui avaient été annoncées dès le mois de mars par la Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

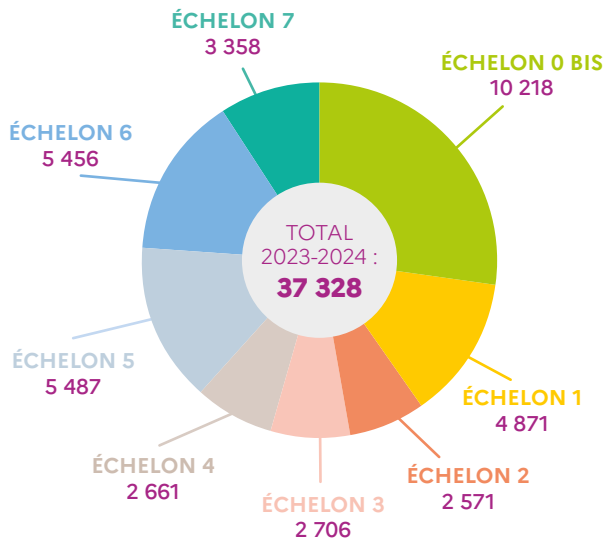
Les montants des bourses ont été revalorisés de 37 à 127 euros par mois et pour les étudiants ultra-marins de 67 à 157 euros par mois, soit une augmentation de 34 % pour le premier échelon et une augmentation à hauteur de l'inflation pour l'échelon le plus élevé.

Les nouveaux barèmes ont été calculés de manière à ce qu'aucun étudiant ne voit sa bourse diminuer d'un montant supérieur à l'augmentation des revenus de ses parents.

Dans l'académie de Montpellier, au 31 décembre 2023, le nombre de boursiers pour l'année 2023 – 2024 est de 37 328 soit une hausse de 1,2 %. Pour ces nouveaux entrants, le gain annuel a été de 1 450 € de bourse (versée sur 10 mois), accompagné des avantages associés (qui représentent au minimum 700 € par an de gain de pouvoir d'achat).

Par ailleurs, les étudiants en situation de handicap et les étudiants aidants accèdent désormais plus facilement à une bourse sur critères sociaux et à des montants plus élevés que les autres étudiants, à situation sociale et d'études identiques. Ils bénéficient de 4 points de charge supplémentaires pour le calcul de leur éligibilité et de leur montant de bourse.

RÉPARTITION DES  
BOURSIERS PAR ÉCHELON<sup>1</sup>



EFFECTIF DES BOURSIERS  
DANS L'ACADÉMIE<sup>1</sup>

Répartition des boursiers par ministère		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Boursiers MESRI	Bourses	38 040	38 236	35 438	35 608	35 883	36 054
	Aides annuelles	196		170		171	
Boursiers MAA		625		544		513	
Boursiers MIC		467		462		504	
Boursiers MEF		262		249		257	
TOTAL GÉNÉRAL		39 590		36 863		37 328	

MESRI : Ministère français de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation / MAA : Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation / MIC : Ministère de l'Industrie et du Commerce / MEF : Ministère de l'Économie et des Finances

## LES AUTRES AIDES

Si le versement de bourses sur critères sociaux est un élément décisif de l'accompagnement financier du Crous auprès des étudiants, afin de créer des conditions d'égale réussite dans l'enseignement supérieur, l'aide apportée ne se limite toutefois pas au versement de bourses.

### UN ENSEMBLE DE DROITS EN COMPLÉMENT DE LA BOURSE

En complément de sa bourse mensuelle, un étudiant boursier a accès à un ensemble de droits, lui permettant de bénéficier :

- **d'une exonération de frais d'inscription** universitaire ;
- **d'une exonération de la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC)** ;
- **du repas à 1 €** automatiquement dans les restos Crous ;
- **d'une prise en charge prioritaire** dans l'affectation d'un logement Crous ;
- **du Pass'Sport** pour les étudiants boursiers jusqu'à 28 ans : **50 €** à la rentrée pour s'inscrire dans un club sportif éligible, ou à la Fédération Française du Sport Universitaire (FFSU) ;
- **d'Aides Personnelles au Logement (APL)** plus importantes ;
- **de l'aide au mérite :** **900 € versés en 9 mensualités** pendant 3 ans (aide conditionnée à l'obtention de la mention très bien au baccalauréat, sans redoublement) ;
- **des aides à la mobilité :** en 2024-2025, avec l'Aide Mobilité Parcoursup (AMP) d'un montant annuel de **500 €** pour les lycéens qui changent d'académie en entrant dans le secondaire et l'aide à la mobilité (AMM) de **1000 €** pour accompagner le changement de ville universitaire pour effectuer un master.  
**Dans l'académie en 2023 :**  
**892** bénéficiaires de l'AMP et **526** bénéficiaires de l'AMM
- **d'une aide à la mobilité internationale :** d'un montant mensuel de **400 €**, elle est accordée sur une période comprise entre 1 et 10 mois ;
- **d'une aide à la mobilité Erasmus :** dont le montant dépend du type de mobilité (séjour d'études ou stage) et du pays d'arrivée. Il est généralement compris **entre 225 € et 824 €** par mois.

Même si un étudiant ne réunit pas les conditions d'éligibilité aux bourses sur critères sociaux, il peut être éligible à d'autres accompagnements par les Crous.

Ces aides peuvent prendre la forme d'une aide ponctuelle si l'étudiant rencontre momentanément des difficultés, ou d'une allocation annuelle en cas de difficultés pérennes (exemple : en cas de rupture familiale).

Pour ces aides spécifiques, les étudiants peuvent prendre rendez-vous auprès d'un assistant social dans leur Crous.

Dans l'académie de Montpellier, **1 940 603 millions d'euros** d'aides spécifiques ont été attribués en 2023-2024 :

■ **aides spécifiques ponctuelles :**  
**3 137** attributions  
pour un montant total de **740 603 €** ;

■ **aides spécifiques annuelles :**  
**345** attributions  
pour un montant total de **1 200 000 €**.

Par ailleurs, tous les étudiants, y compris non-boursiers, peuvent bénéficier d'un accompagnement social par les Crous.



### D'AUTRES DISPOSITIFS POUR TOUS

D'autres dispositifs sont accessibles à l'ensemble des étudiants.

- **Le gel du « tarif social » du repas** en restaurant universitaire : **3,30 €**.
- **Les Aides Personnelles au Logement (APL)**, qui ont été revalorisées de **3,5 %** au 1<sup>er</sup> octobre 2023.
- **Le Pass'Culture** qui est une application gratuite destinée à favoriser l'accès des jeunes de 15 à 18 ans aux arts et à la culture, et à intensifier et diversifier leurs pratiques culturelles et artistiques. Il offre **20 € puis 30 €** aux jeunes de 15 à 18 ans pour répondre à leurs envies culturelles. À partir de 18 ans, chaque jeune dispose d'une enveloppe supplémentaire de **300 €** valable deux ans pour participer à des activités artistiques et culturelles. L'inscription sur l'application permet un accès à toutes les offres du Pass'Culture, payantes comme gratuites, dans la limite du crédit à disposition pour les offres payantes.
- **Yoot, le Pass'Culture** développé par le Crous de Montpellier - Occitanie
- **Le prêt étudiant garanti par l'État** Le prêt étudiant est ouvert à l'ensemble des étudiants sans conditions de ressources et sans caution parentale ou d'un tiers, avec la possibilité de rembourser l'emprunt de manière différée. Il faut pour cela être inscrit dans un établissement de l'enseignement supérieur français, être âgé de moins de 28 ans et être de nationalité française (ou posséder la nationalité de l'un des États membres de l'UE). Le montant maximum de ce prêt est de **20 000 €**.

**Enfin, pour limiter le non-recours au droit, et accompagner les étudiants, un numéro d'appel national pour les étudiants rencontrant des difficultés financières graves existe.**

Actif depuis le 10 janvier 2020, le **08 06 00 02 78** (ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 17h) a pour objectif de favoriser le recours aux aides financières d'urgence qui existent déjà mais restent encore trop peu connues et utilisées.



04

# UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PSYCHOLOGIQUE POUR ÉTUDIER PLUS SEREINEMENT

## REPÈRES

Le Crous de Montpellier – Occitanie propose à tous les étudiants, y compris non boursiers un accompagnement social et psychologique.

1/3  
des étudiants  
déclarent présenter  
des signes de  
détresse psychologique<sup>2</sup>

Composé de **17 assistants** de service social,  
le service social du Crous<sup>1</sup> :

reçoit  
**5 500**  
étudiants  
par an

réalise  
**17 364**  
entretiens  
sur l'ensemble du  
territoire académique

**1 332**  
consultations  
psychologiques  
ont été réalisées  
via l'accompagnement  
Crous en 2023-2024<sup>1</sup>

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Le service social du Crous intervient au profit de tous les étudiants de l'académie inscrits dans une formation d'enseignement supérieur, en formation initiale dans le cadre scolaire (formations post-bac au lycée), universitaire, en alternance ou en apprentissage. Ce service travaille en étroite articulation avec les services de médecine préventive, le centre de soins universitaire et tous les établissements d'enseignement supérieur en charge des étudiants, à un degré ou à un autre.

Parmi les problématiques rencontrées en 2023 au travers des différents entretiens, le service social a repéré les thématiques suivantes.

### ■ L'ACCÈS AUX DROITS ET L'APPROPRIATION DES DISPOSITIFS

(retard dans le traitement des dossiers CAF et des bourses de la Région, des renouvellements des titres de séjour, avec la numérisation de toutes les procédures, difficultés à contacter les différents services).

### ■ L'AUGMENTATION DES VIOLENCES faites aux femmes.

### ■ LES ÉTUDIANTS EN RUPTURE FAMILIALE

En 2023, le service social a évalué **224 situations d'étudiants** en rupture avec un de leurs deux parents afin qu'ils bénéficient d'un droit à bourse calculé au plus juste de leur situation actuelle.

### ■ L'ABSENTÉISME, LE DÉCROCHAGE des néo-entrants dans l'enseignement supérieur.

### ■ LA PROBLÉMATIQUE SPÉCIFIQUE DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

venus à titre individuel poursuivre un cursus en France. Ce public peut être fragilisé et vulnérable, en difficulté tant sur le plan des études que sur le plan matériel et ce particulièrement la première année en France.

### ■ LA DÉRÉGULATION DES CONDUITES ALIMENTAIRES

expliquées par la spécificité des rythmes de travail mais aussi l'autonomie en construction et les premières décohabitations.

### ■ LE NON-PAIEMENT DES FRAIS DE SCOLARITÉ dans les écoles privées et LA NON-PRÉSENTATION AUX EXAMENS.

### ■ DES FRAGILITÉS PSYCHOLOGIQUES de plus en plus fréquentes et un recours au soin insuffisant.





## ACTIONS ET ATELIERS

En complément du travail d'accompagnement personnalisé de chaque étudiant, le Crous propose également des ateliers collectifs et des actions autour de la santé.

### ■ ATELIERS GESTION DE BUDGET

Le service social du Crous de Montpellier-Occitanie propose aux étudiants des cinq départements de participer à **des actions collectives, d'échange entre pairs sur la gestion du budget, sur des trucs et astuces** pour consommer différemment et sur la connaissance du système bancaire français.

En 2023,  
10 actions  
de ce type ont été menées et  
12 étudiants  
ont été accompagnés.

### ■ SOUTIEN ET RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES PARENTALES

Le Crous dispose de **15 logements familles** au sein de la résidence *Triolet*. Cependant, au-delà des étudiants qui logent actuellement dans les logements famille, nombreux sont ceux qui sollicitent directement un rendez-vous avec une assistante de service social pour un soutien à la parentalité (accès aux droits, recherche d'un mode garde, etc.). Un travail avec le service logement a permis d'établir une procédure spécifique pour l'attribution et le renouvellement de leur contrat d'hébergement.

Le service social a accompagné  
23 familles  
au cours de l'année 2023.

### ■ POINT INFO SANTÉ

Organisés en partenariat avec la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) de Montpellier, **des bilans de santé complets et gratuits**, sans nécessité de rendez-vous préalable, sont proposés **tous les mois** au sein des structures du Crous.

Ces bilans menés par des infirmières expertes ont pour objectif de proposer des soins et des conseils adaptés à chaque étudiant (vaccination, dépistage MST...) avec une réorientation directe vers des consultations médicales (gynécologie, odontologie, médecine générale...) si nécessaire.



## LA SANTÉ MENTALE

### UN ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE SUR MESURE DANS L'ENSEMBLE DE L'ACADÉMIE DE MONTPELLIER

Le Crous de Montpellier – Occitanie travaille en partenariat avec diverses structures afin de proposer aux étudiants **des consultations psychologiques gratuites, sur les lieux de résidence, au sein d'espaces d'accueil réservés ou en distanciel.**

En fonction de la demande et de la situation des étudiants, les psychologues assurent des missions de :

#### ■ PRÉVENTION :

en permettant une première écoute et un soutien, apportant un soulagement, une remobilisation psychique, cela diminue pour le moins les risques d'aggravation ou de développement des symptômes de mal-être ;

#### ■ REDIRECTION :

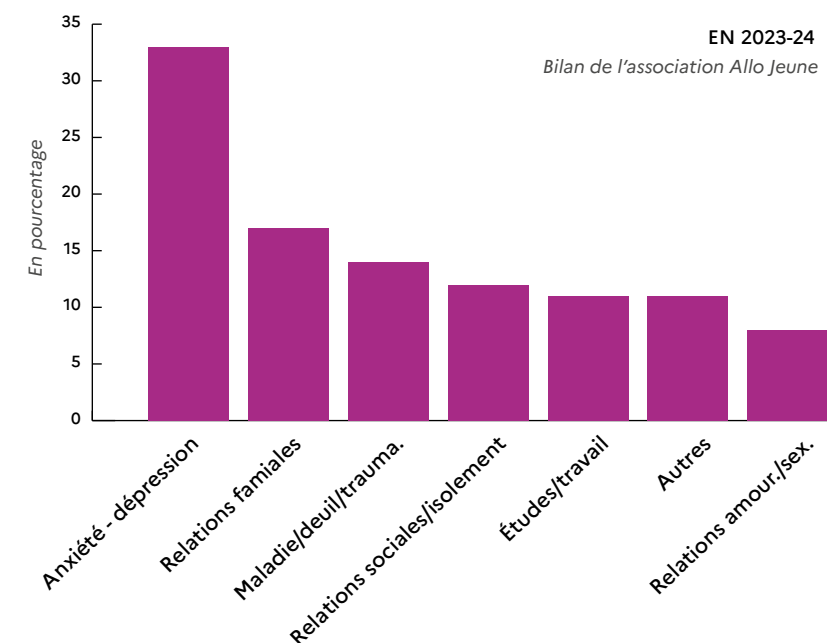
en accompagnant progressivement ou rapidement certains étudiants vers un service médical, social ou psycho-éducatif ;

#### ■ SUIVI PSYCHOLOGIQUE :

permettant, en quelques séances, de réassurer l'étudiant et de l'accompagner dans la recherche de solutions ou de "pistes" pour faire face à leur mal-être et à leurs difficultés.



### LES PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES<sup>1</sup>



Les consultations sont accessibles aux étudiants, dans l'ensemble des 5 départements de l'académie de Montpellier. Elles sont mises en place grâce à l'argent récolté via la CVEC et complètent les dispositifs nationaux déjà existants (cf encadré page suivante).

En 2023-2024,

1 332

consultations ont été effectuées par les étudiants dans le cadre de cet accompagnement de proximité pour

305

bénéficiaires.

Les problématiques anxio-dépressives sont les plus nombreuses amenant les psychologues à une vigilance particulière et à orienter en parallèle vers les services de médecines universitaires ou de ville, notamment. Les problématiques familiales sont également très présentes dans le discours des jeunes, ainsi que les deuils, maladies et traumatismes.



## DIRECT : UN DISPOSITIF INÉDIT D'INTERVENTION RAPIDE EN PARTENARIAT AVEC LA CROIX-ROUGE



Depuis 2021, le Crous de Montpellier-Occitanie, la Croix-Rouge de l'Hérault et le Samu-centre 15 du CHU de Montpellier ont mis en place le dispositif d'urgence inédit **DIRECT : Dispositif d'Intervention Rapide Étudiants Crous en situation de Tension psychique**, pour aider les étudiants en situation de mal-être dans l'Hérault.

Ce concept unique en France permet aux intervenants de la Croix-Rouge de se rendre très rapidement au chevet des résidents du Crous en situation de mal-être et de tension psychique.

Sur demande du Crous, une équipe de la Croix-Rouge de l'Hérault se rend au logement de l'étudiant,

en moins d'une heure, 24h/24 et 7j/7.

Composée de 3 bénévoles formés au soutien psychologique et d'un professionnel de santé, l'équipe lui propose un entretien et un temps d'écoute directement sur site.



Systématiquement, le professionnel de santé de la Croix-Rouge contacte la régulation du SAMU 34, afin d'évoquer la suite de la prise en charge adaptée et personnalisée à l'étudiant :

- **maintien à domicile** avec mise en place d'un suivi psychologique par des structures partenaires ;
- **accompagnement de l'étudiant vers le service d'accueil des urgences** pour une consultation et un entretien avec un professionnel de santé mentale, et un retour de l'étudiant à son domicile assuré par la Croix-Rouge.

Les compétences transversales des équipes de la Croix-Rouge (logistique, santé, gestion de l'urgence) viennent s'associer au travail de fond des personnels du Crous et à l'expertise médicale du CHU de Montpellier, par ce dispositif innovant.

**Cette alliance crée un maillage supplémentaire dans la prise en charge des étudiants.**



## DISPOSITIFS NATIONAUX

Des dispositifs nationaux spécifiques au service du bien-être étudiant :

### ■ SANTÉ PSY ÉTUDIANT

## Santé Psy Étudiant

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2024, le dispositif Santé Psy Étudiant permet aux étudiants de bénéficier **de 12 séances gratuites avec un psychologue** (contre 8 séances auparavant).

### ■ PLATEFORME D'ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Depuis juillet 2023, les Crous proposent également **une plateforme d'écoute et de soutien psychologique gratuite et à distance** aux étudiants, avec ACCA Professionnels.

**Des psychologues sont joignables de manière anonyme, confidentielle et gratuite, 24h/24 et 7j/7 au numéro vert dédié au Crous de l'étudiant : 0 800 73 08 15.**

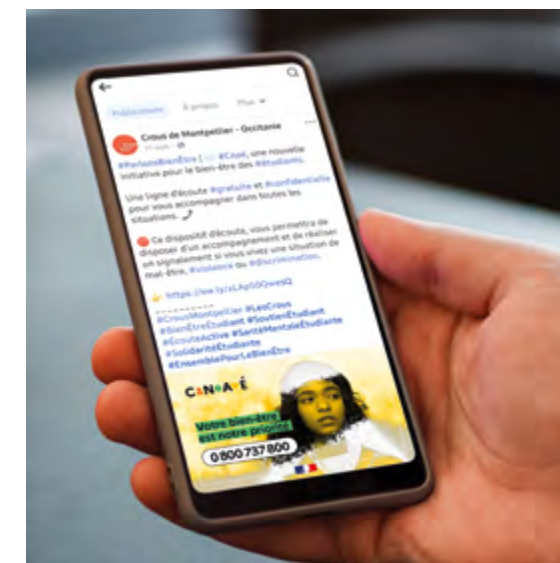
### ■ CNAÉ

**Le dispositif de Coordination Nationale d'Accompagnement des Étudiantes et des étudiants** a été lancé en décembre 2023.

Organisé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, **la CNAÉ est un dispositif d'écoute, d'accompagnement et de signalement pour les étudiants qui vivent des situations de mal-être, de violence ou de discrimination**

- **Ligne d'écoute :**  
**0 800 737 800**  
**gratuite et confidentielle, de 10h à 21h en semaine et de 10h à 14h le samedi,**  
opérée par l'association « En Avant Toutes ». Psychologues et travailleurs sociaux répondent à toutes les questions, écoutent avec bienveillance et orientent, si besoin, vers les ressources adéquates.

- **Outil de signalement des violences par téléphone au le 0 800 737 800 ou par courriel à [cnaes@enseignementsup.gouv.fr](mailto:cnaes@enseignementsup.gouv.fr)**  
dans le cas de situations pouvant relever d'une qualification pénale et dans le cas de discrimination, harcèlement, violences sexistes et sexuelles.





05

## DES REPAS ACCESSIBLES &

# UNE HAUSSE CONTINUE DE LA FRÉQUENTATION DES RESTOS U'

## DES RESTOS U'

### REPÈRES

52 %  
des étudiants  
déclarent avoir  
**suffisamment de**  
tous les aliments  
qu'ils souhaitent  
manger<sup>2</sup>

33 %  
déclarent avoir  
**suffisamment**  
à manger mais  
**pas toujours de**  
tous les aliments  
qu'ils souhaitent<sup>2</sup>

13 %  
des étudiants  
déclarent ne  
**pas avoir assez**  
à manger<sup>2</sup>  
(10 % ponctuellement  
et 3 % régulièrement)

**Le Crous de Montpellier sert<sup>1</sup> :**  
15 000  
repas  
par jour  
en moyenne

2,8 millions  
de repas  
en 2023-2024  
dont 1,7 millions  
à 1 €

### LE REPAS À 1 €

Effective depuis 2020 et reconduite pour cette année universitaire 2024/2025, la mesure du repas à 1 € fait partie des mesures soutenues par le gouvernement pour protéger le pouvoir d'achat des étudiants.

**Mais qui peut bénéficier de cette tarification ?**

#### LES BOURSIERS

- Les boursiers des Ministères de l'Enseignement Supérieur, de la Culture et de l'Agriculture
- Les bénéficiaires d'une allocation spécifique annuelle attribuée par un Crous
- Les boursiers du gouvernement français
- Les boursiers des conseils régionaux qui suivent une formation paramédicale ou médico-sociale
- Les boursiers dont la bourse est versée sous conditions de ressources et financée par des crédits de l'État par un établissement de l'enseignement supérieur
- Les boursiers dont la bourse est versée sous conditions de ressources par une collectivité d'outre-mer ou par la Nouvelle-Calédonie qui suivent une formation d'études supérieures



#### LES ÉTUDIANTS PRÉCAIRES NON BOURSIERS

Pour bénéficier du tarif à 1 €, les étudiants précaires non boursiers doivent :

- être âgés de moins de 35 ans au 1<sup>er</sup> septembre 2024 (sauf ceux atteints d'un handicap reconnu par la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées) ;
- renseigner un dossier social étudiant s'ils y sont éligibles et établir une demande par voie dématérialisée ;
- répondre au constat d'une situation sociale et financière difficile. De septembre à décembre, la demande se fait en ligne, permettant au plus grand nombre de bénéficier de la mesure dans des délais de traitements et d'attributions assez courts.

En 2023,  
3 797 demandes  
ont été réalisées et  
3 398 accordées.



Brasserie Triolet à Montpellier





# UNE POLITIQUE ACTIVE DE DÉVELOPPEMENT DES STRUCTURES DE RESTAURATION

Avec **36 points de restauration** (6 restaurants, 9 brasseries, 20 cafétérias et 1 pizzeria répartis sur l'ensemble des campus) et **14 restaurants conventionnés**, le Crous de Montpellier – Occitanie a fortement déployé la mesure du repas à 1 € pour les étudiants boursiers et en situation de précarité.

2,8 millions de repas ont ainsi été servis en 2023-2024 dont 1,7 million de repas à 1 €. La fréquentation des structures **a augmenté de + 38 %** entre 2018-2019 et 2023-2024, et de 22 % entre 2022-2023 et 2023-2024.

Accompagnant le déploiement de l'offre de formation sur l'ensemble du territoire, le Crous de Montpellier-Occitanie est également engagé dans **une démarche de développement active s'appuyant sur trois axes** :

- **l'ouverture de nouvelles structures** :  
Brasserie *la Pinède* à Nîmes en 2022,  
Brasserie *Veyrassi* à Montpellier en 2023,  
Cafet' campus *Mailly* à Perpignan en 2024 ;
- **la reprise en gestion de structures préexistantes** :  
Resto *U'* de Béziers en 2023,  
Cafétéria *pharmacie* à Montpellier en 2024 ;
- **la signature de conventions avec des structures préexistantes** :  
Restaurant *Inter-Administratif de Carcassonne* en 2023.

Au total,  
**6 nouvelles structures de restauration** permettant aux étudiants d'accéder aux repas à 1 € ou 3,30 € ont été ouvertes entre 2022 et 2024 à Montpellier, Nîmes, Perpignan, Béziers et Carcassonne.

D'autres projets verront le jour en 2024-2026 :

- **une cafétéria** dans l'atrium de l'université Paul-Valéry Montpellier 3, en 2024 ;
- **l'extension de la brasserie** Boutonnet, en 2025 ;
- **un restaurant administratif** sur le site Saint-Priest à Montpellier, en 2026 ;
- **une brasserie** sur le site Arnaud de Villeneuve à Montpellier, en 2026-2027.

## OUVERTURE DE LA CAFET' CAMPUS MAILLY

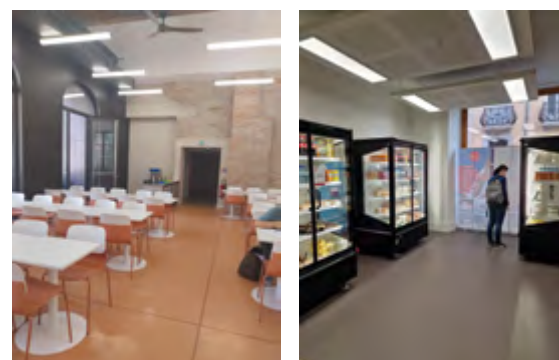
Ouverture d'une cafétéria en cœur de ville de Perpignan sur le campus Mailly !

Après des travaux de rénovation majeurs orchestrés par la ville de Perpignan, l'Université de Perpignan Via Domitia (UPVD) célèbre le réaménagement du campus Mailly, site emblématique ouvert en 1763.

L'université réaffirme son ancrage historique dans le quartier Saint-Matthieu, où se trouvait l'Estudi Major de 1349.

Pour accompagner ce renouveau, une cafétéria Crous flambant neuve ouvre ses portes sur l'aile de l'amphithéâtre en plein air, au Couvent des Dames de Saint-Sauveur.

Cet espace moderne, avec ses 124 places assises (70 en intérieur, 30 en balcon et 24 en terrasse), est conçu pour soutenir l'expansion de l'UPVD et renforcer le partenariat entre Université de Perpignan Via Domitia, la ville de Perpignan et le Crous.



La cafétéria propose une offre de restauration variée et équilibrée à tarif social, spécialement pensée pour les 1 500 étudiants de l'UFR Droit et les résidents du centre-ville.

Les plats sont également disponibles à emporter pour s'adapter aux emplois du temps chargés. Cette nouvelle installation promet de dynamiser la vie universitaire tout en offrant un lieu convivial et pratique pour les étudiants.

# DES ENGAGEMENTS POUR UNE ALIMENTATION DURABLE

Le Crous de Montpellier-Occitanie s'engage à réduire et à limiter son impact environnemental en restauration à travers différentes actions.

## PROPOSER UNE CUISINE Saine ET DURABLE

25 % des produits utilisés pour la préparation des repas proposés aux étudiants sont durables :

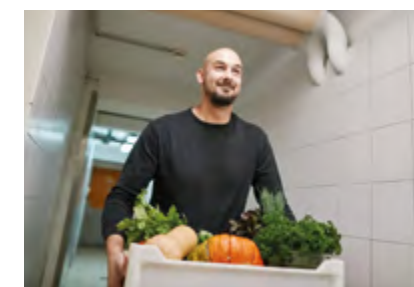
- **8,27 % de produits bio** (pain, yaourt, café et fromage frais) ;
- **4 % issus de la filière Marine Stewardship Council** ;
- **13 % de produits de qualité et durables** :  
*Bleu Blanc Cœur* pour les volailles, les ovo produits et le porc,  
*Certification Environnementale de niveau 2* pour les œufs durs,  
*Viande Bovine Française* pour le bœuf,  
*Indication Géographique Protégée* (IGP) pour le riz et les lentilles, ou encore *Appellation d'Origine Protégée* (AOP) pour certains fromages et le beurre.

Début 2025,  
**100 % des steaks hachés de bœuf surgelés** seront issus de l'agriculture biologique et **100 % de la viande de porc fraîche** bénéficiera du **Label rouge**.

Certains fruits proposés sont également **produits localement** grâce à un partenariat avec les producteurs d'Occitanie.

Des **plats végétariens** à base de protéines végétales, œufs et fromages sont également proposés quotidiennement. Ces recettes variées, imaginées par nos chefs sont **élaborées avec une diététicienne** afin de garantir aux étudiants l'apport nécessaire de protéines.

En 2023,  
**32 % des produits consommés dans les structures de restauration Crous sont végétariens** (38 % en resto rapide, 28 % en resto assise).



## MON RESTAU RESPONSABLE



**Le label Mon Restau Responsable®** qui a été créé par la fondation pour la nature et l'homme® et le Réseau Restau'Co® est un outil visant à accompagner les restaurants collectifs qui souhaitent proposer à leurs convives une cuisine saine, de qualité et respectueuse de l'environnement.

Aujourd'hui, suite aux séances publiques d'engagement, **la totalité des points de restauration du Crous de Montpellier – Occitanie sont labélisés Mon Restau Responsable.**

Cet engagement comprend plusieurs étapes qui permettent aux structures de développer leurs pratiques autour de 4 piliers :

- 🍏 **le bien-être des convives,**
- 🥬 **l'assiette responsable,**
- ♻️ **les éco-gestes,**
- 🤝 **l'engagement social et territorial.**



## FAVORISER LES ÉCOGESTES

Des actions sont développées pour réduire le gaspillage et les déchets dans les structures.

### ■ Tri et revalorisation des déchets

Les restes alimentaires en Resto U' sont pesés pour ajuster les quantités servies puis valoriser par méthanisation.

Il s'agit d'une transformation des déchets organiques en biogaz. Des poubelles de tri-sélectif sont installées au sein des cafétérias et restaurants universitaires.

### ■ Réduction des déchets

Tous les contenants à usage unique (gobelet – couverts biosourcés – assiette carton – sac kraft) sont payants dans les cafétérias. Les usagers, étudiants et personnels sont invités à apporter leurs contenants personnels pour ne pas avoir à les acheter sur place.

Le Crous propose également de la vaisselle durable : mug, gourde isotherme, georgette en inox, tasse... à la vente dans les cafétérias universitaires à des tarifs étudiants

### ■ Suppression du plastique

Les bouteilles d'eau ont été supprimées de la vente et des fontaines à eau sont disponibles dans toutes les structures de restauration. Les ustensiles, les gobelets, les verres et les assiettes en plastique à usage unique ont également été supprimés et remplacés par des gobelets en carton, spatules en bois et barquettes en pulpe bio-sourcée..

### ■ Réduction du gaspillage

• Les portions servies et la quantité de pain sont adaptées (la "juste assiette") afin de réduire le gaspillage alimentaire

• L'opération "– 50 % : la dernière heure" permet aux étudiants d'acheter dans les cafétérias des produits une heure avant la fermeture

• Dons d'inventus à l'Association Humanitaire de Montpellier (AHM) : les bénévoles de l'AHM se déplacent 2 jours par semaine (mardi et vendredi) sur 3 sites (cafétéria Richter / cafétéria ESPE / cafétéria S'Pace) afin de récupérer les inventus. Les agents de cafétérias appellent l'association s'il y a des denrées à récupérer, la collecte n'est donc pas automatique. Ne sont concernés que les produits emballés, étiquetés et avec une DLC (sandwichs, salades composées, plats cuisinés mono portions). En 2023-2024,

plus de 9 946 produits ont été donnés à l'association, dont 557 plats chauds.

## PANIERES BIO ET DÉCOUVERTE DU MARAÎCHAGE

Tout au long de l'été 2024, en partenariat avec les Jardins de Cocagne (exploitation maraîchères à vocation d'insertion sociale et professionnelle), les étudiants ont pu profiter de paniers de légumes bio, frais et locaux pour seulement 2 €.

Ces paniers étaient proposés deux fois par semaine sur des sites d'hébergement à Montpellier.

En complément, des visites de l'exploitation ont été proposées afin de faire découvrir le maraîchage biologique.

Ce dispositif de sensibilisation à l'alimentation durable sera pérennisé.



## LES DISTRIBUTIONS ALIMENTAIRES

Pour compléter l'action du Crous auprès des étudiants précaires, des actions de distribution alimentaire sont organisées dans plusieurs villes de l'académie grâce à des partenariats avec des associations étudiantes et humanitaires.

### ■ À MONTPELLIER

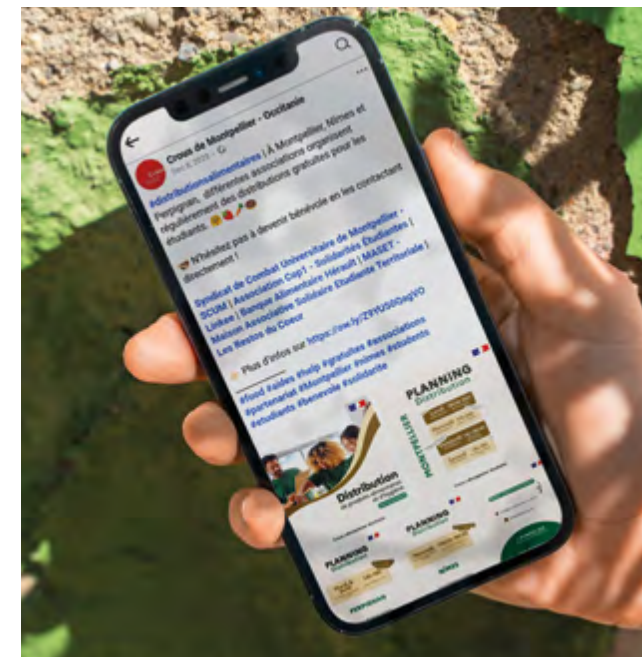
- Le comptoir solidaire (cf ci-contre)
- Grâce à une convention tripartite signée avec la Banque alimentaire de l'Hérault et le syndicat étudiant SCUM, une distribution de produits secs est également organisée tous les 15 jours à Montpellier 200 bénéficiaires tous les 15 jours

### ■ À NÎMES

- Le Secours populaire et les Restos du Cœur assurent une fois par quinzaine, en alternance, des distributions dans la résidence Saint-Césaire et sur le campus Vauban de l'Université de Nîmes.

### ■ À PERPIGNAN

- L'antenne du Secours populaire ouverte dans la cité universitaire Moulin à vent propose aux inscrits des colis pour deux semaines 80 bénéficiaires par semaine environ
- Une épicerie solidaire située en centre-ville accueille également les étudiants. Cette épicerie bénéficie d'un cofinancement du Crous via la CVEC.



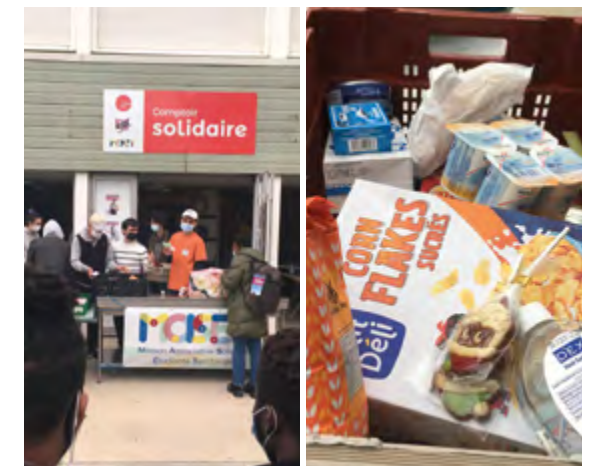
## LE COMPTOIR SOLIDAIRE

Ouvert en 2021, ce lieu inédit permet à

500 étudiants chaque mois

de bénéficier de colis alimentaires

fournis par les Restos du Cœur et distribué par les étudiants de la Maison Associative Solidaire Étudiante Territoriale (MASET) en lien avec le service social du Crous.



Les paniers distribués sont composés majoritairement de produits secs et non périssables (pâtes, riz, conserves de légumes...) mais aussi de produits laitiers, de légumes et fruits frais, et correspondent environ à l'équivalent

de 9 repas et 9 petits déjeuners.

Le Crous fournit en complément des kits d'hygiène et de protection menstruelle.

Le comptoir solidaire est l'occasion pour le Crous de Montpellier-Occitanie d'élargir son champ d'action sociale avec de nouveaux partenaires apportant une expertise et de nouvelles méthodes de travail riches d'enseignement.





06

# DES ACTIVITÉS QUI TISSENT DES LIENS POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE

## REPÈRES

### Au Crous de Montpellier – Occitanie<sup>1</sup> :

38 %  
des étudiants se sentent  
peu ou pas intégrés  
à la vie de leur établissement  
d'enseignement supérieur<sup>2</sup>.

64 %  
des étudiants déclarent  
avoir des frais  
liés à leurs activités sociales  
et de loisirs pour un montant  
moyen de 73 € par mois<sup>2</sup>.

En 2023, le montant  
des dépenses liées au  
développement du bien-être et  
du renforcement du lien social  
s'élève à  
850 000 €  
(financement CVEC).

Les activités sportives proposées  
par le Crous génèrent plus de  
10 000  
participations par an  
(la plupart sont gratuites).

Plus de  
4 000  
étudiants sont adhérents  
du Pass'Culture Yoot.

65  
projets  
portés par des étudiants,  
associations étudiantes  
ou des établissements,  
ont été soutenus par le Crous  
en 2023 pour un total de  
200 000 €.

## LA CVEC, UN PUISSANT LEVIER D'AMÉLIORATION DE LA VIE DE CAMPUS

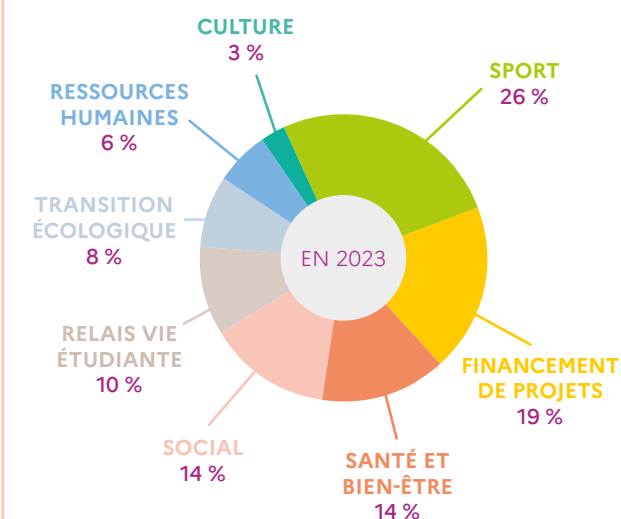
La CVEC est la Contribution de Vie Étudiante et de Campus. D'un **montant de 103 €** en 2024/25, elle concerne les étudiants inscrits en formation initiale dans un établissement d'enseignement supérieur en France (assujettis ou exonérés en fonction des cas, comme les boursiers).

L'usage de cette contribution de vie étudiante permet de renforcer la stratégie du Crous en faveur de l'amélioration de conditions de vie de tous les étudiants.

**Le bien-être, la santé et le lien social** sont les leitmotivs de tous les projets, comme en témoignent les différentes actions présentées dans le dossier de presse.

En 2023, le montant des dépenses liés aux activités et au dispositifs développés grâce à la CVEC au Crous de Montpellier – Occitanie s'élève à **850 000 €**.

### LES DÉPENSES CVEC<sup>1</sup>





## FINANCEMENT DE PROJET

Chaque année, le Crous offre la possibilité aux associations étudiantes et aux établissements d'enseignement supérieur de solliciter des subventions qui permettent de mettre en oeuvre leurs projets à destination des étudiants.

En 2023, le financement de projet représente **19 %** de l'usage de la CVEC, contre 13 % en 2022.

Dans le détail, ce sont au total

**65 projets** qui ont bénéficié d'une subvention sur fond CVEC du Crous pour un total de **200 000 €** :

- **47 projets** portés par des étudiants ou des associations étudiantes (dont 39 projets culturels et 5 projets développement durable),
- **18 projets** portés par des établissements d'enseignement supérieur.

Pour les projets culturels, la subvention moyenne octroyée s'élève à **2 778 €**.

Une part très importante des productions concerne les **productions cinématographiques** (court-métrage) et **musicales** (enregistrement studio et clips) qui regroupent à elles seules **plus de 44 %** des projets aidés.

Tous ces projets participent activement à la dynamisation de la vie étudiante dans de nombreux campus de l'académie.

Plus d'infos sur notre site internet, rubrique "Sortir, bouger, créer", puis "Soutiens aux projets" :

[www.crous-montpellier.fr](http://www.crous-montpellier.fr)

### LES ÉTUDIANTS RÉFÉRENTS

La peur de l'isolement est un facteur d'inquiétude chez les étudiants. Décuplée avec les confinements, elle a conduit à la création de postes de « **référénts étudiants** » à l'échelle nationale.

Le Crous de Montpellier – Occitanie a décidé de pérenniser cette mesure. Les étudiants référents sont à la fois **des résidents universitaires et des agents du Crous**. Leur rôle consiste à accompagner les résidents en difficulté, créer du lien social entre résidents et dynamiser la vie en cité et résidence universitaires.



Activités proposées à la fin d'année universitaire 2023-24 : plage à Montpellier, mousse à Nîmes, musique à Perpignan

#### LEUR MISSION EST ORGANISÉE AUTOUR DE 3 AXES

■ **Accueillir et informer les résidents à leur arrivée** dans la cité universitaire puis tout au long de l'année pour favoriser leur intégration dans la cité et dans la vie étudiante.

■ **Accompagner les résidents dans leurs démarches** administratives et dans les difficultés qu'ils peuvent rencontrer en lien avec les directions des sites d'hébergement et les services du Crous, notamment le service social.

■ **Proposer des activités ou des projets** qui favorisent le lien social et luttent contre l'isolement dans les espaces communs ou en utilisant les équipements extérieurs des cités.

## TOUJOURS PLUS DE SPORT

Cours collectifs, évènements, sorties en groupe, journées thématiques, réhabilitation des terrains ou rééquipement des salles de sport des Cités U', les activités sportives proposées aux étudiants de l'académie de Montpellier se sont considérablement étoffées ces dernières années grâce à l'argent récolté via la CVEC.

### INVESTISSEMENT 2023

Rééquipement des salles de sport  
**100 000 €**

Animations, sorties, évènements, séances collectives et individuelles  
**181 000 €**

Académie de Montpellier

### DES COURS ENCADRÉS POUR FAVORISER LE BIEN-ÊTRE PHYSIQUE ET MENTAL

Bike, boxing, pulse, circuit training, yoga... Que ce soit en présentiel dans les Cités U' ou en vidéo, les étudiants peuvent bénéficier de nombreuses activités en petit groupe ou en individuel. Ces séances sont encadrées par des professionnels du sport ou des étudiants en Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives (STAPS) auxquels le Crous propose des stages rémunérés.

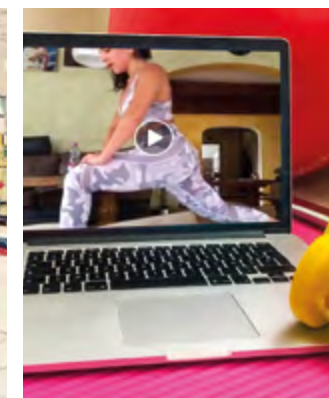
En 2023-2024, plus de **2 000 étudiants** ont participé à ces activités.

**Nouveauté 2024** : plongée dans l'univers de la danse ! Tout au long de l'année, des disciplines de danse différentes seront proposées aux étudiants. Du pole dance au hip hop en passant par la salsa, l'idée est combiner renforcement musculaire, endurance cardiovasculaire et souplesse à la découverte d'une nouvelle danse associée à son environnement culturel tous les mois !



### SPORT INCLUSIF

En partenariat avec l'Union des Clubs Universitaires, le Crous propose **aux étudiants en situation de handicap de bénéficier de cours de sports adaptés** (musculature, boxe, baptême de plongée...) dans un premier temps afin qu'ils puissent intégrer des cours de sports collectifs sur le long terme.





## DES ÉVÈNEMENTS SPORTIFS POUR DYNAMISER LA VIE SOCIALE

Marathon, fêtes du sport, tournois inter-cités, sorties canoë ou ski... Grâce au partenariat avec la Fédération Française du Sport Universitaire (FFSU), les étudiants sont incités à partager des moments conviviaux et ludiques en participant à des rencontres sportives.

Durant la période estivale, qui est parfois difficile pour les étudiants résidents qui ne peuvent rentrer chez eux, le dispositif **"Sport dans ma cité"** a permis à plus de

**300 bénéficiaires**

(pour un total de 4 000 participations) de pratiquer des activités sportives tout au long de la saison.

**Le principe ? Un "village sportif"** installé dans toutes les Cités U' et animé par des professionnels de la FFSU selon un planning défini proposant des activités variées.

En parallèle, ont été proposés aux étudiants :

■ **10 sorties sportives** : 7 sorties randonnée + 1 journée plage + 1 journée plage jeux olympiques + 1 sortie canoë ;

■ **8 séances de préparation mentale**,

■ **5 tournois intercités**.



Tournoi de foot "Coupe du monde" organisé par le Crous Perpignan en avril 2024 qui a réuni 30 nations de résidents

## DES ÉQUIPEMENTS OPTIMISÉS POUR LES SALLES DE SPORT

De nombreux sites d'hébergement du Crous sont dotés de salles de sport réservées aux résidents.

Suite à un état des lieux, ces salles ont été rééquipées **de matériel neuf et durable, de consignes adaptées et font l'objet d'un entretien régulier**.

**Trois volontaires en service civique** sont également accueillis au service vie de campus pour conseiller les étudiants et assurer un suivi des salles de sport Veyrassi, Sud@lternance et de la Cité U' Boutonnet.

Les installations du Crous sont équipées de

**12 salles,**

**9 récemment réaménagées et ouvertes,**

**3 en cours de réaménagement, prêtes pour fin 2024.**



Salle de sport de la Cité U' Triolet

## DES TERRAINS RÉHABILITÉS POUR LE SPORT DE PLEIN AIR

Volley, basket, tennis, foot...

Les cités universitaires de Montpellier sont équipées de nombreux terrains de sport qui n'ont pas tous bien vieilli. Un recensement est en cours afin d'adapter l'offre sportive d'extérieur, que ce soit par une rénovation ou une transformation liée aux nouveaux usages de pratiques sportives.

**Ce programme de rénovation pluriannuel est doté pour la seule année 2024 de**

**250 000 €.**

*Plus d'infos sur le sport au Crous sur notre site internet, rubrique "Sortir, bouger, créer", puis "Vos rendez-vous Sport et Bien-être" :*

[www.crous-montpellier.fr](http://www.crous-montpellier.fr)



## YOOT : DES BONS PLANS CULTURELS À PRIX ULTRA RÉDUITS

YOOT est un dispositif historique pour le Crous de Montpellier – Occitanie puisqu'il a été créé en 2000 (initialement Pass'Culture Montpellier). Aujourd'hui Yoot se structure autour de partenariats forts avec plus d'une cinquantaine de structures culturelles et le soutien financier des établissements d'enseignements supérieurs et de la Ville de Montpellier.

Yoot permet aux étudiants adhérents de bénéficier d'une **billetterie à tarifs ultra privilégiés** pour une adhésion annuelle à 9 €.

Yoot, c'est plus d'une **soixantaine de propositions de spectacles différents par mois** : théâtre, concerts, opéra, danse, cirque, soirées électro... **à partir de 5 € la place.**

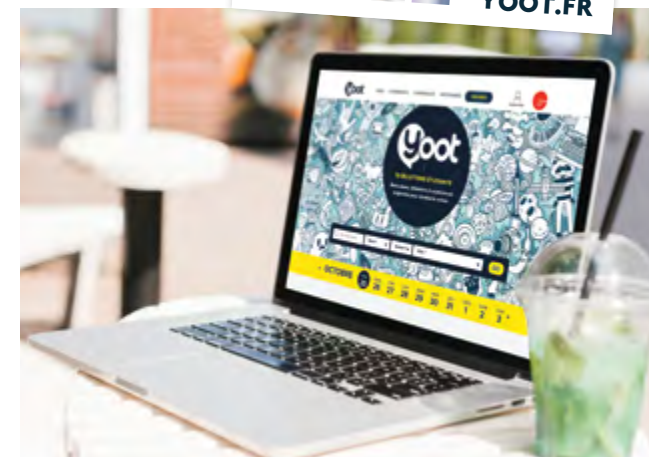
En plus des spectacles, les étudiants peuvent également profiter en illimité :

- de tickets de cinéma à 3,90 €,
- d'un bon librairie offert de 7 €,
- de visites d'expositions,
- de visites touristiques,
- de nombreuses exclusivités (backstage, workshops, avant-premières, rencontres avec les artistes...).

**Yoot est le seul dispositif de ce type entièrement porté par un Crous.**

Fortement impacté par la crise sanitaire, Yoot a retrouvé, en 2023, les niveaux d'activités de 2019 avec plus de

**4 000 adhérents,**  
**8 800 places de spectacles et**  
**12 000 places de cinéma vendues.**





## ATELIERS DE PRATIQUES ARTISTIQUES

Fidèle à sa volonté de favoriser les pratiques artistiques étudiantes de manière ambitieuse, le Crous de Montpellier-Occitanie propose chaque année un large panel d'ateliers de création, tous encadrés par des artistes professionnels.

Par la diversité des disciplines couvertes, les différents formats et leur géographie, l'établissement souhaite offrir un large choix au public étudiant désireux de se lancer dans l'expérience de la création artistique.

Stand up, chant, théâtre, création de podcast ou street art, **plus de 13 ateliers** de pratiques artistiques sont proposés aux étudiants de l'académie tout au long de l'année 2023-2024.

### NOUVEAUTÉ 2024 : ATELIER DE STAND UP

« Le rire est une chose sérieuse avec laquelle il ne faut pas plaisanter ». C'est avec cette citation de Raymond Devos, maître incontestable de l'humour, que le Crous de Montpellier – Occitanie lance son premier atelier de Stand-up !

Encadré par Julie Rattez de la Compagnie *La barque des Mondes*, cet atelier permettra d'apprendre les codes de cet art de la scène, de semaines en semaines, de réécritures en réécritures et de passages en passages, le tout dans la rigueur et la précision.

Il s'agira de travailler sur la mécanique d'écriture, l'art de la punchline, la notion du rythme, les ruptures, les jeux de mots ou encore le comique de situation, afin de trouver le style d'humour dans lequel chacun se plaira à voyager. Chaque étudiant sera alors pleinement maître de ce qu'il produit au plateau, de l'écriture à la mise en scène, en passant bien évidemment par le jeu d'acteur.

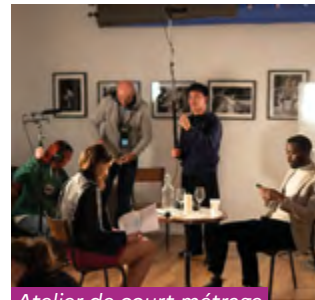
Un atelier riche en créations, dans la bienveillance, qui s'adresse à tous les étudiant.es sans pré-requis.



Plus d'infos sur notre site internet, rubrique "Sortir, bouger, créer", puis "Culture / Sortir", puis "Ateliers de pratique artistique" : [www.crous-montpellier.fr](http://www.crous-montpellier.fr)



Atelier de podcast



Atelier de court-métrage



Atelier de théâtre



Atelier de danse

### LA FANFARE DU CROUS ESSAIME SUR TOUT LE TERRITOIRE

Issue des ateliers du Crous, la **FULL FANFARE** se renouvelle chaque année !

Encadrée par Pierrick Mastras et Jérémy Champagne, composée d'une vingtaine d'étudiants, elle s'est produite **un peu partout sur les campus** mais également lors de différents festivals de renom :

- Festival des fanfares de Montpellier,
- Quand les Fanfare de Salon de Provence,
- Pentecôtavic à Vic Fezensac...

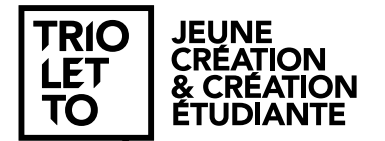


Performance lors du salon Campus Cook 2024

## TRIOLETTO : UNE SALLE DÉDIÉE À LA JEUNE CRÉATION ET À LA CRÉATION ÉTUDIANTE

Lieu d'expression, de répétitions, de travail et de rencontres, la salle Trioletto est un outil indispensable à la mise en œuvre de la politique culturelle du Crous. Les étudiants ou jeunes créateurs porteurs d'un projet artistique dans le domaine du spectacle vivant peuvent bénéficier d'un accompagnement professionnel notamment lors des résidences.

Des artistes émergents issus de différents horizons s'y produisent également tout au long de l'année (la plupart des spectacles proposés sont gratuits ou à prix très accessible).



Plus d'infos sur notre site internet, rubrique "Sortir, bouger, créer", puis "Culture / Sortir", puis "Trioletto" :

[www.crous-montpellier.fr](http://www.crous-montpellier.fr)

### PROGRAMMATION OCTOBRE - DÉCEMBRE 2024



Lou Trotignon

■ **MÉROU**  
par l'humoriste Lou Trotignon  
2 octobre / Stand Up

Lou raconte avec humour son histoire personnelle de transition : de la prise de testostérone, en passant par le strip-tease jusqu'à la découverte du monde Queer. Son stand up fait ainsi écho à des questions que l'on se pose tous.tes : sommes-nous obligé.e.s d'être ce qu'on nous a dit d'être ? Peut-on réinventer son corps, son rapport à l'amour ? Serait-il possible alors de réécrire Sa propre histoire ?

■ **NUITS**  
par la compagnie L'Ectoplasme  
16 - 17 octobre / Théâtre

Découvrez un mystère captivant au cœur d'un champ de maïs, entre secrets enfouis et esthétiques cinématographiques. Avec cette première création, la compagnie L'Ectoplasme a été primé par le jury du Cours Florent et a bénéficié d'une tournée en France et en Belgique.

Plus d'infos :

■ **AKIRA ET LE SABBAT + GOLIMAR**

13 novembre / Concert

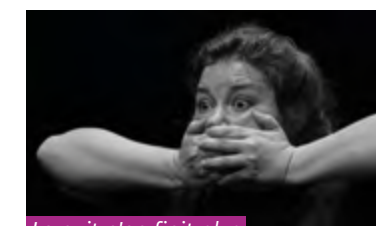
Tourbillon mêlant rap, rock, techno, électro...

Akira et le Sabbat échappe à toute définition de genres : c'est une fusion qui crée une aventure sonore inoubliable.

Plus d'infos :

Découvrez l'énergie envoûtante de *Golimar*, groupe montpelliérain, un collectif qui vous transporte dans un univers musical unique et captivant, à ne surtout pas manquer en live !

Plus d'infos :



La nuit n'en finit plus

■ **LA NUIT N'EN FINIT PLUS**  
par le collectif Là-bas si j'y vais  
28 novembre / Théâtre

À travers ce seul en scène, *La Nuit N'en Finit Plus* exprime le cri du cœur de toute une jeune génération. C'est une histoire d'aventure qui te donne envie de découvrir le monde.

Plus d'infos :



Dinaa

■ **DINAA + GENRE GENRE**  
12 décembre / Concert

Dinaa, c'est la révélation musicale de cette année. Une guitare, une voix, des textes : laissez-vous envoûter par le talent de cette jeune artiste qui réalise une chanson de geste incroyablement puissante, à la fois moderne et intemporelle, revisitant le mythe de Scylla en miroir à une autre grande plume du même nom.

Plus d'infos :

La musique de *Genre Genre* est à mi-chemin entre Soko et The XX.

De la folk planante et deux voix signatures. Une scène remplie d'instruments qui libèrent un câlin doux, à débusquer quand on en a besoin.

Plus d'infos :



# 07 LES ENGAGEMENTS DU CROUS DE MONTPELLIER - OCCITANIE

## NOS ENGAGEMENTS

Le Crous de Montpellier – Occitanie s'engage pour :

accompagner  
la transition  
écologique,

lutter contre  
les discriminations  
et les violences  
sexistes et sexuelles,

accueillir, informer  
plus efficacement  
et lutter contre  
le non-recours.

## ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

### LA STRATÉGIE TRANSITION CLIMATIQUE DU RÉSEAU DES CROUS

Le réseau des Crous vise à réduire de manière significative son impact environnemental notamment en matière de restauration et de logement avec pour objectif, d'ici 2030, une **diminution chaque année de 4,7 %** de ses émissions de gaz à effet de serre.

### REPÈRES

Les Crous annoncent une diminution de leurs émissions<sup>1</sup> de GES\* de

**11 323**  
tonnes de CO<sub>2</sub>  
en un an,

**soit une baisse de**  
**4,5 %**  
par rapport à 2022.

Les Crous ont élaboré une stratégie qui se décline autour de 5 axes.

### 01

#### PILOTAGE, ORGANISATION ET FINANCEMENT DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Afin de relever le défi de la transition écologique, les Crous sont prêts à mettre les moyens organisationnels et financiers.

**L'objectif est de sensibiliser et former les agents des Crous, d'adapter la stratégie aux spécificités locales et de contacter les organismes de financement idoines.**

Ces actions seront suivies avec des indicateurs de pilotage et de performance.

### 02

#### CRÉATION ET EXPLOITATION D'UN PATRIMOINE RESPONSABLE

Le secteur du bâtiment étant très énergivore et émetteur de GES\*, c'est un levier d'action important.

**Les Crous ont pour objectif de réduire leur consommation d'énergie de 40 % d'ici 2030** grâce à la réduction de la consommation d'énergie en rénovant le patrimoine existant, au recours aux énergies bas carbone et renouvelables et la construction de bâtiments à énergie passive voir positive.

### 03

#### RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE LA RESTAURATION

Les Crous s'engagent à adopter des mesures visant à promouvoir une alimentation plus durable et respectueuse de l'environnement : achats de qualité, sains et locaux, diversification de l'offre en proposant toujours plus de repas à base de protéines végétales, lutte contre le gaspillage, etc.

**Objectif majeur pour le réseau : viser un taux de prise de 30 % de repas végétariens en 2025** (déjà le cas au Crous de Montpellier – Occitanie avec 32 % en 2023) **50 % à horizon 2030**

### 04

#### ENGAGEMENT POUR UNE CONSOMMATION RESPONSABLE : MARCHÉS PUBLICS ET DU RÉEMPLOI

Les marchés publics sont une source importante de GES\*, et favoriser le réemploi et les produits responsables sont un levier de baisse des émissions.

**Des objectifs clairs et ambitieux, par exemple : 0 plastique en 2040, 0 exhausteurs de goût et perturbateurs endocriniens, ou encore 50 % du réemploi dans les achats informatiques et mobiliers.**

Une démarche notable autour du réemploi est déjà engagée au Crous de Montpellier – Occitanie :

### 05

#### DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DÉCARBONÉES ET DU NUMÉRIQUE

**Les Crous souhaitent réduire de 80 % l'empreinte carbone des déplacements professionnels à l'horizon 2030, par rapport à 2023, et réduire l'empreinte numérique** grâce à des infrastructures et usages responsables.

Pour en savoir plus sur la stratégie transition climatique du réseau des Crous, rendez-vous sur le site des Crous :

[www.lescrous.fr/actualites](http://www.lescrous.fr/actualites)



Cette stratégie est l’aboutissement d’un travail amorcé de longue date par les Crous en matière de transition écologique que ce soit au niveau de la restauration ou des logements. En effet, les restaurants universitaires sont engagés depuis plusieurs années :

■ dans une démarche de restauration responsable :

■ les nouvelles constructions où les logements rénovés répondent aux normes environnementales les plus exigeantes :

PRINCIPAUX RÉSULTATS

■ Hébergement

- - 8 % d’énergie consommée en 2023 par rapport à 2022, permettant une réduction de plus de 10 % des émissions de GES du patrimoine.
- Mix énergétique provient à présent à 48 % de sources bas carbone (non fossile)

Les objectifs et les indicateurs ont été déterminés à partir du bilan des émissions de gaz à effet de serre réalisé sur l’ensemble du réseau.

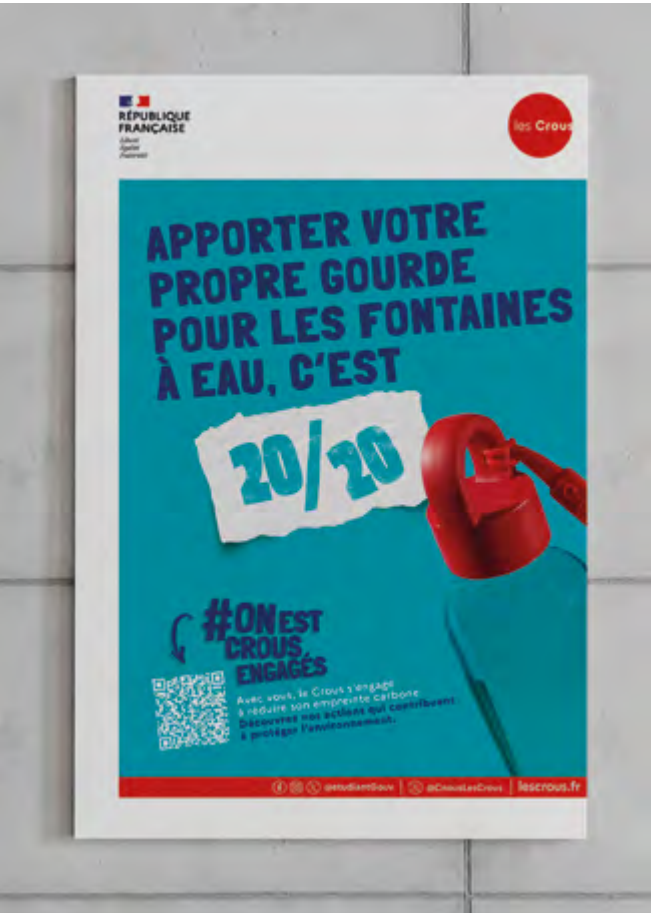
Équivalent CO<sub>2</sub> émis par les Crous en 2022 : 366 314 tonnes

Les premiers travaux d’évaluation débutés en 2022 ont montré que :

- l’alimentation et les achats alimentaires représentent le premier poste d’émissions de GES des activités avec 68 % des émissions ;
- la consommation d’énergie associée au logement constitue le deuxième poste avec 26 % des émissions de GES du réseau.

■ Restauration

- - 3,5 % d’émissions de GES par rapport à 2022
- - 7 % de viandes rouges servies dans les restaurants universitaires en 2023 par rapport à 2022, permettant une réduction de plus de 9 % des émissions de GES de la restauration.



Campagne nationale "On est Crous engagés"



DE NOUVEAUX ENGAGEMENTS POUR SOUTENIR ET AMPLIFIER L’EFFORT COLLECTIF EN 2024/2025

■ La restauration universitaire

continue sa montée en gamme et en qualité des repas produits. Cet objectif bénéficie du soutien exceptionnel du Fonds Vert de l’État à hauteur de 3 M€.

■ L’hébergement en résidence universitaire

va accélérer sa décarbonation : en sus du plan de réhabilitation (100 % du parc rénové dans l’académie de Montpellier), amélioration de la performance thermique du parc immobilier, grâce au soutien supplémentaire de l’État à hauteur de 12,2 M€

Enfin, les Crous vont concentrer leurs efforts sur la réduction massive de l’utilisation des plastiques à usage unique avec notamment l’expérimentation du retour de la consigne pour les repas à emporter.

Deux initiatives du Crous de Montpellier - Occitanie :

DISPOSITIF "EN ROUE LIBRE"

Parce que la mobilité est un enjeu fort de la transition écologique, le Crous permet désormais à tous ses résidents de bénéficier d’un mode de transport doux.

“En roue libre” est une solution d’écomobilité globale de prêt de vélos. Un mot d’ordre : récupération

Tous les vélos prêtés sont des vélos abandonnés en cités et résidences qui sont récupérés, réparés, sécurisés et remis à disposition des étudiants résidents (environ 300 vélos par an sont abandonnés dans l’ensemble des structures du Crous). La démarche est ainsi entièrement écoresponsable.



Pour emprunter ou restituer un vélo Crous, il suffit de remplir un formulaire en ligne sur [crous-montpellier.fr](https://crous-montpellier.fr). Un rendez-vous est ensuite proposé à l’étudiant afin qu’il puisse récupérer son vélo !

APPEL À PROJET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

En avril 2024, le Crous de Montpellier - Occitanie lançait son premier appel à projets dédié à la transition écologique et à l’écoresponsabilité auprès des associations (étudiantes et non étudiantes).



Grâce à l’argent collecté via la CVEC, 50 000 euros ont ainsi été distribués pour financer 5 initiatives innovantes visant à promouvoir des actions concrètes auprès des étudiants.

De la prévention des déchets à la promotion de l’alimentation durable et du réemploi en passant par la sensibilisation aux gestes écoresponsables, les actions proposées sont toutes conçues pour avoir un fort impact auprès de la communauté étudiante.

L’appel à projet est pérennisé en 2024.



# LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

## REPÈRES

Traitements  
défavorables  
par rapport à  
leurs camarades<sup>2</sup> :

19 %  
des étudiants

Victimes  
de VSS\*  
dans le cadre  
de leurs études<sup>2</sup> :

10 %  
des étudiants

Dans le cadre de sa politique égalité, diversité et lutte contre les discriminations, le Crous de Montpellier – Occitanie est engagé dans une démarche volontariste de prévention et de traitement des situations de discrimination, harcèlement sexuel ou moral, et de violence ou d'agissement à caractère sexuel ou sexiste. Cette démarche concerne à la fois les personnels et les étudiants.

## RÉFÉRENTE ÉGALITÉ / DIVERSITÉ

Le Crous de Montpellier – Occitanie est dotée d'une référente égalité / diversité.

### Contact :

- Les étudiants peuvent la contacter par mail : [egalite@crous-montpellier.fr](mailto:egalite@crous-montpellier.fr)

## PROCÉDURE DE CHANGEMENT DE PRÉNOM D'USAGE

Cette procédure s'adresse aux étudiant.e.s qui souhaitent que le Crous utilise **un autre prénom** que leur prénom de naissance et, ce, même si la personne n'a pas fait de changement officiel d'état civil.

Une fois effective, cette démarche permettra à la personne de voir son prénom d'usage inscrit sur tous les documents administratifs du Crous (notification de bourse, quittance de loyer...) ainsi que sur la plateforme [www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr)

### Contact :

- Pour faire sa demande de changement de prénom d'usage, il suffit d'envoyer un mail à : [egalite@crous-montpellier.fr](mailto:egalite@crous-montpellier.fr)
- Un **entretien téléphonique** ou **en présentiel** est proposé dans un second temps.

## CELLULE D'ÉCOUTE ET DE TRAITEMENT DES SIGNALEMENTS

La **CNAÉ** est un dispositif d'écoute, d'accompagnement et de signalement dédié aux étudiants qui vivent des situations de mal-être, de violence ou de discrimination. Gratuite et confidentielle, cette ligne mobilise des professionnels (psychologues, travailleurs sociaux) qui répondent aux questions, écoutent avec bienveillance et orientent, si besoin, vers les ressources adéquates.

### Contact :

- Par téléphone : **0 800 737 800** - Gratuit et confidentiel (de 10h à 21h en semaine et de 10h à 14h le samedi)
- Par e-mail : [cnaes@enseignementsup.gouv.fr](mailto:cnaes@enseignementsup.gouv.fr)



\*VSS : Violences Sexuelles et Sexistes

## ATELIERS ET FORMATIONS

Le Crous de Montpellier - Occitanie propose également régulièrement **des actions de sensibilisation** pour les personnels et les étudiants.

### ■ Ateliers d'éducation au consentement :

L'objectif principal est de **promouvoir une culture du consentement** afin que les participant.e.s soient capables de définir la notion de témoin active, identifier et reconnaître des situations de violences sexistes et sexuelles et analyser des situations et proposer des scénarios d'intervention en tant que témoin de VSS.

### ■ Ateliers théâtre forum :

des situations de VSST\* et de discriminations sont **interprétées par des comédiens** professionnels et **suivies d'échange** avec un.e facilitateur.ice spécialiste des problématiques de discrimination au travail.

### ■ Ateliers d'initiation à la self défense

■ **Formations approfondies autour de la sensibilisation et la prévention** des violences sexuelles et sexistes et la lutte contre les discriminations (réservées aux personnels).



## LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ MENSTRUELLE

La précarité menstruelle est un enjeu collectif et une question de dignité, de solidarité et de santé.

En déployant des distributeurs de protections périodiques **gratuites** dans l'ensemble de ses restaurants, résidences et cités universitaires à Montpellier, Nîmes et Perpignan, le Crous de Montpellier - Occitanie est engagé au quotidien dans cette lutte.

La présence de ces quarante points de distributions gratuits est complétée par des actions de distributions de culottes menstruelles lors d'événements d'accueil en cité universitaire et à l'occasion de la semaine de lutte contre la réduction des déchets en partenariat avec Montpellier Métropole Agglomération.



### Liste des distributeurs de protections périodiques :

#### ■ Site Vert-Bois

Cité Vert-Bois : laverie bât. F + hall entrée ancienne cafétéria  
Résidence Alexandrie : laverie  
Résidence Primavera : laverie  
Resto U' Vert-Bois : sanitaires femmes  
Brasserie Odonlogie : sanitaires femmes

#### ■ Site Colombière

Cité colombière : laverie + couloir de la salle annexe  
Résidence La Lyre et Occitanie : hall de la résidence Occitanie

#### ■ Site des Arceaux

Cité des Arceaux  
Cité du Parc  
Résidence des Arceaux  
Résidence La Panacée  
Résidence Le Pous de Las Sers  
Résidence Persée  
Résidence Sud@lternance  
Tous les distributeurs sont dans les laveries.

#### ■ Site Boutonnet

Cité Boutonnet : laverie bât. B au rez-de-chaussée de la cité  
Résidence Savary : laverie  
Résidence Veyrassi : laverie  
Brasserie Boutonnet : sanitaires femmes

#### ■ Site Voie Domitienne

Cité voie Domitienne : bât. de la loge de la cité  
+ laverie de la cité

#### ■ Site Triolet

Cité Triolet : laverie  
Résidence Triolet : devant le bât. 1  
Resto U' Triolet : sanitaires femmes

#### ■ Antenne de Nîmes

Résidence Saint-Césaire : laverie bât. B  
Résidence Tour Magne : laverie  
Résidence Hoche : laverie  
Résidence Georges Besse : laverie  
Cafétéria La Pinède : sanitaires femmes  
Resto U' Saint Césaire : sanitaires femmes

#### ■ Clous de Perpignan

Cité Moulin à vent : laverie (près de la loge)  
Résidence Tramuntana : hall de la résidence  
Clous : sanitaires femmes  
Restaurant universitaire : sanitaires femmes  
Service de Santé Universitaire (campus Moulin à vent)

#### ■ Antenne Narbonne

Brasserie le 1 000 Pâtes : sanitaires femmes

#### ■ Accueil du Crous à Montpellier

toilettes publiques

\*VSST : Violences Sexuelles et Sexistes au Travail



# ACCUEILLIR ET INFORMER PLUS EFFICACEMENT LUTTER CONTRE LE NON-RECOURS

Le Crous de Montpellier - Occitanie, engagé dans l'amélioration constante de la qualité de service aux étudiants, poursuit la simplification des démarches administratives et le développement de son écoute.

## LE SERVICE SOCIAL : UN SERVICE DE PROXIMITÉ

**Soutien social et psychologique, lutte contre la précarité alimentaire, inclusion des étudiants en situation de handicap :** en levant les freins potentiels, le service social du Crous de Montpellier - Occitanie accompagne tous les étudiants du territoire, boursiers ou non, pour toutes leurs problématiques liées à la vie quotidienne : logement, gestion du budget, relations familiales et sociales...

■ **Des permanences :** pour faciliter le contact, les assistants sociaux assurent **des permanences au Crous ou sur les campus**, où les étudiants peuvent les rencontrer chaque semaine sur rendez-vous. Les permanences ont lieu dans l'ensemble de l'académie.

■ **Des rendez-vous téléphoniques :** chaque étudiant inscrit dans l'académie peut être **accompagné par le service social avec des rendez-vous également possibles par téléphone.**

■ **Un accompagnement spécifique :** **le Crous propose également un accompagnement spécifique par une assistante sociale référente pour les étudiants en situation de handicap ou de maladie grave**, logés dans ses résidences universitaires. Le service social travaille également étroitement avec les **SIMPPS** (Service Interuniversitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé), le service médical et social dédié aux étudiants des universités.

■ **En cas d'urgence :** **le service social peut activer rapidement une aide alimentaire ou une aide financière à travers une procédure spécifique.** Il est à la disposition des étudiants toute l'année, y compris pendant les vacances.



## LA MISE EN PLACE D'UN ACCUEIL PHYSIQUE UNIQUE

Les personnels d'accueil sont désormais tenus d'avoir une connaissance approfondie et transversale des missions du Crous, quel que soit leur service d'origine.

**Le rapprochement de trois services : DSE / logement / service social a permis, depuis mai 2022, la création d'un guichet unique** permettant de fluidifier l'accueil physique et d'harmoniser les réponses apportées aux étudiants, avec un même niveau d'information partagé par tous (auparavant, ces trois services agissaient de manière indépendante avec une information cloisonnée nécessitant pour l'utilisateur de s'adresser à plusieurs guichets).

**En complément, le Crous s'est doté d'un nouveau dispositif pour la gestion des files d'attente.** Le nouveau système facilite la prise de ticket notamment avec son portable et la génération d'un QR code à scanner sur la borne d'accueil.

**Une nouvelle fonctionnalité à venir, celle du coupe-file d'attente** avec la possibilité de réserver à distance via une plateforme en ligne, un ticket QR code pour bloquer une heure déterminée de passage et éviter ainsi les files d'attente.

**Enfin, la possibilité de prendre des rendez-vous en ligne** via la rubrique *Mes rendez-vous* de la plateforme *messervicesetudiants.fr* est largement généralisée en 2024.

## MIEUX INFORMER LE PUBLIC LYCÉEN

Le Crous de Montpellier – Occitanie, au côté des établissements d'enseignement supérieur et du rectorat, **s'inscrit pleinement dans le dispositif COMPAS** (opération soutenue par l'État dans le cadre de l'action « Territoires d'innovation pédagogique » du Programme d'investissements d'avenir, opéré par la Caisse des Dépôts).

### Les objectifs de COMPAS :

- **développer des dispositifs d'accompagnement à l'orientation et à la future vie étudiante à l'échelle de l'académie de Montpellier,**
- **et ainsi permettre aux lycéens et leur famille de faire des choix d'orientation et de vie étudiante éclairés, mûris dans le temps, ambitieux et sereins,**
- **mais aussi de lutter contre le déterminisme et l'auto-censure dans les choix.**

Il s'adresse **au plus grand nombre** en visant tous les publics concernés par l'orientation (lycéens, familles, enseignants, médiateurs, établissements d'enseignement supérieur, réseaux professionnels) et représente une opportunité de **créer un écosystème de l'information et de l'orientation**, en assurant un continuum pédagogique -3/+3 et en développant de nouvelles formes de collaborations entre les lycées, les établissements d'enseignement supérieur et le Crous.

Concrètement, dans le cadre de ce programme, **le Crous de Montpellier – Occitanie a développé un ensemble de vidéos** permettant aux futurs étudiants de se projeter dans leur future vie étudiante.

**L'établissement participe également à la formation des étudiants ambassadeurs** qui œuvrent sur les campus et travaillent étroitement avec la direction de région académique à l'information et à l'orientation afin de proposer des contenus pertinents aux futurs étudiants sur la plateforme immersion et sur les ENT\* des établissements scolaires.

## LA PRÉSENCE DU CROUS LORS DES TEMPS FORTS VIE ÉTUDIANTE

**Journée d'accueil et d'intégration, forums et salons,** les équipes du Crous partent directement à la rencontre des étudiants sur tout le territoire, en participant à de nombreux temps d'accueil et d'information organisés dans les universités et écoles notamment.

**En septembre et octobre 2024, 23 événements** ont été couverts, à Montpellier, Nîmes et Perpignan. Cette mobilisation permet de présenter, dès l'arrivée de l'étudiant, l'accompagnement du Crous.

## UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION OMNISCANALE POUR TOUCHER LE PLUS GRAND NOMBRE

**Réseaux sociaux, site internet, newsletter mais également affichage dynamique, participation éditoriale sur de nombreuses plateformes, participation à des événements...** Les précisions relatives aux missions du Crous transitent par de multiples canaux afin d'apporter l'information aux étudiants là où ils sont, via leurs codes et leurs usages multiples.

La majorité des contenus des réseaux sociaux sont d'ailleurs réalisés par des étudiants en formation communication en alternance dans une optique de communication de pairs à pairs efficace.

## NOS COMMUNAUTÉS SUR LES RÉSEAUX



**Facebook**  
15 500  
abonnés



**Instagram**  
6 800  
abonnés



**X**  
5 000  
abonnés



**Youtube**  
1 300  
abonnés



**LinkedIn**  
1 700  
abonnés



## NOUVEAU PROJET STRATÉGIQUE DU RÉSEAU DES CROUS : 7 GRANDS CHANTIERS POUR RENFORCER L'ACTION ET L'EFFICACITÉ DU RÉSEAU

Bénédicte Durand, présidente du Centre national des œuvres universitaires et scolaires (Cnous), a présenté le mardi 5 novembre, le projet de réseau des Crous 2024-2028. Cette nouvelle feuille de route vise à déployer sept grands chantiers en faveur des étudiants, sur le plan du logement, de la restauration et de la vie étudiante, mais aussi à destination des agents des Crous sur des questions de rémunération, de formation, de qualité de vie et de conditions de travail.

**L'objectif :** renforcer, améliorer et garantir sur l'ensemble du territoire les missions de service public portées par l'ensemble du réseau et préparer les bases du futur contrat d'objectifs et de performance qui sera signé avec le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche en 2025.

### UNE NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE POUR 2024-2028

**Au cœur de la vie étudiante, les Crous ont pour mission de garantir à tous les étudiants l'égalité des chances dans l'enseignement supérieur.**

Plus de quatre ans après la crise sanitaire, qui a accentué les problèmes de précarité, et à l'approche de leur 70<sup>e</sup> anniversaire, les Crous affichent leur ambition de relever de nouveaux défis.

Les questions liées aux aides financières, à la restauration, au logement, à l'accompagnement social et à la vie étudiante continuent en effet de nécessiter une attention particulière.

Dans ce contexte, mobiliser l'ensemble du réseau autour d'objectifs partagés s'est révélé indispensable.

*Ce projet de réseau vient renforcer le bouclier social que représentent les Crous pour les étudiants.*

*Il est le fruit d'une synergie favorable entre les objectifs fixés par l'État et la nécessité de construire un projet commun à l'ensemble des établissements du réseau.*

*Il exprime à la fois notre volonté d'élargir encore davantage le cercle de nos bénéficiaires, mieux les accompagner au moyen de démarches novatrices, tout en poursuivant notre dynamique d'action en faveur des agents du réseau.*



Bénédicte Durand,  
présidente du Cnous

08

LE PROJET

DU RÉSEAU  
DES CROUS

### REPÈRES

719 115  
boursiers  
en 2023-2024<sup>1</sup>  
dont 691 314  
du MESR<sup>2</sup>

2,3 Md €  
de bourses  
sur critères sociaux<sup>1</sup>  
dont 2,2 Md €  
du MESR<sup>2</sup>

40,3 M  
de repas sociaux<sup>1</sup>  
dont 22 M  
de repas à 1 €

174 691  
places  
disponibles<sup>1</sup>

1. Source : réseau des Crous. 2. MESR : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche



## LES GRANDES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DU PROJET

Après une phase consultative menée auprès des établissements du réseau et des organisations professionnelles et étudiantes, cette feuille de route fixe les grandes orientations stratégiques et les projets phares à déployer d'ici 2028.

Cette méthode a permis de faire émerger les bonnes pratiques comme les besoins spécifiques aux différents établissements des Crous et de dégager des priorités communes qui constituent aujourd'hui les 7 grands chantiers du projet de réseau.

1

**Ressourcer la communauté professionnelle du réseau**  
en travaillant notamment à une harmonisation des rémunérations, à une montée en compétence de tous les personnels et en plaçant la qualité de vie et les conditions de travail comme la priorité RH des Crous en 2025.

2

**Renforcer la fierté d'agir**  
en valorisant les métiers des Crous par une campagne de communication nationale

3

**Élargir le cercle des bénéficiaires de l'action des Crous**  
en poursuivant le développement d'une restauration abordable et saine pour tous les étudiants, en simplifiant l'accès aux bourses et en augmentant la capacité de logement.

4

**Promouvoir la qualité de la vie et la réussite au sein des résidences et autres lieux de vie étudiante**  
par l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement des étudiants les plus fragiles, mais aussi par une action sur la santé mentale et les luttes contre les violences sexuelles et sexistes, les discriminations et toutes formes de violence.

5

**Renforcer la capacité d'action du réseau par des moyens mieux pilotés et mieux partagés**  
en s'appuyant sur la solidarité au sein du réseau et en mutualisant les moyens et les services.

6

**Participer à une gouvernance partagée des bassins de vie étudiante**  
à travers une gouvernance territoriale de la vie étudiante, promue par le soutien des collectivités, et en valorisant les conventions avec les établissements d'enseignement supérieur.

7

**Penser, se questionner, se réinventer**  
grâce à une amélioration continue de la qualité de services offerts, mais aussi en mettant en réseau les forces de recherches existantes au sein d'un « Crous Lab » recensant, valorisant et mettant en réseau les projets de recherche portés par chaque Crous.

La mise en œuvre opérationnelle de ces axes fera l'objet de comités de pilotage dédiés réunissant des représentants du Cnous, des Crous, des organisations professionnelles et étudiantes, ainsi que des personnalités qualifiées.

Retrouver le projet de réseau dans son intégralité sur le site internet des Crous :

[www.lescrous.fr](http://www.lescrous.fr)



70 ANS  
D'ENGAGEMENT  
**AU SERVICE  
DES ÉTUDIANTS**  
DOSSIER DE PRESSE



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



---

**Crous de Montpellier - Occitanie**

2 rue Monteil - CS 85053  
34093 Montpellier Cedex 5