

France: Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Réalisation et de Maintenance du SI CRM de Business France

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Business France

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Réalisation et de Maintenance du SI CRM de Business France

Description: Business France souhaite se doter de véhicules contractuels lui permettant de mener à bien la fin d'exécution de la stratégie du domaine SI CRM. le marché a pour principaux objectifs : 1. Couvrir les besoins en prestations pour l'ensemble du périmètre SICRM (l'application OneTeam mais également tous les autres applicatifs pris en charge par le domaine). 2. Couvrir les besoins en prestations sur les activités MOE de développement, de paramétrage et d'intégration sur l'ensemble du périmètre du domaine SICRM. 3. Couvrir les besoins en prestations sur les activités MOE de maintenance corrective, évolutive et préventive sur l'ensemble du périmètre du domaine SICRM. 4. Couvrir les besoins en prestations sur les activités AMOA de conduite du changement sur l'ensemble du domaine SICRM. 5. Couvrir les besoins en prestations sur les activités AMOA d'accompagnement aux métiers et à la transformation des métiers auxquels doit faire face le domaine SICRM.

Identifiant de la procédure: da7d1f1b-e6dd-4194-a53e-6da49941fa73

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Justification de la procédure accélérée:

Principales caractéristiques de la procédure:

2.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 20 000 000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés: 1

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Lot 1 Réalisations AMOA et Conduite du Changement

Description: Le lot 1 constitue un ensemble de savoir-faire de prestations composées d'unités d'œuvres permettant au Titulaire de ce lot de prendre en charge toutes les activités d'AMOA et de conduite du changement d'une part, sur toute la durée d'exécution du marché, et, d'autre part, sur tous les cycles d'activités et de travaux souhaités et commandés par Business France.

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 3

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 23/05/2025 14:00 +02:00

Date limite de validité de l'offre: 120 Jour

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 99999

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation: Business France -

Organisation chargée des procédures de recours: Business France -

Informations relatives aux délais de recours: Délais légaux en vigueur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Business France

-

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Business France -

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Business France -

Organisation qui reçoit les demandes de participation: Business France -

Organisation qui traite les offres: Business France -

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0002

Titre: Lot 2 Réalisation MOE et Maintenance

Description: Le lot 2 constitue un ensemble de savoir-faire, de savoir-être, de prestations composées d'unités d'œuvres permettant au Titulaire de ce lot de prendre en charge toutes les activités de MOE (développement/paramétrage) et de Maintenance applicative (corrective, évolutive et préventive), d'une part, sur toute la durée d'exécution du marché, et, d'autre part, sur tous les cycles d'activités et de travaux souhaités et commandés par Business France.

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 3

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 23/05/2025 14:00 +02:00

Date limite de validité de l'offre: 120 Jour

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 99999

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation: Business France -

Organisation chargée des procédures de recours: Business France -

Informations relatives aux délais de recours: Délais légaux en vigueur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Business France

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Business France -

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Business France -

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Business France

Numéro d'enregistrement: 45193005100052

Département: Service Achats et Marchés

Adresse postale: 77 boulevard Saint-Jacques

Ville: Paris

Code postal: 75014

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Service Achats et Marchés

Adresse électronique: achats@businessfrance.fr

Téléphone: 0140733843

Adresse internet: <http://www.businessfrance.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL): <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5a03b34e-9732-4cc8-9034-07c20f8e2e7f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 21/04/2025 19:50 +00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français