Une image contenant texte, Police, logo, Bleu électrique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

|  |
| --- |
| **Cadre de Réponse Technique (CRT)** |

|  |
| --- |
| **GROUPEMENT DE COMMANDE POUR LA FOURNITURE DE CARTES ACCREDITIVES MULTI-ENSEIGNES DE CARBURANTS A LA POMPE, ET SERVICES ASSOCIES, POUR LES VEHICULES DES CCI DE LA REGION**  **N° 25OCC05G** |

**NOM du Candidat** ………………………………………………………………………………………………

**Désignation d’un interlocuteur unique dédié au marché****:**

…………………………………………

**Mail : …………………………………………**

**Numéro de téléphone fixe : …………………………………………**

**Numéro de portable : …………………………………………………**

**PRINCIPE DU CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**Le cadre ci-après doit être complété IMPÉRATIVEMENT par l'entreprise candidate, sous peine d'irrecevabilité de l'offre. Il servira au jugement des offres concernant la valeur fonctionnelle et technique sur 60 points**

*Les candidats renseignent le tableau ci-après en donnant, en face de chaque rubrique leur réponse afin de décrire leur offre. Si l’information n’est pas fournie, le candidat obtient 0 point au titre de la rubrique non renseignée.*

* *Le cadre de réponse est contractuel, l’entreprise s’engage donc à respecter l’ensemble de ce qu’il y est écrit en le signant. La dimension des colonnes est à adapter selon la longueur des réponses aux questions de la CCI OCCITANIE.*

*Seront joints au cadre de réponse tous autres éléments que le candidat jugera utile de joindre afin de démontrer la valeur technique de son offre.* ***Mémoire maximum 15 pages.***

Les critères retenus pour le jugement des offres sont pondérés de la manière suivante :

|  |  |
| --- | --- |
| Critères | Pondération |
| **1- Valeur technique** | **60%** |
| 1.1-Etendue du réseau (réseau de distribution et localisation des stations routier et autoroutier : nombre de stations multi-enseignes sur le territoire national) | 20% |
| 1.2-Qualité et utilisation de l'outil de gestion, (suivi des statistiques, ergonomie…) | 20% |
| 1.3-Qualité du service après-vente et assistance, moyen d’alerte en cas en cas d’utilisation frauduleuse ou pour une opposition de carte en cas de perte ou de vol | 10% |
| 1.4- Délai et les modalités de livraison de nouvelles cartes | 5% |
| 1.5 – Prise en compte de la démarche sociétale et environnementale | 5% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Type/Nom de carte proposée** 🡺 |  |

**1.1) ETENDU DU RESEAU / 20 POINTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Libellé** | **Réponse** |
| Etendu du réseau (réseau de distribution et localisation des stations routier et autoroutier : Le nombre de stations multi-enseignes sur le territoire national) |  |

**1.2) QUALITE DE L’OUTIL DE GESTION : au regard des fonctionnalités de l’outils** (**suivi des statistiques, ergonomie…) / 20 POINTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé** | **Réponse** | **Commentaire** |
| Est-il possible, en cours de marché, de changer de code PIN sur des cartes déjà créées | OUI  NON |  |
| Quelle est la durée de validité d'une carte (en mois) ? | …… mois |  |
| La demande d'opposition peut-elle être effectuée par internet ? | OUI  NON |  |
| Est-il possible de limiter les cartes en termes de volume de carburant prenable ? | OUI  NON |  |
| Sera-t-il possible de restreindre l'utilisation de la carte à la fourniture de carburant uniquement, ainsi qu'à un seul type de carburant ? | OUI  NON |  |
| Pourra-t-on saisir le kilométrage du véhicule lors du remplissage du réservoir ? | OUI  NON |  |
| Sera-t-il possible de mettre immédiatement en opposition des cartes (volées ou perdues) par simple appel téléphonique, mail ou via l'accès internet | OUI  NON |  |
| Le compte client internet permettra-t-il : | |  |
| * De gérer individuellement chaque carte ? | OUI  NON |  |
| * Le suivi des consommations (carburants et services annexes) par immatriculation ? | OUI  NON |  |
| * Des recherches sur une période donnée, reporting (statistiques) ? | OUI  NON |  |
| * Le suivi des facturations ? | OUI  NON |  |

# 

**1.3) QUALITE DU SERVICE APRES-VENTE ET ASSISTANCE, MOYEN D’ALERTE EN CAS D’UTILISATION FRAUDULEUSE OU POUR UNE OPPOSITION DE CARTE EN CAS DE PERTE OU DE VOL /10 points**

|  |  |
| --- | --- |
| **Libellé** | **Réponse** |
| Qualité du service après-vente et de l’assistance :  Ensemble des services d’accompagnement à la mise en place de la solution, au paramétrage des cartes, à la formation d’aide à l’utilisation de l’outil de gestion, …. et des services d’assistance  *Détailler les services après-vente proposés et inclus dans l’offre* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.4) DELAI ET LES MODALITES DE LIVRAISON DE NOUVELLES CARTES /5 points**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Libellé** | **Réponse** | **Commentaire** | | Quelle est le délai et les modalités de livraison de nouvelles cartes (en jours) ? | …. jours |  |   **1.5) PRISE EN COMPTE DE LA DEMARCHE SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE /5 points**   |  |  | | --- | --- | | **Libellé** | **Commentaire** | | Prise en compte de la démarche sociétale et environnementale |  |   **Date :** |
|  |
| **Cachet et signature :** |