

Business France

**77, Boulevard Saint-Jacques
75998 Paris Cedex 14**

**Mise en concurrence par consultation du marché
« Prestations d'accompagnement de Business France dans la mise en place de
contrats d'assurances et de contrats connexes »**

CS N° 25-04

Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) comporte 7 pages numérotées de 1 à 8

SOMMAIRE

ARTICLE 1 OBJET DU MARCHE	3
ARTICLE 2 NATURE DES PRESTATIONS DEMANDEES	3
ARTICLE 2.1 Descriptif du contexte et des prestations attendues	3
ARTICLE 3 Obligation Techniques du titulaire	7

ARTICLE 1 OBJET DU MARCHE

La présente consultation a pour objet des prestations d'accompagnement dans la mise en place, la gestion et le suivi des contrats d'assurances adaptées aux besoins de Business France, ainsi que des services connexes.

ARTICLE 2 NATURE DES PRESTATIONS DEMANDEES

ARTICLE 2.1 Descriptif du contexte et des prestations attendues

A- Contexte

En plus de besoins similaires, connexes et complémentaires, le prestataire retenu pourrait accompagner, selon les besoins, Business France soit dans les procédures de renouvellement de ses marchés d'assurances multirisques (1), soit de protection sociale de ses salariés (2) et soit de la protection sociale des Volontaires Internationaux (3).

1. Les assurances multirisques de Business France

Business France a souscrit en 2021, à des contrats d'assurances variés pour ses sièges localisés à Paris et à Marseille.

Il s'agit des contrats d'assurances portant sur :

- les dommages aux biens et risques annexes,
- la responsabilité civile exploitation et professionnelle,
- la responsabilité des mandataires sociaux,
- le transport de marchandises et des biens,
- l'auto-mission,
- les cyber-risques.

Ces contrats arriveront à terme le 31 décembre 2025.

Le besoin d'accompagnement de Business France en 2025 concerne ainsi le lancement des marchés d'assurances énumérés ci-dessus.

A la survenance de besoins, Business France pourrait demander des prestations d'accompagnement pour le suivi d'exécution de ces-dits marchés.

2. La protection sociale des salariés

Business France propose actuellement à l'ensemble de ses collaborateurs de droit français l'accès à des contrats collectifs obligatoires couvrant les risques santé et prévoyance.

Le marché relatif à ce contrat est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2025 pour une durée d'un an, tacitement renouvelable 4 fois. Il prendrait fin de plein droit le 31 décembre 2029.

Le besoin d'accompagnement pour relancer ce contrat serait ainsi exprimé au plus tard en 2028.

A la survenance de besoins, Business France pourrait demander des prestations d'accompagnement pour le suivi d'exécution du marché en cours.

3. Prestation d'accompagnement dans le domaine des V.I

Conformément aux dispositions du Code du service national, Business France assure, pour le compte des entreprises, aux V.I.E et à leurs ayants droit le bénéfice des prestations en nature de l'assurance maladie, maternité, invalidité et des prestations accidents du travail et maladies professionnelles, d'un niveau au moins égal à celui du régime général de la Sécurité Sociale française.

A ce titre, Business France souscrit un contrat d'assurance groupe. Les garanties du contrat concernent : les frais de santé, l'assistance rapatriement, la prévoyance, les risques spéciaux et la responsabilité civile.

Le contrat actuellement en vigueur, effectif depuis le 1er janvier 2022, prendra fin au 31 décembre 2025. Business France est déjà engagé dans la procédure de renouvellement de celui-ci. Il est prévu pour débuter au 1^{er} janvier 2026, pour une durée initiale de 1 an, tacitement renouvelable 4 fois. Il prendrait fin de plein droit le 31 décembre 2030.

Le besoin d'accompagnement pour relancer ce contrat serait ainsi exprimé au plus tard en 2029.

A la survenance de besoins, Business France pourrait demander des prestations d'accompagnement pour le suivi d'exécution du marché qui sera mis en place en janvier 2026.

B- Les prestations attendues

Cet accord-cadre constitue un ensemble de savoir-faire, de savoir-être, de prestations composées d'unités d'œuvres permettant à son Titulaire de prendre en charge les activités identifiées d'accompagnement de Business France à la passation de ses marchés publics.

Les unités d'œuvres sont réparties comme suit :

UO.1 : Analyse et amélioration de l'existant

Au titre de cette UO, sont attendus du titulaire les prestations suivantes :

- Analyse des contrats en vigueur
- Optimisation du contrat à la fois en termes de coût(s) et prestations ;
- Conseils juridiques (liés aux régimes social et fiscal, liés au droit de la commande publique) ;
- Proposition pour accroître et améliorer la couverture des cibles concernées (quel que soit le statut et également pour des populations n'étant pas forcément éligibles à ce jour).

Ces prestations débouchent sur les livrables ci-dessous :

- Rapport de l'analyse de l'existant
- Rapport d'étude de sinistralité
- Propositions d'améliorations de l'existant réalisé sur la base de simulations en concordance avec les activités de Business France
- Organisation des réunions de restitution et support de présentation

UO. 2 : Etude de marché et/ou sourcing

Au titre de cette UO, sont attendus du titulaire les prestations suivantes :

- Identification des acteurs susceptibles de répondre aux besoins ;
- Accompagnement de Business France dans les échanges avec les acteurs identifiés (préparation et participation aux rendez-vous de sourcing).
- Le Benchmark

Ces prestations débouchent sur le livrable ci-dessous :

- Rapport d'étude de marché : pratiques, tendances et préconisations
- Organisation des réunions de restitution et support de présentation

UO. 3 : Montage contractuel et Stratégies d'achats

Cette UO est subdivisée en deux sous-UO.

UO 3.1 : Simulations financières

Au titre de cette UO, est attendu du titulaire la prestation suivante :

- Accompagnement dans les simulations financières et actuarielles pour améliorer la construction du contrat et adapter les prestations.

Cette prestation débouche sur le livrable ci-dessous :

- Rapport des simulations financières et actuarielles
- Organisation des réunions de restitution et support de présentation

UO. 3.2 : Propositions de montages contractuels-critères de choix

Au titre de cette UO, sont attendus du titulaire les prestations suivantes :

- Construction de scénarii de montages contractuels pertinents pour le besoin.
- Rétroplanning associé à chaque scénario
- Réflexion sur les critères de choix pertinents ainsi que leurs pondérations

Ces prestations débouchent sur les livrables ci-dessous :

- Document détaillant les scénarii de montages contractuels et préconisations
- Retroplanning pour chaque scénario
- Détermination des critères de choix ainsi que leur pondération
- Organisation des réunions de restitution et support de présentation

U.O. 4 : Rédaction des pièces du marché

Au titre de cette UO, est attendu du titulaire la prestation suivante :

- Elaboration de la grille d'analyse des candidatures et offres
- Assistance à la rédaction des pièces du marché

Ces prestations débouchent sur les livrables ci-dessous :

- Elaboration du DCE et annexes ainsi que les grilles d'analyses
- Organisation des réunions de restitution et support de présentation

U.O. 5 : Suivi entre publication du DCE et réception des dossiers

Au titre de cette UO, est attendu du titulaire la prestation suivante :

- Accompagnement du Business France pour répondre aux questions des candidats

Ces prestations débouchent sur le livrable ci-dessous :

- Synthèse des réponses aux questions des candidats

U.O 6 : Analyse des dossiers- commission de choix

Cette UO est subdivisée en deux sous-UO.

Unité d'œuvre 6.1 : Analyse des dossiers

Au titre de cette sous UO, est attendu du titulaire les prestations suivantes :

- Examen des candidatures/offres au regard des exigences fixées dans le DCE ;
- Participation à la notation des candidatures/offres ;
- Organisation des réunions de restitution et support de présentation

Ces prestations débouchent sur les livrables ci-dessous :

- Rapport d'analyse d'évaluation candidatures et des offres

Unité d'œuvre 6.2 : Commission de choix

Au titre de cette sous UO, est attendu du titulaire la prestation suivante :

- L'animation de la commission de choix

Ces prestations débouchent sur les livrables ci-dessous :

- Support de présentation pour la commission de choix

U.O. 7 : Négociation des offres avec les soumissionnaires

Au titre de cette UO, est attendu du titulaire les prestations suivantes :

- Accompagnement à la préparation des négociations (stratégies de négociation et leviers de négociation).
- Participation aux séances de négociations

Ces prestations débouchent sur les livrables ci-dessous :

- Animation et préparation des séances de négociations
- Compte rendu des négociations

L'exécution de ces Unités d'œuvre (UO) sera faite tantôt en distanciel, tantôt en présentiel sur nos sites (Paris 14^{ème}, Marseille).

ARTICLE 3 Obligation Techniques du titulaire

Le titulaire de la présente consultation s'engage sur la durée du marché à assurer une pérennité en termes de compétence et de qualification quant à la composition de l'équipe mise en place et acceptée par Business France.

Le titulaire a l'obligation en outre de nommer, comme responsable technique et administratif chargé de la conduite de l'exécution des prestations, la ou les personne(s) désignée(s) dans l'offre. Ce responsable est l'interlocuteur unique de Business France.

Il possède les compétences d'études et les qualités humaines nécessaires à la conduite du projet. Le titulaire s'engage à maintenir, dans la mesure du possible, cette personne sur ce poste durant toute la durée du projet.

Si le chef de projet ou tout autre membre de l'équipe n'est plus en mesure de remplir sa mission, le titulaire doit en aviser immédiatement Business France et prendre toutes les dispositions nécessaires pour ne pas altérer la bonne exécution des prestations.

A ce titre, obligation lui est faite de désigner un remplaçant et d'en communiquer le nom, les titres, la qualification et les coordonnées à Business France, dans un délai de deux jours calendaires à compter de la date d'envoi de l'avis dont il est fait mention à l'alinéa précédent.

Le titulaire sera tenu d'établir un compte rendu des réunions à chaque fois que Business France le jugera nécessaire. Les comptes rendus devront être complets, précis et soumis dans les délais spécifiés par le pouvoir adjudicateur.