



Maître d'ouvrage
Musée National de la Marine

Espace
Palais de Chaillot - 17 place du Trocadéro – Paris
Auditorium et salle Actualité

Objet
MARCHE D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE
DES EQUIPEMENTS AUDIOVISUELS
DE L'AUDITORIUM ET DE LA SALLE ACTUALITE

Document
ANNEXE 2 DU CCTP - MODALITES D'INTERVENTION

Ingénierie audiovisuelle
S.Ghodsy Conseil – Technologies audiovisuelles et multimédia
www.ghodsy.net

ANNEXE 2 - MODALITES D'EXECUTION

Ce document précise les modalités d'intervention (définitions, dates, horaires, délais, périodicité, etc), relatives aux prestations de maintenance et d'exploitation décrites dans le CCTP du marché.

1. MAINTENANCE

1.1 Maintenance préventive

- Nombre contractuel de visites annuelles de maintenance préventive
 - 4 visites
- Dates d'interventions
 - à préciser avec le maître d'ouvrage lors de la première réunion de lancement de l'opération – à définir et confirmer au minimum 3 semaines avant la date de la visite de maintenance
 - la dernière visite réalisée dans le cadre du marché de maintenance devra être effectuée en fin de marché, et se terminer 1 mois avant la fin de ce marché
- Horaires d'intervention
 - à préciser avec le maître d'ouvrage lors de la première réunion de lancement de l'opération

1.2 Maintenance corrective

- Panne prioritaire
 - GTI (garantie de temps d'intervention) = 4h
 - GTR (garantie de temps de rétablissement) - pour le dépannage = 8h
 - GTR (garantie de temps de rétablissement) - pour la réparation = 1 semaine
- Panne non prioritaire
 - GTI = 24h
 - GTR pour le dépannage = 48h
 - GTR pour la réparation = 2 semaines
- Plage calendaire des interventions :
 - 7 jours sur 7, week-end et jours fériés compris
- Plage horaire dans lesquelles ces délais sont décomptés
 - de 8h à 20h, dans la plage calendaire définie ci-dessus

1.3 Hotline et mails

- Hotline (permanence téléphonique)
 - Réponse à tout appel dans un délai maximum de : ½ heure
- Mail
 - Réponse à tout message mail dans un délai maximum de : ½ heure
- Plage calendaire des délais de réponse :

- 7 jours sur 7, week-end et jours fériés compris
- Plage horaire des délais de réponse :
 - de 8h à 20h, dans la plage calendaire définie ci-dessus

2. PRESTATIONS D'EXPLOITATION

2.1 Délais d'avertissement

- Délais d'avertissement du titulaire, pour une prestation d'exploitation dans l'auditorium ou dans la salle actualité :
 - Le titulaire du marché sera averti au plus tard 48 heures à l'avance, par écrit (mail), avant le déroulement de la manifestation ou l'exécution des prestations demandées
 - La durée et les horaires précis de la manifestation lui seront communiqués dans ce délai
 - Le type de la manifestation, exprimant les besoins fonctionnels, lui sera précisé dans ce délai

2.2 Facturation des prestations

- Périodicité de la facturation :
 - Mensuelle (pour toutes les prestations réalisées durant le mois précédent)
- Bon de commande pour les manifestations
 - le musée émet un bon de commande pour chaque manifestation ? (48h à l'avance) ?

3. HORAIRES D'ACCES AU MUSEE

- Pour des travaux de maintenance :
 - De 9h à 17h.
- Pour des prestations concernant les manifestations (accès éventuels de nuit)
 - De 9h à 17h.