**Annexe 1 à l'Acte d'Engagement**

**DELAIS D'INTERVENTION**

|  |  |
| --- | --- |
| **Désignation** | **Délais proposés** |
| **En cas de panne :**   * **Priorité 1 ;** * **Priorité 2 ;** * **Priorité ? (non défini lors de la demande.** | **Ne pouvant dépasser trois (3) heures ouvrées** |

**Cachet de l’entreprise, date et signature**