

# MARCHE DE SERVICES D'ASSURANCES



## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

### Lot n°5 : Rapatriement Missions

**Pouvoir adjudicateur :** ANRU  
159 rue Jean Lolive  
93500 PANTIN

**Procédure de passation :**  
Procédure adaptée en application des articles L.2123.1, R2123-1 et suivants du Code de la Commande Publique

ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 2/12 Lot n°5
------	---	----------------------

# SOMMAIRE

<b>1 – Présentation des risques.....</b>	<b>3</b>
<b>Présentation générale ANRU.....</b>	<b>3</b>
<b>Assurance souhaitée .....</b>	<b>3</b>
<b>Informations complémentaires .....</b>	<b>3</b>
<b>2 – Conditions Particulières Rapatriement Missions .....</b>	<b>4</b>
<b>Assuré.....</b>	<b>4</b>
<b>Activités de l'Assuré .....</b>	<b>4</b>
<b>Objet de la garantie .....</b>	<b>5</b>
<b>Montants des garanties et franchises .....</b>	<b>6</b>
Solution de base (réponse obligatoire) .....	6
<b>Tarification .....</b>	<b>11</b>
<b>Dispositions diverses .....</b>	<b>11</b>
<b>3 - Annexes.....</b>	<b>12</b>

ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 3/12 Lot n°5
------	---	----------------------

## 1 – Présentation des risques

### Présentation générale ANRU

---

L'Agence Nationale pour la Rénovation urbaine (ci-après « ANRU ») est un établissement public industriel et commercial créé par la loi du 1er août 2003, dont le siège sis 159 avenue Jean Lolive, 93500 PANTIN. L'ANRU est représentée par la Directrice Générale, ou toute personne ayant reçue délégation de cette dernière.

L'ANRU finance et accompagne la transformation des quartiers de la Politique de la ville dans toute la France, par la mise en œuvre de plusieurs programmes nationaux de renouvellement urbain, notamment le programme national de rénovation urbaine (PNRU), le programme de requalification des quartiers anciens dégradés (PNRQAD) et le nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU).

Il s'agit de transformer ces quartiers en profondeur, en intervenant non seulement sur l'habitat, mais aussi en les désenclavant en ouvrant vers leur agglomération par davantage de moyens de transports, la création de nouvelles voies de circulation et en favorisant la mixité sociale. De nouveaux équipements sont construits (écoles, espaces culturels, centres sportifs...), des commerces de proximité voient le jour. Les espaces urbains sont repensés pour améliorer le cadre de vie des habitants.

Au-delà de ces programmes qui visent à soutenir des projets à l'échelle de quartiers concentrant des difficultés sociales et présentant des dysfonctionnements urbains importants, d'autres programmes d'Investissements d'Avenir (PIA) ont été confiés à l'ANRU, pilotés par le Secrétariat général pour l'investissement (SGPI), créés par la loi de finances pour 2010 (PIA 1) et la loi de finances pour 2014 (PIA 2).

### Assurance souhaitée

---

Les candidats présenteront, conformément aux modèles de Conditions Particulières et de Conventions Spéciales proposés dans le dossier de consultation, une police couvrant les risques de Rapatriement Missions.

La **Solution de Base** constitue le schéma de garanties attendu. La **réponse** à la Solution de Base définie est **obligatoire** sous peine de rejet de l'offre.

Les **réserves** (et améliorations) sont admises et devront faire l'objet d'une note récapitulative annexée à l'acte d'engagement du dossier de consultation (cf. CADRE DE REPONSE TECHNIQUE ou CRT joint).

Les variantes libres sont admises.

### Informations complémentaires

---

Cf. Annexes.

ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 4/12 Lot n°5
------	---	----------------------

## 2 – Conditions Particulières Rapatriement Missions

### **Assuré**

---

Le souscripteur :

**ANRU**  
**159 rue Jean Lolive**  
**93500 PANTIN**

Représenté par sa Directrice Générale en exercice.

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses Services, des associations, groupements et entités, filiales.

### **Activités de l'Assuré**

---

Les activités suivantes : L'ANRU, établissement public à caractère industriel et commercial est chargé de la réalisation du plan national de rénovation urbaine. Dans ce cadre, l'ANRU contribue à la réalisation et au financement de programmes de rénovation urbaine.

et toutes activités connexes ou annexes suivantes se rapportant aux activités décrites ci-dessus :

- Les diverses activités publicitaires et commerciales y compris le mécénat et le partenariat sous toutes leurs formes
- Les travaux de démolition, de construction, d'installation, d'extension, de réparation, de rénovation ou d'entretien de bâtiments ou d'installations industrielles pour son propre compte, en qualité de maitre d'ouvrage pour des chantiers dont le montant n'excède pas 300.000 €, à l'exclusion de toute mission en qualité de maitre d'œuvre
- La gestion, la surveillance et la promotion immobilière de son propre patrimoine
- Le chargement, l'affrètement de moyens de transport, le transport par tous moyens, le déchargement ou déménagement de matériels, de produits, de marchandises, d'outillages et de tous objets divers
- Les travaux effectués par les services et ateliers de l'assuré\*
- Le prêt, la location, la consignation, le dépôt de tous biens ou matériels, au personnel ou à des tiers\* ou chez des tiers\*
- Les activités accessoires concernant les sous-produits, les déchets et tous les biens de l'assuré\* tels que le matériel, les installations industrielles, terrains ou bâtiments
- La production d'énergie à partir de ses propres installations pour propre compte et revente aux réseaux EDF – ERDF

ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 5/12 Lot n°5
------	---	----------------------

- Les restaurants, les cantines et bars, les coopératives de consommation, le service médical de l'assuré
- Le Comité social et économique, y compris dans le cadre de la gestion des œuvres sociales qui leur sont confiées conformément aux dispositions du code du travail
- Les actes d'assistance éventuellement effectués à titre bénévole ou sur réquisition
- Les actions de formation reçues ou données
- La participation aux foires et salons professionnels
- L'organisation de tout événement dans le cadre de son activité pour ses, partenaires ou collaborateurs
- La mise à disposition de personnel
- La commercialisation par internet
- Les réunions, assemblées statutaires

**La présente déclaration des activités de l'organisme est faite à titre indicatif et non limitatif, l'Assureur s'engageant à ne pas l'opposer à l'Assuré.**

## **Objet de la garantie**

---

Il s'agit de l'assurance qui doit permettre de faire bénéficier le ou les Assurés des garanties assistance médicale ou non médicale liée à la santé et la sécurité, dont l'étendue et les capitaux sont définis ci-après.

Les garanties seront acquises aux Assurés pendant tous les déplacements professionnels effectués en France, dans les départements et régions d'outre-mer et collectivités d'outre-mer et à l'étranger y compris pendant les déplacements à titre privé d'une durée de 15 jours maximum précédant ou suivant la mission.

La garantie pour chaque mission prend effet à partir du moment où la personne assurée quitte son lieu de travail ou son domicile dans le but d'effectuer un déplacement professionnel et prend fin dès son retour sur son lieu de travail, d'étude ou à son domicile.

Les Assurés peuvent être de toute nationalité et sont garantis pendant la durée du voyage ou du séjour, de moins de 180 jours consécutifs.

## **ASSURES**

Les administrateurs, les salariés, les chargés de mission et d'une manière générale toute personne intervenant pour le compte du souscripteur.

### Assuré(s)

La famille (*conjoint* de l'Assuré et *enfants à charge*) accompagnant l'Assuré en *déplacement professionnel* qui bénéficie **exclusivement** des garanties décès suite à *accident*, *Invalidité Permanente* suite à *accident*, prestations d'assistance et Responsabilité civile, **A L'EXCLUSION DE TOUT AUTRE GARANTIE.**

### Territorialité

La territorialité appliquée aux garanties est la suivante : Monde Entier

### Champ d'application

Les garanties du présent contrat s'appliquent exclusivement à l'occasion des *déplacements professionnels* effectués par :

-L'Assuré pour le compte du *Preneur d'assurance*. Elles sont acquises 24 heures sur 24 pendant toute cette durée.

Les garanties prennent effet dès que l'Assuré quitte son lieu de travail ou son domicile, dans le but d'effectuer son *déplacement professionnel* et cessent à son retour au premier rallié des deux.

## **ENGAGEMENT MAXIMUM DE L'ASSUREUR AU TITRE DES GARANTIES INDIVIDUELLE ACCIDENT**

(Hors garanties Responsabilité Civile Vie Privée et Assistance)

### Maximum garanti par Assuré :

Par *Assuré*, Le montant total des indemnités versées ne pourra en aucun cas excéder 300.000,00 €.

### Maximum garanti par événement :

Par événement, si plusieurs *Assurés* sont victimes d'un même accident garanti, le montant total des indemnités versées ne pourra en aucun cas excéder : 1.500.000 €.

Si le total des capitaux garantis vient à dépasser ce montant, les indemnités des Assurés seraient réduites proportionnellement

et réglées au prorata selon le capital garanti pour chacun des Assurés.

## **Montants des garanties et franchises**

### **Solution de base (réponse obligatoire)**

**Tableau des garanties et des franchises – Solution de base**

Nature des garanties	Montant	Franchise
- Décès suite à Accident	100.000 €	Néant
- Invalidité Permanente Totale ou Partielle à la suite d'accident	100.000 €	Néant
- Indemnités journalières en cas de coma suite à accident	75 € par jour à concurrence de 365 jours consécutifs par personne assurée	10 jours de franchise Absolue

ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 7/12 Lot n°5
------	---	----------------------

Nature des garanties	Montant	Franchise
-Indemnités journalières en cas d'hospitalisation suite à accident	75 € par jour à concurrence de 365 jours consécutifs par personne assurée	3 jours de Franchise Relative
-Hospitalisation à la suite de maladie	75 € par jour à concurrence de 365 jours consécutifs par personne assurée	3 jours de Franchise Relative
-Frais médicaux à l'étranger	300.000 €	Néant
-Frais médicaux en France suite à hospitalisation à l'étranger	20.000 € et 10.000€ Pour les frais de prothèse fonctionnelle	Néant
-Accompagnement psychologique	4.500 € Par sinistre	Néant
-Préjudice Esthétique	10.000 € sans valeur selon barème et évaluation du préjudice à dire d'expert	Néant
-Prise d'otage	100.000 € par année d'assurance et sur une durée de 3 ans maximum	90 jours par Sinistre
Les montants exprimés en tant que 'Plafond' s'entendent : <b>par personne assurée</b>		
- <b>Dommages aux bagages</b>	5.000 € par personne assurée	40€ par Personne
Dont		
-Vol perte destruction ou détérioration	5.000 €	40 €
-Vol Objet de valeur	2.500 €	40 €
-Vol perte destruction des échantillons	1.000 €	40 €
-Utilisation frauduleuse de la carte Sim	Frais réels	Néant
-Retard dans la livraison des bagages	700 €	4h par sinistre
-Remboursement franchise du véhicule de location	1.000 € par sinistre avec un maximum de 2 sinistres par année d'assurance	Néant

ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 8/12 Lot n°5
------	---	----------------------

Nature des garanties	Montant	Franchise
Les montants exprimés en tant que 'Plafond' s'entendent : <b>par sinistre</b>		
-Annulation du déplacement professionnel	8.000 €	Néant
<b>-Assistance au Voyageur</b>		
<b>Assistance Rapatriement</b>		
-Organisation et prise en charge du retour de l'assuré à son domicile ou de son transport vers un établissement hospitalier	Frais Réels	Néant
-Organisation et prise en charge du retour du ou des compagnons de voyage de l'assuré	Frais Réels	Néant
<b>Assistance des enfants</b>		
-Organisation et prise en charge du retour au domicile des enfants	Frais Réels	Néant
-et/ou organisation et prise en charge des frais de transport aller-retour d'un accompagnant pour le retour des enfants	Frais Réels	Néant
<b>-Présence d'un proche aux côtés de l'assuré en cas d'hospitalisation sur place</b>		
-Prise en charge des frais permettant à un membre de la sa famille de se rendre aux côtés de l'assuré		
-Transport aller-retour	Frais Réels	Néant
-Frais d'hébergement sur place jusqu'au rapatriement de l'assuré ou jusqu'à sa sortie d'hôpital	130 € par jour pendant 10 jours maximum soit 1.300 € maximum	Néant
<b>-Frais supplémentaires sur place</b>		
- Remboursement des frais d'hébergement de l'assuré et ou de son/ ses compagnons de voyage en cas de -Immobilisations sur place -Prolongation de séjour en attente du rapatriement	50€ par jour et par personne jusqu'au rapatriement de l'assuré ou jusqu'à la reprise de son voyage et dans tout le cas pendant 10 jour maximum soit 500€ maximum	Néant
-Frais de transport pour poursuivre le voyage interrompu	Frais réels	Néant
<b>Assistance en cas de décès d'une personne assurée</b>		



ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 9/12 Lot n°5
------	---	----------------------

Nature des garanties	Montant	Franchise
-Transport du corps	Frais réels dans la limite de 3.000€ par personne assurée	Néant
-Prise en charge des frais funéraires		
-Prise en charge des frais permettant à un membre de la famille de l'assuré de se rendre auprès de l'assuré décédé		
-Transport aller/retour	5 000 €	Néant
-Frais d'hébergement sur place jusqu'au rapatriement du corps	Frais réels dans la limite de 50€ par jour pendant 3 jours maximum soit 150 € maximum	Néant
<b>-Soutien psychologique</b>		
-En cas de traumatisme important à la suite d'une Maladie ou d'un Accident	2 entretiens téléphoniques par personne assurée et par période d'assurance	Néant
<b>-Assistance juridique à l'étranger</b>		
-Remboursement des honoraires d'avocats	10.000€ par personne assurée et par période d'assurance	Néant
-Avance sur cautionnement pénal	30.000 € par personne assurée et par période d'assurance	Néant
<b>-Mise à disposition de médicaments sur place</b>		
-Mise à disposition de médicaments	Frais réels	Néant
-Ou mise en place d'un dispositif pour permettre à l'assuré de suivre le traitement	Frais réels	Néant
<b>-Frais de transport pour envoi d'un collaborateur de remplacement</b>		
<b>Assistance « imprévu »</b>		
-Vol des papiers d'identité moyens de paiement titres de transport		Néant
-Avance de fonds à l'étranger	2.500 € par personne assurée et par sinistre	Néant
-Communication avec la famille	Frais réels	Néant

ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 10/12 Lot n°5
------	---	-----------------------

Nature des garanties	Montant	Franchise
<b>-Assistance Retour anticipé</b>		
-Organisation et prise en charge des frais de transport	Frais réels	Néant
<b>-Retour différé</b>		
<b>-Suite à la survenance d'un évènement garanti</b>		
-Remboursement des frais supplémentaires engagés suite à la prolongation du voyage	<u>Avec justificatifs</u> de ces frais 150€ par jour et par personne assurée pour une durée maximum de 5 jours consécutifs soit 750 € maximum <u>Sans justificatifs</u> de ces frais 50€ par jour et par personne assurée pour une durée maximum de 5 jours consécutifs soit 250 € maximum	Néant
<b>-Par suite de la survenance d'une quarantaine</b>		
-Remboursement des frais supplémentaires engagés suite à la prolongation du voyage	<u>Avec justificatifs</u> de ces frais 150€ par jour et par personne assurée pour une durée maximum de 14 jours consécutifs soit 2.100 € maximum <u>Sans justificatifs</u> de ces frais 50€ par jour et par personne assurée pour une durée maximum de 14 jours consécutifs soit 700 € maximum	Néant
*Les plafonds des garanties « Frais d'hospitalisation d'urgence à l'Étranger » et « Frais médicaux d'urgence, réglés à l'Étranger par l'Assuré (y compris Frais de soins dentaires urgents) » ne sont pas cumulables.		

Nature des garanties	Montant	Franchise
** Seuil d'intervention supérieur à 12 heures de retard par rapport à l'heure initiale de Départ (figurant sur le titre de transport assuré ou sur la convocation communiquée par le transporteur)		
<b>Responsabilité civile vie privée</b>		
Tous dommages confondus	7 500 000 €	Néant
Réclamations formulées aux USA / Canada	1 500 000 €	Néant
Intoxications alimentaires	1 500 000 €	Néant
Dommages matériels et immatériels consécutifs	1 500 000 €	Néant
<b>Assistance Juridique</b>	15.000 €	Néant
<b>Aménagement du domicile (invalidité permanente de plus de 33%)</b>	15 000 €	Néant

## Tarification

SOLUTION DE BASE  
VARIANTE LIBRE  
Cf. Acte d'engagement.

## Dispositions diverses

- Prise d'effet : 01/01/2026
- Échéance annuelle : 01/01
- Modalité de paiement : Annuelle
- Durée du contrat : 4 ans
- Résiliation : Annuelle moyennant préavis de 6 mois pour l'Assuré et pour l'Assureur.

ANRU	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (2025-12)	Page 12/12 Lot n°5
------	---	-----------------------

### 3 - Annexes

- Annexe – Statistiques sinistres Rapatriement Missions – ANRU de 2020 à 2024