

CCID 94

1 - LOCALISATION DU SITE

Adresse :	8, place Salvador Allende 94011 Créteil
-----------	--

2 - DESCRIPTION DU SITE

Superficie du site :	2 600 m ²
Nombre de bâtiment :	1
Horaires d'ouverture et de fermeture du site :	7h30 à 20h00 du lundi au vendredi
Périodes et nombres indicatifs de semaines de fermeture du site sur l'année :	Tous les jours fériés

Classement incendie	Activité principale et secondaire	Surface de plancher	Nombre de niveaux (étage et sous-sol)	Capacité d'accueil
ERP de 3 ^{ème} catégorie	Activités de type W, L	2 600 m ²	5	400 personnes

Moyens de sécurité et de sûreté	
PC de sécurité :	Aménagement dédié
Sécurité incendie :	SSI
Sûreté :	Contrôle d'accès, détection intrusion, vidéoprotection, alarmes agression, dispositif alarme PPMS
Technique :	Alarmes techniques
Dispositif radio de report d'alarme :	-
Autres :	-

3 – DESCRIPTIF DES PRESTATIONS PERMANENTES DE SÉCURITÉ HUMAINE

Qualifications agents	Nombre de poste	Jours et horaires des vacations				
		Jours ouvrés	Samedi	Dimanche	Jours fériés	Fermeture du site
Missions de sécurité privée et sécurité incendie						
APS / SSIAP 1 / SST / BS, BE Manœuvre	1	9h à 19h00	-	-	-	-

4 – FORMATION COMPLÉMENTAIRE DES AGENTS NÉCESSAIRE POUR LES SPÉCIFICITÉS DU SITE ET DES MISSIONS CONFIÉES

Type formation complémentaire	Cochez la case si besoins nécessaires	Agents concernés
Prévention et gestion des conflits, des publics difficiles et situations dégradées (pour les sites où des publics difficiles sont reçus, renforcement et maintien des capacités des agents à gérer les situations conflictuelles avec un rappel théorique et mise en situation pratique – 1 Jour / an)	X	Tous
Anglais (niveau A1 / A2 selon échelle CEFR) (pour les sites où des publics étrangers sont reçus et où les agents sont amenés à orienter et donner des instructions de sécurité en anglais)	Sans objet	-

5 – OBLIGATION D'ÊTRE VÉHICULE

Agents devant être véhiculés (notamment si le site est difficilement accessible en transport en commun)	Oui	Non
	-	X

6 – DESCRIPTIF DES MATÉRIELS A LA CHARGE DU TITULAIRE

Matériels	Quantité	Application
Système rondier électronique	1	Équipement destiné à gérer et tracer les rondes (ouverture/fermeture, surveillance, technique...) et des missions à réaliser par les agents.
Tags de pointage (points de contrôle sur chemin de ronde)	50	
Main courante électronique	1	Équipement destiné à tracer, analyser et exploiter les événements, informations, actions traités/réalisés par les agents de sécurité. La MCE permet notamment d'enregistrer et tracer les prises et fin de vacation, d'intégrer les consignes d'application. Elle est accessible à distance H24 7j/7 et génère des rapports de vacation électroniques adressés automatiquement par mail au responsable sécurité du site. Le système rondier et la MCE doivent être compatibles et s'interfacer.
Dispositif PTI / Mobile GSM (pouvant être porté facilement et sans gêne par l'agent)	1	Équipement destiné à protéger les agents en situation de travailleur isolé. Le système détecte la perte de verticalité, l'absence de mouvement, et dispose d'un bouton d'alerte agression. Les informations d'alarme doivent être transmises vers une permanence gérée par le prestataire. La technologie retenue type GSM pour cet appareil devra couvrir l'ensemble des zones du site et la vérification des zones d'ombre éventuelles est à la charge du titulaire. L'appareil doit permettre de recevoir et traiter des appels relevant de la sécurité / sûreté d'entités ou personnes habilitées (ex : responsable sécurité, télésurveilleur, agents d'astreintes...)

Matériels	Quantité	Application
Émetteur/Récepteur radio portatif avec chargeur	2	Équipement destiné à faciliter la communication entre les acteurs de la sécurité. Les communications doivent pouvoir passer en tous points du site. La vérification des éventuelles zones d'ombre est à la charge du titulaire. Équipement robuste et présentant une qualité audio parfaite. Dans le cas où le site dispose d'un dispositif radio de report d'alarme (cf. § 8, rubrique moyens de sécurité / sûreté de la présente fiche), les équipements « émetteur/récepteur radio portatif » fournis par le titulaire devront pouvoir se synchroniser et réceptionner des reports d'alarmes incendie, techniques, agression ou autres types d'information, déclenchées sur le site. La synchronisation sur la fréquence propriétaire du site sera assurée par le titulaire.
Lampe torche puissante	-	Équipement destiné à faciliter les déplacements et les interventions des agents dans des zones non ou peu éclairées
Lampe de poche Vigipirate	1	Équipement destiné à faciliter les inspections visuelles des sacs et effets personnels dans le cadre des mesures de contrôle et de filtrage des accès.
Système de surveillance de la vigilance	-	Équipement destiné à garantir la vigilance d'un agent à son poste. Les informations d'alarme doivent être transmises vers une permanence gérée par le prestataire.
Magnétomètre avec chargeur (détecteur de métaux portatif)	1	Équipement destiné à détecter des articles / objets métalliques interdits dissimulés sur une personne. L'équipement doit permettre de choisir et régler de façon automatique des niveaux de sensibilité aux masses métalliques. Indication d'alarme avec mode sonore et/ou vibreur (alarme constante ou proportionnelle à la taille de l'objet détecté). Fonction, permettant, de bloquer une ou plusieurs commandes pour l'opérateur. Robuste, ergonomique, grande autonomie en fonctionnement (< à 12h), utilisation intérieure ou extérieure.

7 – FORMATION INITIALE ET CONTINUE D'APTITUDE AU SITE/POSTE

Le nombre d'heure nécessaire à la **formation préalable au site/poste**, effectuées en doublure avec un agent titulaire (depuis plus de 3 mois), par vacations de 6 à 10 heures maximum ne pourra être inférieure à :

- 4 heures pour un agent effectuant une prestation de renfort ponctuelle exceptionnelle
- 24 heures pour un agent SSIAP1 / Agent de Prévention et de Sécurité
- 36 heures pour un agent SSIAP2 ou un chef de poste ou un adjoint au chef de poste

La formation continue (théorique et pratique) au site/poste pour chaque agent titulaire ne pourra être inférieure à une séance de 3 heures tous les 4 mois (cf. § 9 et annexe 2 du CCTP).

Ceci en référence aux processus de titularisation et de formation continue d'agent de sécurité incendie ou de sécurité privée en poste sur un site du groupe CCI Paris Ile-de-France.

8 – SUIVI QUALITE

- 4 contrôles qualité minimum par mois (jour, nuit, week-end). A la charge du titulaire (cf § 10.2 du CCTP)
- 1 réunion qualité minimum par trimestre. Programmée par le Titulaire en concertation avec le Risco (cf. § 10.4 du CCTP)
- 3 tests / an dans le cadre de la formation continue. Programmés par le Titulaire en concertation avec le Risco (cf. § 9.4 et annexe 2 du CCTP)