



EG RETAIL FRANCE SAS
EG SERVICES (FRANCE)
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CER
12 AVENUE DES BEGUINES
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Vos informations client

► **Votre référence client :**

300 001 871 709

► **Lieu de consommation :**

EG RETAIL FRANCE SAS
D 920 PK 3
36150 MEUNET SUR VATAN

Electricité :

Installation : 0001568362
Point de livraison : 30001760563410

► **Autres informations :**

Siret :
43979381100035

Vos contacts utiles

► **Votre responsable clientèle :**
CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0144101799



espace-entreprises@engie.com



ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**

Electricité : 0811 882 200*

*Service 0,06 €/ min + prix appel

Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**

vers le 30 janvier 2022

► **Prochain relevé :**

vers le 30 janvier 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC à régler avant le 6 avril 2022

7 816,75 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.
Cette facture est présente sur le bordereau n°20037175219

■ électricité	3 704,83 €
■ acheminement	1 771,25 €
total hors toutes taxes	5 476,08 €
Taxes et contributions	1 037,88 €
total HTVA	6 513,96 €
TVA à 20,00 % calculée sur 6 513,96 €	1 302,79 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	1 302,79 €
total TTC	7 816,75 €
montant à régler	7 816,75 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

INFORMATION



A compter du 1er janvier 2022, la TDCFE (Taxe Départementale) est incluse dans la CSPE (au nouveau tarif) qui est déjà mentionnée sur vos factures.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations réglementaires sur les taxes (Rubrique « Mes documents »), en vous connectant sur votre Espace Client à l'adresse suivante : ec.engie.fr

► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2022.
- Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles, Longue utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution cee du 24/11/21 au 31/12/21				34919	0,00499	174,25	20,0%
Contribution cee du 01/01/22 au 03/01/22				2758	0,00476	13,13	20,0%
Consommation du 24/11/21 au 03/01/22	209						
Pointe		54348	58826	4478			
Heure Pleine Saison Haute		353349	373869	20520			
Heure Creuse Saison Haute		238034	250713	12679			
Prix au 24/11							
Heure Pleine Saison Haute du 24/11/21 au 31/12/21	209			19018	0,07164	1 362,45	20,0%
Heure Creuse Saison Haute du 24/11/21 au 31/12/21	209			11751	0,05084	597,42	20,0%
Pointe du 24/11/21 au 31/12/21	209			4150	0,07164	297,31	20,0%
Changement de prix le 01/01							
Heure Pleine Saison Haute du 01/01/22 au 03/01/22	209			1502	0,28398	426,54	20,0%
Heure Creuse Saison Haute du 01/01/22 au 03/01/22	209			928	0,20779	192,83	20,0%
Pointe du 01/01/22 au 03/01/22	209			328	0,28398	93,15	20,0%
Obligation Capacité du 24/11/21 au 03/01/22							
Pointe				4150	0,02155	89,43	20,0%
Pointe				328	0,01690	5,54	20,0%
Heure Pleine Saison Haute				19018	0,02155	409,85	20,0%
Heure Pleine Saison Haute				1502	0,01690	25,38	20,0%
Heure Creuse Saison Haute				11751	0,00141	16,52	20,0%
Heure Creuse Saison Haute				928	0,00111	1,03	20,0%

Acheminement

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 24/11/21 au 03/01/22			26,39	20,0%
Composante de soutirage du 24/11/21 au 03/01/22			222,36	20,0%
Composante de gestion du 24/11/21 au 03/01/22			20,76	20,0%
Consommation du 24/11/21 au 03/01/22				
Pointe	4478	0,04430	198,38	20,0%
Heure Pleine Saison Haute	20520	0,04430	909,04	20,0%
Heure Creuse Saison Haute	12679	0,03110	394,32	20,0%

Services et prestations techniques

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

Taxes et Contributions

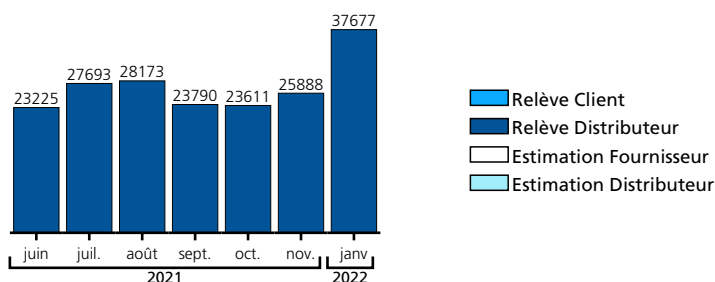
	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (269,51 € x 0,2193)			59,10	20,0%
Taxes locales - part communale (3)	37677	0,00221	83,27	20,0%
Taxes locales - part départementale (3)	34919	0,00111	38,59	20,0%
Contrib. service public élec du 24/11/21 au 31/12/21	34919	0,02250	785,68	20,0%
Contrib. service public élec du 01/01/22 au 03/01/22	2758	0,02583	71,24	20,0%

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
6 513,96	1 302,79	7 816,75

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

2021	juin	3 147,89
	juil.	3 710,92
	août	3 748,22
	sept.	3 196,40
	oct.	3 181,25
	nov.	4 599,42
2022	janv	7 816,75

Montants TTC, services compris

Données Contractuelles et techniques

	Pointe	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kVA)	84	84	84	108	108
Puissance atteinte (kVA)	54	58	52	0	0

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Paielement par procédure de regroupement

Facture n° 20037113762 du 07/03/22

EG RETAIL FRANCE SAS

Réf. de votre compte : 300001871709

Siret : 43979381100035
