



Direction  
Entreprises & Collectivités

DUPLICATA

#### Vos références

Référence client : 300 001 871 709  
Titulaire du contrat : EG RETAIL FRANCE SAS  
SIRET du contractant : 43979381100035

#### Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder à vos contrats et factures, votre Espace Client **Bill-e** est disponible 24/7 [ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)



Votre responsable clientèle : CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
tel. 0144101799



[espace-entreprises@engie.com](mailto:espace-entreprises@engie.com)



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :  
Service 0,06 €/ min + prix appel



A2

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

#### Votre Facture électricité



N° 20038681642 - 8 novembre 2022

Cette facture est présente sur le bordereau n°20038775718

**A REGLER AVANT LE 08/12/2022**

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 30 novembre 2022

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,28 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

MONTANT TTC à payer		6 342,42 €
Consommation totale d'électricité : 21 675 kWh		
<b>Électricité*</b>		
● Fourniture d'électricité		4 558,64 €
Terme variable fourniture	4 455,47 €	
Contribution CEE	103,17 €	
● Acheminement		620,29 €
Composante fixe	217,41 €	
Composante variable	402,88 €	
Total électricité / hors toutes taxes		5 178,93 €
● Taxes et Contributions		106,42 €
C.T.A.	47,68 €	
CSPE	10,84 €	
Taxe communale sur la conso.	47,90 €	
Total électricité / hors TVA		5 285,35 €
● TVA payée sur les débits		1 057,07 €
20,0 % calculée sur 5 285,35 €	1 057,07 €	

\*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Facture n° 20038681642 du 08/11/22

EG RETAIL FRANCE SAS

Réf. de votre compte : 300001871709

Siret : 43979381100035



## Direction Entreprises & Collectivités

# DUPLICATA

### Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

### Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
  - par internet > [www.mediateur-engie.com](http://www.mediateur-engie.com)
  - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
  - par internet > [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres [comparateur-offres.energie-info.fr](http://comparateur-offres.energie-info.fr)

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

### Lexique

A : Autorelevé	HPH : Heures Pleines Hiver
CEE : Certificat d'Économies d'Énergie	HPSB : Heures Pleines Saison Basse
CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité	HPSEM : Heures Pleines Semaine
CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement	HPSH : Heures Pleines Saison Haute
E : Estimé	HPWE : Heures Pleines WeekEnd
HC : Heures Creuses	JA : Juillet Août
HCD : Heures Creuses Demi-saison	kVA : kilo Volt Ampère
HCE : Heures Creuses Été	kVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure
HCH : Heures Creuses Hiver	PDL : Point De Livraison
HCSB : Heures Creuses Saison Basse	PPA : Power Purchase Agreement
HCSEM : Heures Creuses Semaine	PRM : Point Référence Mesure
HCSH : Heures Creuses Saison Haute	PU : Prix Unitaire
HCWE : Heures Creuses WeekEnd	R : Réel
Hp : Pointe	RMS : Relève à la Mise en Service
HP : Heures Pleines	TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPD : Heures Pleines Demi-saison	TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPE : Heures Pleines Été	

### Votre bilan GES selon le mix moyen France<sup>(1)</sup>



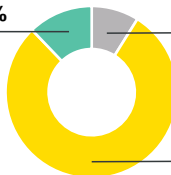
Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 21 675 kWh  
 Vos émissions dans le cadre du bilan GES<sup>(2)</sup> sont de 0,88 tCO<sub>2e</sub>  
 Les émissions totales<sup>(3)</sup> sont de 1,30 tCO<sub>2e</sub>

### Origine de l'électricité injectée sur le réseau français<sup>(5)</sup>

#### Énergies renouvelables 12,17 %

dont géothermie : 1,15 %  
 biomasse : 0,49 %  
 hydraulique : 1,80 %  
 éolien : 6,27 %  
 solaire : 2,46 %



#### Énergies fossiles 8,90 %

dont pétrole : 0,40 %  
 gaz : 8,17 %  
 charbon : 0,33 %

#### Énergie nucléaire 78,93 %

Facteur d'émission carbone : 42,94 gCO<sub>2</sub>/kWh  
 Déchets radioactifs : 2,13 mg/kWh

- (1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2e</sub>) de la base carbone® de l'Ademe ([www.bilans-ges.ademe.fr](http://www.bilans-ges.ademe.fr))  
 (2) Émissions entrant dans le cadre du bilan GES en référence à l'article L229-25 du code de l'Environnement et à la norme ISO 14064-1 : émissions directes (combustion in situ) pour les combustibles fossiles (Scope 1) et indirectes (combustion à la centrale) pour l'électricité (Scope 2).  
 (3) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Scope 1 ou 2 et Scope 3 (production du combustible, transport et distribution).  
 (5) Chiffres du mix énergétique résiduel France 2020 publié par EEX (European Energy Exchange) le 25 août 2021 sur [www.powernext.com](http://www.powernext.com)



## Direction Entreprises & Collectivités

# DUPLICATA

### Votre contrat

Votre référence client PDL/PCE :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2022

Votre offre : offre de marché

Acheminement : Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

### Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e** [ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :

Service 0,06 €/ min + prix appel

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 06/04/2022 au 31/10/2022

### Détail de votre facture

	Période de consommation	Conso. kWh/Qté	Prix unitaire (€HT)	Montant HT (€)	Taux de TVA
<b>Electricité</b>				<b>4 558,64</b>	
Consommation HP Saison Basse	du 24/09/22 au 24/10/22	13 606	0,26247	3571,17	20,0%
Consommation HC Saison Basse	du 24/09/22 au 24/10/22	8 069	0,20009	1614,53	20,0%
Contribution cee	du 24/09/22 au 24/10/22	21 675	0,00476	103,17	20,0%
Evolutions arenh	du 24/09/22 au 24/10/22	21 675	-0,03369	-730,23	20,0%
<b>Acheminement électricité</b>				<b>620,29</b>	
Composante de comptage	du 24/09/22 au 24/10/22			20,40	20,0%
Composante de soutirage	du 24/09/22 au 24/10/22			181,02	20,0%
Composante de gestion	du 24/09/22 au 24/10/22			15,99	20,0%
Consommation HP Saison Basse	du 24/09/22 au 24/10/22	13 606	0,02030	276,20	20,0%
Consommation HC Saison Basse	du 24/09/22 au 24/10/22	8 069	0,01570	126,68	20,0%
<b>Vos services et autres prestations</b>				<b>0,00</b>	
Espace Client				Gratuit	
<b>Taxes et Contributions</b>				<b>106,42</b>	
Contribution tarifaire d'acheminement (217,41 € x 0,2193)				47,68	20,0%
Taxes locales - part communale <sup>(3)</sup>	du 24/09/22 au 24/10/22	21 675	0,00221	47,90	20,0%
Contrib. service public élec	du 24/09/22 au 24/10/22	21 675	0,00050	10,84	20,0%
<b>Total HTVA</b>				<b>5 285,35 €</b>	
<b>Total TVA 20,0 %</b>				<b>1 057,07 €</b>	
<b>Total TTC</b>				<b>6 342,42 €</b>	

### Consommation d'énergie

Période	Numéro de compteur	Date de la relève	Ancien index	Date de la relève	Nouvel index	*	Différence	Énergie (kWh)
HPSH	209	24/09	413819	24/10	413819	R	0	0
HCSH	209	24/09	276688	24/10	276688	R	0	0
HPSB	209	24/09	719842	24/10	733448	R	13606	13 606
HCSB	209	24/09	446125	24/10	454194	R	8069	8 069
Hp	209	24/09	65547	24/10	65547	R	0	0

### Puissance

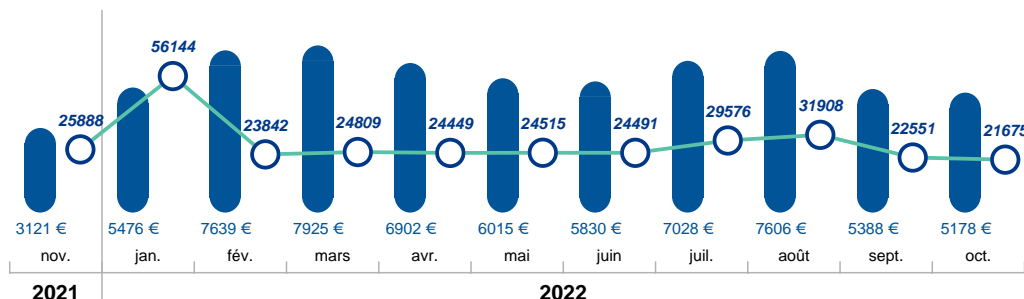
	Puissance souscrite (kVA)	Puissance atteinte (kVA)
Hp	84	0
HPSH	84	0
HCSH	84	0
HPSB	108	51
HCSB	108	46

\*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

\*\* Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

### Votre historique sur les 12 derniers mois



Consommations (en kWh)

- Relève client
- Relève distributeur
- Estimation fournisseur
- Estimation distributeur

Montants facturés (en €)  
Fourniture, acheminement et services HTT