



## Direction Entreprises & Collectivités



A2

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

### Vos références

Référence client : 300 001 871 709  
Titulaire du contrat : EG RETAIL FRANCE SAS  
SIRET du contractant : 43979381100035

### Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder à vos contrats et factures, votre Espace Client **Bill-e** est disponible 24/7 [ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)



Votre responsable clientèle : CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
tel. 0144101799



[espace-entreprises@engie.com](mailto:espace-entreprises@engie.com)



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :  
Service 0,06 €/ min + prix appel

« AIDES  
GOUVERNEMENTALES :  
DEPOSEZ VOTRE  
ATTESTATION »

Retrouvez le détail  
en dernière page

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

### Votre Fiche info conso électricité

N° 20039360066 - 7 mars 2023

Cette fiche info conso est présente sur la FUM n°20039457494

**A REGLER AVANT LE 06/04/2023**

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 30 mars 2023

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,28 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.



MONTANT TTC à payer		14 861,42 €
Consommation totale d'électricité : 17 209 kWh		
<b>Électricité*</b>		
● Fourniture d'électricité		11 490,63 €
Terme fixe fourniture	2,14 €	
Terme variable fourniture	10 980,41 €	
Obligation Capacité	398,62 €	
Contribution CEE	109,46 €	
● Acheminement		845,25 €
Composante fixe	147,28 €	
Composante variable	697,97 €	
● Frais financier		9,28 €
Total électricité / hors toutes taxes		12 345,16 €
● Taxes et Contributions		40,90 €
C.T.A.	32,30 €	
CSPE	8,60 €	
Total électricité / hors TVA		12 386,06 €
● TVA payée sur les débits		2 475,36 €
20,0 % calculée sur 12 376,78 €	2 475,36 €	
Montant exonéré de TVA : 9,28 €	0,00 €	

\*Détail des abréviations dans le lexique en page 2



## Direction Entreprises & Collectivités

### Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

### Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
  - par internet > [www.mediateur-engie.com](http://www.mediateur-engie.com)
  - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
  - par internet > [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres [comparateur-offres.energie-info.fr](http://comparateur-offres.energie-info.fr)

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

### Lexique

A : Autorelevé	HPH : Heures Pleines Hiver
CEE : Certificat d'Économies d'Énergie	HPSB : Heures Pleines Saison Basse
CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité	HPSEM : Heures Pleines Semaine
CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement	HPSH : Heures Pleines Saison Haute
E : Estimé	HPWE : Heures Pleines WeekEnd
HC : Heures Creuses	JA : Juillet Août
HCD : Heures Creuses Demi-saison	kVA : kilo Volt Ampère
HCE : Heures Creuses Été	kVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure
HCH : Heures Creuses Hiver	PDL : Point De Livraison
HCSB : Heures Creuses Saison Basse	PPA : Power Purchase Agreement
HCSEM : Heures Creuses Semaine	PRM : Point Référence Mesure
HCSH : Heures Creuses Saison Haute	PU : Prix Unitaire
HCWE : Heures Creuses WeekEnd	R : Réel
Hp : Pointe	RMS : Relève à la Mise en Service
HP : Heures Pleines	TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPD : Heures Pleines Demi-saison	TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPE : Heures Pleines Été	

### Votre bilan GES selon le mix moyen France<sup>(1)</sup>



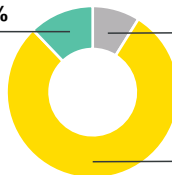
Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 17 209 kWh  
 Vos émissions dans le cadre du bilan GES<sup>(2)</sup> sont de 0,70 tCO<sub>2e</sub>  
 Les émissions totales<sup>(3)</sup> sont de 1,03 tCO<sub>2e</sub>

### Origine de l'électricité injectée sur le réseau français<sup>(5)</sup>

#### Énergies renouvelables 12,17 %

dont géothermie : 1,15 %  
 biomasse : 0,49 %  
 hydraulique : 1,80 %  
 éolien : 6,27 %  
 solaire : 2,46 %



#### Énergies fossiles 8,90 %

dont pétrole : 0,40 %  
 gaz : 8,17 %  
 charbon : 0,33 %

#### Énergie nucléaire 78,93 %

Facteur d'émission carbone : 42,94 gCO<sub>2</sub>/kWh  
 Déchets radioactifs : 2,13 mg/kWh

- (1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2e</sub>) de la base carbone® de l'Ademe ([www.bilans-ges.ademe.fr](http://www.bilans-ges.ademe.fr))  
 (2) Émissions entrant dans le cadre du bilan GES en référence à l'article L229-25 du code de l'Environnement et à la norme ISO 14064-1 : émissions directes (combustion in situ) pour les combustibles fossiles (Scope 1) et indirectes (combustion à la centrale) pour l'électricité (Scope 2).  
 (3) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Scope 1 ou 2 et Scope 3 (production du combustible, transport et distribution).  
 (5) Chiffres du mix énergétique résiduel France 2020 publié par EEX (European Energy Exchange) le 25 août 2021 sur [www.powernext.com](http://www.powernext.com)



## Direction Entreprises & Collectivités

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 01/02/2023 au 21/02/2023

### Votre contrat

Votre référence client :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

### Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e** [ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :

Service 0,06 €/ min + prix appel

### Détail de votre facture

	Période de consommation	Conso. kWh/Qté	Prix unitaire (€HT)	Montant HT (€)	Taux de TVA
<b>Electricité</b>				<b>11 490,63</b>	
Abonnement	du 01/02/23 au 21/02/23			2,14	20,0%
Consommation Pointe	du 01/02/23 au 21/02/23	2 340	0,90606	2120,18	20,0%
Consommation HP Saison Haute	du 01/02/23 au 21/02/23	8 552	0,90606	7748,63	20,0%
Consommation HC Saison Haute	du 01/02/23 au 21/02/23	6 317	0,17597	1111,60	20,0%
Contribution cee	du 01/02/23 au 21/02/23	17 209	0,00636	109,46	20,0%
Obligation Capacité Pointe	du 01/02/23 au 21/02/23	2 340	0,03633	85,01	20,0%
Obligation Capacité HP Saison Haute	du 01/02/23 au 21/02/23	8 552	0,03633	310,69	20,0%
Obligation Capacité HC Saison Haute	du 01/02/23 au 21/02/23	6 317	0,00046	2,92	20,0%
<b>Acheminement électricité</b>				<b>845,25</b>	
Composante de comptage	du 01/02/23 au 21/02/23			13,82	20,0%
Composante de soutirage	du 01/02/23 au 21/02/23			122,63	20,0%
Composante de gestion	du 01/02/23 au 21/02/23			10,83	20,0%
Consommation Pointe	du 01/02/23 au 21/02/23	2 340	0,04500	105,30	20,0%
Consommation HP Saison Haute	du 01/02/23 au 21/02/23	8 552	0,04500	384,84	20,0%
Consommation HC Saison Haute	du 01/02/23 au 21/02/23	6 317	0,03290	207,83	20,0%
<b>Vos services et autres prestations</b>				<b>0,00</b>	
Espace Client				Gratuit	
<b>Frais financiers</b>				<b>9,28</b>	
Interêts pour paiement différé				9,28	
<b>Taxes et Contributions</b>				<b>40,90</b>	
Contribution tarifaire d'acheminement (147,28 € x 0,2193)				32,30	20,0%
Contrib. service public élec	du 01/02/23 au 21/02/23	17 209	0,00050	8,60	20,0%
<b>Total HTVA</b>				<b>12 386,06 €</b>	
<b>Total TVA 20,0 %</b>				<b>2 475,36 €</b>	
<b>Total TTC</b>				<b>14 861,42 €</b>	



## Direction Entreprises & Collectivités

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 01/02/2023 au 21/02/2023

### Votre contrat

Votre référence client :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

### Consommation d'énergie

Période	Numéro de compteur	Date de la relève	Ancien index	Date de la relève	Nouvel index	*	Différence	Énergie (kWh)
HPSH	209	01/02	455014	21/02	463566	R	8552	8 552
HCSH	209	01/02	303951	21/02	310268	R	6317	6 317
HPSB	209	01/02	736759	21/02	736759	R	0	0
HCSB	209	01/02	456026	21/02	456026	R	0	0
Hp	209	01/02	72963	21/02	75303	R	2340	2 340

\*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

\*\* Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

### Puissance

	Puissance souscrite (kVA)	Puissance atteinte (kVA)
Hp	84	54
HPSH	84	52
HCSH	84	50
HPSB	108	0
HCSB	108	0

### Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

## « AIDES GOUVERNEMENTALES : DEPOSEZ VOTRE ATTESTATION »

Face à la hausse inédite des prix de l'énergie, les pouvoirs publics ont mis en place un ensemble de dispositifs d'aides financières afin d'aider les entreprises et collectivités à supporter leurs dépenses énergétiques. Le versement de ces aides est conditionné au dépôt d'une attestation d'éligibilité. Sauf erreur, nous n'avons pas reçu d'attestation de votre part. Vous êtes une TPE, une PME, une collectivité, une association ou un établissement public ? Déposez-nous votre attestation en cliquant sur le lien suivant :

<https://aides-gouvernementales.entreprises-collectivites.engie.fr/parcours>

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e** [ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :

Service 0,06 €/ min + prix appel

### Votre historique sur les 12 derniers mois

