



DUPLICATA

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CER  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

### Vos informations client

#### ► Votre référence client :

300 001 871 709

#### ► Lieu de consommation :

EG RETAIL FRANCE SAS  
D 920 PK 3  
36150 MEUNET SUR VATAN

#### Electricité :

Installation : 0001568362  
Point de livraison : 30001760563410

#### ► Autres informations :

Siret :  
43979381100035

### Vos contacts utiles

#### ► Votre responsable clientèle :

CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00  
tel. 0144101799



espace-entreprises@engie.com



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

#### ► Dépannage 24H/24 :

Electricité : 0811 882 200\*

\*Service 0,06 €/min + prix appel

### Vos prochaines échéances

#### ► Prochaine facture :

vers le 30 septembre 2022

#### ► Prochain relevé :

vers le 30 septembre 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



### MONTANT TTC à régler avant le 7 octobre 2022

9 287,54 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.  
Cette facture est présente sur le bordereau n°20038411299

■ électricité	6 791,94 €
■ acheminement	814,36 €
<b>total hors toutes taxes</b>	<b>7 606,30 €</b>
Taxes et contributions	133,32 €
<b>total HTVA</b>	<b>7 739,62 €</b>
TVA à 20,00 % calculée sur 7 739,62 €	1 547,92 €
<b>Total TVA (TVA payée sur les débits)</b>	<b>1 547,92 €</b>
<b>total TTC</b>	<b>9 287,54 €</b>
<b>montant à régler</b>	<b>9 287,54 €</b>

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

### Evolutions ARENH 2022



Les prix de l'électricité ont atteint ces derniers mois des niveaux historiquement élevés. Dans l'objectif de **réduire la facture énergétique des consommateurs d'électricité en France**, le gouvernement a décidé d'attribuer aux fournisseurs alternatifs **un volume additionnel d'ARENH de 20 TWh au prix de 46,2 euros/MWh**. Cette mesure exceptionnelle se traduit par une nouvelle ligne sur votre facture, intitulée « **Evolutions ARENH** », précisant le montant dont vous bénéficiez au titre de ce dispositif et qui est appliqué sur vos consommations de mai à décembre 2022.

Pour en savoir plus sur les volumes supplémentaires d'ARENH, retrouvez en page d'accueil de votre **espace client BILL-e** les notes explicatives.

#### ► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

#### ► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

## Votre contrat d'énergie

## ► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2022.
- Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles, Longue utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

## Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution cee du 25/07/22 au 24/08/22	209	684112	705442	31908	0,00476	151,88	20,0%
Evolutions arenh du 25/07/22 au 24/08/22				31908	-0,03369	-1 074,98	20,0%
Consommation du 25/07/22 au 24/08/22				21330	0,26247	5 598,49	20,0%
Heure Pleine Saison Basse				10578	0,20009	2 116,55	20,0%
Heure Creuse Saison Basse							

## Acheminement

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 25/07/22 au 31/07/22			4,50	20,0%
Composante de comptage du 01/08/22 au 24/08/22			15,80	20,0%
Composante de soutirage du 25/07/22 au 31/07/22			37,96	20,0%
Composante de soutirage du 01/08/22 au 24/08/22			139,45	20,0%
Composante de gestion du 25/07/22 au 31/07/22			3,54	20,0%
Composante de gestion du 01/08/22 au 24/08/22			12,38	20,0%
Consommation du 25/07/22 au 31/07/22				
Heure Pleine Saison Basse	4816	0,02000	96,32	20,0%
Heure Creuse Saison Basse	2388	0,01700	40,60	20,0%
Consommation du 01/08/22 au 24/08/22				
Heure Pleine Saison Basse	16514	0,02030	335,23	20,0%
Heure Creuse Saison Basse	8190	0,01570	128,58	20,0%

## Services et prestations techniques

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

## Taxes et Contributions

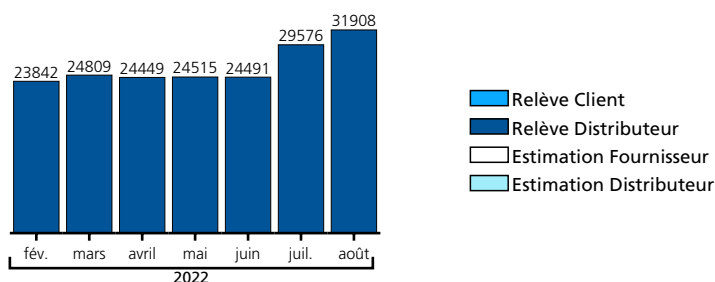
	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (213,63 € x 0,2193)			46,85	20,0%
Taxes locales - part communale (3)	31908	0,00221	70,52	20,0%
Contrib. service public élec du 25/07/22 au 24/08/22	31908	0,00050	15,95	20,0%

## Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
7 739,62	1 547,92	9 287,54

## Historique de vos consommations en kWh

## Électricité



## Historique de votre facturation en €

2022		
	fév.	9 485,52
	mars	9 644,66
	avril	8 414,36
	mai	7 352,39
	juin	7 128,74
	juil.	8 583,82
	août	9 287,54

Montants TTC, services compris

## Données Contractuelles et techniques

	Pointe	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kVA)	84	84	84	108	108
Puissance atteinte (kVA)	0	0	0	80	63

## Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,28 %, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

**TVA** : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

**(3)** Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

## Informations utiles

**Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :**

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet ([www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

## Paieement par procédure de regroupement

**Facture n° 20038277983 du 07/09/22**

EG RETAIL FRANCE SAS

Réf. de votre compte : 300001871709

Siret : 43979381100035

