



Direction Entreprises & Collectivités

EG RETAIL FRANCE SAS
EG SERVICES (FRANCE)
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE
12 AVENUE DES BEGUINES
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Vos références

Référence client : 300 001 871 709
Titulaire du contrat : EG RETAIL FRANCE SAS
SIRET du contractant : 43979381100035

Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder à vos contrats et factures, votre Espace Client **BiLL-e** est disponible 24/7 ec.engie.fr



Votre responsable clientèle : CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
tel. 0144101799



espace-entreprises@engie.com



ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

Dépannage réseau 24/24

0811 882 200*

Prix d'appel :
Service 0,06 € / min + prix appel

Votre Fiche info conso électricité

N° 720000707281 - 6 octobre 2023

Cette fiche info conso est présente sur la FUM n°120009159041

A REGLER AVANT LE 06/11/2023

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 30 octobre 2023

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 12,66 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

| MONTANT TTC à payer | | 8 397,11 € |
|--|------------|-------------------|
| Consommation totale d'électricité : 24 448 kWh | | |
| Électricité* | | |
| ● Fourniture d'électricité | | 6 205,76 € |
| Terme fixe fourniture | 3,06 € | |
| Terme variable fourniture | 6 047,19 € | |
| Contribution CEE | 155,51 € | |
| ● Acheminement | | 704,37 € |
| Composante fixe | 232,83 € | |
| Composante variable | 471,54 € | |
| ● Frais financier | | 29,02 € |
| Total électricité / hors toutes taxes | | 6 939,15 € |
| ● Taxes et Contributions | | 63,28 € |
| C.T.A. | 51,06 € | |
| CSPE | 12,22 € | |
| Total électricité / hors TVA | | 7 002,43 € |
| ● TVA payée sur les débits | | 1 394,68 € |
| 20,0 % calculée sur 6 973,41 € | 1 394,68 € | |
| Montant exonéré de TVA : 29,02 € | 0,00 € | |

*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Direction Entreprises & Collectivités

Fiche info conso



N° 720000707281 - 6 octobre 2023

Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
 - par internet > www.mediateur-engie.com
 - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
 - par internet > www.energie-mediateur.fr
 - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres comparateur-offres.energie-info.fr

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

Lexique

| | |
|--|--|
| A : Autorelevé | HPH : Heures Pleines Hiver |
| CEE : Certificat d'Économies d'Énergie | HPSB : Heures Pleines Saison Basse |
| CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité | HPSEM : Heures Pleines Semaine |
| CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement | HPSH : Heures Pleines Saison Haute |
| E : Estimé | HPWE : Heures Pleines WeekEnd |
| HC : Heures Creuses | JA : Juillet Août |
| HCD : Heures Creuses Demi-saison | KVA : kilo Volt Ampère |
| HCE : Heures Creuses Été | KVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure |
| HCH : Heures Creuses Hiver | PDL : Point De Livraison |
| HCSB : Heures Creuses Saison Basse | PPA : Power Purchase Agreement |
| HCSEM : Heures Creuses Semaine | PRM : Point Référence |
| HCSH : Heures Creuses Saison Haute | Mesure |
| HCWE : Heures Creuses WeekEnd | PU : Prix Unitaire |
| Hp : Pointe | R : Réel |
| HP : Heures Pleines | RMS : Relève à la Mise en Service |
| HPD : Heures Pleines Demi-saison | TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité |
| HPE : Heures Pleines Été | TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité |

Votre bilan GES selon le mix moyen France⁽¹⁾



Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 24 448 kWh

Les émissions totales⁽²⁾ sont de 1,46 tCO_{2e}

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français⁽⁴⁾

Énergies renouvelables 8,03 %

dont géothermie : 0,02 %
biomasse : 1,00 %
hydraulique : 2,04 %
éolien : 3,12 %
solaire : 1,85 %



Énergies fossiles 9,27 %

dont pétrole : 0,44 %
gaz : 7,53 %
charbon : 0,87 %
autres fossiles : 0,43 %

Énergie nucléaire 82,70 %

Facteur d'émission carbone :
48,57 gCO₂/kWh
Déchets radioactifs :
2,23 mg/kWh

(1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO₂ (CO_{2e}) de la base carbone® de l'Ademe (www.bilans-ges.ademe.fr)

(2) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Scope 1 ou 2 et Scope 3 (production du combustible, transport et distribution).

(4) Chiffres du mix énergétique résiduel France 2021 publié par EEX (European Energy Exchange) le 15 juin 2022 sur www.powernext.com



Direction Entreprises & Collectivités

Fiche info conso

N° 720000707281 - 6 octobre 2023



EG RETAIL FRANCE SAS
EG SERVICES (FRANCE)
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE
12 AVENUE DES BEGUINES
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 25/08/2023 au 23/09/2023

Votre contrat

Votre référence client :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e** ec.engie.fr

Dépannage réseau 24/24

0811 882 200*

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

Détail de votre facture

| | Période de consommation | Conso. kWh/Qté | Prix unitaire (€ HT) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|---|-------------------------|----------------|----------------------|-------------------|-------------|
| Electricité | | | | 6 205,76 | |
| Abonnement | du 25/08/23 au 23/09/23 | | | 3,06 | 20,0% |
| Consommation HP Saison Basse | du 25/08/23 au 23/09/23 | 15 881 | 0,29899 | 4748,26 | 20,0% |
| Consommation HC Saison Basse | du 25/08/23 au 23/09/23 | 8 567 | 0,15162 | 1298,93 | 20,0% |
| Contribution cee | du 25/08/23 au 23/09/23 | 24 448 | 0,00636 | 155,51 | 20,0% |
| Acheminement électricité | | | | 704,37 | |
| Composante de comptage | du 25/08/23 au 23/09/23 | | | 20,97 | 20,0% |
| Composante de soutirage | du 25/08/23 au 23/09/23 | | | 195,48 | 20,0% |
| Composante de gestion | du 25/08/23 au 23/09/23 | | | 16,38 | 20,0% |
| Consommation HP Saison Basse | du 25/08/23 au 23/09/23 | 15 881 | 0,02160 | 343,03 | 20,0% |
| Consommation HC Saison Basse | du 25/08/23 au 23/09/23 | 8 567 | 0,01500 | 128,51 | 20,0% |
| Vos services et autres prestations | | | | 0,00 | |
| Espace Client | | | | Gratuit | |
| Frais financiers | | | | 29,02 | |
| Interêts pour paiement différé | | | | 29,02 | |
| Taxes et Contributions | | | | 63,28 | |
| Contribution tarifaire d'acheminement (232,83 € x 0,2193) | | | | 51,06 | 20,0% |
| Contrib. service public élec | du 25/08/23 au 23/09/23 | 24 448 | 0,00050 | 12,22 | 20,0% |
| Total HTVA | | | | 7 002,43 € | |
| Total TVA 20,0 % | | | | 1 394,68 € | |
| Total TTC | | | | 8 397,11 € | |

Consommation d'énergie

| Période | Numéro de compteur | Date de la relève | Ancien index | Date de la relève | Nouvel index | * | Différence | Énergie (kWh) |
|---------|--------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|---|------------|---------------|
| HPSH | 209 | 25/08 | 481579 | 23/09 | 481579 | R | 0 | 0 |
| HCSH | 209 | 25/08 | 321292 | 23/09 | 321292 | R | 0 | 0 |
| HPSB | 209 | 25/08 | 815752 | 23/09 | 831633 | R | 15881 | 15 881 |
| HCSB | 209 | 25/08 | 498796 | 23/09 | 507363 | R | 8567 | 8 567 |
| Hp | 209 | 25/08 | 76080 | 23/09 | 76080 | R | 0 | 0 |

Puissance

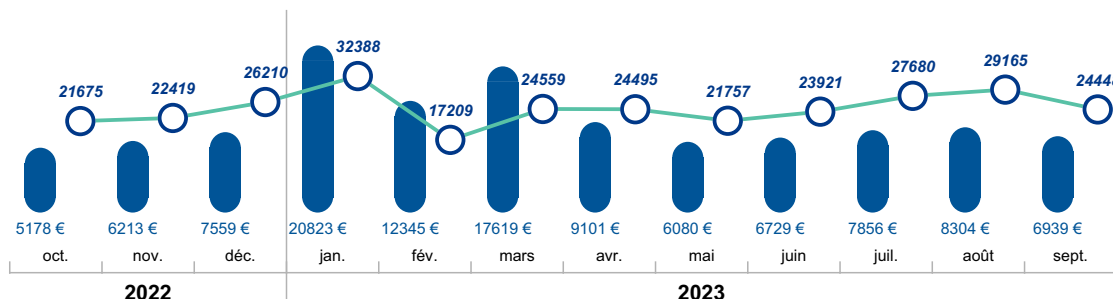
| | Puissance souscrite (kVA) | Puissance atteinte (kVA) |
|------|---------------------------|--------------------------|
| Hp | 84 | 0 |
| HPSH | 84 | 0 |
| HCSH | 84 | 0 |
| HPSB | 108 | 59 |
| HCSB | 108 | 51 |

*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

** Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Votre historique sur les 12 derniers mois



Consommations (en kWh)

- Relève client
- Relève distributeur
- Estimation fournisseur
- Estimation distributeur

Montants facturés (en €)
Fourniture, acheminement et services HTT