



## Direction Entreprises & Collectivités

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

### Vos références

Référence client : 300 001 871 709  
Titulaire du contrat : EG RETAIL FRANCE SAS  
SIRET du contractant : 43979381100035

### Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder à vos contrats et factures, votre Espace Client **BiLL-e** est disponible 24/7 [ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)



Votre responsable clientèle : CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
tel. 0144101799



[espace-entreprises@engie.com](mailto:espace-entreprises@engie.com)



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

### Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel

### Votre Fiche info conso électricité

N° 20039868623 - 7 février 2024

Cette fiche info conso est présente sur la FUM n°520001709998

**A REGLER AVANT LE 08/03/2024**

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 30 janvier 2024

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 15,21 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.



MONTANT TTC à payer		20 318,42 €
Consommation totale d'électricité : 23 097 kWh		
<b>Électricité*</b>		
● Fourniture d'électricité		15 551,34 €
Terme fixe fourniture	3,16 €	
Terme variable fourniture	14 860,22 €	
Obligation Capacité	541,05 €	
Contribution CEE	146,91 €	
● Acheminement		1 246,10 €
Composante fixe	240,59 €	
Composante variable	1 005,51 €	
● Frais financier		84,32 €
<b>Total électricité / hors toutes taxes</b>		<b>16 881,76 €</b>
● Taxes et Contributions		64,31 €
C.T.A.	52,76 €	
CSPE	11,55 €	
<b>Total électricité / hors TVA</b>		<b>16 946,07 €</b>
● TVA payée sur les débits		3 372,35 €
20,0 % calculée sur 16 861,75 €	3 372,35 €	
Montant exonéré de TVA : 84,32 €	0,00 €	

\*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



## Direction Entreprises & Collectivités

### Fiche info conso



N° 20039868623 - 7 février 2024

### Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

### Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
  - par internet > [www.mediateur-engie.com](http://www.mediateur-engie.com)
  - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
  - par internet > [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres [comparateur-offres.energie-info.fr](http://comparateur-offres.energie-info.fr)

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

### Lexique

A : Autorelevé	HPH : Heures Pleines Hiver
CEE : Certificat d'Économies d'Énergie	HPSB : Heures Pleines Saison Basse
CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité	HPSEM : Heures Pleines Semaine
CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement	HPSH : Heures Pleines Saison Haute
E : Estimé	HPWE : Heures Pleines WeekEnd
HC : Heures Creuses	JA : Juillet Août
HCD : Heures Creuses Demi-saison	KVA : kilo Volt Ampère
HCE : Heures Creuses Été	KVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure
HCH : Heures Creuses Hiver	PDL : Point De Livraison
HCSB : Heures Creuses Saison Basse	PPA : Power Purchase Agreement
HCSEM : Heures Creuses Semaine	PRM : Point Référence
HCSH : Heures Creuses Saison Haute	Mesure
HCWE : Heures Creuses WeekEnd	PU : Prix Unitaire
Hp : Pointe	R : Réel
HP : Heures Pleines	RMS : Relève à la Mise en Service
HPD : Heures Pleines Demi-saison	TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPE : Heures Pleines Été	TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité

### Votre bilan GES selon le mix moyen France<sup>(1)</sup>



Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 23 097 kWh

Les émissions totales<sup>(2)</sup> sont de 1,38 tCO<sub>2e</sub>

### Origine de l'électricité injectée sur le réseau français<sup>(4)</sup>

#### Énergies renouvelables 5,59 %

dont géothermie : 0,02 %  
biomasse : 1,15 %  
hydraulique : 0,32 %  
éolien : 1,44 %  
solaire : 2,66 %



#### Énergies fossiles 21,54 %

dont pétrole : 0,76 %  
gaz : 14,94 %  
charbon : 5,40 %  
autres fossiles : 0,44 %

#### Énergie nucléaire 72,86 %

**Facteur d'émission carbone :**  
124,96 gCO<sub>2</sub>/kWh  
**Déchets radioactifs :**  
1,99 mg/kWh

(1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2e</sub>) de la Base Empreinte de l'Ademe ([base-empreinte.ademe.fr](http://base-empreinte.ademe.fr))

(2) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Catégorie 1, Catégorie 2 et Catégorie 4.1 (amont du combustible, combustion, transport et distribution).

(4) Chiffres du mix résiduel France 2022 publié par EEX (European Energy Exchange) le 15 juin 2023 sur [www.powernext.com](http://www.powernext.com)



## Direction Entreprises & Collectivités

### Fiche info conso

N° 020039868623 - 7 février 2024



EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 24/11/2023 au 24/12/2023

#### Votre contrat

Votre référence client :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT > 36 kVA à 5 plages  
temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

#### Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

#### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de  
vos consommations et puissances atteintes,  
programmer vos alertes et comparer avec  
l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e**  
[ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)

#### Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

#### Détail de votre facture

	Période de consommation	Conso. kWh/Qté	Prix unitaire (€ HT)	Montant HT (€)	Taux de TVA
<b>Electricité</b>				<b>15 551,34</b>	
Abonnement	du 24/11/23 au 24/12/23			3,16	20,0%
Consommation Pointe	du 24/11/23 au 24/12/23	2 444	0,90606	2214,41	20,0%
Consommation HP Saison Haute	du 24/11/23 au 24/12/23	12 343	0,90606	11183,50	20,0%
Consommation HC Saison Haute	du 24/11/23 au 24/12/23	8 310	0,17597	1462,31	20,0%
Contribution cee	du 24/11/23 au 24/12/23	23 097	0,00636	146,91	20,0%
Obligation Capacité Pointe	du 24/11/23 au 24/12/23	2 444	0,03633	88,79	20,0%
Obligation Capacité HP Saison Haute	du 24/11/23 au 24/12/23	12 343	0,03633	448,42	20,0%
Obligation Capacité HC Saison Haute	du 24/11/23 au 24/12/23	8 310	0,00046	3,84	20,0%
<b>Acheminement électricité</b>				<b>1 246,10</b>	
Composante de comptage	du 24/11/23 au 24/12/23			21,67	20,0%
Composante de soutirage	du 24/11/23 au 24/12/23			202,00	20,0%
Composante de gestion	du 24/11/23 au 24/12/23			16,92	20,0%
Consommation Pointe	du 24/11/23 au 24/12/23	2 444	0,04760	116,33	20,0%
Consommation HP Saison Haute	du 24/11/23 au 24/12/23	12 343	0,04760	587,53	20,0%
Consommation HC Saison Haute	du 24/11/23 au 24/12/23	8 310	0,03630	301,65	20,0%
<b>Vos services et autres prestations</b>				<b>0,00</b>	
Espace Client				Gratuit	
<b>Frais financiers</b>				<b>84,32</b>	
Interêts pour paiement différé				84,32	
<b>Taxes et Contributions</b>				<b>64,31</b>	
Contribution tarifaire d'acheminement (240,59 € x 0,2193)				52,76	20,0%
Contrib. service public élec	du 24/11/23 au 24/12/23	23 097	0,00050	11,55	20,0%
<b>Total HTVA</b>				<b>16 946,07 €</b>	
<b>Total TVA 20,0 %</b>				<b>3 372,35 €</b>	
<b>Total TTC</b>				<b>20 318,42 €</b>	



## Fiche info conso

N° 020039868623 - 7 février 2024



## Direction Entreprises & Collectivités

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 24/11/2023 au 24/12/2023

### Votre contrat

Votre référence client :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT &gt; 36 kVA à 5 plages temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

### Consommation d'énergie

Période	Numéro de compteur	Date de la relève	Ancien index	Date de la relève	Nouvel index	*	Différence	Énergie (kWh)
HPSH	209	24/11	492382	24/12	504725	R	12343	12 343
HCSH	209	24/11	327391	24/12	335701	R	8310	8 310
HPSB	209	24/11	849128	24/12	849128	R	0	0
HCSB	209	24/11	517295	24/12	517295	R	0	0
Hp	209	24/11	76080	24/12	78524	R	2444	2 444

### Puissance

	Puissance souscrite (kVA)	Puissance atteinte (kVA)
Hp	84	49
HPSH	84	49
HCSH	84	46
HPSB	108	0
HCSB	108	0

\*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

\*\* Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

### Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e** [ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

0811 882 200\*

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

### Votre historique sur les 13 derniers mois

