



DUPLICATA

EG RETAIL FRANCE SAS
EG SERVICES (FRANCE)
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CER
12 AVENUE DES BEGUINES
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Vos informations client

► Votre référence client :

300 001 871 709

► Lieu de consommation :

EG RETAIL FRANCE SAS
D 920 PK 3
36150 MEUNET SUR VATAN

Electricité :

Installation : 0001568362
Point de livraison : 30001760563410

► Autres informations :

Siret :
43979381100035

Vos contacts utiles

► Votre responsable clientèle :

CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0144101799



espace-entreprises@engie.com



ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

► Dépannage 24H/24 :

Electricité : 0811 882 200*

*Service 0,06 €/min + prix appel

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture :

vers le 30 juin 2022

► Prochain relevé :

vers le 30 juin 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC à régler avant le 8 juillet 2022

7 352,39 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.
Cette facture est présente sur le bordereau n°20037791348

■ électricité	5 348,85 €
■ acheminement	667,01 €
total hors toutes taxes	6 015,86 €
Taxes et contributions	111,13 €
total HTVA	6 126,99 €
TVA à 20,00 % calculée sur 6 126,99 €	1 225,40 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	1 225,40 €
total TTC	7 352,39 €
montant à régler	7 352,39 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Evolutions ARENH 2022



Les prix de l'électricité ont atteint ces derniers mois des niveaux historiquement élevés. Dans l'objectif de **réduire la facture énergétique des consommateurs d'électricité en France**, le gouvernement a décidé d'attribuer aux fournisseurs alternatifs **un volume additionnel d'ARENH de 20 TWh au prix de 46,2 euros/MWh**. Cette mesure exceptionnelle se traduit par une nouvelle ligne sur votre facture, intitulée « **Evolutions ARENH** », précisant le montant dont vous bénéficiez au titre de ce dispositif et qui est appliqué sur vos consommations de mai à décembre 2022.

Pour en savoir plus sur les volumes supplémentaires d'ARENH, retrouvez en page d'accueil de votre **espace client BILL-e** les notes explicatives.

► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2022.
- Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles, Longue utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution cee du 24/04/22 au 24/05/22				24515	0,00476	116,69	20,0%
Evolutions arenh du 01/05/22 au 24/05/22				18980	-0,03369	-639,44	20,0%
Consommation du 24/04/22 au 24/05/22	209						
Heure Pleine Saison Basse		633669	649161	15492	0,26247	4 066,19	20,0%
Heure Creuse Saison Basse		399257	408280	9023	0,20009	1 805,41	20,0%

Acheminement

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 24/04/22 au 24/05/22			19,95	20,0%
Composante de soutirage du 24/04/22 au 24/05/22			168,13	20,0%
Composante de gestion du 24/04/22 au 24/05/22			15,70	20,0%
Consommation du 24/04/22 au 24/05/22				
Heure Pleine Saison Basse	15492	0,02000	309,84	20,0%
Heure Creuse Saison Basse	9023	0,01700	153,39	20,0%

Services et prestations techniques

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

Taxes et Contributions

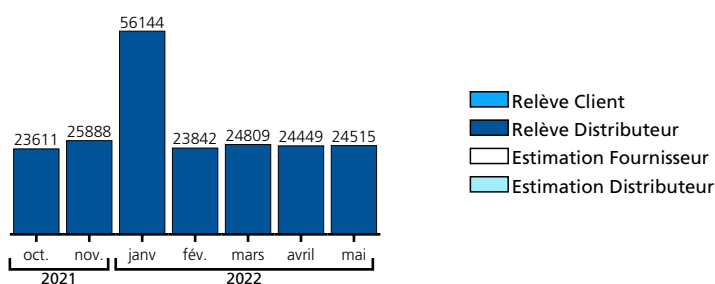
	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (203,78 € x 0,2193)			44,69	20,0%
Taxes locales - part communale (3)	24515	0,00221	54,18	20,0%
Contrib. service public élec du 24/04/22 au 24/05/22	24515	0,00050	12,26	20,0%

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
6 126,99	1 225,40	7 352,39

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

2021	oct.	3 181,25
	nov.	4 599,42
2022	janv.	15 584,25
	fév.	9 485,52
	mars	9 644,66
	avril	8 414,36
	mai	7 352,39

Montants TTC, services compris

Données Contractuelles et techniques

	Pointe	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kVA)	84	84	84	108	108
Puissance atteinte (kVA)	0	0	0	53	53

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37 %, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Païement par procédure de regroupement

Facture n° 40015406291 du 08/06/22

EG RETAIL FRANCE SAS

Réf. de votre compte : 300001871709

Siret : 43979381100035

