



## Direction Entreprises & Collectivités



A2

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

### Vos références

Référence client : 300 001 871 709  
Titulaire du contrat : EG RETAIL FRANCE SAS  
SIRET du contractant : 43979381100035

### Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder à vos contrats et factures, votre Espace Client **BiLL-e** est disponible 24/7 [ec.engie.fr](http://ec.engie.fr)



Votre responsable clientèle : CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
tel. 0144101799



[espace-entreprises@engie.com](mailto:espace-entreprises@engie.com)



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

### Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel

### Votre Fiche info conso électricité

N° 820005364489 - 9 mai 2023

Cette fiche info conso est présente sur la FUM n°980005271958

**A REGLER AVANT LE 08/06/2023**

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 30 mai 2023

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 6,18 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.



MONTANT TTC à payer		10 991,82 €
Consommation totale d'électricité : 24 495 kWh		
<b>Électricité*</b>		
● Fourniture d'électricité		8 288,51 €
Terme fixe fourniture	3,26 €	
Terme variable fourniture	8 009,29 €	
Obligation Capacité	120,15 €	
Contribution CEE	155,81 €	
● Acheminement		794,39 €
Composante fixe	224,43 €	
Composante variable	569,96 €	
● Frais financier		18,58 €
<b>Total électricité / hors toutes taxes</b>		<b>9 101,48 €</b>
● Taxes et Contributions		61,47 €
C.T.A.	49,22 €	
CSPE	12,25 €	
<b>Total électricité / hors TVA</b>		<b>9 162,95 €</b>
● TVA payée sur les débits		1 828,87 €
20,0 % calculée sur 9 144,37 €	1 828,87 €	
Montant exonéré de TVA : 18,58 €	0,00 €	

\*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



## Direction Entreprises & Collectivités

### Fiche info conso

N° 820005364489 - 9 mai 2023



### Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

### Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
  - par internet > [www.mediateur-engie.com](http://www.mediateur-engie.com)
  - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
  - par internet > [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres [comparateur-offres.energie-info.fr](http://comparateur-offres.energie-info.fr)

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

### Lexique

A : Autorelevé	HPH : Heures Pleines Hiver
CEE : Certificat d'Économies d'Énergie	HPSB : Heures Pleines Saison Basse
CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité	HPSEM : Heures Pleines Semaine
CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement	HPSH : Heures Pleines Saison Haute
E : Estimé	HPWE : Heures Pleines WeekEnd
HC : Heures Creuses	JA : Juillet Août
HCD : Heures Creuses Demi-saison	kVA : kilo Volt Ampère
HCE : Heures Creuses Été	kVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure
HCH : Heures Creuses Hiver	PDL : Point De Livraison
HCSB : Heures Creuses Saison Basse	PPA : Power Purchase Agreement
HCSEM : Heures Creuses Semaine	PRM : Point Référence Mesure
HCSH : Heures Creuses Saison Haute	PU : Prix Unitaire
HCWE : Heures Creuses WeekEnd	R : Réel
Hp : Pointe	RMS : Relève à la Mise en Service
HP : Heures Pleines	TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPD : Heures Pleines Demi-saison	TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPE : Heures Pleines Été	

### Votre bilan GES selon le mix moyen France<sup>(1)</sup>



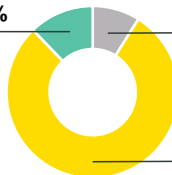
Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 24 495 kWh  
 Vos émissions dans le cadre du bilan GES<sup>(2)</sup> sont de 1,00 tCO<sub>2e</sub>  
 Les émissions totales<sup>(3)</sup> sont de 1,47 tCO<sub>2e</sub>

### Origine de l'électricité injectée sur le réseau français<sup>(5)</sup>

#### Énergies renouvelables 12,17 %

dont géothermie : 1,15 %  
 biomasse : 0,49 %  
 hydraulique : 1,80 %  
 éolien : 6,27 %  
 solaire : 2,46 %



#### Énergies fossiles 8,90 %

dont pétrole : 0,40 %  
 gaz : 8,17 %  
 charbon : 0,33 %

#### Énergie nucléaire 78,93 %

Facteur d'émission carbone : 42,94 gCO<sub>2</sub>/kWh  
 Déchets radioactifs : 2,13 mg/kWh

- (1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2e</sub>) de la base carbone® de l'Ademe ([www.bilans-ges.ademe.fr](http://www.bilans-ges.ademe.fr))  
 (2) Émissions entrant dans le cadre du bilan GES en référence à l'article L229-25 du code de l'Environnement et à la norme ISO 14064-1 : émissions directes (combustion in situ) pour les combustibles fossiles (Scope 1) et indirectes (combustion à la centrale) pour l'électricité (Scope 2).  
 (3) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Scope 1 ou 2 et Scope 3 (production du combustible, transport et distribution).  
 (5) Chiffres du mix énergétique résiduel France 2020 publié par EEX (European Energy Exchange) le 25 août 2021 sur [www.powernext.com](http://www.powernext.com)



## Direction Entreprises & Collectivités

### Fiche info conso

N° 820005364489 - 9 mai 2023



EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 25/03/2023 au 25/04/2023

### Votre contrat

Votre référence client :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

### Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-ec.engie.fr**

### Dépannage réseau 24/24

**0811 882 200\***

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

### Détail de votre facture

	Période de consommation	Conso. kWh/Qté	Prix unitaire (€ HT)	Montant HT (€)	Taux de TVA
<b>Electricité</b>				<b>8 288,51</b>	
Abonnement	du 25/03/23 au 25/04/23			3,26	20,0%
Consommation HP Saison Haute	du 25/03/23 au 25/04/23	3 282	0,90606	2973,69	20,0%
Consommation HC Saison Haute	du 25/03/23 au 25/04/23	1 973	0,17597	347,19	20,0%
Consommation HP Saison Basse	du 25/03/23 au 25/04/23	12 019	0,29899	3593,56	20,0%
Consommation HC Saison Basse	du 25/03/23 au 25/04/23	7 221	0,15162	1094,85	20,0%
Contribution cee	du 25/03/23 au 25/04/23	24 495	0,00636	155,81	20,0%
Obligation Capacité HP Saison Haute	du 25/03/23 au 25/04/23	3 282	0,03633	119,24	20,0%
Obligation Capacité HC Saison Haute	du 25/03/23 au 25/04/23	1 973	0,00046	0,91	20,0%
<b>Acheminement électricité</b>				<b>794,39</b>	
Composante de comptage	du 25/03/23 au 25/04/23			21,06	20,0%
Composante de soutirage	du 25/03/23 au 25/04/23			186,86	20,0%
Composante de gestion	du 25/03/23 au 25/04/23			16,51	20,0%
Consommation HP Saison Haute	du 25/03/23 au 25/04/23	3 282	0,04500	147,69	20,0%
Consommation HC Saison Haute	du 25/03/23 au 25/04/23	1 973	0,03290	64,91	20,0%
Consommation HP Saison Basse	du 25/03/23 au 25/04/23	12 019	0,02030	243,99	20,0%
Consommation HC Saison Basse	du 25/03/23 au 25/04/23	7 221	0,01570	113,37	20,0%
<b>Vos services et autres prestations</b>				<b>0,00</b>	
Espace Client				Gratuit	
<b>Frais financiers</b>				<b>18,58</b>	
Interêts pour paiement différé				18,58	
<b>Taxes et Contributions</b>				<b>61,47</b>	
Contribution tarifaire d'acheminement (224,43 € x 0,2193)				49,22	20,0%
Contrib. service public élec	du 25/03/23 au 25/04/23	24 495	0,00050	12,25	20,0%
<b>Total HTVA</b>				<b>9 162,95 €</b>	
<b>Total TVA 20,0 %</b>				<b>1 828,87 €</b>	
<b>Total TTC</b>				<b>10 991,82 €</b>	



## Fiche info conso

N° 820005364489 - 9 mai 2023



## Direction Entreprises & Collectivités

EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 25/03/2023 au 25/04/2023

### Votre contrat

Votre référence client :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT &gt; 36 kVA à 5 plages temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

### Consommation d'énergie

Période	Numéro de compteur	Date de la relève	Ancien index	Date de la relève	Nouvel index	*	Différence	Énergie (kWh)
HPSH	209	25/03	478297	25/04	481579	R	3282	3 282
HCSH	209	25/03	319319	25/04	321292	R	1973	1 973
HPSB	209	25/03	736759	25/04	748778	R	12019	12 019
HCSB	209	25/03	456026	25/04	463247	R	7221	7 221
Hp	209	25/03	76080	25/04	76080	R	0	0

### Puissance

	Puissance souscrite (kVA)	Puissance atteinte (kVA)
Hp	84	0
HPSH	84	47
HCSH	84	46
HPSB	108	47
HCSB	108	47

\*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

\*\* Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

### Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

### Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e** [ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)

### Dépannage réseau 24/24

0811 882 200\*

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

### Votre historique sur les 12 derniers mois

