



EG RETAIL FRANCE SAS  
EG SERVICES (FRANCE)  
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CER  
12 AVENUE DES BEGUINES  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

### Vos informations client

► **Votre référence client :**  
300 001 871 709

► **Lieu de consommation :**  
EG RETAIL FRANCE SAS  
D 920 PK 3  
36150 MEUNET SUR VATAN

**Electricité :**  
Installation : 0001568362  
Point de livraison : 30001760563410

► **Autres informations :**  
**Siret :**  
43979381100035

### Vos contacts utiles

► **Votre responsable clientèle :**  
CHRISTELLE BRINGER

 Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00  
tel. 0144101799

 espace-entreprises@engie.com

 ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**  
Electricité : 0811 882 200\*

\*Service 0,06 €/min + prix appel

### Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**  
vers le 30 mars 2022

► **Prochain relevé :**  
vers le 30 mars 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



### MONTANT TTC à régler avant le 6 avril 2022

**9 485,52 €**

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.  
Cette facture est présente sur le bordereau n°20037175219

■ électricité	6 510,89 €
■ acheminement	1 128,86 €
<b>total hors toutes taxes</b>	<b>7 639,75 €</b>
Taxes et contributions	264,85 €
<b>total HTVA</b>	<b>7 904,60 €</b>
TVA à 20,00 % calculée sur 7 904,60 €	1 580,92 €
<b>Total TVA (TVA payée sur les débits)</b>	<b>1 580,92 €</b>
<b>total TTC</b>	<b>9 485,52 €</b>
<b>montant à régler</b>	<b>9 485,52 €</b>

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

### Information relative aux CEE



Le dispositif réglementaire des CEE évolue au 01/01/2022 dans le cadre du passage à la 5ème période. L'article « Prix » de vos Conditions Générales de Vente prévoit l'application du nouveau niveau d'obligation CEE sur votre contrat dès cette date.

### Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

### Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.  
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

## Votre contrat d'énergie

### Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2022.
- Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles, Longue utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

## Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution cee du 25/01/22 au 21/02/22	209	61408 383331 257136	64773 395369 265575	23842	0,00476	113,49	20,0%
Consommation du 25/01/22 au 21/02/22							
Pointe				3365	0,28398	955,59	20,0%
Heure Pleine Saison Haute				12038	0,28398	3 418,55	20,0%
Heure Creuse Saison Haute				8439	0,20779	1 753,54	20,0%
Obligation Capacité du 25/01/22 au 21/02/22							
Pointe				3365	0,01690	56,87	20,0%
Heure Pleine Saison Haute				12038	0,01690	203,45	20,0%
Heure Creuse Saison Haute				8439	0,00111	9,40	20,0%

## Acheminement

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 25/01/22 au 21/02/22			18,02	20,0%
Composante de soutirage du 25/01/22 au 21/02/22			151,86	20,0%
Composante de gestion du 25/01/22 au 21/02/22			14,18	20,0%
Consommation du 25/01/22 au 21/02/22				
Pointe	3365	0,04430	149,07	20,0%
Heure Pleine Saison Haute	12038	0,04430	533,28	20,0%
Heure Creuse Saison Haute	8439	0,03110	262,45	20,0%

## Services et prestations techniques

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

## Taxes et Contributions

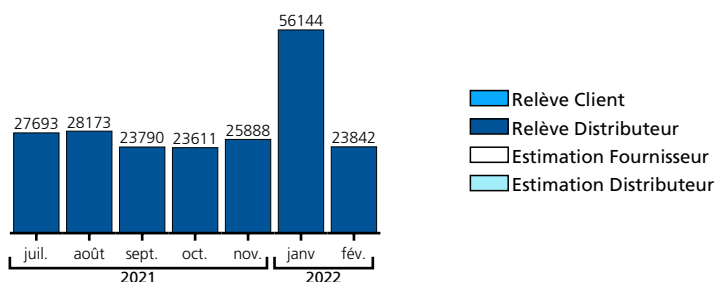
	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (184,06 € x 0,2193)			40,36	20,0%
Taxes locales - part communale (3)	23842	0,00221	52,69	20,0%
Contrib. service public élec du 25/01/22 au 31/01/22	5959	0,02583	153,92	20,0%
Contrib. service public élec du 01/02/22 au 21/02/22	17883	0,00100	17,88	20,0%

## Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
7 904,60	1 580,92	9 485,52

## Historique de vos consommations en kWh

### Électricité



## Historique de votre facturation en €

2021	juil.	3 710,92
	août	3 748,22
	sept.	3 196,40
	oct.	3 181,25
	nov.	4 599,42
2022	janv.	15 584,25
	fév.	9 485,52

Montants TTC, services compris

### Données Contractuelles et techniques

	Pointe	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kVA)	84	84	84	108	108
Puissance atteinte (kVA)	50	51	48	0	0

### Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

**TVA** : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

**(3)** Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

### Informations utiles

**Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :**

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet ([www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

## Paielement par procédure de regroupement

---

**Facture n° 20037121514 du 07/03/22**

EG RETAIL FRANCE SAS

Réf. de votre compte : 300001871709

Siret : 43979381100035

---

