



Direction Entreprises & Collectivités

EG RETAIL FRANCE SAS
EG SERVICES (FRANCE)
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE
12 AVENUE DES BEGUINES
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Vos références

Référence client : 300 001 871 709
Titulaire du contrat : EG RETAIL FRANCE SAS
SIRET du contractant : 43979381100035

Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder à vos contrats et factures, votre Espace Client **BiLL-e** est disponible 24/7 ec.engie.fr



Votre responsable clientèle : CHRISTELLE BRINGER



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
tel. 0144101799



espace-entreprises@engie.com



ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

Dépannage réseau 24/24

0811 882 200*

Prix d'appel :
Service 0,06 € / min + prix appel

Votre Fiche info conso électricité

N° 970005522474 - 8 novembre 2023

Cette fiche info conso est présente sur la FUM n°320007315546

A REGLER AVANT LE 08/12/2023

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 30 novembre 2023

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 12,66 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

MONTANT TTC à payer		7 646,39 €
Consommation totale d'électricité : 22 276 kWh		
Électricité*		
● Fourniture d'électricité		5 617,50 €
Terme fixe fourniture	3,16 €	
Terme variable fourniture	5 472,65 €	
Contribution CEE	141,69 €	
● Acheminement		668,57 €
Composante fixe	240,59 €	
Composante variable	427,98 €	
● Frais financier		26,43 €
Total électricité / hors toutes taxes		6 312,50 €
● Taxes et Contributions		63,90 €
C.T.A.	52,76 €	
CSPE	11,14 €	
Total électricité / hors TVA		6 376,40 €
● TVA payée sur les débits		1 269,99 €
20,0 % calculée sur 6 349,97 €	1 269,99 €	
Montant exonéré de TVA : 26,43 €	0,00 €	

*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Direction Entreprises & Collectivités

Fiche info conso



N° 970005522474 - 8 novembre 2023

Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
 - par internet > www.mediateur-engie.com
 - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
 - par internet > www.energie-mediateur.fr
 - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres comparateur-offres.energie-info.fr

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

Lexique

A : Autorelevé	HPH : Heures Pleines Hiver
CEE : Certificat d'Économies d'Énergie	HPSB : Heures Pleines Saison Basse
CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité	HPSEM : Heures Pleines Semaine
CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement	HPSH : Heures Pleines Saison Haute
E : Estimé	HPWE : Heures Pleines WeekEnd
HC : Heures Creuses	JA : Juillet Août
HCD : Heures Creuses Demi-saison	KVA : kilo Volt Ampère
HCE : Heures Creuses Été	KVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure
HCH : Heures Creuses Hiver	PDL : Point De Livraison
HCSB : Heures Creuses Saison Basse	PPA : Power Purchase Agreement
HCSEM : Heures Creuses Semaine	PRM : Point Référence Mesure
HCSH : Heures Creuses Saison Haute	PU : Prix Unitaire
HCWE : Heures Creuses WeekEnd	R : Réel
Hp : Pointe	RMS : Relève à la Mise en Service
HP : Heures Pleines	TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPD : Heures Pleines Demi-saison	TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPE : Heures Pleines Été	

Votre bilan GES selon le mix moyen France⁽¹⁾



Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

Sur la base de votre consommation de 22 276 kWh

Les émissions totales⁽²⁾ sont de 1,33 tCO_{2e}

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français⁽⁴⁾

Énergies renouvelables 8,03 %

dont géothermie : 0,02 %
biomasse : 1,00 %
hydraulique : 2,04 %
éolien : 3,12 %
solaire : 1,85 %



Énergies fossiles 9,27 %

dont pétrole : 0,44 %
gaz : 7,53 %
charbon : 0,87 %
autres fossiles : 0,43 %

Énergie nucléaire 82,70 %

Facteur d'émission carbone :
48,57 gCO₂/kWh
Déchets radioactifs :
2,23 mg/kWh

(1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO₂ (CO_{2e}) de la base carbone® de l'Ademe (www.bilans-ges.ademe.fr)

(2) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Scope 1 ou 2 et Scope 3 (production du combustible, transport et distribution).

(4) Chiffres du mix énergétique résiduel France 2021 publié par EEX (European Energy Exchange) le 15 juin 2022 sur www.powernext.com



Direction Entreprises & Collectivités

Fiche info conso

N° 970005522474 - 8 novembre 2023



EG RETAIL FRANCE SAS
EG SERVICES (FRANCE)
EG SERVICES (FRANCE) - IMMEUBLE LE CE
12 AVENUE DES BEGUINES
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Consommation du 24/09/2023 au 24/10/2023

Votre contrat

Votre référence client :

300 001 871 709

Titulaire du contrat :

EG RETAIL FRANCE SAS

Date d'échéance : 31/12/2023

Votre offre : Maitriz'Elec Energie Fixe

Acheminement : Tarif BT > 36 kVA à 5 plages temporelles - Longue utilisation. - Segment C4

Référence compta : 560455

Votre point de livraison

PDL/PRM :

30001760563410

Désignation du site :

EG RETAIL FRANCE SAS

Adresse de livraison :

D 920 PK 3

36150 MEUNET SUR VATAN

Type de compteur : Compteur PME-PMI

Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **Bill-e** ec.engie.fr

Dépannage réseau 24/24

0811 882 200*

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

Détail de votre facture

	Période de consommation	Conso. kWh/Qté	Prix unitaire (€ HT)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Electricité				5 617,50	
Abonnement	du 24/09/23 au 24/10/23			3,16	20,0%
Consommation HP Saison Basse	du 24/09/23 au 24/10/23	14 217	0,29899	4250,74	20,0%
Consommation HC Saison Basse	du 24/09/23 au 24/10/23	8 059	0,15162	1221,91	20,0%
Contribution cee	du 24/09/23 au 24/10/23	22 276	0,00636	141,69	20,0%
Acheminement électricité				668,57	
Composante de comptage	du 24/09/23 au 24/10/23			21,67	20,0%
Composante de soutirage	du 24/09/23 au 24/10/23			202,00	20,0%
Composante de gestion	du 24/09/23 au 24/10/23			16,92	20,0%
Consommation HP Saison Basse	du 24/09/23 au 24/10/23	14 217	0,02160	307,09	20,0%
Consommation HC Saison Basse	du 24/09/23 au 24/10/23	8 059	0,01500	120,89	20,0%
Vos services et autres prestations				0,00	
Espace Client				Gratuit	
Frais financiers				26,43	
Interêts pour paiement différé				26,43	
Taxes et Contributions				63,90	
Contribution tarifaire d'acheminement (240,59 € x 0,2193)				52,76	20,0%
Contrib. service public élec	du 24/09/23 au 24/10/23	22 276	0,00050	11,14	20,0%
Total HTVA				6 376,40 €	
Total TVA 20,0 %				1 269,99 €	
Total TTC				7 646,39 €	

Consommation d'énergie

Période	Numéro de compteur	Date de la relève	Ancien index	Date de la relève	Nouvel index	*	Différence	Énergie (kWh)
HPSH	209	24/09	481579	24/10	481579	R	0	0
HCSH	209	24/09	321292	24/10	321292	R	0	0
HPSB	209	24/09	831633	24/10	845850	R	14217	14 217
HCSB	209	24/09	507363	24/10	515422	R	8059	8 059
Hp	209	24/09	76080	24/10	76080	R	0	0

Puissance

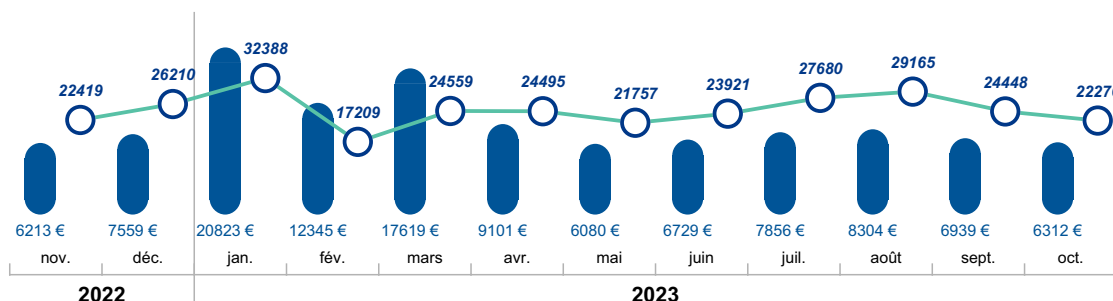
	Puissance souscrite (kVA)	Puissance atteinte (kVA)
Hp	84	0
HPSH	84	0
HCSH	84	0
HPSB	108	53
HCSB	108	49

*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

** Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Votre historique sur les 12 derniers mois



Consommations (en kWh)

- Relève client
- Relève distributeur
- Estimation fournisseur
- Estimation distributeur

Montants facturés (en €)
Fourniture, acheminement et services HTT