**MARCHE PUBLIC N°2025-31**

**Prestations logistiques pharmaceutiques et non pharmaceutiques pour des produits, dispositifs et matériels dans le cadre du déploiement des différents plans de réponse aux menaces sanitaires dans le Département de Mayotte**

|  |  |
| --- | --- |
| **LOT N°1** | **Prestations logistiques pharmaceutiques pour des produits, dispositifs, équipements et matériels de santé dans le cadre de situations sanitaires exceptionnelles et du déploiement des différents plans de réponse aux menaces sanitaires dans le Département de Mayotte** |
| **LOT N°2** | **Prestations logistiques pour des produits, dispositifs, équipements et matériels dans le cadre de situations sanitaires exceptionnelles et du déploiement des différents plans de réponse aux menaces sanitaires dans le Département de Mayotte** |

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

**COMMUN AUX DEUX LOTS**

**VERSION 03 du 15 avril 2025**

**AVERTISSEMENT**

Pour chacun des lots, les candidats devront établir leur mémoire technique en respectant strictement l'organisation du présent cadre (respect de l'ordre et du titrage des chapitres et articles).

Ils pourront ajouter tous renseignements complémentaires qu'ils jugeraient utiles en fin de document. Le mémoire technique du candidat n’excèdera pas 50 pages. Le candidat peut compléter son mémoire par des annexes à lister à la fin du mémoire (certificats, procédure…).

# Rappel des critères de sélection des offres

Les offres irrégulières, inacceptables, inappropriées ou anormalement basses sont rejetées dans les conditions fixées aux articles L. 2152-1 à L. 2152-6 du code de la commande publique. Sous cette réserve, le marché est attribué au candidat ayant présenté l’offre économiquement la plus avantageuse, jugée telle sur la base des critères pondérés d’attribution ci-après mentionnés :

**LOT 1 : Prestations logistiques pharmaceutiques pour des produits, dispositifs, équipements et matériels de santé dans le cadre de situations sanitaires exceptionnelles et du déploiement des différents plans de réponse aux menaces sanitaires dans le Département de Mayotte**

| **Critères** | **Pondération** | **Sous-critères** | **Pondération** |
| --- | --- | --- | --- |
| **C1**  Qualité technique | 50% | **Opérations logistiques :** description des processus de réception et préparation de commande | 15% |
| **Moyens de maintien température dirigée :** emballages et sondes | 15% |
| **Conditions de sécurité :** description et performance des conditions de sécurité (anti-malveillance, incendie) | 10% |
| **Conditions de stockage** **+2°C/+8°C** (nb emplacements max disponibles, équipements, suivi T°) | 10% |
| **Conditions de stockage +15°C/+25°**C (nb emplacements max disponibles, plan de stockage, équipements, suivi T°) | 10% |
| **Conditions de mobilisation des stocks**: procédure de mise en alerte (site + transport) | 10% |
| **Moyens de transport** (parc véhicules) | 10% |
| **Gestion de la qualité :** gestion des déviations, réclamations, documentation  *(Selon réponse à l’annexe 5 du CCTP et mémoire technique)* | 8% |
| **Conditions de stockage** **en froid négatif** | 7% |
| **Système d’information (SI) :** description du SI utilisé et de la gestion des stocks | 5% |
| **C2**  Développement durable | 10% | **Développement durable** (engagements environnementaux et de développement durable du candidat selon l’annexe 1 du CCAP à renseigner par le candidat) | 100% |
| **C3**  Coût des prestations | 40% | **Prestations de stockage ambiant et en température dirigée +15°C/+25°C** | 20% |
| **Prestations de stockage en températures +2°C/+8°C**  **et -80°C** | 20% |
| **Astreinte : forfait mensuel et coût horaire** | 20% |
| **Prestations de réception ambiant et Température dirigée** | 10% |
| **Prestations de préparation de commande ambiant et température dirigée** | 10% |
| **Prestations annexes et Heure de régie à l'unité logistique** | 10% |
| **Transport ambiant et température dirigée prix/km** | 10% |

**LOT 2 : Prestations logistiques pour des produits, dispositifs, équipements et matériels dans le cadre de situations sanitaires exceptionnelles et du déploiement des différents plans de réponse aux menaces sanitaires dans le Département de Mayotte**

| **Critères** | **Pondération** | **Sous-critères** | **Pondération** |
| --- | --- | --- | --- |
| **C1**  Qualité technique | 50% | **Conditions de stockage ambiant** (nb emplacements max disponibles, plan de stockage, équipements) | 20% |
| **Conditions de mobilisation des stocks :** procédure de mise en alerte (site + transport) | 20% |
| **Transport :** moyens de transport (parc véhicules) | 20% |
| **Opérations logistiques :** description des processus de réception et préparation de commande | 10% |
| **Gestion de la qualité :** gestion des non-conformités, réclamations, documentation | 10% |
| **SI :** description du SI et de la gestion des stocks | 10% |
| **Conditions de sécurité :** description et performance des conditions de sécurité (anti-malveillance, incendie) | 10% |
| **C2**  Développement durable | 10% | **Développement durable** (engagements environnementaux et de développement durable du candidat selon l’annexe n° 1 du CCAP à renseigner par le candidat) | 100% |
| **C3**  Coût des prestations | 40% | **Prestations de stockage :** tout type de palettes sur racks | 30% |
| **Astreinte** : forfait mensuel et coût horaire | 25% |
| **Transport :** prix / km | 15% |
| **Prestations de réception** | 10% |
| **Prestations de préparation de commande** | 10% |
| **Prestations annexes et Heure de régie à l'unité logistique** | 10% |

# description des réponses attendues

Le candidat indique ci-dessous l’ensemble des moyens mis en œuvre pour l’organisation de la prestation en détaillant les prestations prévues au CCTP. Tout autre élément permettant de juger la qualité de la prestation est demandé.

**LOT 1 :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 1**  **Qualité technique** | **Description attendue** |
| **Conditions de stockage** **+15°C/+25°C** (nb emplacements max disponibles, plan de stockage, équipements, suivi T°) | Décrire :   * La situation géographique du site de stockage * Les zones de stockage : plans des zones de stockage, photos * Le nombre d’emplacements maximum disponible * Le type de structure de stockage (palettiers) * La situation géographique des stocks au sein de l’entrepôt en précisant si les stocks seront dans des allées dédiées * Les moyens de maintien en température dirigée : climatisation, cartographie de qualification/validation des locaux, moyens de suivi et d’’enregistrement des températures * Conditions d’hygiène, sanitation   *Des photos, plans, fiches techniques des équipements (…) seront appréciés pour accompagner les réponses.* |
| **Conditions de stockage** **+2°C/+8°C** (nb emplacements max disponibles, équipements, suivi T°) | Décrire :   * Les équipements de stockage en froid positif : chambre froide (volume) * Les moyens de suivi et d’enregistrement de la température * Le nombre et le type d’emplacements disponible : palettes, étagères (mètre linéaire), * La date de dernière qualification de la chambre froide * Back-up(s) en cas de panne   *Des photos, plans, fiches techniques des équipements (…) seront appréciés pour accompagner les réponses.* |
| **Conditions de stockage** **en froid négatif** | Décrire le local où sera placé le congélateur -80°C : situation géographique dans l’entrepôt, environnement du local : sec, ventilé, sécurisation des accès… |
| **Opérations logistiques :** description des processus de réception et préparation de commande | Décrire les process de réception et de préparation de commande :   * Les contrôles qualitatif et quantitatif (contrôles pharmacien…) * Procédures ou modes opératoires mis en place * Procédure en cas de non-conformité * Identification des produits * Formation des personnels (types de formation)   *Certaines procédures existantes peuvent être jointes pour compléter la réponse.* |
| **Gestion de la qualité :**  gestion des déviations, réclamations, documentation | Décrire :   * Le traitement des réclamations, déviations, excursion de température, rappels/retraits de lots * La gestion de la documentation ; manuel qualité, procédure d’inventaire…   Compléter l’annexe 5 du C.C.T.P. « Engagement qualité »  *Certaines procédures ou documents existants peuvent être joints pour compléter la réponse.* |
| **SI :**  description du SI utilisé et de la gestion des stocks | Décrire :   * Le système d’information utilisé pour gérer les stocks : WMS, Excel, … * Les flux informationnels envisagés avec Santé publique France   *Des schémas ou captures d’écran pourront compléter les réponses.* |
| **Conditions de sécurité :**  description et performance des conditions de sécurité (anti-malveillance, incendie) | Description de la sécurité du site, tant en extérieur qu’en intérieur, tel que : portail périmétrique, vidéosurveillance, accès par badges, accès visiteurs/prestataires, agent de sécurité, alarmes de sécurité, système de télésurveillance (…).  Description et plan du dispositif anti-incendie : extincteurs et RIA, portes et murs coupe-feu, sprinkler, procédures conservatoires, (…)  Sécurité et performance du plan de continuité d’activité notamment en cas d’intempéries, d’incendie, de force majeure pour assurer la continuité de service.  *Des photos et fiches techniques des différents dispositifs seraient appréciés.* |
| **Conditions de mobilisation des stocks :**  procédure de mise en alerte (site + transport) | Décrire :   * La procédure organisationnelle des astreintes : le process de déclenchement à partir d’une alerte * Les acteurs: matrice de communication, numéro de téléphone unique * Les délais de mise à disposition des stocks   *L’annexe 2 du CCTP doit être renseignée pour compléter la réponse*. |
| **Moyens de maintien température dirigée :**  emballages et sondes | Décrire :   * Les types d’emballage isothermes utilisés, les volumes, leur autonomie, leur qualification, leur amplitude de température * Le type de sondes , leur étalonnage |
| **Transport :**  moyens de transport (parc véhicules) | Décrire :   * Le type et nombre de véhicules, préciser si le parc véhicules possède des véhicules réfrigérés. Si oui, décrire les conditions de température et si le véhicule a fait l’objet d’une qualification/validation (protocole, cartographie) * Préciser si le transport fait l’objet d’une sous-traitance : si oui, préciser le nom du sous-traitant, les types de véhicules utilisés, s’il existe un contrat de sous-traitance avec un programme d’audits |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 2**  **Développement durable** | **Description attendue** |
| Développement durable | Compléter l’annexe n°2 du C.C.A.P. « Engagements environnementaux et de développement durable »  Joindre les documents justificatifs (certifications ISO 14001 ou équivalent, politique RSE du candidat…). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 3**  **Coûts des prestations** | **Description attendue** |
| Réception  ambiant, +15°C/+25°C et +2°C/+8°C et froid négatif jusqu’à -80°C | Compléter les grilles tarifaires par type de prestation  en prenant soin de ne pas modifier les bordereaux de prix unitaires et de compléter l’ensemble des lignes. |
| Stockage  ambiant, +15°C/+25°C et +2°C/+8°C et froid négatif jusqu’à -80°C |
| Préparation de commande  ambiant  +15°C/+25°C et +2°C/+8°C et froid négatif jusqu’à -80°C |
| Prestations annexes et heures de régie |
| Transport  ambiant, +15°C/+25°C et +2°C/+8°C |
| Astreinte |

**LOT 2 :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 1**  **Qualité technique** | **Description attendue** |
| **Conditions de stockage ambiant** (nb emplacements max disponibles, plan de stockage, équipements) | Décrire :   * La situation géographique du site de stockage * Les zones de stockage : plans des zones de stockage, photos * Le nombre d’emplacements maximum disponible * Le type de structure de stockage (palettiers) * La situation géographique des stocks au sein de l’entrepôt en précisant si les stocks seront dans des allées dédiées * L’environnement des locaux de stockage (sec, climatisé…) * Conditions d’hygiène, sanitation   *Des photos, plans, fiches techniques des équipements (…) seront appréciés pour accompagner les réponses.* |
| **Opérations logistiques :** description des processus de réception et préparation de commande | Décrire les process de réception et de préparation de commande :   * Les contrôles qualitatif et quantitatif * Procédure en cas de non-conformité * Identification des produits   Formation des personnels (types de formation)  *Certaines procédures existantes peuvent être jointes pour compléter la réponse.* |
| **Gestion de la qualité :**  gestion des non-conformités, réclamations, documentation | Décrire le traitement des réclamations, la gestion de la documentation ; procédure d’inventaire  Compléter l’annexe 4 du C.C.T.P. « Engagement qualité ».  *Certaines procédures ou documents existants peuvent être joints pour compléter la réponse.* |
| **SI :**  description du SI et de la gestion des stocks | Décrire :   * Le système d’information utilisé pour gérer les stocks : WMS, Excel, … * Les flux informationnels envisagés avec Santé publique France   *Des schémas ou captures d’écran pourront compléter les réponses.* |
| **Conditions de sécurité :**  description et performance des conditions de sécurité (anti-malveillance, incendie) | Description de la sécurité du site, tant en extérieur qu’en intérieur, tel que : portail périmétrique, vidéosurveillance, accès par badges, accès visiteurs/prestataires, agent de sécurité, alarmes de sécurité, système de télésurveillance (…).  Description et plan du dispositif anti-incendie : extincteurs et RIA, portes et murs coupe-feu, sprinkler, procédures conservatoires, (…)  Sécurité et performance du plan de continuité d’activité notamment en cas d’intempéries, d’incendie, de force majeure pour assurer la continuité de service.  *Des photos et fiches techniques des différents dispositifs seraient appréciés.* |
| **Conditions de mobilisation des stocks :**  procédure de mise en alerte (site + transport) | Décrire :   * La procédure organisationnelle des astreintes : le process de déclenchement à partir d’une alerte * Les acteurs: matrice de communication, numéro de téléphone unique * Les délais de mise à disposition des stocks   *L’annexe 2 du CCTP doit être renseignée pour compléter la réponse*. |
| **Transport :**  moyens de transport (parc véhicules) | Décrire :   * Le parc de véhicules (nombre et types) * Les moyens de manutention   Préciser si le transport fait l’objet d’une sous-traitance : si oui, préciser le nom du sous-traitant, les types de véhicules utilisés, s’il existe un contrat de sous-traitance avec un programme d’audits |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 2**  **Développement durable** | **Description attendue** |
| Développement durable | Compléter l’annexe n°1 du C.C.A.P. « Engagements environnementaux et de développement durable »  Joindre les documents justificatifs (certifications ISO 14001 ou équivalent, politique RSE du candidat…). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 3**  **Coûts des prestations** | **Description attendue** |
| Réception  ambiant, | Compléter les grilles tarifaires par type de prestation  en prenant soin de ne pas modifier les bordereaux de prix unitaires |
| Stockage  ambiant |
| Préparation de commande  ambiant |
| Prestations annexes et heures de régie |
| Transport  ambiant |
| Astreinte  forfait et coûts horaires |