

**ACHATS CENTRAUX**

**HOTELIERS, ALIMENTAIRES ET TECHNOLOGIQUES**

Hôpital Bicêtre

78, rue du Général Leclerc

94270 Le Kremlin Bicêtre

Tél. : 01 53 14 69 00

Fax : 01 53 14 69 99

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**N° 25/075**

Procédure : Marché à Procédure Adaptée - Article L2123-1 du code de la commande publique.

Objet : Fourniture et livraison de serviettes de toilette et draps de bain en éponge

Pour la période allant de la date du 07/07/2025 jusqu’au 07/07/2027 éventuellement résiliable sans indemnités à la seule initiative de l’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, à compter du 07/01/2027

Ce document comprend 14 pages et est associé au Cahier des Clauses Administratives Particulières

SOMMAIRE

ARTICLE 2: ARTICLE 1 : GLOSSAIRE 3

ARTICLE 3: OBJET 3

ARTICLE 4: DECOMPOSITION EN LOT 3

ARTICLE 5: COMPOSITION DES LOTS ET VOLUMETRIE 3

ARTICLE 6: specification techniques des produits 3

article 7 : REGLEMENTATION ET SPECIFICATIONS GENERALES 7

Annexe n°1 : Liste des échantillons demandés 9

Annexe n°2 : Cadre de réponse technique 10

## 

## ARTICLE 1 : GLOSSAIRE

|  |  |
| --- | --- |
| BPU | Bordereau de Prix Unitaires |
| Dimensions | Sauf précision complémentaire dans le texte du CCTP, les dimensions sont toutes indiquées avec **une tolérance de +/3%.** |

## OBJET

L’appel d’offres a pour objet “ Fourniture et livraison de serviettes de toilette et draps de bain en éponge ”, nécessaire aux besoins *des divers groupes hospitaliers, pôles d’intérêt commun et services du siège* de l’Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

## DECOMPOSITION EN LOT

L’appel d’offres se décompose en **1 lot** détaillé comme suit :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***N° du lot*** | ***Intitulé du lot*** | ***Quantités prévisionnelles annuelles totales*** |
| 1 | SERVIETTE DE TOILETTE ET DRAP DE BAIN EPONGE | 50 000 |

## COMPOSITION DES LOTS ET VOLUMETRIE

LOT UNIQUE : SERVIETTE DE TOILETTE ET DRAP DE BAIN EPONGE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Produits** | **Quantités annuelles estimées** |
| 1 | SERVIETTE DE TOILETTE EN EPONGE 50X90 CM Coloris Vert pastel | 28 500 |
| 2 | DRAP DE BAIN EN EPONGE 70x140 CM Coloris Bleu pastel | 21 500 |

## specification techniques des produits

**Lexique :**

**Obligatoire :** la caractéristique décrite est obligatoire pour rendre l’offre conforme au Cahier des Clauses Techniques Particulières.

**Elément valorisé** : la caractéristique décrite est souhaitée mais non obligatoire pour répondre conformément au Cahier des Clauses Techniques Particulières.

**Les articles pour lesquels les échantillons seront jugés de qualité inacceptable (avec une note inférieure à 1sur l’un des sous critères du critère 2) seront déclarés non conformes.**

**Lot unique : Serviette de toilette et drap de bain en éponge**

**Article 1 : SERVIETTE DE TOILETTE VERT PASTEL 50x90 CM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° article** | **Libellé article** | **Spécifications techniques** | |  |
| **1** | **SERVIETTE DE TOILETTE VERT CLAIR 50X90** | Tissu | Coton/Polyester 80/20 **ou** 90/10  360 g/m² Minimum | **Obligatoire : Exigence minimum /conformité de l’offre** |
| Armure | Tricotage Éponge Boucle droite |
| Coloris | **Vert pastel (Gamme du fournisseur)** |
| Dimensions finies | 50\*90 cm fini +/-3% (au-delà de 3% cela sera éliminatoire) |
| Solidité des teintures | Indice 4/5 au lavage fort et au chlore |
| Stabilité dimensionnelle (C&T) après lavage Industriel | 3% maximal (au-delà cela sera éliminatoire) |
| Pourcentage d’apprêt | Sans |
| Confection | Les 4 côtés seront terminés par une finition double piqures |
| Label | **OEKO TEX** |
| Personnalisation | Liteaux tissés central en blanc sur la longueur de la serviette |  |
|  |  | Tissu | Matière recyclée | **Elément valorisé** |
|  |  | Norme | NF EN ISO 12952-1&2 | **Elément valorisé** |

**Article 2 : DRAP DE BAIN BLEU PASTEL 70X140 CM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° article** | **Libellé article** | **Spécifications techniques** | |  |
| **2** | **DRAP DE BAIN 70X140** | Tissu | Coton/Polyester 80/20 **ou** 90/10  360 g/m² Minimum | **Obligatoire : Exigence minimum /conformité de l’offre** |
| Armure | Tricotage Éponge Boucle droite |
| Coloris | **Bleu pastel (Gamme du fournisseur)** |
| Dimensions finies | 70X140 cm fini +/-3% (au-delà de 3% cela sera éliminatoire) |
| Solidité des teintures | Indice 4/5 au lavage fort et au chlore |
| Stabilité dimensionnelle (C&T) après lavage Industriel | 3% maximal (au-delà cela sera éliminatoire) |
| Pourcentage d’apprêt | Sans |
| Confection | Les 4 côtés seront terminés par une finition double piqures |
| Label | **OEKO TEX** |
| Personnalisation | Liteaux tissés central en blanc sur la longueur de la serviette |  |
|  |  | Tissu | Matière recyclée | **Elément valorisé** |
|  |  | Norme | NF EN ISO 12952-1&2 | **Elément valorisé** |

**Lot unique : Serviette de toilette et drap de bain en éponge**

**Conditionnement :**

**Serviette de bain & Drap de bain**

**Pour le SCB :**

Serviette de toilette : 100 unités par carton en paquet de 10 ou 20 liés en croix

Draps de bain : 40 unités par carton en parquet de 10 ou 20 liés en croix

Livré en cartons sur palette

**Pour les hôpitaux :**

Serviette de toilette : 100 unités par carton en paquet de 10 ou 20 liés en croix

Draps de bain : 40 unités par carton en parquet de 10 ou 20 liés en croix

Livré en cartons sur palette

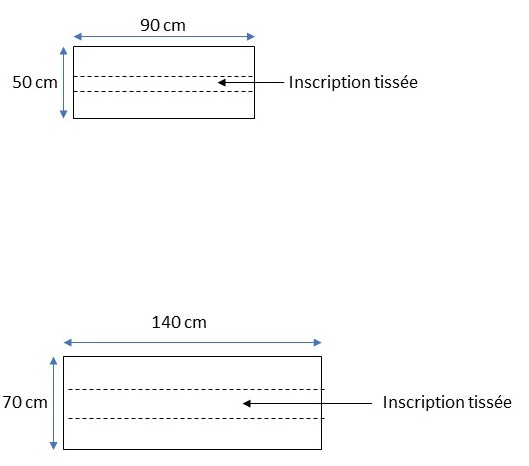
**Inscription tissée (Logo AP-HP)**

Liteaux tissés en lettres blanches de 4 à 5 cm de hauteur minimum mentionnant l’intitulé suivant :

« **ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS » ou AP-HP avec l’année de fabrication**.

Il sera conforme à la charte graphique AP-HP :

* L’inscription tissée devra être sur toute la longueur de la serviette
* Les lettres devront être d’environ : 4 à 5cm de hauteur
* Coloris du liteau : boucle blanche



**Insertion d’une puce UHF pour les articles commandés par le SCB**

**Puce UHF sera fournie par le candidat,** celle-ci sera insérée lors de la confection et maintenue en place par blocage dans l’ourlet des serviettes de toilette et draps de bain en éponge.

**Entretien :**

Lavage à 60°c minimum.

Agents lavants : non spécifique à haute détergence sans phosphates.

Blanchiment et désinfection : eau oxygénée contenant de l’acide peracétique.

Adjonction d’agents antistatiques.

Séchage en séchoir rotatif

## article 7 : REGLEMENTATION ET SPECIFICATIONS GENERALES

**6.1 : Réglementation**

Les produits proposés seront conformes à la règlementation et aux normes en vigueur et notamment à :

* **Règlement CE n°1907/2006** du parlement et du conseil du 18/12/2006 concernant l’enregistrement, l’évaluation et l’autorisation des substances chimiques, ainsi que les restrictions applicables à ces substances (**réglementation REACH**)**,** et le **règlement UE 2018/1513, modifiant** l’annexe XVII du règlement REACH, établissant les restrictions relatives à 33 substances CMR (Cancérigène, Mutagène ou toxique pour la Reproduction)
* Conformité à la réglementation Européenne en vigueur -Limitation ou interdiction des colorants azoïques dangereux (directive 2004/21/CE du 24 février 2004 et décret n°2003-866 du 9 septembre 2003)

**Les candidats devront apporter la preuve que les textiles utilisés dans leur offre respectent les restrictions de l’annexe XVII du règlement REACH. (Dossier complet sur chaque substance, leur quantité).**

**Le certificat Oeko-Tex standard 100 doit être joint à l’offre, valide et correspondre à l’article de l’offre.**

* **Directive 2001/95/CE** du Parlement européen et du Conseil du 3 décembre 2001 relative à la sécurité générale des produits transposée en droit français par **L'ordonnance du 22 août 2008 (n° 2008-510**)
* **Règlement N° 1007/2011** du Parlement Européen et du Conseil du 27 septembre 2011 relatif aux dénominations des fibres textiles et à l'étiquetage et au marquage correspondants des produits textiles au regard de leur composition en fibres

**Article 6.2 : Protection de la main d’œuvre et conditions de travail**

Les obligations qui s’imposent au titulaire sont celles prévues par les lois et règlements relatifs à la main d’œuvre et aux conditions de travail du ou des pays où cette main d’œuvre est employée.

Il est fortement souhaité que le titulaire respecte les dispositions des huit conventions fondamentales de l’Organisation internationale du travail (OIT) lorsque celles-ci ne sont pas intégrées dans les lois et règlements du ou des pays où la main d’œuvre est employée.

Les candidats indiqueront s’ils sont engagés dans une démarche de management de la santé et de sécurité au travail.

Pour toute affirmation, le candidat devra fournir l’élément de preuve correspondant.

**Un mémoire sur la politique de développement durable de la société et des usines de confection doit être présenté dans le dossier.**

**6.3 : Dossier technique**

Le fournisseur devra joindre, un dossier technique rédigé en français comprenant :

1. Une fiche technique - **obligatoire**
2. Le cadre de réponse technique - **obligatoire** (annexe 2)
3. Label OEKO-TEX : **obligatoire**
4. Autres labels de confiance et/ou normes - **exigible**

Le titulaire sera tenu à son offre validée et acceptée par le service compétent d’ACHAT après mise au point éventuelle.

**6.4 : Mise en place des produits et suivi du marché.**

• **Information et formation des utilisateurs**

Dans le cadre de la mise en place des marchés, il est demandé au titulaire de présenter aux établissements de l’AP-HP demandeurs, l’ensemble des articles des gammes retenues.

• **Suivi de conformité**

**Tout au long du marché, le titulaire devra livrer un produit conforme à l’échantillon, qui sera conservé par ACHAT aux fins de contrôle de conformité des produits livrés.**

Dans le cadre de ce contrôle, ACHAT se réserve la possibilité d’exiger de manière exceptionnelle, un rapport d’essais attestant de la conformité du produit à l’offre du titulaire. Ces essais, à la charge du fournisseur, porteront sur des échantillons non employés et prélevés sur les sites de l’AP-HP.

Tout changement de site de production ou de composition du produit modifiant le dossier technique devra faire l’objet d’une autorisation d’ACHAT.

## Annexe n°1 : Liste des échantillons demandés

**Pour l’ensemble du lot, le marquage spécifique « Assistance Publique des Hôpitaux de Paris ou AP-HP » n’est pas obligatoire pour l’échantillonnage. Tout autre marquage est accepté.**

**Par contre ce marquage AP HP sera obligatoirement présent sur les articles dès le début du marché.**

**Pour l’ensemble du lot, ne livrer que les échantillons demandés**

**LOT  UNIQUE : SERVIETTES DE TOILETTE ET DRAPS DE BAIN EN EPONGE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° Article** | **Produits** | **Nombre d’unités** |
| 1 | SERVIETTE DE TOILETTE EN EPONGE 50X90 CM Coloris vert pastel | **5 échantillons** |
| 2 | DRAP DE BAIN EN EPONGE 70x140 CM Coloris Bleu pastel | **5 échantillons** |

**Lieu de dépôt des échantillons :**

|  |
| --- |
| **CHU de Bicêtre**  **Bâtiment Nicole ARNOULT (Secteur Jaune)**  **Porte 67 SFERH/ACHAT au 3ème Etage sans ascenseur (à côté de l’héliport)**  **À l'attention de Sandrine BRIERE**  **78, rue du Général Leclerc**  **94 270 LE KREMLIN-BICETRE**  **Si vous venez avec un véhicule de plus de 3.50 mètres de hauteur merci de passer par l’adresse ci-dessous :**  **9 Rue de Verdun-Lazare Ponticelli**  **94270 LE KREMLIN-BICETRE** |

**Période de dépôt :**

|  |
| --- |
| **Lundi 26 mai 2025 de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00** |

* Chaque produit livré comporte une étiquette mentionnant l’intitulé du produit, sa référence commerciale, le nom du candidat, le numéro de l’article, le numéro de consultation (25/075) et le lot auquel il correspond.
* **Toute remise d’échantillon au-delà / en dehors de ces dates et heures limites implique obligatoirement l’élimination du candidat.**
* Le candidat est tenu de fournir le bordereau de livraison sur lequel doivent être obligatoirement mentionnés son nom, son adresse, « Échantillons pour l’appel d’offres de la consultation n° 25/075 » ainsi que la liste détaillée des produits déposés.

Ce bordereau de livraison sera validé par la signature, date et heure du dépôt.

## Annexe n°2 : Cadre de réponse technique

***QUESTIONNAIRE***

***CE DOCUMENT EST À REMPLIR PAR LE CANDIDAT***

*(1 document par offre de base et 1 document par variante)*

*(1 document offre de base sans document variante correspondant est réputé constituer un élément de l’offre de base et de l’offre variante)*

**Critère 2 : Qualité technique de l’offre et des produits proposés**

**Toute case non renseignée aura la note « 0 ».**

**Les renvois secs vers des fiches techniques sont interdits et auront la note « 0 » :**

**Afin de faciliter l'analyse des offres et leurs comparaisons, la longueur du texte de réponse est libre mais doit être concis, veiller à sa bonne visibilité.**

\* Les principaux éléments de réponse doivent figurer dans la colonne « réponse du candidat »

\* si un renvoi est nécessaire, la référence du document fourni, et le numéro de page doivent obligatoirement être mentionnés.

\* Les questions non notées renvoient essentiellement aux exigences du CCTP. Une non-conformité au CCTP entraîne l’élimination de l’offre.

* **LOT UNIQUE : SERVIETTES DE TOILETTE ET DRAPS DE BAIN EN EPONGE**

|  |  |
| --- | --- |
| Caractéristiques | Réponse du candidat |
| Interlocuteur(s) dédié(s) affecté(s) |  |
| Contacts : noms et téléphones |  |
| **Numéro d'urgence en cas de crise** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **QUALITE TECHNIQUE DE L'OFFRE ET DES ECHANTILLONS PROPOSES** | | |
| Sous critères : **Questions notées** | **Mode de réponse** | **Réponse du candidat** |
| **C- Délai de constitution du stock prêt à être livré** | | |
| Nombre de jours ouvrés **pour la première livraison à destination des sites à compter de l’émission du bon de commande** | *Réponse en jours ouvrés (à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |

**Article 1 : SERVIETTE DE TOILETTE VERT PASTEL 50X90** :

**Pour toute certification, joindre le certificat, pour tout engagement joindre déclaration sur l’honneur (sinon réputés inexistants). Les éléments de preuve sont à fournir pour chaque affirmation**

Fabricant :

Référence de l’article :

Armure du tissu :

Composition du tissu :

Grammage (gr/m²) :

Dimensions produit fini (l x L cm) :

Coloris et référence du coloris :

Label OEKO TEX : OUI NON

Sous conditionnement :

Conditionnement :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IMPACT ENVIRONNEMENTAL** | | |
| Sous critères : **Questions notées** | **Mode de réponse** | **Réponse du candidat** |
| **A - Matière et Aspect Environnemental** | | |
| Pourcentage de matière recyclée dans l'article | *Oui/Non, Indiquer le pourcentage et la matière concernée (à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Norme NF EN ISO 12952-1&2 | Oui/Non, preuve en PJ *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Provenance de la matière première | Oui/Non, préciser le pays *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Lieu de production | Oui/Non, préciser le pays *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Présentation ACV (Analyse Cycle de Vie) lié au produit | Oui/Non, preuve en PJ *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| **B - Transports et Livraisons** |  |  |
| Avec quels types de véhicules sont effectués les derniers kilomètres jusqu'au point de livraison des hôpitaux | Préciser quels types de véhicules (Triporteur / petit véhicule adapté / véhicule électrique / véhicule hybride / véhicule bicarburant / véhicules GNV etc…) *à défaut les points ne seront pas attribués* |  |
| Présentation Bilan Carbone lié aux produits **incluant le Scope 3** | Oui/Non, preuve en PJ *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| **C - Emballage et Suremballage** |  |  |
| Proposition alternative au plastique pour les emballages, suremballages et palettes | Oui/Non, préciser clairement quelle proposition vous apportez pour éviter le plastique *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Emballages faits à partir de **100% de matière recyclée** | Oui/Non préciser |  |
| Certification FCS pour les emballages | Oui/Non, preuve en PJ *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |

***Signature et cachet de la société***

**Article 2 : DRAP DE BAIN BLEU PASTEL 70X140** :

**Pour toute certification, joindre le certificat, pour tout engagement joindre déclaration sur l’honneur (sinon réputés inexistants). Les éléments de preuve sont à fournir pour chaque affirmation**

Fabricant :

Référence de l’article :

Armure du tissu :

Composition du tissu :

Grammage (g/m²) :

Dimensions produit fini (l x L cm) :

Label OEKO TEX : OUI NON

Coloris et référence du coloris :

Sous conditionnement :

Conditionnement :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IMPACT ENVIRONNEMENTAL** | | |
| Sous critères : **Questions notées** | **Mode de réponse** | **Réponse du candidat** |
| **A - Matière et Aspect Environnemental** | | |
| Pourcentage de matière recyclée dans l'article | *Oui/Non, Indiquer le pourcentage et la matière concernée (à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Norme NF EN ISO 12952-1&2 | Oui/Non, preuve en PJ *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Provenance de la matière première | Oui/Non, préciser le pays *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Lieu de production | Oui/Non, préciser le pays *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Présentation ACV (Analyse Cycle de Vie) lié au produit | Oui/Non, preuve en PJ *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| **B - Transports et Livraisons** |  |  |
| Avec quels types de véhicules sont effectués les derniers kilomètres jusqu'au point de livraison des hôpitaux | Préciser quels types de véhicules (Triporteur / petit véhicule adapté / véhicule électrique / véhicule hybride / véhicule bicarburant / véhicules GNV etc…) *à défaut les points ne seront pas attribués* |  |
| Présentation Bilan Carbone lié aux produits **incluant le Scope 3** | Oui/Non, preuve en PJ *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| **C - Emballage et Suremballage** |  |  |
| Proposition alternative au plastique pour les emballages, suremballages et palettes | Oui/Non, préciser clairement quelle proposition vous apportez pour éviter le plastique *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |
| Emballages faits à partir de **100% de matière recyclée** | Oui/Non préciser |  |
| Certification FCS pour les emballages | Oui/Non, preuve en PJ *(à défaut les points ne seront pas attribués)* |  |

***Signature et cachet de la société***