

25FCS017

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

-

**PRESTATIONS DE SERVICES DE MAINTENANCE ET D'APPUI
TECHNIQUE DES AUTOCLAVES & PERIPHERIQUES ASSOCIES ET
DES LAVEURS DES LABORATOIRES ANSES**

1. CADRE GENERAL DES PRESTATIONS

L'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) a été créée le 1er juillet 2010. L'Anses est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle des ministères chargés de la Santé, de l'Agriculture, de l'Environnement, du Travail et de la Consommation. L'Anses assure des missions de veille, d'expertise, de recherche et de référence sur un large champ couvrant la santé humaine, la santé et le bien-être animal ainsi que la santé végétale

L'Anses dispose d'un réseau de douze laboratoires de référence et de recherche, implantés sur tout le territoire. Ces laboratoires exercent leurs activités dans trois grands domaines: santé et bien-être des animaux, sécurité sanitaire des aliments (chimie et microbiologie) et santé des végétaux.



2. OBJET ET ETENDUE DE LA PRESTATION

Le marché a pour objet la réalisation par le titulaire :

- De prestations sur devis/bons de commande de maintenance préventive sur site Anses, relatives aux autoclaves et accessoires périphériques (adoucisseurs, compresseurs) et aux laveurs des laboratoires Anses.
- De prestations sur devis/bons de commandes de maintenance curative **sur sites ANSES**, hormis dans les cas listés au paragraphe 5.6, relatives aux autoclaves et accessoires périphériques (adoucisseurs, compresseurs) et aux laveurs des laboratoires Anses
- De prestations sur devis/bons de commande d'appui technique lors des visites de contrôles réglementaires et des qualifications opérationnelles et de performances des autoclaves
- De prestations sur devis/bons de commande d'appui technique lors des épreuves décennales des autoclaves

Parc matériel ANSES

La liste des équipements concernés et des besoins est fournie en annexe 1 au présent CCTP. Cette liste est donnée à titre indicatif et est susceptible d'évoluer en cours d'exécution du marché.

3. ALLOTISSEMENT

La procédure est allotie comme suit :

Offre de Base

LOT 1 : Prestations de maintenance et d'appui technique pour les équipements de marque LEQUEUX/GETINGE

LOT 2 : Prestations de maintenance et d'appui technique pour les équipements de marque STEAM/ProHS

LOT 3 : Prestations de maintenance et d'appui technique pour les équipements de marque MATACHANA

LOT 4 : Prestations de maintenance et d'appui technique pour les équipements de marque STEELCO

LOT 5 : Prestations de maintenance pour les équipements de marque LANCER

LOT 6 : Prestations de maintenance pour les équipements de marque MIELE

LOT 7 : Prestations de maintenance et d'appui technique pour les équipements de marque SYSTEC

LOT 8 : Prestations de maintenance et d'appui technique pour les équipements de marque FEDEGARI

Prestations Supplémentaires Eventuelles FacultatIVES (PSEF) LOTS 1 à 4, 7 et 8 :

Prestations de maintenance (préventive et/ou curative) et d'appui technique relatives aux équipements de marques TBM, TUTTNAUER, VARIOKLAV, HCM, CESSINOX, SMI, COLUSSI, ADVANGE LAB, AEG, BOSCH, ELECTROLUX et SMEG.

La liste des équipements et des prestations concernés est détaillée dans l'annexe 1 au présent CCTP. Ces prestations requièrent les mêmes modalités d'exécution et le même niveau de qualité que ceux attendus pour les prestations de l'offre de base.

Les prestations de maintenance préventive, de maintenance curative et d'appui technique s'exécutent sur devis/bons de commande.

Les protocoles de maintenance préventive sont décrits/joints dans l'offre du candidat, les pièces/consommables **indispensables à la maintenance préventive** sont listées dans le cadre de réponse (lots 1 à 4, 7 et 8) et chiffrées dans le bordereau de prix (onglets « PSEF lot 1 », « PSEF lot 2 », « PSEF lot 3 », « PSEF lot 4 », « PSEF lot 7 » et « PSEF lot 8 »).

Les candidats peuvent présenter une offre pour toutes ou partie des PSE facultatives.

Prestations Supplémentaires Eventuelles FacultatIVES (PSEF) LOTS 5 et 6 :

Prestations de maintenance préventive et/ou curative relatives aux équipements de marques CESSINOX, AEG, BOSCH, LANCER, ELECTROLUX et SMEG.

La liste des équipements et des prestations concernés est détaillée dans l'annexe 1 au présent CCTP. Ces prestations requièrent les mêmes modalités d'exécution et le même niveau de qualité que ceux attendus pour les prestations de l'offre de base.

Les prestations de maintenance préventive, de maintenance curative s'exécutent sur devis/bons de commande.

Le protocole de maintenance préventive (laveur CESSINOX) est décrit/joint dans l'offre du candidat, les pièces/consommables **indispensables à la maintenance préventive** sont listées dans le cadre de réponse (lots 5 et 6) et chiffrées dans le bordereau de prix (onglets « PSEF lot 5 » et « PSEF lot 6 »).

Les candidats peuvent présenter une offre pour toutes ou partie des PSE facultatives.

4. LIEU D'EXECUTION

Les laboratoires concernés par l'objet du marché (Offre de Base et PSEF) sont les suivants :

LOT 1 LEQUEUX/GETINGE

LABORATOIRES	ADRESSE DE LIVRAISON	CONTACTS ANSES
Anses - Laboratoire d'hydrologie de Nancy (<u>PSEF</u>)	40 rue Lionnois 54000 NANCY	pauline.tanzi@anses.fr
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments de Maisons-Alfort (LSALiment) (<u>Offre de Base</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort (LSANimale) (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) d'Angers (<u>PSEF</u>)	7 rue Jean Dixmèras 49044 ANGERS Cedex 01	christele.dousset@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Malzéville (<u>Offre de Base</u>)	Bâtiment E Technopôle agricole et vétérinaire - CS 40009 54220 MALZEVILLE	nancy.lsv@anses.fr

Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Lempdes (PSEF)	6 rue Aimé Rudel – Marmilhat 63370 LEMPDES	jean-emmanuel.gerbault@anses.fr ; gregory.calado@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Le Rheu (Offre de Base et PSEF)	Domaine de la Motte au Vicomte – BP 35327 35653 LE RHEU cedex	fabrice.ollivier@anses.fr
Anses - Laboratoire de Ploufragan (Offre de Base et PSEF)	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN	Gael.cristien@anses.fr Regis.derycke@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale, Site de Normandie (PSEF)	Normandie Equine Vallée 1180 route de l'église 14430 GOUSTRANVILLE	Arnaud.prehu@anses.fr Marion.melocco@anses.fr
Anses – Laboratoire de Niort (PSEF)	60, rue de Pied de Fond - CS 28440 79024 NIORT	benoit.croise@anses.fr
Anses – LYON Malzéville (Offre de Base)	31 Avenue Tony Garnier 69364 LYON Cedex 07	brahim.zidane@anses.fr

LOT 2 STEAM/ProHS

LABORATOIRES	ADRESSE DE LIVRAISON	CONTACTS ANSES
Anses - Laboratoire de Fougères (Offre de Base)	10 B rue Claude Bourgelat – Javené - CS 40608 35306 Fougères Cedex	mickael.perrin@anses.fr
Anses - Laboratoire d'hydrologie de Nancy (Offre de Base et PSEF)	40 rue Lionnois 54000 NANCY	pauline.tanzi@anses.fr
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments de Maisons-Alfort (LSALiment) (Offre de Base)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort (LSANimale) (Offre de Base et PSEF)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) d'Angers (PSEF)	7 rue Jean Dixméras 49044 ANGERS Cedex 01	christele.dousset@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Lempdes (Offre de Base et PSEF)	6 rue Aimé Rudel – Marmilhat 63370 LEMPDES	jean-emmanuel.gerbault@anses.fr ; gregory.calado@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Le Rheu (PSEF)	Domaine de la Motte au Vicomte – BP 35327 35653 LE RHEU cedex	fabrice.ollivier@anses.fr
Anses - Laboratoire de Ploufragan (Offre de Base et PSEF)	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN	Gael.cristien@anses.fr Regis.derycke@anses.fr Marie-pierre.lerestif@anses.fr (offre de base)
Anses - Laboratoire de Plouzané Lempdes (Offre de Base)	Technipôle Brest-Iroise IFREMER BP 70 29280 PLOUZANE	eric.debosse@anses.fr (responsable) lenaig.louboutin@anses.fr (suppléant) marine.baud@anses.fr (suppléant)
Anses - Laboratoire de Santé Animale, Site de Normandie (PSEF)	Normandie Equine Vallée 1180 route de l'église 14430 GOUSTRANVILLE	Arnaud.prehu@anses.fr Marion.melocco@anses.fr
Anses – Laboratoire de Niort (PSEF)	60, rue de Pied de Fond - CS 28440 79024 NIORT	benoit.croise@anses.fr

LOT 3 MATACHANA

LABORATOIRES	ADRESSE DE LIVRAISON	CONTACTS ANSES
---------------------	-----------------------------	-----------------------

Anses - Laboratoire d'hydrologie de Nancy (<u>PSEF</u>)	40 rue Lionnois 54000 NANCY	pauline.tanzi@anses.fr
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments de Maisons-Alfort (LSALiment) (<u>Offre de Base</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort (LSANimale) (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) d'Angers (<u>PSEF</u>)	7 rue Jean Dixméras 49044 ANGERS Cedex 01	christele.dousset@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Lempdes (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	6 rue Aimé Rudel – Marmilhat 63370 LEMPDES	jean- emmanuel.gerbault@anses.fr ; gregory.calado@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Le Rheu (<u>PSEF</u>)	Domaine de la Motte au Vicomte – BP 35327 35653 LE RHEU cedex	fabrice.ollivier@anses.fr
Anses - Laboratoire de Ploufragan (<u>PSEF</u>)	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN	Gael.cristien@anses.fr Regis.derycke@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale, Site de Normandie (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	Normandie Equine Vallée 1180 route de l'église 14430 GOUSTRANVILLE	Arnaud.prehu@anses.fr Marion.melocco@anses.fr
Anses – Laboratoire de Niort (<u>PSEF</u>)	60, rue de Pied de Fond - CS 28440 79024 NIORT	benoit.croise@anses.fr
Anses – LYON Malzéville (<u>Offre de Base</u>)	31 Avenue Tony Garnier 69364 LYON Cedex 07	brahim.zidane@anses.fr

LOT 4 STEELCO

LABORATOIRES	ADRESSE DE LIVRAISON	CONTACTS ANSES
Anses - Laboratoire d'hydrologie de Nancy (<u>PSEF</u>)	40 rue Lionnois 54000 NANCY	pauline.tanzi@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort (LSANimale) (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) d'Angers (<u>PSEF</u>)	7 rue Jean Dixméras 49044 ANGERS Cedex 01	christele.dousset@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Lempdes (<u>PSEF</u>)	6 rue Aimé Rudel – Marmilhat 63370 LEMPDES	jean- emmanuel.gerbault@anses.fr ; gregory.calado@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Le Rheu (<u>PSEF</u>)	Domaine de la Motte au Vicomte – BP 35327 35653 LE RHEU cedex	fabrice.ollivier@anses.fr
Anses - Laboratoire de Ploufragan (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN	Gael.cristien@anses.fr Regis.derycke@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale, Site de Normandie (<u>PSEF</u>)	Normandie Equine Vallée 1180 route de l'église 14430 GOUSTRANVILLE	Arnaud.prehu@anses.fr Marion.melocco@anses.fr
Anses – Laboratoire de Niort (<u>PSEF</u>)	60, rue de Pied de Fond - CS 28440 79024 NIORT	benoit.croise@anses.fr

LOT 5 LANCER

LABORATOIRES	ADRESSE DE LIVRAISON	CONTACTS ANSES
--------------	----------------------	----------------

Anses - Laboratoire d'hydrologie de Nancy (<u>Offre de Base</u>)	40 rue Lionnois 54000 NANCY	pauline.tanzi@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort (LSANimale) (<u>PSEF</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) d'Angers (<u>PSEF</u>)	7 rue Jean Dixméras 49044 ANGERS Cedex 01	christele.dousset@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Le Rheu (<u>PSEF</u>)	Domaine de la Motte au Vicomte – BP 35327 35653 LE RHEU cedex	fabrice.ollivier@anses.fr
Anses - Laboratoire de Ploufragan (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN	Gael.cristien@anses.fr Regis.derycke@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale, Site de Normandie (<u>PSEF</u>)	Normandie Equine Vallée 1180 route de l'église 14430 GOUSTRANVILLE	Arnaud.prehu@anses.fr Marion.melocco@anses.fr
Anses – Laboratoire de Niort (<u>Offre de Base</u>)	60, rue de Pied de Fond - CS 28440 79024 NIORT	benoit.croise@anses.fr

LOT 6 MIELE

LABORATOIRES	ADRESSE DE LIVRAISON	CONTACTS ANSES
Anses - Laboratoire d'hydrologie de Nancy (<u>Offre de Base</u>)	40 rue Lionnois 54000 NANCY	pauline.tanzi@anses.fr
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments de Maisons-Alfort (LSALiment) (<u>Offre de Base</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort (LSANimale) (<u>PSEF</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments –Site de Boulogne / Mer (<u>Offre de Base</u>)	Boulevard Bassin Napoléon 62200 BOULOGNE SUR MER	sophie.zielonka@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) d'Angers (<u>PSEF</u>)	7 rue Jean Dixméras 49044 ANGERS Cedex 01	christele.dousset@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Malzéville (<u>Offre de Base</u>)	Bâtiment E Technopôle agricole et vétérinaire - CS 40009 54220 MALZEVILLE	nancy.lsv@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Le Rheu (<u>PSEF</u>)	Domaine de la Motte au Vicomte – BP 35327 35653 LE RHEU cedex	fabrice.ollivier@anses.fr
Anses - Laboratoire de Ploufragan (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN	Gael.cristien@anses.fr Regis.derycke@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale, Site de Normandie (<u>PSEF</u>)	Normandie Equine Vallée 1180 route de l'église 14430 GOUSTRANVILLE	Arnaud.prehu@anses.fr Marion.melocco@anses.fr

LOT 7 SYSTEC

LABORATOIRES	ADRESSE DE LIVRAISON	CONTACTS ANSES
Anses - Laboratoire d'hydrologie de Nancy (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	40 rue Lionnois 54000 NANCY	pauline.tanzi@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort (LSANimale) (<u>Offre de Base et PSEF</u>)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr

Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) d'Angers (Offre de Base et PSEF)	7 rue Jean Dixmèras 49044 ANGERS Cedex 01	christele.dousset@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Lempdes (PSEF)	6 rue Aimé Rudel – Marmilhat 63370 LEMPDES	jean-emmanuel.gerbault@anses.fr ; gregory.calado@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Le Rheu (PSEF)	Domaine de la Motte au Vicomte – BP 35327 35653 LE RHEU cedex	fabrice.ollivier@anses.fr
Anses - Laboratoire de Ploufragan (PSEF)	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN	Gael.cristien@anses.fr Regis.derycke@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale, Site de Normandie (PSEF)	Normandie Equine Vallée 1180 route de l'église 14430 GOUSTRANVILLE	Arnaud.prehu@anses.fr Marion.melocco@anses.fr
Anses – Laboratoire de Niort (PSEF)	60, rue de Pied de Fond - CS 28440 79024 NIORT	benoit.croise@anses.fr

LOT 8 FEDEGAR I

LABORATOIRES	ADRESSE DE LIVRAISON	CONTACTS ANSES
Anses - Laboratoire d'hydrologie de Nancy (PSEF)	40 rue Lionnois 54000 NANCY	pauline.tanzi@anses.fr
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments de Maisons-Alfort (LSA Liment) (Offre de Base)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort (LSA Nimale) (Offre de Base et PSEF)	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex	nasser.mazeghrane@anses.fr
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments – Site de Boulogne / Mer (Offre de Base)	Boulevard Bassin Napoléon 62200 BOULOGNE SUR MER	sophie.zielonka@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) d'Angers (PSEF)	7 rue Jean Dixmèras 49044 ANGERS Cedex 01	christele.dousset@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Lempdes (PSEF)	6 rue Aimé Rudel – Marmilhat 63370 LEMPDES	jean-emmanuel.gerbault@anses.fr ; gregory.calado@anses.fr
Anses – Laboratoire de Santé des végétaux (LSV) de Le Rheu (PSEF)	Domaine de la Motte au Vicomte – BP 35327 35653 LE RHEU cedex	fabrice.ollivier@anses.fr
Anses - Laboratoire de Ploufragan (PSEF)	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN	Gael.cristien@anses.fr Regis.derycke@anses.fr
Anses - Laboratoire de Santé Animale, Site de Normandie (PSEF)	Normandie Equine Vallée 1180 route de l'église 14430 GOUSTRANVILLE	Arnaud.prehu@anses.fr Marion.melocco@anses.fr
Anses – Laboratoire de Niort (PSEF)	60, rue de Pied de Fond - CS 28440 79024 NIORT	benoit.croise@anses.fr

5. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Exigences :

- ✓ Statut prioritaire pour toute demande de support technique émanant d'un site ANSES dans le périmètre du marché.
- ✓ Toute pièce remplacée au titre de la maintenance préventive et curative doit être totalement compatible avec les appareils

✓ Le Titulaire s'engage à reprendre toutes les pièces usées/défectueuses remplacées lors des interventions.

5.1 planification

Après la notification du marché, le calendrier prévisionnel des visites de maintenance préventive est défini d'un commun accord entre l'Anses et le titulaire.

Si l'une des parties souhaite déplacer une visite, elle en informe l'autre au moins une semaine avant la date définitive prévue.

5.2 Maintenance préventive

5.2.1. Autoclaves et laveurs :

Maintenance relative à l'entretien préventif conformément à la réglementation. Visites de contrôle et d'entretien courant, tous les 12, 18 ou 24 mois selon le site Anses concerné, qui nécessitent la présence d'un technicien.

Cette maintenance a pour objet de réduire la probabilité de défaillance d'un équipement dans le but de le maintenir dans des performances proches des performances d'origine. Elle intègre toutes les opérations de vérification d'essai et de réglage recommandées ou spécifiées par le(s) constructeur(s) avec remplacement systématique des pièces qui doivent être remplacée.

Ces prestations s'exécutent sur devis/bons de commande établis sur la base des prix unitaires tels qu'ils figurent dans le bordereau de prix

Exigences:

Tous les lots : Pour **chaque** type d'appareil (autoclave et laveur) de **chaque** lot :

- ✓ les protocoles de maintenance préventive mis en œuvre sont décrits impérativement dans l'offre technique du candidat via le cadre de réponse
- ✓ Les pièces détachées/petites fournitures/kits indispensables à la maintenance préventive sont listées dans l'offre technique du candidat via le cadre de réponse.

Site de Maisons-Alfort :

- ✓ La prestation intègre la calibration des sondes des autoclaves frontières des zones confinées (P3, L3), en cas de déviation suite à un étalonnage
- ✓ La visite de maintenance préventive des autoclaves doit impérativement avoir lieu annuellement avant le 31 décembre de chaque année.

Site du LSV Lempdes :

- ✓ La prestation intègre le contrôle des sondes de température (validation du procédé de stérilisation) pour l'autoclave ICOS U61 P EP 3 de marque COLUSSI, n° de série 8716.

Si un dispositif ou un appareil est défectueux lors de l'intervention de la maintenance préventive, un devis sera établi pour accord préalable de l'Anses avant travaux et facturation. Le cas échéant, le remplacement de pièces non prévu dans le prix de la maintenance préventive fera l'objet d'un devis établi sur la base des prix unitaires fixés dans le bordereau de prix. Ce devis devra être soumis à l'acceptation du site ANSES concerné.

Liste indicative des opérations à réaliser:

- ✓ Visite(s) de maintenance préventive pour chacun des autoclaves désignés en annexe 1 :
 - démontage et détartrage de la chaudière (si elle existe)
 - démontage et nettoyage de tous les filtres, (purgeurs, clapets s'ils existent)
 - démontage et remplacement du filtre de décontamination (s'il existe)
 - démontage et remplacement du filtre à air (s'il existe)
 - démontage et remplacement des joints de portes, clamps, de générateur (en cas de nécessité s'ils existent)
 - démontage et remplacement de purgeur (en cas de nécessité s'il existe)
 - démontage et nettoyage des vannes, électriques et pneumatiques
 - contrôle des vérins pneumatiques (s'ils existent)
 - contrôle des vannes manuelles sur les canalisations (si elles existent)
 - contrôle des soupapes autoclave
 - contrôle des soupapes (chaudière si elle existe)
 - contrôle pression air comprimé (s'il existe)
 - contrôle connexions électriques
 - contrôle des diaphragmes sur les canalisations

- contrôle de l'enregistreur
 - contrôle état de la gorge du joint
 - contrôle pneumatique (s'il existe)
 - contrôle de tout le matériel électrique (régulation)
 - contrôle des résistances électriques
 - contrôle des sécurités électriques/mécaniques
 - contrôle du logiciel de pilotage (s'il existe et upgrade si nécessaire)
 - réglage des portes du stérilisateur
 - réglage des pressostats
 - réglage du niveau d'eau chaudière (nettoyage des sondes)
 - essai à vide de l'autoclave (cycle complet). **LSV Malzéville** : Pour un autoclave double entrée faire les tests à vide et en charge de chaque côté (côté couloir et NS3).
 - essai en charge, réalisation d'une stérilisation complète
 - affichage des consignes de sécurité et consigne d'utilisation
 - étalonnage de la boucle de température
 - le cas échéant palan ou tout autre accessoire monté sur l'appareil
- ✓ Cas particulier: Autoclave n° série 942205 de Maisons-Alfort (Lot 1). Visite d'entretien mensuelle :
- démontage et nettoyage des sondes de niveau
 - contrôle de la pompe
 - vérification du compresseur
 - vérification, mise à niveau huile
 - contrôle démarrage automatique et différentes phases du cycle
 - contrôle enregistrement à l'essai
- ✓ Visite(s) de maintenance préventive pour chacun des laveurs désignés en annexe 1 :
- vérification des vannes (fonctionnement, étanchéité, eau froide, eau chaude, eau purifiée le cas échéant)
 - contrôle et nettoyage des filtres
 - vérification des connectiques électriques
 - vérification des mécanismes de portes (fonctionnement, nettoyage)
 - contrôle des joints
 - contrôle des pressostats
 - vérification du canal de lavage
 - contrôle des pompes
 - contrôle des tuyaux
 - vérification des détecteurs de niveaux
 - contrôle des contacteurs et des résistances
 - contrôle du thermostat de sécurité
 - vérification du ventilateur sécheur le cas échéant
 - contrôle des volumes de prises
 - dureté (eau chaude, eau froide, eau de cuve si adoucisseur incorporé)

5.2.2. Les adoucisseurs

Maintenance relative à l'entretien préventif. Visites de contrôle et d'entretien courant qui nécessitent la présence d'un technicien.

Prestations à réaliser en même temps que la visite de maintenance préventive de l'autoclave attendant lorsqu'elle a lieu.

Le protocole de maintenance préventive des adoucisseurs mis en œuvre (liste les opérations réalisées et leur fréquence) est décrit par le titulaire dans son offre technique via le cadre de réponse.

5.2.3. Les compresseurs d'air

Maintenance relative à l'entretien préventif. Visites de contrôle et d'entretien courant qui nécessitent la présence d'un technicien.

Prestations à réaliser en même temps que la visite de maintenance préventive de l'autoclave attendant lorsqu'elle a lieu.

Le protocole de maintenance préventive des compresseurs mis en œuvre (liste les opérations réalisées et leur fréquence) est décrit par le titulaire dans son offre technique via le cadre de réponse.

5.2.4. Divers

Le titulaire est soumis à une obligation d'information et de conseil auprès de l'Anses :

- ✓ Dans le cadre des activités réalisées, le titulaire formule les propositions d'intervention qui sortent du cadre de la maintenance préventive en indiquant les conséquences que pourrait entraîner une décision négative de l'Anses.
- ✓ Il donne tout conseil qu'il juge utile sur l'utilisation des équipements et les améliorations à apporter.
- ✓ Il est tenu, sauf à engager sa responsabilité, de signaler toute non-conformité des matériels ou équipements à la réglementation en vigueur et de signaler tout constat d'anomalie ayant une incidence sur la sécurité des personnes et des biens.
- ✓ Il informe l'Anses de la nature et de la périodicité des contrôles réglementaires.
- ✓ Il formule toutes propositions destinées à améliorer les performances environnementales du site et/ou les maintenir à un niveau élevé.

Ces propositions sont présentées sous forme écrite.

5.3 Appui Technique aux contrôles règlementaires

Le titulaire assiste le laboratoire ANSES ainsi que la société agréée qui réalise les contrôles règlementaires. Il procède notamment au démontage/remontage des parties amovibles de l'autoclave demandé par l'inspecteur lors de l'inspection.

Le cas échéant cette prestation d'appui technique est réalisée de façon concomitante à la visite de maintenance préventive.

La coordination des intervenants est assurée par le laboratoire ANSES.

Ces prestations s'exécutent sur devis/bons de commande établis sur la base des prix unitaires tels qu'ils figurent dans le bordereau de prix

5.4 Appui Technique aux qualifications opérationnelles et de performances

Le titulaire assiste le laboratoire ANSES ainsi que la société agréée qui réalise les qualifications. Il procède notamment au démontage/remontage de la chaîne de mesure (sondes, capteur de pression) de l'autoclave avant et après les qualifications.

Cette prestation d'appui technique est réalisée tous les 12 mois pour le site de LYON.

La coordination des intervenants est assurée par le laboratoire ANSES.

Ces prestations s'exécutent sur devis/bons de commande établis sur la base des prix unitaires tels qu'ils figurent dans le bordereau de prix

5.5 Appui Technique aux épreuves décennales

Le titulaire assiste le laboratoire ANSES ainsi que la société agréée qui réalise l'épreuve décennale. Il procède notamment aux opérations suivantes :

- Préparation à l'épreuve hydraulique.
- Contrôle et bouchonnage de la double paroi.
- Démontage complet du générateur.
- Démontage des canalisations.
- Démontage des vannes et électrovannes.
- Démontage complet des calorifuges.
- Démontage du condenseur.
- Démontage du circuit de vide.
- Mise en place des bouchons.
- Contrôle à vide des cuves avec le service des mines.
- Remplissage en eau des récipients.
- Mise en pression hydraulique avec pompe à épreuve.
- Contrôle sous pression avec le service des mines.
- Vidange des cuves.
- Remontage des ensembles.
- Remplacement des soupapes de sécurité.
- Remise en service.

- Essais des cycles de stérilisation.
- Nettoyage de l'autoclave.
- Remise à disposition.

Prévisionnel épreuves décennales sur la durée du marché :

- 1 sur le site de PLOUFRAGAN (lot 1)
- 1 sur le site du LSV RENNES (lot 1)
- 3 sur le site de NANCY (lot 2, 7 et PSEF)
- 2 sur le site de Maisons-Alfort (lot 3).

La coordination des intervenants est assurée par le laboratoire ANSES.

Ces prestations s'exécutent sur devis/bons de commande établis sur la base des prix unitaires tels qu'ils figurent dans le bordereau de prix

5.6. La maintenance curative

Le titulaire de chaque lot s'engage à répondre à toute demande de l'ANSES dans l'intervalle de temps séparant les visites de maintenance préventive afin de remédier à tout incident perturbant le fonctionnement des appareils et notamment :

- ✓ panne ou défaillance quelconque sur l'équipement et la suite logicielle (notamment bug sur le logiciel de pilotage, problème de connexion, ...),
- ✓ nécessité d'un réglage ou du remplacement d'une pièce.

Lors du remplacement d'une ou de plusieurs sondes, celles-ci devront être obligatoirement calibrées

La plage horaire de l'assistance téléphonique est précisée dans l'offre technique du titulaire via le cadre de réponse.

Les interventions de maintenance curative sont déclenchées à réception du bon de commande ANSES par le titulaire. Le titulaire confirme à l'ANSES la réception du bon de commande par tout moyen de communication permettant de tracer précisément la date et l'heure de réception du bon de commande.

Les interventions de maintenance curative font, préalablement à l'émission d'un bon de commande, l'objet d'un devis proposé par le titulaire, soumis à l'acceptation du site ANSES concerné, sur la base des prix unitaires (main d'œuvre, déplacement) et conditions commerciales (remise sur pièces détachées) fixés dans le bordereau de prix fournie par le titulaire au titre de son offre.

Chaque opération de maintenance curative réalisée suite à une visite de maintenance préventive ne pourra être effectuée que sur devis approuvé par l'ANSES en amont de la réparation. Les conditions commerciales (coût horaire de la main d'œuvre, forfait déplacement et remise sur pièces) devront être conformes au bordereau de prix fournie par le titulaire au titre de son offre.

Le titulaire et le laboratoire ANSES concerné peuvent décider, si besoin et d'un commun accord, du rapatriement de tout ou partie de l'équipement dans les ateliers du titulaire sans que cela ne mette le titulaire en défaut vis-à-vis de l'exigence d'intervention sur site. Le cas échéant, le titulaire établit un devis préalable qui comprendra les frais de démontage, de transport, de réparation en atelier et de remontage

Pour les réparations nécessitant le retour de tout ou partie du matériel en usine, les risques afférents au démontage, au transport, au stockage seront à la charge du titulaire.

Exigences :

- ✓ Toute intervention de maintenance curative est effectuée sur site ANSES, hormis dans les cas suivants :
 - finalisation d'une intervention commencée sur site nécessitant l'envoi de tout ou partie de l'équipement en atelier,
 - lorsque l'équipement à dépanner nécessite un appareillage spécifique non transportable
- ✓ Le délai d'intervention est celui mis en œuvre par le titulaire dans son offre et **au maximum de 5 jours ouvrés (selon disponibilités des pièces)**. Si le candidat peut proposer un délai plus court, il le précise dans son offre via le cadre de réponse

Le délai d'intervention étant défini comme :

 - Le délai en jours ouvrés entre la date de réception du bon de commande ANSES et la date du premier déplacement du titulaire sur site ANSES en vue du rétablissement fonctionnel de l'appareil, **dans le cas d'une panne diagnostiquée par l'assistance téléphonique du**

titulaire, avec le cas échéant pièces à remplacer identifiées par le prestataire. Si la réparation ne peut être finalisée lors de cette première intervention pour cause de commande de pièces supplémentaires non prévues lors du diagnostic téléphonique initial, la date de la seconde intervention est fixée d'un commun accord entre l'ANSES et le titulaire au regard de la disponibilité des nouvelles pièces commandées.

- Le délai en jours ouvrés entre la date de demande d'intervention ANSES et la date du premier déplacement du titulaire sur site ANSES pour établir le diagnostic, **dans le cas d'une panne n'ayant pas pu être diagnostiquée par l'assistance téléphonique du titulaire**. Une fois le diagnostic posé, le date de la seconde intervention en vue du rétablissement fonctionnel de l'appareil est fixée d'un commun accord entre l'ANSES et le titulaire au regard de la disponibilité des pièces.

5.7 Moyens mis en œuvre et modalités d'intervention

Exigences :

✓ **Le titulaire garantit que ses préposés affectés à l'exécution de la prestation sur les différents sites ANSES disposent des habilitations et de la compétence nécessaire pour intervenir sur les appareils objet du présent marché.**

✓ **Lors de sa première intervention (pour chaque site Anses), le personnel du titulaire intervenant pour réaliser les opérations de qualification et de maintenances préventive et/ou curative, fournira impérativement le document attestant de son habilitation**

Lorsque le titulaire intervient sur l'équipement, la garde de cet équipement lui est transférée pendant la durée de l'intervention, en conséquence de quoi les dommages qu'il pourrait créer à l'équipement et à l'environnement sont de sa responsabilité.

Le titulaire du marché dispose de l'ensemble de l'outillage nécessaire et adapté à l'ensemble de ses missions. Il bénéficie également de toutes les pièces détachées nécessaires à l'entretien et à la réparation des appareils.

5.8 Suivi des interventions

Exigences :

✓ Chaque intervention de maintenance préventive fera l'objet d'un rapport d'intervention avec rapport de diagnostic des systèmes, qui atteste que les opérations prévues dans le présent marché ont bien été effectuées.

✓ Chaque intervention curative fera l'objet d'un rapport d'intervention mentionnant le dysfonctionnement constaté ainsi que les opérations réalisées pour remédier au problème.

Pour toute intervention, les rapports mentionnent **obligatoirement** :

- ✓ **les références de l'équipement (n° de série),**
- ✓ un numéro unique d'identification du rapport,
- ✓ la date et l'heure de début d'intervention,
- ✓ la date et l'heure de fin d'intervention,
- ✓ le nom de la société intervenante et le nom de l'intervenant
- ✓ le site d'intervention,
- ✓ l'objet de l'intervention,
- ✓ le descriptif des travaux réalisés,

avec en plus pour les interventions curatives :

- ✓ la nature des anomalies constatées,
- ✓ la liste des pièces remplacées,
- ✓ la nature du travail effectué.

5.9 Horaires

Toutes les prestations objet du marché seront exécutées du lundi au vendredi, sauf jours fériés, pendant les heures ouvrables propres à chaque site ANSES.

Toute intervention devra être planifiée et acceptée par les unités scientifiques concernées.

Annexes

ANNEXE 1 CCTP Parc matériel et besoins