



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Page 1 sur 4

**SERVICE ACHATS/MARCHES**

marches-contrats.cpam-herault@assurance-maladie.fr

☎ 04.99.52.53.12

Montpellier, le 15 avril 2025

**Objet :**

**Marché N° 34-25/16**

**Fourniture, livraison, montage et installation de mobilier et d'équipements acoustiques pour la création d'une plateforme téléphonique au siège de la CPAM de l'Hérault**

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous consulter pour un marché de fourniture, de livraison, de montage et d'installation de mobilier et d'équipements acoustiques nécessaires pour le réaménagement d'espaces au R+2 et R+4 du siège de la CPAM de l'Hérault, situé 29 cours Gambetta – 34 934 Montpellier cedex 9.

Ce marché de mobilier survient dans le cadre de plusieurs besoins :

- La création d'une PFS A (Plateforme de 40 téléconseillers et 6 encadrants pour les assurés) (en R+2),
- L'extension de la PFS MDA (Plateforme de téléconseillers pour les professionnels de santé) (en R+4).

L'aménagement de ces plateformes doit s'appliquer à traiter efficacement l'acoustique.

**Les travaux seront réalisés en site occupé.**

Le bâtiment est classé ERP (Etablissement Recevant du Public) 5<sup>ème</sup> catégorie type W.

La CPAM de l'Hérault est un organisme privé gérant un service public, organisme de Sécurité sociale soumis à l'arrêté du 19 juillet 2018 portant réglementation sur les marchés publics des organismes de Sécurité sociale, ainsi qu'au code de la commande publique applicable depuis le 1<sup>er</sup> avril 2019.

La présente consultation est passée sous la forme d'une procédure adaptée conformément aux articles L. 2123-1, R. 2123-1 1° du code de la commande publique. Il se réfère au CCAG-FCS (arrêté du 30 mars 2021).

Le présent marché prend la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande en application des articles L.2125-1 1°, R. 2162-2, R. 2162-4 2° et R. 2162-13 à 14 du code de la commande publique. Il est attribué à un seul opérateur économique.

Le marché n'est pas alloti. La dévolution en lots séparés risque de rendre techniquement difficile et financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations demandées.

L'ensemble des fournitures et des prestations est détaillé dans le CCTP joint.

**Le marché débutera à sa notification (prévue entre le 3 et le 10 juin 2025) et se termine à la fin du délai de garantie des mobiliers et équipements acoustiques.**

La durée d'exécution des prestations est de 9 semaines à compter de la notification du marché. Dans ce délai sont inclus la période de production si le titulaire est fabricant, la période de commande si le titulaire est distributeur, ainsi que les prestations de livraison, de montage et d'installation des mobiliers et équipements acoustiques.



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Page 2 sur 4

Les prestations listées dans le présent marché seront réalisées dans le même temps que des travaux de réaménagement (notamment au R+2), ainsi le planning sera à concorder avec l'entreprise titulaire du lot n°1 - CLOISONS – FAUX PLAFONDS – MENUISERIES INTERIEURES du marché de travaux.

Un planning détaillé d'exécution, définitif et contractuel sera réalisé entre le titulaire et la CPAM de l'Hérault.

Le marché est conclu sans montant minimum mais avec un montant maximum sur la durée totale du marché fixé dans le tableau, ci-après :

Marché N°34-25/16	Montant maximum sur la durée totale du marché (en euros, hors taxe)
Fourniture, livraison, montage et installation de mobilier (code CPV 3913000-0) et d'équipements acoustiques pour la création d'une plateforme téléphonique au siège de la CPAM de l'Hérault	105 000 euros HT

Les montants estimatifs susvisés ne sauraient lier contractuellement la CPAM de l'Hérault.

Les variantes ne sont pas autorisées.

Le dossier de consultation des entreprises (DCE) est à disposition des candidats sur la plateforme (PLACE) <https://www.marches-publics.gouv.fr>, il comprend :

- La lettre de candidature (ou DC1),
- La déclaration du candidat (ou DC2),
- La présente lettre de consultation valant règlement de consultation,
- L'acte d'engagement (ATTR11) et le Bordereau de Prix Unitaire (BPU)
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP),
- Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) et ses plans,
- Le cadre de réponses techniques correspondant à l'offre technique du candidat
- Le livret de sécurité du prestataire.

Conformément à l'article R. 2132-7 du code de la commande publique, les communications et les échanges d'informations lors de la passation du marché auront lieu par voie électronique sur cette plateforme.

#### **Assistance du dépôt électronique**

Les candidats disposent sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr> d'une aide pour les procédures électroniques qui expose le mode opératoire relatif au dépôt des offres.

Les prérequis techniques, sont disponibles sur ledit site à l'adresse suivante : [https://www.marches-](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Commun.PrerequisTechniques&calledFrom=agent#rubrique_2)

[publics.gouv.fr/?page=Commun.PrerequisTechniques&calledFrom=agent#rubrique\\_2](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Commun.PrerequisTechniques&calledFrom=agent#rubrique_2)

De plus, pour toute demande d'assistance technique, questions ou problèmes rencontrés, les candidats peuvent effectuer une demande sur le site



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Page 3 sur 4

<https://www.marches-publics.gouv.fr/faq/?token=3642f1d9-192a-469e-a766-9c53c9a1c584>

**Accompagnement** : Le service d'assistance téléphonique de PLACE (01 53 43 05 45) est à votre disposition pour vous accompagner de 09h00 à 19h00 les jours ouvrés. Un outil d'assistance en ligne est également disponible lorsque vous avez un compte et que vous êtes connecté (en haut à droite). L'assistance en ligne permet de rechercher une réponse via une FAQ en filtrant par catégorie. Si la FAQ ne vous apporte pas une réponse complète, vous avez la possibilité de renseigner un formulaire afin de créer une demande en ligne, pré-alimentée de vos informations de connexion. Il est recommandé aux candidats de ne pas transmettre leur offre ou contacter le service d'assistance à la « dernière minute ».

**La visite du site n'est pas obligatoire.**

Néanmoins **une date de visite est fixée le mardi 13 mai 2025 à 14h00.**

Afin d'organiser cette visite, les candidats sont priés de contacter préalablement :

- Mme Frédérique Guez – Architecte d'intérieur – [frederique.guez@assurance-maladie.fr](mailto:frederique.guez@assurance-maladie.fr)
- Mme Esther CALOIN - Gestionnaire patrimoine immobilier - [esther.caloin@assurance-maladie.fr](mailto:esther.caloin@assurance-maladie.fr) (en copie)

Si vous êtes intéressés, votre proposition devra **obligatoirement être déposée de façon dématérialisée via la plateforme (PLACE)** <https://www.marches-publics.gouv.fr> pour le **mercredi 21 mai 2025 à 12 h 00 dernier délai.**

**Votre proposition comportera obligatoirement :**

- La lettre de candidature (ou DC1), jointe au DCE, complétée et datée ;
- La déclaration du candidat (ou DC2), jointe au DCE, complétée et datée ;
- L'extrait K-Bis (ou N°SIRET/SIREN) ;
- L'acte d'engagement (ATTR1) dûment complété et signé par un représentant ayant délégation du candidat ;
- Le Bordereau de Prix Unitaires (BPU) complété et signé ;
- Le cadre de réponses techniques complété et signé ;
- Les fiches techniques des mobiliers et équipements acoustiques proposés ;
- L'attestation d'assurance RC professionnelle en cours de validité ;
- Un RIB ;
- Les attestations fiscales et sociales à jour. Dans le cas où le candidat ne peut pas fournir ces documents dans un délai de 5 jours ouvrés, le marché sera attribué au candidat suivant dans l'ordre de classement.

Le délai de validité des offres est fixé à **120 jours** à compter de la date limite de remise des offres.

Toute proposition parvenue hors délai sera rejetée.

**Pour l'ensemble des lots, les offres seront classées au regard de l'application des critères et des sous-critères énoncés ci-dessous :**

- Prix : 50 % ;



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Page 4 sur 4

- Valeur technique (appréciée à la lecture du cadre de réponses techniques du candidat) : 40% ; décomposée comme suit :
  - Les mobiliers et équipements acoustiques proposés (joindre les fiches techniques des matériels proposés) : 30% ;
  - Méthodologie et moyens humains dédiés à l'exécution du marché : 10%.
- Développement durable : 10%. Mesures prises pour le recyclage, la valorisation ou l'élimination des déchets dans le cadre du présent marché.

La CPAM de l'Hérault se réserve le droit de négocier sur certains éléments financiers et techniques de l'offre avec les candidats ayant présenté les offres les plus avantageuses. Toutefois, les candidats sont invités à remettre d'emblée leur meilleure proposition car la CPAM de l'Hérault pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation (article R. 2123-5 du code de la commande publique).

**Le règlement interviendra 30 jours à réception de la demande de paiement, par virement.**

La CPAM de l'Hérault, en application des dispositions de l'article R. 2122-2 du code de la commande publique, se réserve la possibilité de négocier sans publicité préalable et sans mise en concurrence avec un ou plusieurs opérateur(s) économique(s) :

- soit en cas d'absence de candidature ou d'offre déposées dans les délais prescrits,
- soit en cas d'offres inappropriées.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

**Le Responsable achats/marchés**

**P. KAPPES**