



MARCHES PUBLICS

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

(CCTP)

MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**FOURNITURE DE PRODUITS LESSIVIELS - SYSTEME DE DOSAGE MISE EN ŒUVRE ET SUIVI
POUR LES ETABLISSEMENTS MEMBRE DU GCS UNI HA**

**Direction des Achats et du Patrimoine
CHU de Saint-Etienne
42055 Saint-Etienne Cedex 2**

UNIHA M_3049

SOMMAIRE DU CCTP

ARTICLE 1 - OBJECTIFS DE LA CONSULTATION	3
ARTICLE 2 - DEFINITION DES BESOINS.....	4
ARTICLE 3 – CONCEPTS	4
ARTICLE 4 - DISPOSITIONS GENERALES APPLICABLES A TOUS LES PRODUITS	5
ARTICLE 5 - DESCRIPTIF TECHNIQUE	6
ARTICLE 6 – ASSISTANCE TECHNIQUE	9
ARTICLE 7 – SUIVI DES DECHETS	10
ARTICLE 8 - PLANNING DE LIVRAISON.....	11

ARTICLE 1 - OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

Les blanchisseries hospitalières de France regroupent leurs marchés de fourniture des produits lessiviels. La présente consultation a pour objet la fourniture de produits lessiviels, avec un système de dosage, mise en œuvre et suivi.




1.1 DU LOT 1 à 3 (Accord cadre à marché subséquent)

Le titulaire du marché s'engagera notamment sur des prix unitaires **plafonds** pour :





- ✚ Le prix unitaire au kilo de chaque produit
- ✚ Les dosages de chaque produit lessiviel en gr de produits / kg de linge traité (la tolérance de dosage sera précisée par le candidat)
- ✚ Le ratio coût total des produits / kg de linge traité
- ✚ La consommation d'eau en litres / kg de linge traité (la tolérance de consommation sera précisée par le candidat)
- ✚ Le taux de relavage de l'ensemble des articles sera de 2.5% maximum

Chaque adhérent au moment du marché subséquent aura la possibilité de faire chiffrer les éléments suivants :










- ✚ Le tarif de location d'un système de dosage dès le début du marché de l'accord cadre, et sur la durée totale (4 ans) en Groupement de Commande UniHA (préciser tarif mensuel ou annuel)
- ✚ L'utilisation totale ou partielle des produits du concept considéré
- ✚ Lors de visites, le contrôle se fait au minimum sur les pompes/débit/Ph
- ✚ La révision de l'installation (adhérent propriétaire de l'installation) des systèmes de dosage en place (payante)
- ✚ Le changement de l'installation de dosage (payante)
- ✚ L'audit du système de dosage obligatoire par les 3 fournisseurs référencés (payant)
- ✚ La maintenance par contrat du système de dosage (payante)
- ✚ Bandes témoins (salissures – usure) 1 par moyen de lavage/an
- ✚ DES contrôleur (hygiène) 1 par tunnel de lavage/an ou 1 par MAL (programme délicat) /an
- ✚ Produit désinfectant d'eau recyclée afin d'éviter la formation d'un bio film et de sécuriser les eaux recyclées de rinçage
- ✚ L'achat d'une centrale de distribution des produits lessiviels neuve
- ✚ L'achat d'une centrale de distribution des produits lessiviels d'occasion
- ✚ Du coût du dépotage par IBC
- ✚ Canne d'aspiration avec un système d'alarme
- ✚ D'un produit bactériostatique
- ✚ D'un assouplissant
- ✚ D'un produit détartrant pour les tunnels de lavage
- ✚ Sous traitance du détartrage
- ✚ Le catalogue de l'ensemble des produits disponibles avec son tarif par type de conditionnement disponible en précisant le montant de la remise consentie.
- ✚ Produit assouplissant (améliore la finition pour le concept 3)
- ✚ Produit renforçateur dégraissant (pour le concept 3)
- ✚ Produit antistatique liquide
- ✚ Formations diverses
- ✚ Demander des visites exceptionnelles en cas de dysfonctionnement
- ✚ 1 bac de rétention pour 20L/200L/1000L
- ✚ Produit détachant graisse

-  Produit détachant encre
-  Produit détachant sang
-  Produit détachant rouille


1.2 DU LOT 4 à 9 (Accord cadre mono attributaire à bon de commande)

-  Le prix unitaire au kilo ou au litre de chaque produit
-  Les dosages de chaque produit lessiviel en gr ou en ml de produits / kg de linge traité (la tolérance de dosage sera précisée par le candidat)
-  Pour les lots 4 à 9 : Produit assouplissant
-  Pour les lots 4 à 9 Produit bactéricide




Chaque adhérent aura la possibilité de faire chiffrer les éléments suivants :

-  Produit détartrant pour machine à laver
-  Sous traitance du détartrage
-  Produit antistatique liquide
-  Demander des visites exceptionnelles en cas de dysfonctionnement ou de contrôle
-  1 bac de rétention pour 20L/200L
-  Produit détachant graisse
-  Produit détachant encre
-  Produit détachant sang
-  Produit détachant rouille

1.3 DU LOT 10 à 11 (Accord cadre mono attributaire à bon de commande)

-  Le prix unitaire au litre de chaque produit

Chaque adhérent aura la possibilité de faire chiffrer les éléments suivants :

-  Demander une visite de contrôle
-  Demander des visites exceptionnelles en cas de dysfonctionnement
-  1 bac de rétention pour 20L/200L

ARTICLE 2 - DEFINITION DES BESOINS

Les besoins de chaque adhérent UniHA sont exprimés à travers les tableaux situés en annexe 2 du CCTP. Sur ces tableaux figurent les quantités prévisionnelles de linge à traiter par grandes catégories, et le choix du ou des lots(s).

ARTICLE 3 – CONCEPTS/LOTS

3.1 POUR LES MARCHES SUBSEQUENTS

LOT 1 Concept à 40°C – lessive sans phosphate **liquide** produit mouillant – renforçateur alcalin – produit de blanchiment complet – produit neutralisant complet.

LOT 2 Concept à 60°C – lessive sans phosphate **liquide** produit mouillant – renforçateur alcalin – produit de blanchiment complet – produit neutralisant complet.

LOT 3 Concept à 40°C – lessive **liquide pour les textiles délicats** (type aquaclean) – produit de blanchiment – renforçateur alcalin – assouplissant.

3.2 POUR LES MARCHES MONOATTRIBUTAIRES

Lot 4 lessive en poudre – pour machine à laver ménagère – (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

Lot 5 lessive liquide - pour machine à laver ménagère – (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

Lot 6 lessive tablette – pour machine à laver ménagère – (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

Lot 7 capsule liquide hydrosoluble (ou dose lessivielle hydrosoluble) – pour machine à laver ménagère – (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

Lot 8 lessive liquide pour machine à laver semi-professionnel (fonctionnement avec un système de pompe(s) péristaltique)

Lot 9 lessive liquide pour machine à laver semi-professionnel (fonctionnement avec un système de pompe(s) de dosage pneumatique ou membranaire)

Lot 10 produit de lavage - désinfection et de rinçage des contenants (armoires, chariots, rolls, ...) pour le tunnel de désinfection

Lot 11 produit par nébulisation de désinfection des contenants (armoires, chariots, rolls, ...) pour le tunnel de désinfection

ARTICLE 4 - DISPOSITIONS GENERALES APPLICABLES A TOUS LES PRODUITS

4.1 NORMES ET SECURITE

Tous les produits proposés par les candidats sont réputés conformes aux textes, règlements et usages en vigueur.

Pour tous les lots désinfectants, ils devront être conformes à la norme EN 14476.

Les candidats s'engagent à accompagner l'adhérent dans la démarche de validation du procédé de lavage, conformément aux exigences de la norme NF EN 14065 (norme RABC pour les blanchisseries)

Les restrictions applicables à la fabrication, à la mise sur le marché et à l'utilisation de certaines substances et préparations dangereuses et de certains articles dangereux prévues par le règlement (CE) 1907/2006 concernent l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques ainsi que les restrictions applicables à ces substances REACH (règlement n°1907/2006).

Les candidats apporteront tous les justificatifs explicitant leur conformité à REACH.

Les candidats joindront à leurs offres les fiches de données de sécurité des produits des lots 1 à 11. Ils s'engagent à fournir ces fiches à chaque établissement adhérent avant les premières livraisons et ce pour tous les produits, y compris ceux faisant l'objet d'une commande sur catalogue.

Les produits devront répondre aux exigences de la RSDE (recherche de substances dangereuses dans l'eau) directive 200/60/CE, ainsi qu'au respect des seuils des blanchisseries >5T/jour concernant leur ICPE de l'arrêté type 2340 en vigueur.

Les candidats fourniront un certificat justifiant l'absence des produits interdits.

Les candidats fourniront un explicatif concernant les produits suivants (s'ils sont présents dans leurs préparations) et les probabilités de retrouver des traces dans nos rejets des eaux :

- Nonylphénols
- Chlorophénol
- Chrome
- Monobutylétain
- Zinc
- Alkyl phénol
- Hydrocarbures aromatiques polycycliques
- PFOS ou PFC perturbateur endocrinien

Les candidats établiront un état de leurs mesures en fonction des produits et de leurs dosages sur la DCO

4.2 CONDITIONNEMENT

Le titulaire s'engage à respecter les conditionnements demandés par chaque établissement, figurant dans l'annexe 3.

ARTICLE 5 - DESCRIPTIF TECHNIQUE

ATTENTION

Pour chaque concept et produit, les candidats proposeront un prix plafond au kilo quel que soit le conditionnement

Lot 1 Concept à 40° c – lessive liquide

Les conditions de stockage, température notamment, devront être précisées.

Pour la lessive :

- ✓ Fût de 200/250 kg
- ✓ Container de 1 000 kg environ

Pour les produits mouillants, renforçateur alcalin, de blanchiment et neutralisants :

- ✓ Bidon de 20/40 kg
- ✓ Fût de 200/250 kg
- ✓ Container de 1 000 kg environ

Lot 2 - Concept à 60° c – lessive liquide

Les conditions de stockage, température notamment, devront être précisées.

Pour la lessive :

- ✓ Fût de 200/250 kg
- ✓ Container de 1 000 kg environ

Pour les produits mouillants, renforçateur alcalin, de blanchiment et neutralisants :

- ✓ Bidon de 20/40 kg
- ✓ Fût de 200/250 kg
- ✓ Container de 1 000 kg environ

Lot 3 - Concept à 40° c – lessive liquide pour les textiles délicats – produit de blanchiment – assouplissant

Les conditions de stockage, température notamment, devront être précisées.

Pour les produits lessive, de blanchiment, renforçateur alcalin et assouplissant :

- ✓ Bidon de 20/40 kg
- ✓ Fût de 200/250 kg

Lot 4 lessive en poudre – pour machine à laver ménagère (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

- ✓ Contenant 5kg à 25kg pour la poudre
- ✓ Visite d'un conseiller « hygiène » 1 fois par an
- ✓ Lessive tensio actif – renforçateur – agent de blanchiment (azurant optique)
- ✓ Récupération des emballages vides
- ✓ Produit bactéricide répondant à la norme 14 885
- ✓ Assouplissant

Lot 5 lessive liquide

Lot 5.1 lessive liquide - pour machine à laver ménagère (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

- ✓ Contenant léger pour le liquide de 2L mini à 15L
- ✓ Contenant lourd pour le liquide de 5L mini à 50L
- ✓ Lessive tensio actif – renforçateur – agent de blanchiment (azurant optique)
- ✓ Récupération des emballages vides ou à recycler dans la poubelle recyclage

- ✓ Produit bactéricide répondant à la norme 14 885
- ✓ Assouplissant (PSE)
- ✓ Assouplissant antistatique (PSE)

Lot 5.2 lessive liquide désinfectante normée- pour machine à laver ménagère (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

- ✓ Contenant léger pour le liquide de 2L mini à 15L
- ✓ Contenant lourd pour le liquide de 5L mini à 50L
- ✓ **Lessive tensio actif – bactéricide EN 1276 levuricide EN 1650 virucide EN 14476**
- ✓ Récupération des emballages vides
- ✓ Produit bactéricide répondant à la norme 14 885
- ✓

Lot 6 lessive tablette

Lot 6.1 lessive tablette – pour machine à laver ménagère (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

- ✓ Contenant en seau de 5kg mini pour les tablettes
- ✓ Lessive tensio actif – renforçateur – agent de blanchiment
- ✓ Produit bactéricide répondant à la norme 14 885
- ✓ Récupération des emballages vides
- ✓ Assouplissant

Lot 6.2 lessive tablette désinfectante – pour machine à laver ménagère (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

- ✓ Contenant en seau de 5kg mini pour les tablettes
- ✓ Visite d'un conseiller « hygiène » 1fois par an
- ✓ **Lessive tensio actif – renforçateur – agent de blanchiment bactéricide EN 1276**
- ✓ Produit bactéricide répondant à la norme 14 885
- ✓ Récupération des emballages vides
- ✓ Assouplissant

Lot 7 capsule liquide hydrosoluble (ou dose lessivielle hydrosoluble) pour machine à laver ménagère (usage manuel uniquement, pas de centrale lessivielle)

- ✓ Contenant seau de 3kg à 5kg pour les doses hydrosolubles
- ✓ Lessive tensio actif – renforçateur – agent de blanchiment
- ✓ Produit bactéricide répondant à la norme 14 885
- ✓ Récupération des emballages vides
- ✓ Assouplissant

Lot 8 lessive liquide pour machine à laver (fonctionnement avec un système de pompe(s) péristaltique)

- ✓ Lessive tensio actif – renforçateur – agent de blanchiment – neutralisant
- ✓ Assouplissant (PSE)

- ✓ Décontaminant (Produit bactéricide levuricide fongicide virucide répondant à la norme 14 885)
- ✓ Visite technique + hygiène 2/ans
- ✓ Récupération des emballages vides (contenant 20-200kg)
- ✓ Location d'une pompe péristaltique sans centrale lessivienne
- ✓ Location d'un système lessiviel automatisé avec plusieurs pompes péristaltiques,
- ✓ Achat d'une pompe péristaltique sans centrale lessivienne
- ✓ Achat d'un système lessiviel automatisé avec plusieurs pompes péristaltiques

Lot 9 lessive liquide pour machine à laver (fonctionnement avec un système de pompe(s) de dosage pneumatique ou à membrane)

- ✓ Lessive tensio actif – renforçateur – agent de blanchiment – neutralisant
- ✓ Assouplissant (PSE)
- ✓ Décontaminant (Produit bactéricide levuricide fongicide virucide répondant à la norme 14 885)
- ✓ Visite technique + hygiène 4/ans
- ✓ Récupération des emballages vides (contenant 20-200kg)
- ✓ Location d'une pompe de dosage pneumatique ou membranaire sans centrale lessivienne
- ✓ Location d'un système lessiviel automatisé avec plusieurs pompes de dosage pneumatique ou membranaire
- ✓ Achat d'une pompe de dosage pneumatique ou membranaire sans centrale lessivienne
- ✓ Achat d'un système lessiviel automatisé avec plusieurs pompes de dosage pneumatique

Lot 10 produit de lavage et rinçage pour la désinfection des contenants (armoires, chariots, rolls, ...) par un tunnel de désinfection

- ✓ Produit de lavage désinfectant
- ✓ Produit de rinçage

Le procédé de désinfection par phase de lavage et de rinçage permet d'éliminer les bactéries et dépôts superficiels.

Le temps de cycle est compris entre 8 à 12 minutes.

Attention la reprogrammation de l'automate du tunnel de désinfection n'est pas incluse dans ce lot

Lot 11 produit par nébulisation pour la désinfection des contenants (armoires, chariots, rolls, ...) par un tunnel de désinfection

- ✓ Produit désinfectant

Le procédé de désinfection par nébulisation (brumisation sèche) élimine les bactéries par l'application d'un brouillard saturant le volume de la zone traitée. Aucune retombée humide ne doit être constatée sur le matériel

Le temps de cycle est compris entre 8 à 12 minutes.

Attention la reprogrammation de l'automate du tunnel de désinfection n'est pas incluse dans ce lot

ARTICLE 6 – ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour les lots 1 – 2 – 3 – 7 et 8 un rapport de visite est formalisé par le fournisseur.

6.1 : POUR LES LOTS DE 1 A 3 (Accord cadre à marché subséquent)

Nombre de visite par rapport au tonnage journalier ou annuel

TONNAGE JOURNALIER	TONNAGE ANNUEL	NOMBRE DE VISITE
1T	250T	1 jour
1T à 3T	250T à 750T	2 jours
3T à 5T	750T à 1 250 T	4 jours
5T à 8T	1 250T à 2 000T	8 jours
8T à 10T	2 000T à 2 500T	10 jours
> 10T	> 2 500T	12 jours

Les prestations attendues sont (compris dans le prix plafond) :

- ✓ La mise en route des dosages des produits : l'intervention d'un technicien pendant 5 jours et la formation du personnel comprise
- ✓ Les coordonnées de la personne ou du service à joindre.
- ✓ Si l'établissement souhaite rajouter des visites, le nombre sera précisé au niveau du marché subséquent et fera l'objet d'une facturation en sus via les PSE communes.

6.2 : POUR LES LOTS DE 8 A 9 (Accord cadre mono attributaire à bon de commande)

Les prestations attendues sont :

- ✓ La mise en route des dosages des produits : l'intervention d'un technicien pendant 5 jours et la formation du personnel comprise.
- ✓ Les coordonnées de la personne ou du service à joindre.
- ✓ Deux visites par an d'un technicien pour les adhérents qui auront le système de pompe péristaltique. Si l'adhérent souhaite rajouter des visites supplémentaires, cela fera l'objet d'une facturation en sus.
- ✓ Quatre visites par an d'un technicien pour les adhérents qui auront le système de pompe pneumatique ou membranaire. Si l'adhérent souhaite rajouter des visites supplémentaires, cela fera l'objet d'une facturation en sus.

ARTICLE 7 – SUIVI DES DECHETS

Il sera proposé tout système de reprise des contenants **entièrement vide de résidus lessiviels** ; dans le cas où le contenant n'est pas vide, le sous-traitant a la possibilité de facturer le restant de produit :

- ✓ Gratuitement par simple échange lors des livraisons.

- ✓ Gratuitement, ou avec participation financière, par une société extérieure, dont les coordonnées seront transcrites sur le dossier réponse.

ARTICLE 8 - PLANNING DE LIVRAISON

Les livraisons seront à planifier avec chaque adhérent.