

Marché Public de Prestations de Services

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIERES**

**ACHAT DE SERVICES D'AGENCE DE VOYAGE
(BILLETS D'AVION) CCI PAU BEARN**



ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet l'achat de services d'agence de voyage concernant la fourniture de billets d'avion (vols essentiellement nationaux mais aussi européens et internationaux) pour le Groupe CCI Pau Béarn (Hôtel Consulaire, école-camp de Pau, Bizanos, Grenoble, Paris, Nantes).

La réservation des billets d'avion doit pouvoir s'effectuer selon les besoins de la CCI :

- soit en utilisant un système de réservation en ligne des billets d'avions et prestations annexes.
- soit en appelant l'agence de voyage qui procèdera aux réservations,

L'outil en ligne sera utilisé majoritairement sur toutes les entités, sauf voyages complexes.

Ce service concerne les déplacements du personnel, des vacataires, et le cas échéant des étudiants, des élus ou des partenaires du Groupe CCI, majoritairement **au départ de Pau. La consommation porte principalement sur le Pau – Paris et dans une moindre mesure sur le Pau-Lyon.** Il est également fait recours à l'agence de voyage pour l'achat de billets de groupe dans le cadre de missions à l'étranger.

ARTICLE 2 – ETENDUE DES PRESTATIONS

2.1 : Organisation des déplacements du personnel de la CCI Pau Béarn

211. Le contexte

Nombre de salariés : 44 pour l'Hôtel Consulaire et 90 pour école-camp (hors formateurs en CDDU).

Les services de l'agence peuvent être requis pour des déplacements à l'étranger dans le cadre des missions de la CCI, ou pour des invités de la CCI : intervenants à des colloques organisés par la CCI (venant de métropole ou de l'étranger).

- Déplacements en avion

Voir consommation sur les documents « statistiques ». Face à l'incertitude qui caractérise la période, le Groupe CCI Pau Béarn ne souhaite pas s'engager sur un montant minimum de commande.

Les voyages seront en principe commandés par les chargés de voyage de chaque entité de la CCI Pau Béarn (à ce jour 2 personnes). Sauf instruction contraire, l'agence ne devra traiter qu'avec les chargés de voyage.

Les billets d'avion sont commandés en quasi-totalité en classe économique.

2.2 Attendus du service

Il est attendu du prestataire qu'il s'engage à optimiser les déplacements du personnel (coût/durée du voyage) sur les vols moyens et longs courriers par exemple en proposant un comparatif tarifaire pour 2 ou 3 propositions suivant les destinations.

Il s'engage également à suivre les abonnements en cours et à s'assurer de leur pertinence.

2.3 Engagements de résultat

Le candidat indiquera s'il peut prendre un engagement de résultat (optimisation du coût du déplacement en avion) notamment en proposant un indicateur. Par exemple : écart entre le plein tarif et le tarif proposé à la CCI (moyenne).

2.4 Statistiques

Les statistiques seront fournies de façon annuelle. Elles indiqueront, outre le nombre d'opérations suivant les différents mode de transport, :

- les destinations
- le nombre d'avois
- le nombre d'annulations
- etc..

Statistiques annuelles avant la fin janvier de l'année n+1.

ARTICLE 3 – MODALITES DE RESERVATION

La CCI Pau Béarn utilise un outil de réservation en ligne et les services de l'agence de voyage en office.

2 personnes référentes devront pouvoir accéder à la plateforme proposée :

- 1 personne pour l'hôtel consulaire et éklöre
- 1 personne pour éklöre

Les titres de transport seront délivrés par billets électroniques.