

Cadre du SCHÉMA ORGANISATIONNEL DU PLAN D'ASSURANCE QUALITÉ (S.O.P.A.Q.) à intégrer en partie 2 du mémoire technique

PREAMBULE

Le Plan d'Assurance Qualité définit les dispositions générales adoptées par l'entreprise pour les travaux.

Les rubriques suivantes devront impérativement faire l'objet de réponses précises ou d'engagements de la part des candidats, éventuellement co-signés par les fournisseurs ou producteurs concernés.

L'ensemble des réponses apportées à chacune des rubriques constituera le Schéma Organisationnel du Plan Assurance Qualité (SOPAQ).

Ces réponses, indispensables au choix du mieux-disant, seront examinées de manière rigoureuse pour l'application du critère de jugement « Valeur Technique » prévue par l'article 4 du Règlement de Consultation.

> ENGAGEMENT DU TITULAIRE À DÉVELOPPER UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Déclaration d'engagement du titulaire à mettre en œuvre l'organisation et les moyens pour respecter les engagements contractuels de l'accord-cadre, objet de la consultation et développer une démarche qualité.

> ORGANISATION GÉNÉRALE

Présentation de l'organigramme général proposé dans l'offre afin de répondre aux besoins de la DIR Ouest.

Cette partie présentera l'organisation de la ou des entreprise(s) avec la répartition de chaque mission ou type de tâche.

Synthèse des tâches à effectuer pour une opération type, coordination des différents intervenants et interactions avec :

- La maîtrise d'ouvrage ;
- La maîtrise d'œuvre ;
- Le PARME (pôle d'administration et de maintenance du maître d'ouvrage) ;
- L'exploitant (District et CEI) ;
- le Coordonnateur SPS ;
- les contrôles extérieurs.

Celle-ci devra également être présentée sous forme de logigramme ou de schéma organisationnel.

> MOYENS AFFECTÉS

La présentation des moyens devra intégrer les éléments suivants :

- Présentation des moyens humains mis à disposition pour répondre aux besoins spécifiques de l'accord cadre, présentation de l'organigramme dédié à une opération et notamment pour les phases suivantes :
 - Études d'exécution ;
 - Réalisation des travaux ;
 - Contrôle interne et réalisation du DOE ;
 - Formation (au sens des prescriptions du CCTP) ;
 - Intervention dans le cadre des garanties.

Les CV des personnes référentes de l'accord cadre identifiées seront annexés au mémoire technique.

- Présentation des Moyens matériels mis à disposition y compris matériel de secours mobilisable pour répondre aux différents besoins de la DIRO ;
 - Présentation du matériel générique (type et nombre) pour répondre au besoin du CCTP ;
 - Présentation du matériel spécifique (type et nombre) pour répondre aux enjeux du CCTP ;
- Présentation des moyens à disposition pour réaliser le suivi et le partage d'information, tout au long de l'opération, avec l'ensemble des acteurs des études et chantiers ;
- Moyens et organisation prévus en matière de formation et pendant la période de garantie pour le service après-vente ;
- Tâches sous-traitées, identification et assurance qualité des sous-traitants si connus à ce stade.

> PROCÉDURES D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS ET FICHES PRODUITS

Seront fournies les modalités et procédures d'exécution des principales tâches et travaux à réaliser :

- études d'exécution ;
- programmation et coordination des interventions ;
- travaux de génie civil dont à minima :
 - réalisation de massif ;
 - pose de mâts.
- installation et mise en service des équipements dont à minima :
Pour l'ensemble des lots :
 - aménagement et pose d'armoire ;

- Mise en service de l'équipement (y compris son paramétrage) ;
 - levée des réserves.
- ...

Et spécifiquement par lots :

	Procédure d'exécution spécifique au lot
	•
lot n°2 comptages	Réalisation des boucles
lot n°3 météo	Pose des capteurs dans la chaussée

•

Les fiches techniques produits (FTP) seront annexées au mémoire technique. Elles comprendront a minima :

Lot :	Fiche technique minimal
lot n°1 caméra	<ul style="list-style-type: none"> • mât • support caméra sur mât et sur PMV • caméra • armoires • matériel de communication (commutateur, routeur, connectique...)
lot n°2 comptages	<ul style="list-style-type: none"> • capteur de chaussée dont le type de câblages • radar hyperfréquence • mâts • support du radar sur mât et sur PMV • station de comptage • armoires • matériel de communication (commutateur, routeur...)
lot n°3 météo	<ul style="list-style-type: none"> • l'ensemble des capteurs demandé au CCTP • station météo • station météo avec capteur non intrusif. • armoires • matériel de communication (commutateur, routeur...)

> MESURES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

ce chapitre présentera :

- les dispositifs de sécurité selon les principales tâches à réaliser ;
- les procédures de sécurité liées à l'intervention sur ou à proximité de routes circulées ;
- les mesures d'hygiène et de prévention envisagées sur les chantiers ;
- les dispositions envisagées relatives aux installations de chantier ;

- les procédures internes d'organisation pour les chantiers sans coordination SPS et sans PPSPS.

> SUIVI DE LA QUALITÉ

Ce chapitre présentera :

- le cadre des documents de suivi (fiches de contrôle, non conformité, demande d'agrément de matériel, demande d'agrément de sous-traitant) ;
- l'identification des points critiques et des points d'arrêt ;
- l'organisation des contrôles ;
- le management des risques.

NB :

Une attention particulière sera portée sur le respect, par le candidat, de la structure de SOPAQ proposée ci-dessus ainsi que sur la clarté des informations y figurant.