**Cadre DE MÉmoire technique (Cmt)**

Annexe 2 au RC 2025-21-SRH

**Intitulé de la consultation** : Mise en place d’un soutien psychologique d’urgence

**Numéro de consultation : 2025-21-SRH-**

**Procédure de passation :** Procédure adaptée (article R2123-1 3° du code de la commande publique)

**Dénomination sociale du soumissionnaire (à renseigner) :**

|  |
| --- |
|  |

**AVERTISSEMENTS :**

*Le soumissionnaire doit obligatoirement remettre un mémoire technique reprenant le contenu de ce présent cadre. Ce mémoire technique aura une valeur contractuelle.*

*De manière générale, le présent cadre de mémoire technique comprend tous les éléments nécessaires à l’acheteur pour évaluer l’offre conformément aux critères d’analyse mentionnés dans le règlement de consultation.*

*La liste des éléments ci-après constitue le cadre minimum de réponse attendu par l’administration. Il peut être complété par tout élément que le soumissionnaire juge nécessaire à la bonne compréhension de son offre.*

**Critère 1 : Valeur technique (50%)**

**Sous-critère 1 : pertinence des moyens humains et matériels affectés au marché : (35%)**

Le candidat présente le profil du ou des intervenants qu’il mobilisera pour répondre aux demandes formulées dans le cadre du marché.

À partir de la fiche intitulée « EXPERIENCES DES INTERVENANTS DANS LES PRESTATIONS » présentée ci-après, il est attendu du candidat qu’il présente les profils des intervenants (coordonnateur et intervenants) en détaillant leurs diplômes, leurs qualifications et leurs expériences en matière de soutien psychologique d’urgence.

Le candidat présente également le ou les profils de(s) interlocuteur(s) désigné(s) pour le représenter auprès de l’Acheteur pour les besoins de l’exécution du marché 2025-21-SRH.

Le candidat peut compléter son offre par tout élément illustrant l’adéquation des profils proposés au besoin.

**EXPERIENCES DES INTERVENANTS DANS LES PRESTATIONS**

INTERVENANT : 1

Type d’expertise :

Nombre d’années d’expérience professionnelle dans le domaine (santé, médecine de prévention…) :

Références/Expérience dans le champ de la fonction publique d’Etat, territoriale ou hospitalière :

FORMATION INITIALE et COMPETENCES DEVELOPPEES :

* Préciser le niveau de diplôme, d’études ou toutes autres formations ayant trait à l’objet du marché
* Préciser les compétences spécifiques à l’intervenant

EXPERIENCES SIMILAIRES A L’OBJET DU MARCHE :

* + la date (année) :
  + la durée des missions :
  + l’organisme destinataire de la mission en précisant s’il s’agit d’une entité privée ou publique
  + la nature des missions

**Sous-critère 2 : méthodologie et organisation (35%)**

Le candidat décrit dans son mémoire technique les moyens mis en œuvre pour mener à bien la prestation.

**Sous-critère 3 : Appréciation des cas pratiques (30%)**

Cas pratique n°1 :

Une attaque à l’arme blanche a lieu dans les locaux de la Direction des Affaires Culturelles (DAC) de Guyane. Deux agents sont blessés (leurs jours ne sont pas en danger mais ils sont hospitalisés). Trois agents ont été témoins de l’attaque et deux encadrants doivent accompagner le collectif dans cette épreuve. La DAC demande la mise en place d’une cellule pour les agents témoins et les encadrants. Dans le cadre de notre accord, nous faisons appel à vos services.

Cas pratique n°2 :

Un suicide sur le lieu de travail a lieu un matin dans un atelier de restauration du Mobilier National. En arrivant dans l’atelier, quatre agents découvrent leur collègue. Un chef d’atelier est appelé et constate la scène tragique. Une dizaine d’agents supplémentaires, des collègues de l’atelier, sont très affectés par la situation. Dans le cadre de notre accord, nous faisons appel à vous.

**Critère 2 : Performance environnementale (10%)**

Afin de répondre de l’article 9.8 du CCAP et à l’article 11 du CCTP, le soumissionnaire présente les actions qu’il entend mener dans le cadre des missions qui peuvent lui être confiée comme suit :

Action 1 *(à dupliquer selon le nombre d’actions proposées)* :

* Description de l’action
* Le moment où l’action serait réalisée durant le marché
* Préciser les caractéristiques nécessaires à la réalisation de l’action si celles-ci existent
* Effet escompté/objectif à atteindre