

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP) - 24S0074 RELATIF A LA DERATISATION, LA DESINSECTISATION ET LA DESINFECTION DES BATIMENTS POUR LE COMPTE DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE SAONE-ET-LOIRE - BRESSE - MORVAN

SOMMAIRE

Article 1 - Objet de l'accord-cadre	3
Article 2 - Décomposition en lots	3
Article 3 - Phases.....	3
Article 4 - Tranches.....	3
Article 5 - Quantités	3
Article 6 - Références législatives, réglementaires et normatives.....	3
Article 7 - Description des adhérents du groupement de commandes	3
Article 8 - Description des prestations	3
8.1 - Définition	3
8.2 - Caractéristiques des prestations préventives	3
8.3 - Caractéristiques des prestations curatives ponctuelles.....	4
8.4 - Caractéristiques des prestations autres nuisibles	5
Article 9 - Condition d'exécution des prestations	6
9.1 - Modalités d'intervention	6
9.2 - Délais et planning d'intervention.....	7
9.3 - Hygiène / sécurité / protection de la santé et des conditions de travail.....	7
Article 10 - Produits	8
Article 11 - Matériel / outillage	8
Article 12 - Gestion des déchets.....	8
Article 13 - Intervenants.....	8
Article 14 - Etat des lieux	9
Article 15 - Obligations de l'adhérent du groupement de commandes	9
Article 16 - Obligations du titulaire	9
Article 17 - Annexes.....	9

Article 1 - Objet de l'accord-cadre

L'accord-cadre a pour objet la dératisation, la désinsectisation et la désinfection des bâtiments pour le compte du groupement hospitalier de territoire Saône-et-Loire - Bresse - Morvan.

Article 2 - Décomposition en lots

L'accord-cadre n'est pas composé en lot.

Article 3 - Phases

Il n'est pas prévu de décomposition en phases.

Article 4 - Tranches

L'accord-cadre ne comporte pas de tranche.

Article 5 - Quantités

Les prestations attendues sont indiquées dans la décomposition du prix global et forfaitaire et les bordereaux des prix unitaires.

Article 6 - Références législatives, réglementaires et normatives

Les prestations préventives et/ou curatives mentionnées à l'article 8 du présent cahier des clauses techniques particulières doivent être conformes aux exigences européennes (règlements, directives, etc.) et françaises (lois, décrets, arrêtés, circulaires, etc.) en vigueur.

Ces prestations doivent notamment respecter les dispositions suivantes :

- Le règlement CE 178-2002 du 28 janvier 2002 établissant les principes généraux et les prescriptions générales de la législation alimentaire, instituant l'autorité européenne de sécurité des aliments et fixant les procédures relatives à la sécurité des denrées alimentaires (modifié par le règlement CE 1642-2003)
- Le règlement CE 852-2004 du 29 avril 2004 établissant les prescriptions d'hygiène générale pour les entreprises du secteur alimentaire à tous les stades de la chaîne alimentaire humaine
- Le règlement sanitaire départemental publié par la Préfecture de Saône-et-Loire
- Le règlement CE 1774-2002 du Parlement Européen fixant les règles sanitaires applicables aux sous-produits animaux non destinés à la consommation humaine
- Les dispositions prévues au chapitre 2 - sections 1.2.3 du Code de la Santé Publique, relatives aux substances et préparations dangereuses

Article 7 - Description des adhérents du groupement de commandes

La description et les plans des locaux des adhérents du groupement de commandes sont mentionnés dans les annexes 1 à 9 du cahier des clauses techniques particulières.

Article 8 - Description des prestations

8.1 - Définition

Actions préventives

Toutes les actions à mettre en œuvre au regard des recommandations en la matière et destinées à limiter les possibilités de pénétration et de développement des nuisibles à l'intérieur des locaux des adhérents du groupement de commandes.

Actions curatives

Tous les traitements à mettre en œuvre pour maîtriser une infestation de nuisibles dans les locaux des adhérents du groupement de commandes de manière à la maintenir en dessous d'un seuil de risque compatible avec la nature des activités.

Passages

Les passages correspondent aux visites du titulaire sur l'année qui lui permet notamment de :

- Relever le niveau de consommation par zone et donc le degré d'infestation des nuisibles
- Remplacer les appâts souillés
- Rajouter des postes d'appâts

8.2 - Caractéristiques des prestations préventives

Dératisation

Etendue des prestations

- Détection de la nature des nuisibles et évaluations des causes de leur prolifération
- Choix et fourniture des produits et dispositifs de lutte en adéquation avec l'environnement

- Définition d'actions de prévention des infestations ou de ré-infestations
- Exécution de l'ensemble des opérations de destruction des nuisibles et suivi de l'efficacité de la prestation
- Changement des postes et des produits
- Collecte, stockage et traitement des déchets

Type de prestations

Le titulaire est engagé dans une obligation de résultat. En cas d'inefficacité de son intervention, le titulaire doit effectuer autant d'interventions que nécessaires pour atteindre l'objectif d'éradication attendue, et ce, sans plus-value financière.

Nuisibles concernés

Sous réserve de la liste rouge des espèces menacées de l'Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN), les rongeurs concernés sont les suivants :

- Souris
- Mulot
- Campagnols
- Surmulot ou Tattis norvegicus (rat des Villes, rat brun ou gris, rat d'égout)
- Rat noir (*Rattus rattus*)
- Rat musqué (*Ondatra zibethicus*)
- Loir
- Léroty
- Ragondin
- Furet
- Fouine

Désinsectisation

Etendue des prestations :

- Détection de la nature des nuisibles et évaluations des causes de leur prolifération
- Choix et fourniture des produits et dispositifs de lutte en adéquation avec l'environnement
- Définition d'actions de prévention des infestations ou de ré-infestations
- Exécution de l'ensemble des opérations de destruction des nuisibles et suivi de l'efficacité de la prestation
- Collecte, stockage et traitement des déchets

Type de prestations :

Le titulaire est engagé dans une obligation de résultat. En cas d'inefficacité de son intervention, le titulaire doit effectuer autant d'interventions que nécessaire pour atteindre l'objectif d'éradication attendue, et ce, sans plus-value financière.

Nuisibles concernés :

Les insectes concernés sont les suivants :

- Blatte Germanique
- Blatte américaine
- Blatte orientale
- Blatte australienne
- Blatte rayée
- Cafards

La prestation ne concerne pas les insectes volants ou xylophages.

8.3 - Caractéristiques des prestations curatives ponctuelles

Lutte contre insectes et autres hyménoptères

Etendue des prestations :

- Détection de la nature des nuisibles et évaluations des causes/origines de leur prolifération
- Choix et fourniture des produits et dispositifs de lutte en adéquation avec l'environnement
- Mise en œuvre d'une action rémanente de longue durée et protéger ainsi les locaux de toute nouvelle invasion
- Collecte, stockage et traitement des déchets

Type de prestations :

Le titulaire est engagé dans une obligation de moyens.

Nuisibles concernés :

- Punaises de lit
- Puces de parquets
- Chenilles processionnaires
- Autres insectes rampants
- Autres insectes volants
- Mites

Lutte contre les hyménoptères

Etendue des prestations :

- Détection de la nature des nuisibles et évaluations des causes/origines de leur prolifération
- Choix et fourniture des produits et dispositifs de lutte en adéquation avec l'environnement
- Mise en œuvre pour les hyménoptères rampants (fourmis) d'une action rémanente de longue durée permettant la destruction des générations issues des œufs et protéger ainsi les locaux de toute nouvelle invasion
- Mise en œuvre pour les hyménoptères volants (guêpe, bourdon, frelon) d'une action rémanente de longue durée contre tous hyménoptères sauf abeilles (ces insectes pollinisateurs bénéficiant d'une protection légale, toutes précautions utiles doivent être prises pour préserver le nid et la colonie de la destruction)
- Collecte, stockage et traitement des déchets

Type de prestations :

Le titulaire est engagé dans une obligation de moyens.

Nuisibles concernés :

- Fourmis
- Guêpe
- Bourdon
- Frelon

La désinfection

Etendue des prestations :

- Il s'agit de prestations ponctuelles de désinfection des logements, des bâtiments et des véhicules ou de surfaces mais aussi désinfection de combles et greniers, de colonnes de vide-ordures ;
- Quelques techniques sont utilisées : la nébulisation, l'ultra diffusion, la thermo nébulisation ou brumisation et la pulvérisation
- Collecte, stockage et traitement des déchets.

Type de prestations :

Le titulaire est engagé dans une obligation de moyens.

Nuisibles concernés

- Bactéries
- Microbes
- Virus
- Moisissure
- Germes

8.4 - Caractéristiques des prestations autres nuisibles

Lutte contre les araignées

Etendue des prestations :

- Détection de la nature des nuisibles et évaluations des causes/origines de leur prolifération
- Choix et fourniture des produits et dispositifs de lutte en adéquation avec l'environnement
- Mise en œuvre d'une action rémanente de longue durée et protéger ainsi les locaux de toute nouvelle invasion
- Collecte, stockage et traitement des déchets

Type de prestations :

Le titulaire est engagé dans une obligation de moyens.

Nuisibles concernés :

- Araignées

Lutte contre les insectes xylophages

Etendue des prestations :

- Détection de la nature des nuisibles et évaluations des causes/origines de leur prolifération
- Choix et fourniture des produits et dispositifs de lutte en adéquation avec l'environnement
- Mise en œuvre d'une action rémanente de longue durée et protéger ainsi les locaux de toute nouvelle invasion
- Collecte, stockage et traitement des déchets

Type de prestations :

Le titulaire est engagé dans une obligation de moyens.

Nuisibles concernés :

- Vers de charpente
- Termites

Lutte contre les pigeons et d'autres volatiles

Etendue des prestations :

- Détection de la nature des nuisibles et évaluations des causes/origines de leur prolifération, évaluation du site et analyse du risque

- Mise en œuvre d'une action visant à éloigner les volatiles durablement avec mise en œuvre de dispositifs, y compris nettoyage et désinfection préalable des supports des dispositifs
- Collecte, stockage et traitement des déchets

Type de prestations :

Le titulaire est engagé dans une obligation de moyens.

Nuisibles concernés :

- Pigeons
- Moineaux

Article 9 - Condition d'exécution des prestations

Les prestations doivent être exécutées conformément :

- A la législation / réglementation en vigueur
- Aux stipulations définies dans le cahier des clauses administratives et techniques particulières

Le titulaire est tenu de se conformer au règlement intérieur de l'adhérent du groupement de commandes lors de ses interventions et de respecter les consignes générales de sécurité.

Les prestations doivent être réalisées sans interrompre l'activité de l'adhérent du groupement de commandes.

Le titulaire doit :

- Prendre au préalable connaissance des contraintes particulières liées à chaque service dans lequel il doit intervenir
- Respecter l'obligation de discrétion et de confidentialité

Toute modification d'activité doit être prise en compte en cours d'exécution du marché.

9.1 - Modalités d'intervention

Avant toute intervention

Le titulaire du marché doit fournir :

- Un procès-verbal d'essai certifiant la conformité des produits à la législation / réglementation en vigueur en matière de biodégradabilité des éléments tensio-actifs et la garantie d'efficacité des produits utilisés
- Les fiches techniques des produits et matériels utilisés (à actualiser si changement en cours de marché)
- Les fiches de données de sécurité des produits utilisés (à actualiser si changement en cours de marché)
- Les coordonnées du titulaire (numéro Hotline le cas échéant)
- Les coordonnées du centre anti poison régional
- Le planning annuel des interventions
- Un plan de prévention
Ce plan de prévention doit être signé préalablement au démarrage des prestations avec chaque adhérent du groupement de commandes

Le titulaire est informé par l'adhérent du groupement commandes de la classification de certains sites (amiante, etc.) et des conséquences que cela entraîne, notamment en termes de consignes de sécurité spécifiques à l'adhérent du groupement commandes.

Lors de la première intervention

Le titulaire du marché doit :

- Effectuer un bilan sanitaire initial ou état des lieux
- Réaliser une signalétique dans les locaux pour la localisation des appâts
- Effectuer un report de ces localisations sur les plans des locaux fournis par l'adhérent du groupement commandes
- Indiquer, pour les autres locaux, la liste détaillée de l'emplacement des appâts

A chaque intervention

Le titulaire doit, à chaque intervention, informer l'adhérent du groupement de commandes :

- De son arrivée sur site
- Des conditions particulières de l'intervention
- Des difficultés éventuelles rencontrées lors de l'intervention

A chaque intervention, un justificatif de passage établissant un rapport d'intervention doit être établi.

Ce rapport d'intervention doit être détaillé pour chaque intervention (préventive ou curative) et remis à l'adhérent du groupement commandes.

Le rapport d'intervention doit comprendre au minima les éléments suivants :

- Représentant(s) de l'adhérent du groupement de commandes
- Localisation de l'intervention
- Nom de l'intervenant
- Date et heure de l'intervention
- Dénomination de l'équipement
- Type de matériel

- Liste des opérations réalisées par type de matériel
- Réglages initiaux, valeurs ou teneurs réglementaires, etc.

Le rapport d'intervention doit également comprendre les observations notifiant (liste non exhaustive) :

- Les opérations de prévention (préventive ou curative) complémentaires et nécessaires
- Le remplacement éventuel des produits défectueux

Le rapport d'intervention doit être rédigé informatiquement et envoyé à l'adhérent du groupement de commandes au maximum 7 jours après réalisation des interventions. Sans observation de l'adhérent du groupement de commandes dans un délai de 7 jours à compter de la réception du rapport d'intervention, il est réputé accepté.

Un rapport verbal doit être fait par le titulaire à l'adhérent du groupement commandes avant son départ du site.

Aucune prestation préventive et curative visée ou non visée par le marché ne doit être effectuée sans l'accord préalable de l'adhérent du groupement de commandes.

Après chaque intervention

Le titulaire doit, conformément aux préconisations de l'adhérent du groupement de commandes, assurer :

- Le nettoyage des locaux dans lesquels il intervient
- L'évacuation des déchets qu'il produit ou doit prendre en charge (pièges, plaques à glu, postes d'appâtage, rongeurs, etc.)

L'adhérent du groupement de commandes se réserve le droit de faire appel autant de fois que nécessaire à une société spécialisée dans le nettoyage ou les déchets en cas de défaillance du titulaire.

Les dépenses liées à ces prestations sont, dans ce cas, facturées au titulaire défaillant.

9.2 - Délais et planning d'intervention

Prestations préventives

Le titulaire doit réaliser les prestations dans le respect du planning annuel d'intervention remis à l'adhérent du groupement de commandes dans les 2 mois suivant la notification du marché.

Si l'une des deux parties souhaite déplacer une visite, elle en informe l'autre partie au moins 15 jours avant la date prévue. Les opérations de prestations préventives doivent s'effectuer en priorité du lundi au vendredi entre 8h et 17h, sauf jours fériés. Toute intervention débutée dans la journée et se terminant au-delà de 17h ne peut pas faire l'objet d'un supplément de facturation.

Prestations curatives

Le titulaire doit, pour les prestations curatives, intervenir :

Dans un délai maximal de 72 heures ouvrées pour la :

- Zone 1 (risque faible) : Bâtiments administratifs, Extérieur, etc.

Dans un délai maximal de 48 heures ouvrées pour les secteurs suivants :

- Zone 2 (risque élevé) : Bâtiments médicaux, Pharmacie, Locaux techniques, Cave, sous-sol, Blanchisserie, Logistique, Locaux de stockage, etc.
- Zone 3 (risque très élevé) : Urgence, Hébergement, Restaurant, Cuisine et réserve, Consultation, Blocs, Secteurs protégés (oncologie, hématologie, etc.).

Les demandes d'intervention à destination du titulaire émanent des services techniques de l'adhérent du groupement de commandes (aucune demande ne proviendra directement des services) par téléphone, confirmées par courriel.

Chaque demande d'intervention doit permettre l'horodatage de l'appel et doit contenir les informations suivantes renseignées par l'une ou l'autre des parties :

Obligations de l'adhérent du groupement de commandes envers le titulaire lors d'une demande d'intervention :

- Date et heure de l'appel
- Nom du demandeur
- Localisation de la demande
- Descriptif de l'appel
- Commentaires et détails éventuels d'ordre administratif et/ou technique

Obligations du titulaire envers l'adhérent du groupement de commandes lors de la réponse à une demande d'intervention :

- Date et heure de prise en compte l'appel
- Nom du régulateur
- Délai d'intervention prévisible
- Nom du ou des intervenant(s)
- Commentaires et détails éventuels d'ordre administratif et/ou technique

9.3 - Hygiène / sécurité / protection de la santé et des conditions de travail

Le titulaire est tenu de prendre toutes les dispositions afin d'assurer la sécurité, l'hygiène, la santé et la sécurité :

- Des usagers de l'adhérent du groupement commandes

- Des agents de l'adhérent du groupement commandes
- De ses employés intervenants sur les installations de l'adhérent du groupement commandes

L'adhérent du groupement de commandes se réserve la possibilité de suspendre les prestations si les conditions de sécurité et d'hygiène ne sont pas respectées et ce jusqu'à la mise en œuvre par le titulaire des dispositions nécessaires.

Le titulaire doit prendre toutes les précautions et les dispositifs de protection nécessaires lors de ses interventions. Les interventions doivent être effectuées de manière à n'entraîner que le minimum de gêne (bruits, etc.) dans le fonctionnement de l'adhérent du groupement de commandes.

Article 10 - Produits

Lorsque les interventions ont lieu dans des services de soins, les produits doivent être adaptés à l'environnement.

Il appartient au titulaire de prendre toute précaution afin d'éviter toute intoxication de son personnel, du personnel et des usagers de l'adhérent du groupement de commandes.

Le titulaire doit indiquer à l'adhérent du groupement de commandes toutes les consignes à respecter afin de sécuriser les lieux venant d'être traités.

De manière générale, les produits :

- Doivent respecter la législation / réglementation et les normes en vigueur
- Doivent être inodores
- Ne doivent pas utiliser de produit CMR et présenter de toxicité pour les personnes et résister au lavage après application

Les produits concernant la dératisation :

- Doivent être homologués (biocides) 3^{ième} génération et non dispersibles en milieu sensible pour les rodenticides
- Ne doivent pas, pour les rodenticides, être utilisés de manière permanente

Aussi, le titulaire doit utiliser un système permettant le contrôle du passage (placébo ou glues)

Les produits concernant la désinsectisation doivent utiliser, en mode préventif, des moyens de détection sans biocide.

L'adhérent du groupement de commandes se réserve le droit d'interdire toutes méthodes ou produits dont l'utilisation serait susceptible de provoquer des dégradations des locaux ou des atteintes aux personnes ou interdites par les commissions d'hygiène et sécurité de chaque adhérent du groupement de commandes.

L'ensemble des ingrédients nécessaires aux différents traitements est à la charge du titulaire.

Toute ré-intervention ou changement de produit restent à la charge du titulaire.

Article 11 - Matériel / outillage

Le titulaire met à disposition de son personnel tout le matériel et l'outillage nécessaires à la réalisation des prestations prévues au marché.

Le matériel et l'outillage doivent être :

- Conformés à la législation / réglementation en vigueur
- Régulièrement contrôlés et vérifiés

Les moyens de communication du personnel font partie de l'outillage pris en charge par le titulaire.

Article 12 - Gestion des déchets

Le titulaire est tenu de respecter la législation / réglementation en vigueur concernant la collecte, le transport, le stockage et le traitement des déchets liés à ses interventions.

Le titulaire doit fournir, à la demande de l'adhérent du groupement de commandes, tous les documents permettant de justifier le respect de la législation / réglementation en vigueur.

Le titulaire ne peut en aucune manière mélanger ses déchets avec ceux de l'adhérent du groupement de commandes, même si leur innocuité est prouvée.

Article 13 - Intervenants

Le titulaire doit disposer de toutes les compétences, moyens humains et matériels nécessaires pour assurer les engagements du présent marché.

Son personnel doit être qualifié et spécialement formé pour effectuer les prestations prévues au marché.

Le titulaire doit transmettre à l'adhérent du groupement de commandes la liste des personnes assurant les actions préventives et curatives.

En aucun cas, le titulaire ne pourra demander à l'adhérent du groupement de commandes de lui fournir du personnel pour l'exécution des prestations.

Les personnes intervenantes sur les sites de l'adhérent du groupement de commandes doivent être munies d'un badge délivré par le titulaire et de leur carnet d'habilitation, qui pourra leur être demandé à tout moment par l'adhérent du groupement de commandes.

Si le personnel du titulaire ne présente pas les qualités requises pour effectuer les prestations prévues au marché et la formation nécessaire pour intervenir dans un établissement public de santé et/ou médico-social, l'adhérent du groupement de commandes peut exiger son remplacement.

Au début du marché, les personnes intervenantes doivent avoir été présentées à l'adhérent du groupement de commandes.

Article 14 - Etat des lieux

A l'issue du marché ou en cas de résiliation, un état des lieux final contradictoire est établi par l'adhérent du groupement de commandes en présence du titulaire.

Article 15 - Obligations de l'adhérent du groupement de commandes

L'adhérent du groupement de commandes assure au titulaire l'accès à tous les locaux concernés pour la dératisation, désinsectisation et désinfection, sous réserve que son personnel dispose des badges et autorisations nécessaires.

Pour ce faire, il remet, contre reçu, au titulaire les moyens nécessaires à l'accès à ses locaux (clefs, badges, etc.).

L'adhérent du groupement de commandes doit fournir toutes les informations nécessaires (surface des sites, nombre de lits, historique des traitements, caractéristiques des bâtiments, locaux à risques, etc.) au titulaire pour lui permettre d'effectuer une prestation conforme à ses besoins.

L'adhérent du groupement de commande s'engage à mettre en œuvre les préconisations demandées par le titulaire afin d'éradiquer les nuisibles.

Article 16 - Obligations du titulaire

Le titulaire doit fournir toute information, conseil et mise en garde nécessaire à la bonne exécution des prestations. A ce titre, il doit préconiser toutes les mesures d'amélioration en termes de dératisation, de désinsectisation et de désinfection, dans un esprit de partenariat.

Le titulaire doit informer l'adhérent du groupement de commandes de tous les problèmes qu'il rencontre pour assurer ses prestations.

Le titulaire doit, en tout état de cause, signaler à l'adhérent du groupement de commandes, dès qu'il a été normalement en mesure de les déceler, les incidents prévisibles, susceptibles d'affecter la sécurité des personnes, des locaux ou des biens, et lui indiquer les conséquences qui pourraient en résulter dans le cas où il n'y serait pas porté remède.

Article 17 - Annexes

- Annexe 1 : Plans et description du CH de Chalon-sur-Saône
- Annexe 2 : Plans et description de l'EPSM 71
- Annexe 3 : Plans et description du CH de Chagny
- Annexe 4 : Plans et description du CH de la Bresse Louhannaise
- Annexe 5 : Plans et description du CH de Montceau-les-Mines
- Annexe 6 : Plans et description du CH d'Autun
- Annexe 7 : Plans et description du CH de La Guiche – Mont-Saint-Vincent
- Annexe 8 : Plans et description de l'EHPAD de Toulon-sur-Arroux
- Annexe 9 : Plans et description de l'EHPAD d'Epinac