



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES  
(CCTP)

Dossier de consultation Ght\_TRA\_2025-084\_AOO\_Transports Prélèvements Biologiques

## 1. OBJET DE LA CONSULTATION ET ALLOTISSEMENT

Les stipulations du présent CCTP concernent : la prestation de collectes, transports et dépôts, réguliers (navettes programmées) et ponctuels (non programmés et/ou urgents), de prélèvements biologiques, de produits sanguins labiles (PSL) et autres pour le GHT Loire.

Elle se compose de 8 lots :

**Lot 1** : Transports ponctuels non urgents nationaux par route de prélèvements de catégories A et B (exigées) dont le **CHU SAINT ETIENNE** est le commanditaire

**Lot 2** : Transports réguliers et urgents de prélèvements de catégories A et B (exigées) et/ou PSL dont le **CHU SAINT ETIENNE** est le commanditaire

- **Sous lot 1** : Transports urgents nationaux de prélèvements
- **Sous lot 2** : Transports rapides nationaux, externes au CHU, de prélèvements pour LA RECHERCHE
- **Sous lot 3** : Transports réguliers et extrêmement urgents, inter-sites de prélèvements et PSL du CHU de St-Etienne
- **Sous lot 4** : Transports réguliers et urgents de prélèvements au départ de l'Hôpital du Gier et à destination du CHU de St-Etienne
- **Sous lot 5** : Transports réguliers de prélèvements au départ du CH de Roanne et à destination du CHU de St-Etienne (biologie spécialisée)
- **Sous lot 6** : Transports réguliers et urgents de prélèvements au départ du CH du Forez (site de Montbrison) et à destination du CHU de St-Etienne
- **Sous lot 7** : Transports réguliers et urgents de prélèvements aux départs des sites de l'Artic 42 et à destination du CHU de St-Etienne
- **Sous lot 8** : Transports réguliers et urgents de prélèvements au départ du centre de prélèvement LBM et à destination du CHU de St-Etienne
- **Sous lot 9** : Transports réguliers de prélèvements au départ du CHU de St-Etienne et à destination du Centre de Réception de Biologie et de Pathologie Est des Hospices Civils de Lyon
- **Sous lot 10** : Transports réguliers de prélèvements au départ du CH d'Ardèche Nord et à destination du CHU de St-Etienne : **tranche optionnelle** qui pourra être activée en cours de marché (biologie spécialisée)
- **Sous lot 11** : Transports réguliers de prélèvements au départ de l'Hôpital de Firminy et à destination du CHU de St-Etienne : **tranche optionnelle** qui pourra être activée en cours de marché (biologie spécialisée)

**Lot 3** : Transports réguliers urgents / non urgents de produits sanguins labiles entre le CH d'Ardèche Nord et le l'EFS de Valence, dont le **CH ANNONAY (CH D'ARDECHE NORD)** est commanditaire

**Lot 4** : Transports réguliers, ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains et de produits sanguins labiles dont le **CH DU CHAMBON FEUGEROLLES (CH GEORGES CLAUDINON)** est le commanditaire.

- **Sous lot 1** : Transports ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains
- **Sous lot 2** : Transports réguliers et ponctuels de produits sanguins labiles (PSL) entre l'EFS de Saint-Priest-En-Jarez et le CH Georges Claudinon

**Lot 5** : Transports réguliers, ponctuels, urgents de produits de santé divers dont **CH DE FIRMINY (CH LE CORBUSIER)** est le commanditaire

**Lot 6** : Transports réguliers, ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains et PSL dont le **CH DE MONTBRISON (CH DU FOREZ)** est le commanditaire

- **Sous lot 1** : Transports réguliers et ponctuels de prélèvements biologiques humains
- **Sous lot 2** : Transports des PSL entre l'EFS et le CH du Forez (site de Feurs et site de Montbrison)

**Lot 7** : Transports réguliers, ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains dont le **CH de ROANNE** est le commanditaire.

**Lot 8** : Transports divers dont le **CH SAINT-CHAMOND (L'HÔPITAL DU GIER)** est le commanditaire.

- **Sous lot 1** : Transports programmés de PSL et composants sanguins à des fins de transfusion et/ou demande de sang (avec ou sans tubes associés) et de préparation de médicaments anticancéreux injectables
- **Sous lot 2** : Transports programmés de vaccins depuis la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) du site MCO à Saint-Chamond vers le centre de vaccination de l'hôpital Marrel à Rive de Gier, sous température dirigée et pour la durée du centre.
- **Sous lot 3** : Transports urgents et/ou de PSL et/ou composants sanguins à des fins de transfusion et/ou demande de sang (avec ou sans tubes associés), de bouteilles d'oxygène, de médicaments, de vaccins depuis la PUI du site de Saint-Chamond vers l'Orée du Pilat, le site A. Pinay sous température dirigée, de dossiers patients.

Le démarrage de la prestation est fixé au 15/09/2025. Une réunion sera organisée suite à l'attribution du marché afin de faire le point pour la mise en œuvre de ce marché.

Le candidat retenu sera en mesure de débiter la prestation dès la notification du marché.

En Cas de déclenchement d'un Plan Blanc, le prestataire devra pouvoir s'adapter aux modifications nécessaires dans ce contexte exceptionnel.

Les soumissionnaires indiqueront dans leur offre la part du marché qu'ils ont l'intention de sous-traiter à des tiers. Si tel est le cas, ils devront impérativement fournir le mémoire technique et tous les documents nécessaires à l'identification du sous-traitant :

- La forme de l'entreprise
- La raison sociale de l'entreprise ou sa dénomination
- Son adresse et/ou son siège social
- Son adresse bancaire accompagné d'un RIB (ou RIP)

- Un extrait K Bis du registre du commerce ainsi qu'une copie de l'extrait de journal des annonces légales et juridique

## 2. GESTION DE LA QUALITE /ENVIRONNEMENT

Durant toute la durée d'exécution du présent marché, le prestataire s'engage à :

- Assurer la prise en charge des produits suivant les conditions définies dans le présent CCTP
- Assurer une bonne gestion des stocks des conditionnements et consommables à fournir décrits dans le présent CCTP, consistant à éviter les ruptures d'approvisionnement.
- Prévoir et faire appliquer la procédure permettant, en cas d'incident ou d'accident, d'assurer la qualité et la sécurité des produits et la protection des personnes.
- Dédier un interlocuteur unique (un correspondant logistique).

Le prestataire met en œuvre et entretient un système de la Qualité comportant à minima :

- Une déclaration de démarche de certification NF EN ISO 9001 et 14001, **le prestataire devra impérativement fournir les attestations de certification.**
- Une procédure de formation initiale et de suivi des compétences des personnels, **les attestations de formation seront obligatoirement annexées au mémoire technique.**
- Une procédure de qualification des enceintes thermostatiques, des véhicules et des matériels de mesure de la température.
- Une gestion des non conformités.
- Un suivi commercial permettant la mise en place de reporting quantitatif des prestations effectuées. L'acheteur pourra demander tout au long de l'exécution du marché, des informations au prestataire relatives aux quantités de transport effectuées sur une période donnée.

Plus particulièrement, le prestataire doit disposer d'un système permettant d'assurer la continuité du transport et des matériels logistiques en cas de procédure dégradée, et notamment :

- En cas de panne d'un véhicule : le nombre de véhicules que le titulaire met à disposition des établissements doit couvrir l'ensemble des besoins décrits au présent CCTP et doit permettre un remplacement en cas de panne ou de situation d'urgence, sans supplément de prix et aux conditions décrites au présent CCTP et décrites par le titulaire dans son offre initiale.
- En cas de panne de matériel logistique (PDA, équipements de mesure de température etc...) : le titulaire doit disposer de matériel de remplacement et transmettre aux établissements les modalités de gestion en cas de procédure dégradée.

Le titulaire pourra faire l'objet d'audits internes portant sur tous les points de la prestation de transport objet du présent marché (organisation, chauffeurs, matériels, température de ces enceintes etc...), de manière planifiée ou inopinée.

En cas de remarques, le prestataire s'engage à y apporter une réponse dans les 30 jours qui suivent la transmission du pré-rapport, sauf non-conformité nécessitant une correction urgente en fonction de la gravité.

En cas de manquement aux obligations du marché, des pénalités pourront être appliquées sans mise en demeure préalable.

Le candidat présentera sa politique environnementale en précisant :

- Son pourcentage de véhicules propres (électriques ou gaz)
- Sa gestion de tri des déchets (recyclage, circuit d'élimination, ...)
- Les formations à l'éco-conduite (attestations, fréquence...)

### **3. TRANSPORTS PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES – DISPOSITIONS COMMUNES AUX LOTS 1,2,7 et UNE PARTIE des lots 3, 4, 5 et 6**

#### **3.1. Champ d'application**

La prestation s'exécutera selon la réglementation ADR en vigueur (accord européen relatif au transport des marchandises dangereuses par route), tant au niveau de l'équipement des véhicules, du conditionnement des prélèvements durant le transport et de la formation des personnels.

L'offre technique devra être complétée dans ce sens et le candidat devra se référer au règlement de la consultation, paragraphe « critères de choix ».

#### **3.2. Nature des envois**

Les prélèvements biologiques humains appartiennent à la classe 6-2 « Matières infectieuses » de l'ADR et se décomposent en deux catégories selon le risque de contamination :

Catégorie A : matières qui provoquent, après exposition, une invalidité permanente ou une maladie mortelle, ou potentiellement mortelle, chez l'homme ou l'animal sain.

On affecte le n° UN 2814 « Matière infectieuse pour l'Homme » pour le transport. Cette catégorie de transport sera exigée et précisée sur les lots concernés.

Catégorie B : matières qui ne répondent pas aux critères de la catégorie A.

On affecte le n° UN 3373 « Matière biologique, Catégorie B » pour le transport. Cette catégorie correspond à l'ensemble des échantillons biologiques transportés.

Le commanditaire se réserve le droit de faire transporter des matières exemptées selon l'ADR (ex : gouttes séchées, échantillons de dépistage de sang dans les selles...).

Tous les prélèvements de biologie médicale humaine transportés par la route considérés comme des matières infectieuses, classe 6.2, doivent aussi respecter la réglementation associée au milieu dans lequel ils sont transportés (azote liquide, formol, carboglace...). Le milieu de transport et les volumes transportés n'associeront pas d'autres classes dangereuses.

Le prestataire, garant de la formation de ses agents à la bonne réalisation des transports dans les conditions requises et réglementaires, sera tenu pour responsable en cas de manquement ou de non-conformité constatée.

Le candidat devra fournir la preuve des formations suivies par ses salariés et son numéro d'agrément préfectoral.

Le transport des échantillons biologiques devra être réalisé en respectant la confidentialité due au patient et la sécurité des personnes qui manipulent les échantillons.

### 3.3. Fourniture des conditionnements

Les emballages extérieurs rigides (hors emballages primaire et secondaire) seront fournis par le candidat et **font partie intégrante de son offre de prix** (voir règlement de la consultation). Ils devront être conformes à la réglementation ADR sur le transport de matières dangereuses de classe 6-2 catégorie B.

Le candidat retenu validera avec les établissements la nature de l'emballage extérieur et veillera à réapprovisionner le point de collecte en conditionnements vides de manière à ce qu'il n'y ait pas de rupture de stock. Des instructions claires sur leur remplissage et leur fermeture seront transmis aux personnes qui préparent les emballages.

### 3.4. Température de transport

Le candidat devra mettre à disposition des enceintes thermostatiques nécessaires pour réaliser le transport dans les bonnes conditions de conservation, en conformité avec les exigences du laboratoire (cf. catalogue des analyses en ligne sur le site du CHU), la réglementation et les dispositions mises en œuvre sur chaque point de collecte. Il devra attester de la qualification des équipements utilisés et réaliser le suivi régulier des températures.

La température devra être dirigée.

- Température ambiante (15-25°C)
- Température réfrigérée (entre 2 et 8°C)
- Température négative (inférieure à -18°C)

Les températures de transports ci-dessus devront faire l'objet d'une attention particulière par le prestataire :

- L'ensemble de ces plages devra faire l'objet d'une thermorégulation (**les systèmes isothermes avec production de froid type "plaques eutectiques" seront bannis**). Ainsi le candidat produira dans son offre, les moyens associés pour chaque plage de température, éléments qui constitueront un "point clé" de l'analyse des offres et de la note technique.
- La surveillance de ces températures devra faire l'objet d'un système de suivi en temps réel, de traçabilité et d'un système d'alerte permettant d'assurer en continu la surveillance de ces températures ainsi que de dispositifs permettant la détection la plus rapide possible des anomalies de transport afin de limiter le risque de perte d'échantillons. Dans ce but, le candidat fournira dans son offre, ses dispositions de suivi, de traçabilité, d'alerte ainsi que sa procédure de gestion et de traitement des d'anomalies, éléments qui constitueront un "point clé" de l'analyse des offres et de la note technique.
- Les matériels destinés à assurer cette surveillance devront être eux même raccordés (étalonnage / vérification) permettant ainsi d'assurer la "fiabilité" du système de mesurage. Le candidat produira dans son offre, ses procédures de qualification des appareils de mesures de température

et ses moyens mis en œuvre pour assurer le "lien" avec les étalons internationaux, éléments qui contribueront à l'analyse des offres et à la note technique attribuée."

Il est à noter que, très ponctuellement, des colis contenant de **la neige carbonique (carboglance)**, pourront être transportés. La carboglance n'est pas soumise à la réglementation ADR (au jour du contrat). La demande de fourniture de carboglance par le candidat ou non sera précisée dans les demandes de chaque établissement.

Le prestataire **devra immédiatement** informer le client si la température dirigée est en dehors des bornes définies ci-dessus.

### **3.5. Personnel**

Les chauffeurs auront reçu une formation de base relative aux produits dangereux transportés (y compris pour le transport UN 2814), aux précautions à prendre, aux consignes de sécurité, ainsi que la conduite à tenir en cas d'alarme de température. La proposition du candidat contiendra obligatoirement les attestations de formation.

Ils auront en leur possession, à tout moment, des consignes claires à appliquer en cas d'accident ou d'incident, à savoir :

- Danger des produits transportés
- Mesures de sécurité
- Mesures à prendre lorsque des personnes entrent en contact avec ces produits
- Les mesures à prendre en cas de bris ou de détérioration des emballages, notamment en cas d'écoulement des produits à l'extérieur de l'emballage
- Les informations sur la manière dont le produit doit être absorbé ou confiné et sur la neutralisation des dangers potentiels du produit
- Les informations sur le matériel de protection adéquate pour le personnel affecté au transport.

Ils devront être identifiables par le port d'un badge indiquant la raison sociale de la société.

### **3.6. Traçabilité et suivi des collectes**

Le prestataire devra, lors de ses collectes régulières et ponctuelles, renseigner, au point de collecte et au point de livraison, un document de traçabilité dans lequel il précisera :

- Nom prénom de l'agent
- Signature
- Nombre de sachets pris en charge et déposés
- Horaire de passage

Un contrôle commun du nombre de sachets réceptionnés sera effectué à l'arrivée par le chauffeur et le personnel présent à réception avec émargement et signalement immédiat si discordance.

En cas de perte d'un sachet, l'établissement concerné appliquera des pénalités.

Un système de géolocalisation des véhicules en temps réel est exigé.

**Concernant les transports urgents**, des procédures spécifiques peuvent exister sur certains établissements, elles seront communiquées au titulaire du marché.



#### 4. TRANSPORTS DE PRODUITS SANGUINS LABILES (PSL) : DISPOSITIONS COMMUNES AUX LOTS 2 (sous lot 3), 3, LOT 4 (sous lot 2), 5, 6 (sous lot 2), UNE PARTIE du LOT 7, LOT 8 (sous lot 4)





##### 4.1. Champ d'application

La prestation s'exécutera selon la réglementation en vigueur, tant au niveau de l'équipement des véhicules, du conditionnement des PSL durant le transport, et de la formation des personnels.

Le titulaire doit garantir la qualité des produits transportés et participer à la sécurité transfusionnelle, en respectant les bonnes pratiques d'hygiène, de sécurité et de protection des personnes et de l'environnement. Ces produits sont précieux, fragiles et potentiellement infectieux. Ils doivent être en conséquence transportés conformément aux « bonnes pratiques de transport des prélèvements, produits et échantillons issus du sang humain » (BPT) définies par l'arrêté du 24 avril 2002 (paru au JO du 5 mai 2002)

Les équipements de transport doivent être qualifiés quant aux températures de conservation pour chaque type de produit. Ils ne doivent présenter aucun risque pour les produits (surface de contact, etc.). Ils doivent être lavés et désinfectés régulièrement. Les solutions ou le matériel de nettoyage ne doivent entraîner aucune altération des produits sanguins.

Les matériels et équipements utilisés pour le transport des produits sanguins labiles (PSL) sont :

-  Les véhicules de transport
-  Les emballages
-  Les eutectiques
-  Les indicateurs de température

Les véhicules de transport autorisés sont tous les véhicules motorisés, **à quatre roues**, à condition qu'ils ne transportent pas de personne étrangère à la transfusion, d'animaux ou des produits autres que les PSL.

Le nettoyage des emballages et des zones de chargement doit être fiable et minutieux, réalisé selon un mode opératoire élaboré par le prestataire. Ce mode opératoire, ainsi que la liste des produits utilisés, doivent être fournis par le prestataire dans son offre.

##### 4.2. Nature des envois

Ces lots concernent le transport de produits sanguins labiles et d'échantillons sanguins.

Le prestataire, garant de la formation de ses agents à la bonne réalisation des transports dans les conditions requises, sera tenu pour responsable en cas de manquement ou de non-conformité constatée. Les laboratoires et l'EFS de St Priest en Jarez assurent un colisage garantissant, dans des conditions de température ambiante (18°C-25°C), des températures de transports adéquates pour chaque type de PSL transportés à savoir :

- De 18°C à 25°C pour les concentrés de plaquettes
- De 2°C à 8°C pour les concentrés de globules rouges
- Inférieure ou égale à -25°C pour les plasmas frais congelés

En revanche, le transporteur est tenu de garantir des conditions de températures ambiantes (18°C / 25°C) même en cas de températures extérieures extrêmes (canicule, conditions hivernales...).

Afin de récupérer une (ou des) commande(s) de PSL auprès de l'EFS, le transporteur devra présenter l'identité du (ou des) patient(s) receveur(s) communiquée par le laboratoire par sms, fax ou mail sécurisé. Le technicien de l'EFS demandera au coursier de signer un bordereau de transport (joint à l'étiquette de transport) pour chaque commande.

Le prestataire s'engage à se présenter à l'EFS dans le délai le plus court et dans un délai maximum de 20 minutes et assurera le transport entre l'EFS et le service destinataire dans un délai de 30 minutes maximum.

Le titulaire s'engage à ce qu'aucun produit ne soit ouvert par lui ou ses préposés à partir de l'acceptation du transport jusqu'à la remise du ou des colis au destinataire. Seul le personnel de l'établissement destinataire est habilité à ouvrir l'emballage extérieur pour décharger les produits et effectuer le contrôle à réception.

#### **4.3. Fourniture des conditionnements**

Les produits devront être transportés dans une valise spécifique scellée répondant aux instructions P650 de l'ADR des produits infectieux de classe 6.2, et portant le logo UN 3373 « Matière biologique de catégorie B » en lettres d'au moins 6 mm de haut, ainsi que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du responsable de l'expédition à joindre en cas d'incident.

Le transport de plusieurs valises ou glacières est possible en même temps.

Les glacières ne doivent pas être ouvertes par le chauffeur en raison des puces traçant la température des produits à l'intérieur des colis.

L'emballage comprend au minimum un conditionnement primaire et un emballage extérieur servant à l'acheminement des produits. Le tout constitue le colis qui doit pouvoir être hermétiquement clos de façon à garantir l'intégrité des produits transportés pendant la durée de leur acheminement.

#### **4.4. Température de transport**

Les produits devront être transportés dans des emballages permettant le respect des conditions de température.

Le transporteur prend toutes les précautions nécessaires pour que la température dans les emballages ne soit pas influencée par les conditions de température extérieure, le volume de chargement, le temps de chargement et de déchargement.

Le transporteur est responsable du maintien à température dans l'emballage.

Le respect de la chaîne du froid doit être garanti.

- De +18°C à +25°C : concentrés de plaquettes
- De +2°C à +8°C : concentrés de globules rouges, tubes d'échantillons, plasma décongelé
- Inférieur ou égal à -25°C : plasma congelé

#### 4.5. Personnel

Les chauffeurs auront reçu une formation de base relative aux produits sanguins, aux précautions à prendre, aux consignes de sécurité, ainsi que la conduite à tenir en cas d'alarme de température.

Ils auront en leur possession, à tout moment, des consignes claires à appliquer en cas d'accident ou d'incident, à savoir :

- Danger des produits transportés
- Mesures de sécurité
- Mesures à prendre lorsque des personnes entrent en contact avec ces produits
- Les mesures à prendre en cas de bris ou de détérioration des emballages, notamment en cas d'écoulement des produits à l'extérieur de l'emballage
- Les informations sur la manière dont le produit doit être absorbé ou confiné et sur la neutralisation des dangers potentiels du produit
- Les informations sur le matériel de protection adéquate pour le personnel affecté au transport.

Ils devront être identifiables par le port d'un badge indiquant la raison sociale de la société.

#### 4.6. Délais d'acheminement

Le prestataire s'engage à répondre aux demandes 24h/24 y compris les dimanches et jours fériés.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

#### 4.7. Traçabilité et suivi

Le titulaire s'engage à ce qu'aucun produit ne soit ouvert par lui ou ses préposés à partir de l'acceptation du transport jusqu'à la remise du ou des colis au destinataire. Seul le personnel de l'établissement destinataire est habilité à ouvrir l'emballage extérieur pour décharger les produits et effectuer le contrôle à réception.

A l'arrivée au point de collecte, un bordereau d'expédition sera remis au prestataire avec le produit à transporter.

A l'arrivée dans le service receveur, l'interlocuteur renseigne et signe le bordereau d'expédition et le restitue au transporteur.

Le candidat devra obligatoirement transmettre :

- Les bordereaux renseignés et signés
- Les rapports de suivi de température de manière hebdomadaire
- Les non-conformités de températures **dès constat**

En cas de manquement à cette obligation, des pénalités pourront être appliquées sans mise en demeure préalable.

## 5. **LOT 1 : TRANSPORTS PONCTUELS NON URGENTS NATIONAUX PAR ROUTE DE PRELEVEMENTS DE CATEGORIES A ET B (EXIGÉES) DONT LE CHU ST-ETIENNE EST LE COMMANDITAIRE**

### **Précisions sur les modalités de collecte concernant les lots 1 et 2**

Dans le cadre d'une sécurisation des bâtiments du CHUSE, un accès par badge peut être requis pour accéder au lieu de collecte des prélèvements. C'est en ce sens qu'un badge spécifique pourra être fourni par le CHUSE avec obligation d'un engagement écrit du prestataire lors de sa délivrance. Il est à noter l'importance de sécuriser l'utilisation et la conservation de ce badge par le prestataire afin de ne pas le perdre. Une facturation sera réalisée en cas de perte avec en parallèle une mise en difficulté de l'accès pour la collecte des prélèvements qui sera pénalisante.

### **5.1. Type et organisation des transports**

Un point de collecte : PLATEAU DE BIOLOGIE DU LABORATOIRE/Hôpital Nord pour le CHU de ST-ETIENNE

Site et adresse géographiques	Point de collecte	Nom du responsable	Téléphone
Hôpital NORD Avenue Albert RAIMOND 42276 – SAINT-PRIEST-EN-JAREZ	Accueil préanalytique du Plateau de biologie - Niveau 0 Bâtiment I	Cadre de santé du préanalytique ou son représentant	Téléphone : 04 77 82 87 86 ou 04 77 82 89 06

La prestation doit couvrir toutes les villes métropolitaines, mais la plupart des destinations sont récurrentes : Lyon, Paris, région parisienne, Strasbourg, Marseille, Nancy, Limoges, Clermont-Ferrand.

Tout type de transport se fera sur commande (appel ou logiciel).

Le candidat doit mettre à disposition, un moyen d'effectuer la commande 7j/7 pour enlèvement au minimum du lundi au vendredi (numéro de téléphone ou mail joignable 7 jours/7) afin de prendre en compte les demandes, ainsi qu'un moyen de secours en cas de défaillance du premier communiqué.

Le candidat précisera son délai de prise en charge des prélèvements et veillera à **ne pas dépasser 24h00 après la commande**.

Suite au choix du candidat une mise au point officialisera les horaires précis de passage qui seront communiqués à l'ensemble des acteurs.

Lors de l'exécution de la prestation, des pénalités pourront être engagées dans le cas où le candidat effectue une collecte plus tôt que prévue (avant l'horaire officiel annoncé), ou qu'un retard de plus de 30 minutes est constaté (en dehors de tout événement indépendant de sa volonté, exemple : accident de la circulation).

### **5.2. Nature des conditionnements et étiquetage**

Le candidat proposera des conditionnements de divers volumes et conformes à la réglementation en vigueur au regard de la nature des prélèvements :

- Emballages type P650 pour échantillons de diagnostic, matières biologiques de catégorie B – code ONU 3373
- Emballages type P620 pour prélèvements infectieux, matières biologiques de catégorie A – code ONU 2814

**Un triple emballage avec calage est obligatoire dans les deux cas :**

- Emballage primaire fourni par les établissements de santé : matériel contenant le prélèvement de catégorie A ou B biologique.
- Emballage secondaire fourni par les établissements de santé répondant aux normes de type P650 ou P620
- Emballage tertiaire fourni par le candidat répondant aux catégories A ou B

Le candidat retenu validera avec le CHUSE la nature de l'emballage extérieur rigide. Des instructions claires sur leur remplissage et leur fermeture seront transmises aux personnes qui préparent les emballages.

Il pourra être demandé un transport dans de la carboglace qui sera alors fournie par le candidat dans l'emballage tertiaire à la demande de l'établissement de soin.

Le candidat veillera à réapprovisionner le point de collecte en conditionnements vides de manière à ce qu'il n'y ait pas de rupture de stock. Dans le cas contraire, des pénalités pourront être appliquées si l'absence d'emballage tertiaire occasionne des retards d'acheminements.

Le colis sera scellé (ou fermé en respectant les préconisations dans le cas de la carboglace), et ne devra pas être ouvert en cours de transport. Un numéro d'enregistrement sera inscrit et reporté sur la lettre de voiture dans le cas des transports nationaux.

Les établissements de santé sont responsables de l'emballage qui sera effectué par leurs personnels et dans leurs locaux. Le personnel des établissements de santé complétera et apposera les étiquettes d'expédition fournies par le candidat retenu si nécessaire.

En complément, une étiquette spécifique d'identification de la classe de danger normalisée par un losange sera rajoutée ainsi que le numéro d'identification ONU 2814 pour les matières à risques infectieux, dangereuses pour l'Homme ou ONU 3373 pour les matières à risques infectieux autres.

### **5.3. Echantillons d'emballage/ consommable**

Un **échantillon** de chaque modèle d'emballage ou consommable fournis par le prestataire sera livré, au plus tard à la date limite de réception des offres, à l'adresse suivante :

**CHU DE SAINT ETIENNE**

MAGASIN CENTRAL - à l'attention de Mme PICARD / Mme LASSEIGNE

8, rue Bossuet – 42022 – SAINT ETIENNE CEDEX 2

Du lundi au vendredi – de 8 H à 12 H

Il sera précisé sur le colis « échantillons pour consultation n° 2025-084 » avec le numéro du lot et du sous-lot qui devront apparaître clairement. Les échantillons fournis le seront à titre gratuit, ils sont destinés aux essais.

Joindre une documentation technique sur les emballages proposés.

#### **5.4. Modalités de collecte, délais de livraison**

La collecte doit intervenir du lundi au vendredi, sauf jours fériés, dans la plage horaire de 8H00 à 18H00.

Le délai de livraison sera, environ, de 24h00 pour les expéditions en France Métropolitaine. Les colis enlevés en J0 devront être livrés en J+1, y compris le samedi matin, et remis en mains propres au destinataire. Le candidat précisera obligatoirement son délai de livraison dans son offre.

Le CHU complétera lisiblement et précisément le bordereau d'expédition ou lettre de voiture fourni par le candidat retenu (sous forme papier ou informatique). Ce document sera complété, émargé et signé par le destinataire, lequel pourra émettre toute remarque sur la qualité de la prestation. En cas de réclamation du destinataire, le prestataire se devra de fournir ce document au demandeur.

Un bordereau de transport sera joint au colis à transporter, il servira de bon de commande et permettra également aux établissements de santé de valider la facturation. En cas d'absence de justificatif, le règlement de la facture sera mis en suspens.

## 6. **LOT 2 : TRANSPORTS REGULIERS ET URGENTS DE PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES HUMAINS DE CATEGORIES A ET B (EXIGÉES) ET/OU PSL DONT LE CHU ST-ETIENNE EST LE COMMANDITAIRE**

### **6.1. Sous lot 1 : Transports urgents nationaux de prélèvements**

Il s'agit de transports vers une structure ou un laboratoire d'analyses médicales extérieur au CHUSE et domiciliés, le plus souvent, dans une autre ville que ST-ETIENNE (exemple : Lyon, Grenoble...). Le caractère urgent impose un délai de retrait de **1 heure au maximum à partir de l'appel du CHU**.

La prestation confiée au candidat s'exercera 7j/7 et 24H/24 (très rarement le week-end ou la nuit). Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Un seul demandeur et un unique point de départ : PLATEAU DE BIOLOGIE DU LABORATOIRE - HÔPITAL NORD

Site et adresse géographiques	Point de collecte	Nom du responsable	Téléphone
Hôpital NORD Avenue Albert RAIMOND 42276 – SAINT-PRIEST-EN-JAREZ	Accueil préanalytique du Plateau de biologie - Niveau 0 Bâtiment I	Cadre de santé du préanalytique ou son représentant	Téléphone : 04 77 82 87 86 ou 04 77 82 89 06

Le bordereau de transport complété et signé sera joint au prélèvement biologique préalablement emballé par le PLATEAU DE BIOLOGIE selon la réglementation en vigueur (annexe 1).

Ce bordereau devra être retourné au CHU comme indiqué et ils seront obligatoirement joints à la facture pour acquittement.

### **6.2. Sous lot 2 : Transports rapides nationaux, externes au CHU, de prélèvements pour LA RECHERCHE**

Il s'agit de transports vers une structure ou un laboratoire d'analyses médicales extérieur au CHU et domiciliés, le plus souvent, dans une autre ville que ST-ETIENNE (Lyon, Bron, Firminy, Grenoble...) pour le compte de la Recherche.

Les transports seront demandés une semaine à l'avance.

Les échantillons devront être collectés le matin de la date indiquée et être livrés dans la journée.

Pour ce lot, les transports seront effectués soit à température ambiante (entre 15 et 25°C), soit à température réfrigérée (entre 2 et 8°C).

Le point de collecte peut varier au sein du CHU de St-Etienne sur les 3 sites : Hôpital nord, Hôpital Bellevue, Hôpital de La Charité.

Le demandeur transmettra au prestataire un bon de transport spécifique, sur lequel apparaîtra un numéro de Recherche. Ce numéro devra obligatoirement être reporté sur la facturation.

Dans le cas où un transporteur est retenu pour plusieurs lots, ce sous lot devra faire faire l'objet d'une facturation distincte des autres sous lots. Toute facture non conforme à cette exigence sera automatiquement refusée.

### 6.2.1. Dispositions

Tous les bordereaux de transports seront joints à la facture. Ces bordereaux de transport, entièrement complétés selon la procédure définie avec l'Etablissement de santé, ont une double finalité :

- ❖ La traçabilité au niveau de la sécurité des soins et, de ce fait, ils seront conservés.
- ❖ Le justificatif de paiement du transport.

### 6.2.2. Etiquetage

Les établissements de santé sont responsables de l'emballage qui sera effectué par le personnel et dans ses locaux. Le personnel des établissements de santé complètera et apposera les étiquettes d'expédition fournies par le candidat retenu si nécessaire.

En complément, une étiquette spécifique d'identification de la classe de danger normalisée par un losange sera rajoutée ainsi que le numéro d'identification ONU 2814 pour les matières à risques infectieux, dangereuses pour l'Homme ou ONU 3373 pour les matières à risques infectieux autres.

Le colis sera scellé, et ne devra pas être ouvert en cours de transport. Un numéro d'enregistrement sera inscrit et reporté sur la lettre de voiture dans le cas des transports nationaux.

### 6.2.3. Traçabilité et suivi

Un bordereau de transport sera joint au colis à transporter. Il servira de bon de commande et permettra également aux Etablissements de santé de valider la facturation. Le transporteur devra exiger que soit noté : le tampon, les noms et prénoms de l'agent, la date et l'heure de la prise en charge du prélèvement. En cas d'absence de justificatif, le règlement de la facture sera mis en suspens.

La demande d'enlèvement, ou lettre de voiture, sera adressée par l'expéditeur (par fax, par mail.... à préciser par le candidat) dans un délai préalable à l'enlèvement précisé ci-dessous.

La lettre de voiture dûment complétée accompagne le colis de l'expédition à la livraison. A la demande des établissements de santé, ce document pourra être joint à la facture.

Le numéro, inscrit sur le colis scellé et reporté sur la lettre de voiture, permettra une parfaite traçabilité du transport.

Les documents réglementaires et de traçabilité seront fournis par le candidat retenu.

## 6.3. Sous lot 3 : Transports réguliers et extrêmement urgents, inter-sites de prélèvements et PSL du CHU de St-Etienne

L'origine des appels provient des services de soins du CHU. Le prestataire se présentera le plus rapidement possible au lieu indiqué lors de l'appel téléphonique, **délai maximum entre l'appel et l'arrivée dans le service : 20 minutes**. Le CHU s'engage à être très précis lors de l'appel et de transmettre les coordonnées de l'interlocuteur du service de soins (téléphone, adresse exacte) afin de pouvoir être joint en cas de problème.



Le bordereau de transport (annexe 1) sera joint au prélèvement biologique conditionné selon la réglementation en vigueur. Les heures d'appel et de prise en charge devront être mentionnées sur le bordereau.

Le candidat s'engage à transporter le prélèvement biologique au PLATEAU DE BIOLOGIE DU LABORATOIRE de l'Hôpital NORD – Bâtiment I (accueil préanalytique, niveau 0) et à le remettre en mains propres au personnel présent, **délai maximum entre le départ du service et l'heure d'arrivée au Plateau de Biologie : 30 minutes**. Le bordereau de transport sera émargé et l'heure de réception précisée.

Particularité du Samedi avec 2 passages programmés :

- 1 passage programmé tous les samedis à 7h sur le site de la Charité au lieu de collecte unique.
- 1 passage programmé tous les samedis à 8h15 sur le site de Bellevue avec ramassage à l'USLD et au MPR.

Retour au fonctionnement sur appel pour le reste de la journée du samedi.

Il est à noter qu'avec le schéma directeur immobilier du CHUSE, ce dispositif de collecte est amené à évoluer dans un délai rapide.

#### **6.4. Sous lot 4 : Transports réguliers et urgents de prélèvements au départ de l'Hôpital du Gier et à destination du CHU de St-Etienne**

##### **6.4.1. Transports réguliers**

###### ***6.4.1.1. Origine et destination des transports***

Quatre sites de collecte identifiés

Site et adresse géographiques	Description du point de collecte
Hôpital du Gier 19 rue Victor Hugo 42 400 SAINT CHAMOND	1 point de collecte unique : local laboratoire situé au niveau 0 de l'établissement entre le service des Urgences et celui de la Surveillance Continue
EHPAD A. PINAY 19 rue Laurent Charles 42 400 SAINT CHAMOND	1 point de collecte unique : local laboratoire situé dans la galerie du bâtiment D au rez-de chaussée
Hôpital Marrel 62 rue Léon Marrel 42 800 RIVE DE GIER	1 point de collecte unique : local laboratoire situé à l'entrée du service de Médecine Physique et Réadaptation (MPR) au 2 <sup>ème</sup> étage
EHPAD L'Orée du Pilat 17 route de Farnay 42 800 RIVE DE GIER	1 point de collecte unique situé en salle de soins du 1 <sup>er</sup> étage

La livraison des prélèvements s'effectue sur 2 points distincts :

- Pour les prélèvements identifiés CHU :

Accueil préanalytique du Bâtiment I - Laboratoire, Hôpital Nord

CHU de ST-ETIENNE

Avenue Albert RAIMOND

42 270 SAINT-PRIEST EN JAREZ

- Pour les prélèvements identifiés EFS :

Accueil EFS du Bâtiment I - Etablissement Français du Sang, Hôpital Nord  
 CHU de SAINT-ETIENNE  
 Avenue Albert RAIMOND  
 42 270 SAINT-PRIEST EN JAREZ

Les prélèvements seront repérés par un jeu de couleur et des caisses de dépôt et transport différents.

#### 6.4.1.2. Plan de charge

En fonction des points de collecte et des jours d'activité, un nombre de passages est attendu.

Le nombre de passages, de sites de collecte et les horaires pourront être amenés à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

HORAIRES NAVETTES DE COLLECTE POUR SITES DU HDG				
Périodes	Hôpital de Saint-Chamond	EHPAD A. Pinay	Hôpital Marrel	EHPAD l'Orée du Pilat
Du lundi au Vendredi	12 collectes par jour : 6h30 - 8h30 - 9h30- 10h30 - 11h30 12h30 -13h - 14h - 15h - 16h - 17h30 - 19h	3 collectes par jour : 9h20 - 12h50 - 15h45	2 collectes par jour : 8h45 - 13h45	1 collecte par jour 8h30
Samedi	7 collectes par jour : 7h - 8h30 - 9h30 - 11h - 13h30 - 16h - 19h	2 collecte par jour : 9h20 - 13h20	2 collectes par jour : 8h15 - 14h30	Uniquement sur appel
Dimanche et jours fériés	7 collectes par jour : 7h - 8h30 - 9h30 - 11h - 13h30 - 16h - 19h	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel

Lors de l'exécution de la prestation, les horaires de collecte devront être impérativement respectés ; **aucun départ avant l'heure ne sera toléré.**

En cas de non-respect par le prestataire, en dehors de tout évènement indépendant de sa volonté (exemple : accident de la circulation), des pénalités pourront être engagées. Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard, et le justifier par écrit (mail).

Quel que soit le nombre de prélèvements à collecter, le candidat devra impérativement réaliser le transport à destination du CHU de St-Etienne dans les conditions de transport adaptées (température ambiante, réfrigérée ou congelée).

Tout transport non compris dans le plan de charge régulier est considéré comme un transport urgent et se fera sur appel.

Le candidat pourra être amené, dans le cadre des rotations prévues au plan de charge, à transporter, à la demande, des comptes rendus papiers au départ du CHUSE et à destination des 4 points de collecte de l'Hôpital du Gier.

Ces comptes rendus seront conditionnés dans des enveloppes pour un dépôt dans le local de collecte.

Le candidat pourra également transporter, à la demande, des kits de prélèvements selon une organisation définie, et plus ponctuellement, le technicien dédié à la biologie délocalisée (aller-retour). Dans ce dernier cas, le CHUSE signera une décharge.

#### **6.4.2. Transports urgents**

En dehors des passages prévus dans le plan de charge, l'Hôpital du Gier peut être amené à solliciter le candidat retenu pour effectuer un transport de prélèvements, en urgence, en inter-sites ou à destination du Bâtiment I - Laboratoire. Les transports urgents ne concernent pas les demandes et livraisons pour l'EFS. Par conséquent, il n'y a que le point de dépôt de l'Accueil du Plateau de Biologie.

Les points de collecte demeurent identiques à ceux des transports réguliers.

**Attention, la prise en charge des transports urgents (sur appel) demandés en plus des navettes régulières ne doit pas pénaliser les horaires fixés pour ces dernières. Une organisation adaptée doit être proposée en ce sens et les incidents constatés pourront générer des pénalités financières.**

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le délai entre l'appel du demandeur et la livraison ne devra pas dépasser 1h, sous peine de pénalités.

Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard, et le justifier par écrit (mail).

Un bon de demande de transport sera apposé sur le sachet à transporter. Ce bon de transport aura valeur de commande et sera émargé, lors de la livraison, par l'établissement de destination. Il permettra également au CHUSE de valider la facturation. Sans bon de demande de transport, la prestation ne sera pas prise en compte pour facturation et règlement.

Il existe **des procédures de prise en charge de prélèvements spécifiques** qui engendrent des exigences particulières auxquelles le transporteur devra se soumettre (traçabilité, délais, trajets inter-sites à l'Hôpital du Gier). **Ces documents sont consultables en annexe 2 à 5.**

#### **6.5. Sous lot 5 : Transports réguliers de prélèvements au départ du CH de Roanne et à destination du CHU de St-Etienne (biologie spécialisée)**

La prestation consiste en une rotation quotidienne 5 jours/7 avec ramassage des prélèvements à 16h00 au CH de Roanne :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
Laboratoire du Centre Hospitalier de Roanne 28 rue de Charlieu 42300 ROANNE	Secrétariat du laboratoire – Bâtiment Ranvier 1 <sup>er</sup> étage

La livraison des prélèvements s'effectuera sur 1 seul point vers 17h00 – 17h15 :

CHU de ST-ETIENNE

Accueil préanalytique du Bâtiment I - Laboratoires, Hôpital Nord

Avenue Albert RAIMOND

Le nombre de passages décrit ci-dessus pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable en journée, du lundi au vendredi, afin de prendre en compte les demandes, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le candidat pourra également prendre en charge, de manière occasionnelle, lors des navettes régulières des matériels de prélèvements et/ou des réactifs ou consommables à destination du CH de Roanne et inversement.

#### **6.6. Sous lot 6 : Transports réguliers et urgents de prélèvements au départ du CH du Forez (site de Montbrison) et à destination du CHU de St-Etienne**

##### **6.6.1. Transports réguliers**

###### ***6.6.1.1. Origine et destination des transports***

1 site de collecte identifié :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
Laboratoire du Centre hospitalier du Forez – site de Montbrison 10, Avenue des Monts du Soir 42 600 MONTBRISON	1 point de collecte unique : au secrétariat du Laboratoire

La livraison des prélèvements s'effectuera sur 1 seul point :

CHU de ST-ETIENNE

Accueil préanalytique du Bâtiment I - Laboratoires, Hôpital Nord

Avenue Albert RAIMOND

###### ***6.6.1.2. Plan de charge***

Le nombre de passages et de sites de collecte décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

Périodes	Point de Collecte – Labo CH du Forez
Du lundi au Samedi	3 collectes par jour : 8h30 - 12h30 -15h30
Dimanche et jours fériés	1 collecte par jour : 10h

Lors de l'exécution de la prestation, les horaires de collecte devront être impérativement respectés ; aucun départ avant l'heure ne sera toléré.

En cas de non-respect par le prestataire, en dehors de tout événement indépendant de sa volonté (exemple : accident de la circulation), des pénalités pourront être engagées.

Quel que soit le nombre de prélèvements à collecter, le candidat devra impérativement réaliser le transport dans les conditions de transport adaptées (température ambiante, réfrigérée ou congelée).

Tout transport non compris dans le plan de charge régulier est considéré comme un transport urgent et doit se faire sur appel. (Voir paragraphe ci-dessous)

Le candidat pourra également prendre en charge, de manière occasionnelle, lors des navettes régulières des matériels de prélèvements et/ou des réactifs ou consommables à destination du CH du Forez (site de Montbrison) et inversement.

### 6.6.2. Transports urgents

En dehors des passages prévus dans les plans de charge, le CH du Forez peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer un transport de prélèvement à destination de l'accueil préanalytique du Bâtiment I – Laboratoire – du CHU de St-Etienne

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Entre l'appel du demandeur et la livraison, **le délai de la prestation du candidat ne devra pas dépasser 1h**, sous peine de pénalités.

Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard.

### 6.7. Sous lot 7 : Transports réguliers et urgents de prélèvements aux départs des sites de l'Artic 42 et à destination du CHU de St-Etienne

La prestation consiste en une rotation quotidienne 5 jours/7 : ramassage des prélèvements aux horaires définis dans le tableau ci-dessous et livraison à l'accueil préanalytique du Bâtiment I – Laboratoires – du CHU de St-Etienne dans la foulée.

Le nombre de passages et de sites de collecte décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

2 sites de collecte identifiés :

Périodes	Site Artic François Berthoux – Rond-Point Stas	Site Artic – Rue Charles de Gaulle Face au CHUSE
Lundi	4 collectes : 9h – 13h – 15h – 19h	4 collectes : 9h10 – 13h10 – 15h10 – 19h10
Mardi	3 Collectes : 9h – 13h – 15h	4 collectes : 9h10 – 13h10 – 15h10 – 19h10
Mercredi	4 collectes : 9h – 13h – 15h – 19h	4 collectes : 9h10 – 13h10 – 15h10 – 19h10
Jeudi	3 Collectes : 9h – 13h – 15h	4 collectes : 9h10 – 13h10 – 15h10 – 19h10
Vendredi	4 collectes : 9h – 13h – 15h – 19h	4 collectes : 9h10 – 13h10 – 15h10 – 19h10
Samedi	1 Collecte: 9h	4 collectes : 9h10 – 13h10 – 15h10 – 19h10
Dimanche et jours fériés	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel

La livraison des prélèvements s’effectuera sur 1 seul point :

CHU de ST-ETIENNE

Accueil préanalytique du Bâtiment I - Laboratoire, Hôpital Nord

Avenue Albert RAIMOND

Nota : Les 2 sites étant à proximité, ils feront l’objet du même circuit.

Lors de l’exécution de la prestation, les horaires de collecte devront être impérativement respectés ; aucun départ avant l’heure ne sera toléré.

En dehors des passages prévus, l’Artic 42 peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer un transport de prélèvement à destination de l’accueil préanalytique du Bâtiment I – Laboratoire – du CHU de St-Etienne. Entre l’appel du demandeur et la livraison, **le délai de la prestation du candidat ne devra pas dépasser 1h.**

Quel que soit le nombre de prélèvements à collecter, le candidat devra impérativement réaliser le transport dans les conditions de transport adaptées (température ambiante, réfrigérée ou congelée).

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable en journée, du lundi au dimanche, afin de prendre en compte les demandes, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

En cas de non-respect des dispositions par le prestataire, en dehors de tout évènement indépendant de sa volonté (exemple : accident de la circulation), des pénalités pourront être engagées. Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard.

Le candidat pourra également prendre en charge, de manière occasionnelle, lors des navettes régulières des comptes rendus à destination des deux sites de l'Artic 42.

## **6.8. Sous lot 8 : Transports réguliers et urgents au départ du centre de prélèvement LBM et à destination du CHU de St-Etienne**

### **6.8.1. Transport régulier**

#### ***6.8.1.1. Origine et destination des transports***

1 site de collecte identifié :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
LBM du Chu de Saint-Etienne 91 Avenue Albert Raimond 42 270 Saint-Priest-en-Jarez	1 point de collecte unique : à l'accueil

La livraison des prélèvements s'effectuera sur 1 seul point :

CHU de ST-ETIENNE

Accueil préanalytique du Bâtiment I - Laboratoires, Hôpital Nord

Avenue Albert RAIMOND

#### ***6.8.1.2. Plan de charge***

Le nombre de passages décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

Périodes	LBM du CHU de Saint-Etienne
Du lundi au Vendredi	8 collectes par jour : 8h- 9h -10h – 12h – 13h30 – 14h30 – 16h15 – 18h25
Samedi, Dimanche et jours fériés	6 collectes par jour : 8h- 9h- 10h – 11h30 – 13h30 – 14h20

Lors de l'exécution de la prestation, les horaires de collecte devront être impérativement respectés ; aucun départ avant l'heure ne sera toléré.

En cas de non-respect par le prestataire, en dehors de tout événement indépendant de sa volonté (exemple : accident de la circulation), des pénalités pourront être engagées.

Quel que soit le nombre de prélèvements à collecter, le candidat devra impérativement réaliser le transport dans les conditions de transport adaptées (température ambiante, réfrigérée ou congelée).

Tout transport non compris dans le plan de charge régulier est considéré comme un transport urgent et doit se faire sur appel. (Voir paragraphe ci-dessous)

### **6.8.2. Transports urgents**

En dehors des passages prévus dans les plans de charge, le LBM peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer un transport de prélèvement à destination de l'accueil préanalytique du Bâtiment I – Laboratoire – du CHU de St-Etienne

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Entre l'appel du demandeur et la livraison, le délai de la prestation du candidat ne devra pas dépasser 30 minutes, sous peine de pénalités.

Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard.

### **6.9. Sous lot 9 : Transports réguliers de prélèvements au départ du CHU de St-Etienne et à destination du Centre de Réception de Biologie et de Pathologie Est des Hospices Civils de Lyon**

Le prestataire devra mettre en place une navette par jour, du lundi au jeudi, au départ du CHU de St-Etienne et à destination des Hospices Civils de Lyon.

L'enlèvement au CHU de St-Etienne sera fait **à partir de 9h00**, et la livraison à Lyon devra être faite **avant 13h**.

Le nombre de passages et de sites de collecte décrit ci-dessus pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins

#### **1 site de collecte :**

Accueil préanalytique du Bâtiment I - Laboratoire, Hôpital Nord  
CHU de ST-ETIENNE  
Avenue Albert RAIMOND  
42 270 SAINT-PRIEST EN JAREZ

#### **1 point de livraison :**

Centre Hospitalier Lyon Est  
Centre de Biologie et de Pathologie Est  
59 Boulevard Pinel  
69 500 BRON CEDEX

#### **Particularité lors des navettes du mardi et du jeudi :**



Une prestation complémentaire est demandée avec passages sur différents lieux de collecte et de dépôt. Un circuit spécifique sera à respecter en ce sens pour prise en charge des prélèvements d'Anatomo-cytopathologie mais aussi pour assurer le transport de lait maternel de la biberonnerie du CHU de St Etienne (Bâtiment c niveau +1) au lactarium de la Croix-Rousse (HCL Nord). Une procédure spécifique sera fournie au titulaire du marché.

Il est à noter pour le transport de lait maternel que le dispositif est hors jours fériés avec nécessité de modification ainsi :

- Si le Mardi est férié, le transport est avancé au Lundi
- Si le Jeudi est férié, le transport est reporté au lendemain soit réalisé le vendredi

**6.10. Sous lot 10 : Transports réguliers de prélèvements au départ du CH d'Ardèche Nord et à destination du CHU de St-Etienne : tranche optionnelle qui pourra être activée en cours de marché (biologie spécialisée)**

Ce lot est une tranche optionnelle concernant la biologie spécialisée qui pourra être activée en cours de marché par le CHU de St-Etienne.

1 site de collecte :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
Laboratoire du Centre hospitalier Ardèche Nord 1 rue du Bon Pasteur (sous-sol -1) 07600 ANNONAY	1 point de collecte unique : au secrétariat du Laboratoire

1 point de livraison :

Accueil préanalytique du Bâtiment I - Laboratoire, Hôpital Nord

CHU de ST-ETIENNE

Avenue Albert RAIMOND

42 270 SAINT-PRIEST EN JAREZ

**6.11. Sous lot 11 : Transports réguliers de prélèvements au départ de l'Hôpital de Firminy et à destination du CHU de St-Etienne : tranche optionnelle qui pourra être activée en cours de marché (biologie spécialisée)**

Ce lot est une tranche optionnelle qui pourra être activée en cours de marché par le CHU de St-Etienne.

1 site de collecte :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
Laboratoire du Centre hospitalier Le Corbusier 2 Rue Robert Ploton 42 700 FIRMINY	1 point de collecte unique : au secrétariat du Laboratoire

1 point de livraison :

Accueil préanalytique du Bâtiment I - Laboratoire, Hôpital Nord

CHU de ST-ETIENNE

Avenue Albert RAIMOND

42 270 SAINT-PRIEST EN JAREZ

Pour ces 2 sous lots (10 et 11), le schéma général serait une rotation quotidienne 5j/7.

Cette rotation pourra être amenée à évoluer, en cours d'exécution de marché, en fonction des besoins. Pour cela, le Bordereau de Prix Unitaire (BPU) prévoit des tranches précisant le nombre de passages à réaliser au quotidien.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 5j/7 afin de prendre en compte les demandes, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Lors de la mise en route d'une tranche optionnelle, une réunion de concertation et de mise au point de marché avec le candidat retenu sera programmée pour permettre le démarrage de la prestation.

## **7. LOT 3 : TRANSPORTS REGULIERS URGENTS / NON URGENTS DE PRODUITS SANGUINS LABILES DU CH D'ARDECHE NORD VERS L'EFS DE VALENCE, DONT LE CH D'ANNONAY (CH D'ARDECHE NORD) EST COMMANDITAIRE**

La prestation consiste à acheminer des produits sanguins labiles (PSL) et des prélèvements entre le CH d'Ardèche Nord et l'EFS de Valence :

- Retour de produits sanguins labiles conformes et retour de produits non conformes
- Envoi urgent et non urgent de prélèvements (quantité estimative prévisionnelle : 1 transport tous les 2 jours)
- Transport pour un approvisionnement programmé et hebdomadaire de PSL du CH d'Ardèche Nord (quantité estimative prévisionnelle : 1 à 2 transports par semaine)
- Transport en urgence pour un réapprovisionnement du stock de PSL
- Transport de produits commandés nominativement à l'EFS de Valence

Tout type de transport s'effectuera par commande (appel ou logiciel).

Le CH d'Ardèche Nord veillera à optimiser les transports (pas de retour à vide si possible).

### **7.1. Transports urgents :**

- a) La demande s'effectue par simple appel téléphonique du laboratoire du CH d'Ardèche Nord à la société retenue, ou via un logiciel mis à disposition par le transporteur. Ces appels doivent être traités comme prioritaires.
- b) Le prestataire s'engage, en cas de demande urgente, à se rendre au laboratoire du CH d'Ardèche Nord ou à l'EFS de Valence dans un délai maximum de 15 minutes à compter de la prise en compte de l'appel téléphonique.

### **7.2. Transports non urgents :**

- c) La demande s'effectue par simple appel téléphonique du laboratoire du CH d'Ardèche Nord à la société retenue.
- d) Le prestataire s'engage, en cas de demande non urgente, à se rendre au laboratoire du CH d'Ardèche Nord ou à l'EFS de Valence dans un délai maximum de 2 heures à compter de la prise en compte de l'appel téléphonique.

Dans les deux cas, le délai entre la collecte et la livraison doit être le plus court possible et **ne devra pas excéder 1h30**. Le délai tient compte de la durée de conservation des PSL à une température dirigée validée par l'EFS.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 7j/7 afin de prendre en compte les demandes, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Il sera remis à la personne effectuant le transport, en même temps que le ou les colis, une fiche de transport en 3 volets destinés à l'expéditeur, au transporteur et au destinataire. Sur la fiche, figurent le lieu de l'expédition, la date et l'heure d'enlèvement, le lieu de livraison, la date et l'heure de livraison, ainsi que le nombre de colis transportés.

**8. LOT 4 : TRANSPORTS REGULIERS, PONCTUELS ET URGENTS DE PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES HUMAINS ET DE PRODUITS SANGUINS LABILES DONT LE CH DU CHAMBON FEUGEROLLES (CH GEORGES CLAUDINON) EST LE COMMANDITAIRE**

La prestation consiste à acheminer à l'Hôpital de Firminy ou au CHU de Saint-Etienne, les prélèvements biologiques depuis le CH de Georges Claudinon.

**8.1. Sous lot 1 : Transports ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains**

**8.1.1. Transports ponctuels**

**8.1.2. Origine et destination des transports**

1 site de collecte identifié :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
CH GEORGES CLAUDINON 2 RUE PAUL LANGEVIN 42501 LA CHAMBON FEUGEROLLES	1 point de collecte unique : Salle de soins B2SSR 2 <sup>ème</sup> étage Bâtiment B

La livraison s'effectue sur 2 points :

- Pour le CHU de Saint-Etienne: Accueil du Bâtiment I - Laboratoires, Hôpital Nord

CHU de SAINT-ETIENNE

Avenue Albert RAIMOND

42 270 SAINT-PRIEST EN JAREZ

- Pour l'Hôpital de Firminy :

Laboratoire Hôpital Le Corbusier

2, Rue Robert Ploton

42700 FIRMINY

**8.1.3. Plan de charge**

Le nombre de passages et de sites de collecte décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

PERIODES	CH CLAUDINON
Du lundi au vendredi	Uniquement sur appel
Samedi	
Dimanche et jours fériés	

Le CH de Georges Claudinon pourra demander au titulaire d'effectuer le trajet aller-retour.

Lors de l'exécution de la prestation, les horaires de collecte devront être impérativement respectés ; aucun départ avant l'heure ne sera toléré.

En cas de non-respect par le prestataire, en dehors de tout évènement indépendant de sa volonté (exemple : accident de la circulation), des pénalités pourront être engagées.

Quel que soit le nombre de prélèvements biologiques à collecter, le candidat devra impérativement réaliser le transport dans les conditions de transport adaptées (température ambiante, réfrigérée ou congelée).

Tout transport non compris dans le plan de charge régulier est considéré comme un transport ponctuel et se fera sur appel.

## **8.2. Transports urgents**

En dehors des passages prévus dans les plans de charge, **CH de Georges Claudinon** peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer des transports urgents.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Entre l'appel du demandeur et la livraison, **le délai de la prestation du candidat ne devra pas dépasser 1h**, sous peine de pénalités.

Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard.

## **8.3. Transports réguliers et ponctuels de Produits Sanguins Labiles entre l'EFS et le CH Claudinon**

Les produits sanguins labiles sont précieux, fragiles, et les prélèvements potentiellement infectieux. A partir de l'acceptation du transport et jusqu'à la remise des produits au destinataire, le titulaire est responsable des accidents/incidents du fait de son personnel et de tous dommages causés aux produits entraînant des pertes partielles ou totales.

La prestation consiste à acheminer au CH Georges Claudinon les produits sanguins labiles (PSL) depuis l'Etablissement Français du Sang de Saint-Etienne.

## **8.4. Transports ponctuels**

Le nombre de passages et de sites de collecte indiqué ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

### **Plan de charge**

PERIODES	CH CLAUDINON
Du lundi au vendredi	Uniquement sur appel
Samedi	
Dimanche et jours fériés	

Suite au choix du candidat, une mise au point officialisera les horaires précis de passage qui seront communiqués à l'ensemble des acteurs.

Lors de l'exécution de la prestation, des pénalités pourront être engagées dans le cas où le candidat effectue une collecte avec plus de 15 minutes d'avance ou de retard par rapport à l'horaire officiel annoncé (en dehors de tout événement indépendant de sa volonté ; exemple : accident de la circulation).

***Le prestataire s'engage à assurer le transport entre l'EFS et le service destinataire dans un délai de TRENTE MINUTES. Dans tous les cas, le prestataire devra impérativement se rendre à l'établissement par le trajet le plus court et anticiper les éventuels événements indésirables.***

Tout retard non justifié par des circonstances exceptionnelles pourra être sanctionné par application des pénalités prévues au CCAP.

Tout transport non compris dans le plan de charge régulier est considéré comme un transport ponctuel et se fera sur appel.

### **8.5. Transports urgents**

En dehors des passages prévus dans le plan de charge, le CH Georges Claudinon peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer un transport urgent de PSL.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le prestataire s'engage à se présenter CH Georges Claudinon, ***dans le délai le plus court et ne pouvant pas excéder un délai de 30 minutes***, où lui sera remis le (ou les) bon(s) de demande de PSL et le matériel de transport (glacière(s) et eutectiques) à destination de l'EFS.

Le prestataire se rend ensuite directement à l'EFS qui lui confiera contre le (ou les) bon(s) de demande, les PSL à destination du (ou des) service(s) de soins du CH Georges Claudinon.

Le bordereau d'expédition de produits sanguins est remis au prestataire avec le produit sanguin à transporter.

## 9. **LOT 5 : TRANSPORTS REGULIERS, PONCTUELS, URGENTS, DE PRODUITS DE SANTE DIVERS DONT LE CH DE FIRMINY (CH LE CORBUSIER) EST LE COMMANDITAIRE**

La prestation attendue consiste à assurer l'acheminement de produits de santé divers et d'assurer l'acheminement entre le laboratoire ou tout autre service de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy vers d'autres établissements de santé :

- Assurer l'acheminement des prélèvements de biologie : (se référer au paragraphe 3 pour les dispositions communes)
  - De l'Hôpital de St Bonnet le Château au laboratoire de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy ;
  - Du laboratoire de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy au plateau de biologie du CHU de St Etienne situé sur le site de l'Hôpital Nord de Saint-Etienne ;
  - Du laboratoire de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy à l'EFS de St Priest en Jarez.
- Assurer l'acheminement des produits sanguins labiles (PSL) de l'EFS de St Priest en Jarez aux services demandeurs de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy : (se référer au paragraphe sur les dispositions communes).
- Assurer le transport de dossiers médicaux entre le service de psychiatrie du CHU de Saint-Etienne situé à Saint-Priest en Jarez et l'Hospitalisation De Jour du CHU situé à Firminy.
- Assurer l'acheminement de dossiers médicaux, produits pharmaceutiques et de petits matériels (matériel de prélèvement) entre le laboratoire ou tout autre service de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy vers d'autres établissements de santé.

### 9.1. Navettes programmées du lundi au vendredi :

SITE DE COLLECTE	DESTINATAIRE	PERIODES	MODALITES
Hôpital de St Bonnet le Château	Laboratoire CH Firminy	Du lundi au vendredi hors jour férié	2 collectes par jour 08h15 – 13h15
Laboratoire CH Firminy	Plateau de biologie du CHU de Saint Etienne et EFS de Saint Priest	Du lundi au vendredi hors jour férié	9 h (pas avant) 14 h (pas avant)
Hospitalisation de Jour et service psychiatrie du CHU de Saint Etienne situé à Firminy	Laboratoire du CH de Firminy	Du lundi au vendredi hors jour férié	Inclus à la collecte de 13 h 15
Plateau de biologie du CHU de St Etienne et l'EFS de Saint Priest	Laboratoire du CH de Firminy	Du lundi au vendredi hors jour férié	9h30 (pas avant)

### 9.2. Transports non programmés et/ou urgents :

Uniquement sur appel de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy à partir de l'accueil de l'ETS et/ou du laboratoire.

**Le prestataire s'engage à répondre aux demandes 24h/24 y compris les dimanches et jours fériés.** Il devra ainsi mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7jours/7 ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le prestataire s'engage à se présenter ***dans le délai le plus court et dans un délai n'excédant pas 20 minutes.***

En cas d'indisponibilité, le prestataire s'engage à mettre en place une solution dégradée répondant aux exigences du présent cahier des charges.

Les demandes de transport au départ de l'Hôpital de St Bonnet le Château à sa demande en dehors des navettes programmées seront à la charge de l'établissement demandeur, l'Hôpital de St Bonnet le Château.

En dehors des passages prévus dans les plans de charge, l'Hôpital de Firminy peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer des transports ponctuels et/ou urgents à destination d'établissements extérieurs.



**10. LOT 6 : TRANSPORTS REGULIERS PONCTUELS ET URGENTS DE PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES HUMAINS ET PRODUITS SANGUINS LABILES DONT LE CH DE MONTBRISON (CH DU FOREZ) EST COMMANDITAIRE**

**10.1. Sous lot 1 : Transports réguliers et ponctuels de prélèvements biologiques humains**

**10.1.1. Transports réguliers**

**10.1.2. Origine et destination des transports**

2 sites de collecte identifiés :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
Centre hospitalier du Forez – site de Feurs 26, Rue Camille Pariât 42 110 FEURS	1 point de collecte unique : au standard du site de Feurs
Centre hospitalier du Forez Accueil de jour psychiatrie 10, Avenue des Monts du Soir 42 600 MONTBRISON	1 point de collecte unique : salle de soins Psychiatrie A

La livraison des prélèvements s'effectue sur 1 seul point :

Laboratoire du Centre hospitalier du Forez – site de Montbrison

10, Avenue des Monts du Soir

42600 MONTBRISON

**10.1.3. Plan de charge**

Le nombre de passages et de sites de collecte décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

Plan de charge

Périodes	Sites de Feurs	Accueil de Jour Psychiatrie site de Montbrison
Du lundi au Vendredi	08 collectes par jour : 7h - 8h - 9h30- 11h - 14h30 - 16h - 18h - 20h -	1 collecte par jour : 8h35
Samedi	08 collectes par jour : 7h - 8h - 9h30 - 11h - 14h30 - 16h - 18h - 20h	
Dimanche et jours fériés	2 collectes par jour : 8h30 - 17h	

Nota : La psychiatrie site de Montbrison est sur le passage de la collecte de Feurs

Lors de l'exécution de la prestation, les horaires de collecte devront être impérativement respectés ; aucun départ avant l'heure ne sera toléré.

En cas de non-respect par le prestataire, en dehors de tout événement indépendant de sa volonté (exemple : accident de la circulation), des pénalités pourront être engagées.

Quel que soit le nombre de prélèvements à collecter, le candidat devra impérativement réaliser le transport dans les conditions de transport adaptées (température ambiante, réfrigérée ou congelée).

Tout transport non compris dans le plan de charge régulier est considéré comme un transport urgent et se fera sur appel.

Le Laboratoire du CH Forez, peut être amené à demander au transporteur, d'acheminer du matériel ou des documents relatifs à son activité sur les sites de collecte.

### **10.2. Transports urgents sur les trajets des transports réguliers**

En dehors des passages prévus dans les plans de charge, le CH du Forez peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer un transport de prélèvement à destination du site de Montbrison (pour les collectes faites sur le site de Feurs).

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Entre l'appel du demandeur et la livraison, **le délai de la prestation du candidat ne devra pas dépasser 45 mn**, sous peine de pénalités.

Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard.

### **10.3. Transports ponctuels et urgents**

Le CH du Forez peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer un transport urgent de prélèvement biologique et d'anatomopathologique à destination d'un site du département, de la région ou du national.

1 site de collecte identifié :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
Laboratoire du Centre hospitalier du Forez – site de Montbrison 10, Avenue des Monts du Soir 42 600 MONTBRISON	1 point de collecte unique : secrétariat du laboratoire

Le nombre de passages et de sites de collecte décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Entre l'appel du demandeur et la livraison, le délai de la prestation du candidat ne devra pas dépasser 45 mn, sous peine de pénalités.

Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard.

#### **10.4. Sous lot 2 : Transports des Produits Sanguins Labiles entre l'EFS et le CH du Forez (site de Feurs et site de Montbrison)**

La prestation consiste à acheminer les produits sanguins labiles (PSL) entre CH du Forez, site de Montbrison et site de Feurs et l'Etablissement Français du Sang de St-Etienne. Le transport s'effectue dans les deux sens en fonction du besoin.

Site et adresse géographique	Description du point
Centre hospitalier du Forez – site de Feurs 26, Rue Camille Pariât 42 110 FEURS	Dépôt d'urgence du site de Feurs
Laboratoire du Centre hospitalier du Forez – site de Montbrison 10, Avenue des Monts du Soir 42600 MONTBRISON	Dépôt de délivrance du site de Montbrison

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le prestataire s'engage à se présenter au laboratoire ***dans le délai le plus court et dans un délai maximum n'excédant pas de 45 minutes*** où lui sera remis le (ou les) bon(s) de demande de PSL et le matériel de transport (glacière(s) et eutectiques) à destination de l'EFS.

Le prestataire se rend ensuite directement à l'EFS qui lui confiera contre le (ou les) bon(s) de demande, les PSL à destination du (ou des) service(s) de soins du CH du Forez.

Le bordereau d'expédition de produits sanguins est remis au prestataire avec le produit sanguin à transporter.

Le prestataire assure ensuite le transport entre l'EFS et le service destinataire dans un délai de QUARANTE CINQ MINUTES. Dans tous les cas, le prestataire devra impérativement se rendre à l'établissement par le trajet le plus court et anticiper les éventuels événements indésirables.

Tout retard non justifié par des circonstances exceptionnelles pourra être sanctionné par application des pénalités prévues au CCAP.

**11. LOT 7 : TRANSPORTS REGULIERS, PONCTUELS ET URGENTS DE PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES HUMAINS DONT LE CH DE ROANNE EST LE COMMANDITAIRE.**

**11.1. Transports ponctuels**

**11.1.1. Origine et destination des transports**

3 sites de collecte identifiées :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
Centre Hospitalier de Roanne 28 rue de Charlieu 42300 ROANNE	3 points de collecte : - Laboratoire - Bâtiment Ranvier Niveau +1 - Salle des naissances – Bâtiment Jeanne de La Mure Niveau +1 - Pharmacie Bât Logistique Niveau - 1

La livraison des prélèvements du CH de Roanne s'effectue sur plusieurs points :

- Pour les prélèvements identifiés CHU ST ETIENNE :

. Accueil du Bâtiment I - Laboratoires, Hôpital Nord

. Pharmacie CHU St Etienne Bâtiment H niveau -1

CHU de ST-ETIENNE

Avenue Albert RAIMOND

42 270 SAINT-PRIEST EN JAREZ

Certains prélèvements peuvent être à destination des HCL ou d'un autre établissement d'une autre ville :

L'adresse du laboratoire concerné sera communiquée au moment de la commande

Une tranche optionnelle pourra être ajouté au marché :

La livraison des prélèvements du CH Charlieu, CH St Just la Pendue et EHPAD de Neulise s'effectue sur 2 points :

- Laboratoire de CH de Roanne
- EFS Roanne

CH ROANNE

28 Rue de Charlieu

42300 ROANNE

	SITES DE COLLECTE CHARLIEU – CH ST JUST LA PENDUE - NEULISE		
Périodes	CH CHARLIEU – Accueil de l'ETS	CH ST JUST LA PENDUE – Salle de soins service SSR	EHPAD NEULISE – Accueil ETS
Du lundi au Vendredi	9 h 00	11 h 15	11 h 15
Week end et jours fériés	9 h 00	11 h 15	11 h 15

### 11.1.2. Plan de charge

	SITES DE COLLECTE ROANNE		
Périodes	Laboratoire - Bâtiment Ranvier niveau +1	Salle des naissances – Bâtiment Jeanne de La Mure niveau +1	Pharmacie Bâtiment logistique niveau -1
Du lundi au Vendredi	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel
Samedi	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel
Dimanche et jours fériés	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel	Uniquement sur appel

Les collectes pourront être demandées du lundi au dimanche et jours fériés uniquement sur appel.

La mise en place de collectes régulières sera possible si nécessaire et sera programmée avec le titulaire.

Le nombre de passages et de sites de collecte pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

Lors de l'exécution de la prestation, les horaires de collecte devront être impérativement respectés ; aucun départ avant l'heure ne sera toléré.

En cas de non-respect par le prestataire, en dehors de tout événement indépendant de sa volonté (exemple : accident de la circulation), des pénalités pourront être engagées.

Quel que soit le nombre de prélèvements à collecter, le candidat devra impérativement réaliser le transport dans les conditions de transport adaptées (température ambiante, réfrigérée ou congelée).

Des collectes diverses tels que, transports de médicaments, dossiers médicaux, vaccins en cas de dépannage avec d'autres ETS pourront être mises en place en cours de marché.

### 11.2. Transports urgents

Le CH de Roanne peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer un transport de prélèvement urgent, c'est-à-dire qu'il devra être pris en charge au plus tôt dans le service à compter de l'appel, pour être acheminé rapidement au laboratoire de destination.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le candidat indiquera dans son offre le délai nécessaire pour réaliser la prestation entre l'appel du demandeur et la livraison. En cas de non-respect de ce délai, des pénalités pourront être appliquées.

Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard.

## **12. LOT 8 : TRANSPORTS DIVERS DONT LE CH DE SAINT-CHAMOND (L'HÔPITAL DU GIER) EST COMMANDITAIRE**

Ce lot concerne les transports programmés et urgents de poches de sang et composants sanguins à des fins de transfusions ou de demande de sang (avec ou sans tubes de prélèvements associés), transports ponctuels de médicaments, de vaccins et de dossiers patients, transports ponctuels de bouteille d'oxygène, transports programmés de préparations de médicaments anticancéreux injectables, transports programmés de vaccins sous température dirigée pour le compte de l'HÔPITAL du GIER.

### **12.1. Sous lot 1 : Transports programmés**

Il s'agit de transports réguliers et urgents de poches de sang et composants sanguins à des fins de transfusions pouvant comporter également des demandes de sang, (avec ou sans tubes de prélèvements associés) avec ou sans analyses associées et des transports ponctuels de médicaments : vers une structure, un laboratoire d'analyses médicales extérieurs à l'HÔPITAL du GIER et domiciliés, le plus souvent, à ST-ETIENNE, ST-PRIEST-EN-JAREZ...

#### **12.1.1. Transports programmés de Produits Sanguins Labiles (PSL) et composants sanguins aux fins de transfusions, ou de demandes de sang (avec ou sans tubes de prélèvements associés)**

Les produits sanguins labiles sont précieux, fragiles, et les prélèvements potentiellement infectieux. A partir de l'acceptation du transport et jusqu'à la remise des produits au destinataire, le titulaire est responsable des accidents/incidents du fait de son personnel et de tous dommages causés aux produits entraînant des pertes partielles ou totales.

##### ***12.1.1.1. Origine et destination des transports***

<b>Sites et adresse géographique</b>	<b>Description des points de collecte et de livraison</b>
<b>Hôpital Saint Chamond</b> 19 rue Victor Hugo 42400 SAINT CHAMOND	Point de collecte des demandes avec ou sans tubes associés : <b>Bureau du secrétariat du dépôt de sang</b> (service de surveillance continue au niveau 0) Et le local bio
	Livraison du sang : dans le <b>service demandeur</b>

Concernant les sites annexes, le titulaire peut être amené à assurer la livraison des P.S.L. dans les services précisés ci-après.

<b>EHPAD Antoine Pinay</b> 19 rue Laurent Charles 42400 SAINT CHAMOND	Livraison : dans le <b>service demandeur</b>
<b>Hôpital Marrel</b> 62 rue Léon Marrel 42800 RIVE DE GIER	Livraison : dans le <b>service demandeur</b>
<b>EHPAD L'Orée du Pilat</b> 17 route de Farnay 42800 RIVE DE GIER	Livraison : <b>Salle de soins</b> du 1 <sup>er</sup> étage

#### 12.1.1.2. Plan de charge

**Le nombre de passages décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.**

#### **Plan de charge**

ARRIVEE : Livraison de Produits Sanguins Labiles (P.S.L.) depuis l'EFS vers l'HOPITAL DU GIER :

7 jours/7, toute l'année (jours fériés inclus)	8h - 15h30
--	------------

Pour assurer la traçabilité des commandes de Produits Sanguins Labiles et de leur transport, le titulaire complète un **cahier de traçabilité** installé au niveau du bureau **du secrétariat du dépôt de sang** (service de surveillance continue au niveau 0).

Le transport doit être assuré dans un délai le plus court possible et dans un **délai maximum de 40 minutes** à compter de la prise en charge pour un aller ou un retour simple.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les horaires des navettes programmées. En cas de retard, le titulaire prévient immédiatement l'établissement destinataire et le service concerné.

**Les emballages destinés au transport des P.S.L. sont fournis par l'hôpital du Gier : glacières avec eutectiques.**

#### 12.1.2. Transports programmés de préparations de médicaments anti-cancéreux injectables

Les préparations de médicaments anticancéreux injectables sont précieuses, coûteuses et fragiles. A partir de l'acceptation du transport et jusqu'à la remise des produits au destinataire, le titulaire est responsable des accidents/incidents du fait de son personnel et de tous dommages causés aux produits entraînant des pertes partielles ou totales.

#### 12.1.2.1. Origine et destination des transports

Sites et adresse géographique	Description du point de collecte et de livraison
<b>Hôpital Saint Chamond</b> 19 rue Victor Hugo 42400 SAINT CHAMOND	Pharmacie située au niveau -1
<b>CHU Saint-Etienne Bât K (ex ICLN)</b> 108 bis avenue Albert Raimond 42270 SAINT PRIEST EN JAREZ	Pharmacie située au niveau 0

#### 12.1.2.2. Plan de charge

**Le nombre de passages décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.**

#### **Plan de charge**

LIVRAISON des conteneurs :

Lundi	11h00 : récupération des conteneurs scellés au bât K du CHU de Saint-Etienne (ex ICLN) pour une livraison en l'état à la pharmacie de l'hôpital du Gier accompagnés de la fiche navette
-------	---

Du mardi au vendredi	9h45 : récupération des conteneurs scellés au bât K du CHU de Saint-Etienne (ex ICLN) pour une livraison en l'état à la pharmacie de l'hôpital du Gier accompagnés de la fiche navette
----------------------	--

*NB : En cas d'absence de cures de chimiothérapie programmées le service pharmacie contactera le transporteur.*

Une fois les conteneurs vidés, le pharmacien les remet aussitôt au transporteur, avec la fiche navette complétée et signée.

RETOUR des conteneurs vides : reprise des conteneurs le jour de la livraison.

Du lundi au vendredi	13h00 : livraison des conteneurs vides à l'ICL accompagnés de la fiche navette dûment complétée par le transporteur et le pharmacien
----------------------	--

D'une manière générale, le titulaire sera tenu d'adapter ses interventions aux nécessités et horaires des services concernés. La personne publique se réserve donc le droit de modifier la fréquence des navettes et la définition de leurs horaires dans l'intérêt du bon fonctionnement des services et de la qualité du service rendu aux patients hospitalisés.

Pour assurer la traçabilité des transports des **préparations de médicaments anticancéreux injectables et caisses vides**, le titulaire utilise la fiche de traçabilité fournie par l'établissement de santé.

Le transport doit être assuré dans un délai le plus court possible et dans un **délai maximum de 40 minutes** à compter de la prise en charge pour un aller ou un retour simple.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les horaires des navettes programmées. En cas de retard, le titulaire prévient immédiatement l'établissement destinataire et le service concerné.

**Les emballages destinés au transport des préparations de médicaments anticancéreux injectables sont fournis par l'hôpital du Gier. Les conteneurs sont identifiés "CYTOTOXIQUES – HOPITAL DU GIER » et scellés par le personnel de l'ICL avant leur départ. Les deux types de conteneurs assurent le maintien soit d'une température ambiante comprise entre +15°C et +25°C, soit entre +2°C et 8°C pour une température réfrigérée, pendant la durée du transport.**

A partir de l'acceptation du transport et jusqu'à la remise des produits au destinataire, le titulaire est responsable des accidents/incidents du fait de son personnel et de tous dommages causés aux produits entraînant des pertes partielles ou totales.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les horaires des navettes programmées. En cas de retard, le titulaire prévient immédiatement l'établissement destinataire et le service concerné.



**12.2. Sous lot 2 : Transports urgents et/ou ponctuels de PSL et composants sanguins afin de transfusion et/ou demande de sang (avec ou sans tubes associés), de bouteilles d'oxygène, de médicaments (dont des livraisons de vaccins ponctuels pour les sites extérieurs (Orée du Pilat, Pinay et Marrel) et de dossiers patients.**

Le transport des vaccins et des produits «se conservant au frigo » devra être réalisé entre 2 et 8°C avec une traçabilité constante de la température.

Dans le cadre de ces transports urgents, le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le caractère urgent impose un délai de retrait de **30 minutes au maximum à partir de l'appel de l'HÔPITAL du GIER** et le plus court possible pour les transports extrêmement urgents.

Pour ce qui concerne les demandes de transport de bouteilles d'oxygène, le candidat devra disposer de toutes les autorisations nécessaires à l'accomplissement de cette mission ainsi que les matériels et équipements adaptés.

Ces transports se dérouleront entre la PUI du site MCO de l'Hôpital du Gier et les différents sites situés sur Saint-Chamond et Rive de Gier. Les adresses sont celles indiquées au point 7.1.1. La livraison sera réalisée jusqu'au service.

Les demandes de transports urgents en direction de l'EFS comporteront des prélèvements, des demandes de PSL et des livraisons de PSL. Les adresses des sites Pinay, Marrel et Orée du Pilat sont celles indiquées au point 7.1.1. La livraison de sang et PSL sera réalisée jusqu'au service.

Les transports de médicaments et de dossiers patients seront également réalisés, au départ comme à l'arrivée, jusqu'au service.

Toutes ces demandes de transport urgent et/ou ponctuel feront l'objet d'un bon de demande de transport. Un des 2 bordereaux **complété par le prestataire** (nom de la société, date et heure de récupération, signature du transporteur) **sera obligatoirement retourné avec la facturation** à l'adresse suivante :

**L'Hôpital du Gier**  
Direction des Services Logistiques  
BP 168  
42403 Saint-Chamond Cedex