



1 OBJET

Cette instruction décrit la marche à suivre par les services de l'hôpital du Gier et par le prestataire de transport de prélèvements de biologie au laboratoire du CHU de Saint Etienne, en cas de prélèvements urgents.

2 RESPONSABILITES - DOMAINE D'APPLICATION

La demande en urgence est de la responsabilité médicale. Il s'agit d'urgences relatives en dehors des demandes d'urgences vitales et des navettes programmées. La demande s'effectue sur appels téléphoniques « urgents » au transporteur **en journée** et doit être argumentée (prise en charge chirurgicale, pose d'un diagnostic, mise en route de traitement, demande de créatinine urgente pour le service des urgences).

Cette instruction s'applique aux personnels soignants et au transporteur.

NB : Cette instruction ne s'applique pas aux cas suivants :

- **URGENCES VITALES** (Hémorragie du post partum, embolie amniotique, grossesse extra utérine) : suivre la procédure *"Transport des prélèvements demandés en urgence vitale par l'HDG (unité gynéco-obstétrique uniquement)."*
- **Dosage de Troponine urgente sur les sites annexes HDG** (autres que site MCO) : suivre l'instruction *"Transport des demandes de Troponine hors site MCO"*
- **Gazométrie hors site MCO** : suivre l'instruction *"Transport des demandes de GAZ du SANG hors site MCO"*

3 MATERIEL

Cahier spécifique de traçabilité des navettes sur appel urgent de jour (cf. ci-dessous). Ce cahier est laissé dans une bannette dédiée et étiquetée " Labo CHU/ FCS sur appel urgent" dans le local de dépose des examens sur chaque site de l'HDG.

4 CONDUITE A TENIR PAR LE SERVICE DEMANDEUR

Le service appelle le transporteur pour demander un transport urgent :

Société France Colis Santé (FCS) :

07 78 36 03 83

(N° de secours : 07 79 52 77 87 en cas d'échecs répétés sur le 1^{er} numéro)

- Préciser le nom **du** patient ou **des** patients concernés par la demande urgente
- Déposer immédiatement les prélèvements en question au point de ramassage au RDC sur MCO, ou dans les différents points de collectes sur les autres sites, dans la bannette dédiée et étiquetée " Labo CHU/ FCS sur appel urgent"
- Remplir le tableau du **cahier de traçabilité spécifique aux transports sur appel urgent** qui se trouve dans la bannette dédiée : nom et prénom de l'IDE, heure de dépose, nombre



de sachets et coller l'étiquette du patient à l'emplacement prévu (voir document annexé p.3). Attention : 1 patient par ligne.

5 CONDUITE A TENIR PAR LE TRANSPORTEUR

- Lors de l'appel pour la demande de transport urgent, le transporteur doit communiquer son délai d'intervention qui doit être le plus court possible et prendre le nom du patient concerné.
- **FCS s'assure en interne de communiquer de manière sécurisée** (appel téléphonique au lieu de SMS) **au chauffeur l'appel en urgence et le nom du patient dont le prélèvement est à récupérer.**
- Lors de son arrivée sur site, le chauffeur récupère le prélèvement dans la bannette dédiée et vérifie à l'aide du tableau de traçabilité la conformité de l'identité du patient communiquée. Attention : 1 patient par ligne.
- Le chauffeur complète l'ensemble des cases qui lui sont destinées : son nom et prénom, l'heure du ramassage, et le nombre de sachets ramassés pour la demande urgente.
- *Lors de ce passage, il récupère également tous les prélèvements non urgents en attente dans la bannette bleue. Il trace le ramassage sur le cahier des navettes programmées.*
- FCS assure l'acheminement direct vers le plateau de Biologie du CHU de St Etienne. Lors de son arrivée sur le plateau de Biologie, le chauffeur signale le caractère urgent du prélèvement.

6 CAS PARTICULIER DE LA NUIT

La nuit, aucune navette n'est programmée. Il est donc possible de demander des transports complémentaires en appelant sur les mêmes numéros de téléphone. La traçabilité du ramassage est faite, dans ce cas, sur le **cahier des navettes programmées**.

Par contre, toute demande urgente devra être tracée nominativement comme décrit dans les paragraphes ci-dessus.



LABORATOIRE CHU
SAINT-ETIENNE
Hôpital NORD
Avenue Albert Raimond
42055 SAINT ETIENNE
CEDEX 02

**Transport urgent en dehors
des navettes prévues pour
tous les sites de l'HDG**
(MCO, Pinay, Marrel, Orée du Pilat)

Ref : LABO.PRE.IT.021.03
Version : 03
Applicable le : 29-10-2019



Traçabilité des demandes téléphoniques de navettes URGENTES à FCS pour Labo CHU

A renseigner par le service de soins					A renseigner par le transporteur		
Date	Horaire de dépôt	Nombre de sachets déposés	ETIQUETTE PATIENT	Nom Prénom Visa de l'IDE	Horaire de ramassage	Nombre de sachets récupérés	Nom Prénom Visa du CHAUFFEUR