

**HÔPITAUX PARIS EST VAL-DE-MARNE**  
**14 rue du Val d'Osne**  
**94410 Saint-Maurice**



**Mise en production d'un système de mobilité DECT et de Protection  
du Travailleur Isolé au sein des Hôpitaux  
Paris Est Val-de-Marne**

***CAHIER DES CLAUSES  
TECHNIQUES PARTICULIERES***

**REMISE DE L'OFFRE LE VENDREDI 13 JUIN 2025 A 17 HEURES**

Version	Date	Rédacteur
V1	4 mars 2025	R VILLALDEA
V2	22 mars 2025	R VILLALDEA



# SOMMAIRE

<b>I.</b>	<b>LE PROJET ET LE CONTEXTE .....</b>	<b>3</b>
I.1	L'OBJET ET LA PROCÉDURE DU MARCHÉ	3
I.2	LA DURÉE DU MARCHÉ	3
I.3	LES ATTENDUS	3
I.4	LA TRANCHE FERME ET LES TRANCHES OPTIONNELLES	4
<b>II.</b>	<b>DÉTAIL DE L'EXISTANT .....</b>	<b>5</b>
II.1	PLANS DE MASSE	5
II.2	LES INFRASTRUCTURES TÉLÉPHONIQUES	7
II.3	LES LIENS ENTRE LES ALARMES TECHNIQUES ET LA TÉLÉPHONIE	15
II.4	L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DU STANDARD ET DU PC SÉCURITÉ	15
<b>III.</b>	<b>CADRE DE RÉPONSES.....</b>	<b>16</b>
III.1	LE RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE	16
III.2	LES PRÉREQUIS INFORMATIQUES POUR L'ENSEMBLE DU PROJET	26
III.3	LA GARANTIE DES SOLUTIONS	26
<b>IV.</b>	<b>LE PLANNING .....</b>	<b>27</b>
<b>V.</b>	<b>LES PRESTATIONS A LA CHARGE DES HPEVM .....</b>	<b>27</b>

## I. LE PROJET ET LE CONTEXTE

### I.1 L'OBJET ET LA PROCÉDURE DU MARCHÉ

Le présent appel d'offres concerne la : **Mise en production d'un système de mobilité DECT et de Protection du Travailleur Isolé au sein des Hôpitaux Paris Est Val de Marne**

Le Groupement Hospitalier de Territoire 94, **Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne**, ci-après dénommé les **HPEVM**, est l'établissement support du GHT 94.

Les **HPEVM** se composent de plusieurs sites :

- A Saint-Maurice :
  - o Esquirol : psychiatrie
  - o L'Hôpital ex-national : SSR enfants, maternité et MCO.
- A la Queue-en-Brie : CHS les Murets

Ces deux établissements sont en direction commune mais indépendants du point de vue financier.

**Points très importants :**

- Les deux systèmes téléphoniques des deux établissements sont totalement autonomes et la volonté de la Direction est de maintenir cette autonomie.
- Le réseau téléphonique est totalement indépendant du réseau informatique et doit le rester.

### I.2 LA DURÉE DU MARCHÉ

Le marché se constitue d'une tranche ferme et de plusieurs tranches optionnelles. La tranche ferme est à réaliser en 2025, les tranches optionnelles le seront, si elles sont affermies, entre 2026 et 2028.

### I.3 LES ATTENDUS

Dans le présent audit, **les objectifs recherchés** par les **HPEVM** sont les suivants :

- Mettre en place d'une nouvelle **infrastructure DECT téléphonique** complète :
  - En remplacement du système DECT Ascom existant (Saint-Maurice)
  - En complément d'une infrastructure IP DECT MITEL (Les Murets).
- Déployer un **réseau de câblage cuivre nécessaire** à la mise en place des systèmes.
- Proposer des solutions de **protection du travailleur isolé**, en fonction de la criticité des bâtiments :
  - Localisation : à partir d'un terminal DECT PTI, par zone en fonction du rattachement à une borne DECT.
  - Géolocalisation : grâce à des balises permettant de connaître la position d'un agent équipé d'un terminal DECT, dans une zone très limitée.

## I.4 LA TRANCHE FERME ET LES TRANCHES OPTIONNELLES

Le présent marché se constitue d'une tranche ferme et de plusieurs tranches optionnelles :

- La **TRANCHE FERME** concerne :
  - **Etablissement de Saint-Maurice :**
    - Esquirol :
      - Bâtiment D
      - Bâtiment Accueil 12 rue Val d'Osne
  - **Etablissements Les Murets :**
    - Bâtiment Manet et Corot
    - Bâtiment de l'accueil information
    - Bâtiment de l'accueil surveillant de nuit
- La **TRANCHE OPTIONNELLE 1 :**
  - **Etablissement de Saint-Maurice :**
    - Esquirol :
      - Bâtiment A
      - Bâtiment Accueil 57 rue du Maréchal Leclerc
      - Bâtiment Parc et jardins
  - **Etablissement Les Murets :**
    - Unité Logos
    - Unité Héloïse
    - Bâtiment restauration
- La **TRANCHE OPTIONNELLE 2 :**
  - **Etablissement de Saint-Maurice :**
    - Esquirol :
      - Bâtiment C, dont C1
  - **Etablissement Les Murets :**
    - Couverture DECT extérieure de tout le site
    - Bâtiment Paracelse
    - Bâtiment Espace socio-culturel Utopia
    - Bâtiment Marie CAZIN
- La **TRANCHE OPTIONNELLE 3 :**
  - **Etablissement de Saint-Maurice :**
    - Nationale :
      - Bâtiment Maternité
    - Esquirol :
      - Bâtiment B
      - Couverture DECT extérieure de la partie Esquirol
  - **Etablissement Les Murets :**
    - Salle polyvalente Verlaine
    - Salle des fêtes Rimbaud
    - Bâtiment internat 4 logements
    - La crèche

**NOTA :** les bâtiments de Saint-Maurice des adultes et enfants (I.N.R) ne sont pas intégrés au présent projet car ils font partie d'un programme de travaux très conséquent :

- INR : démolition du bâtiment existant et reconstruction : 2026-2028
- Adultes : rénovation complète : 2029-2031 (prévisionnel)

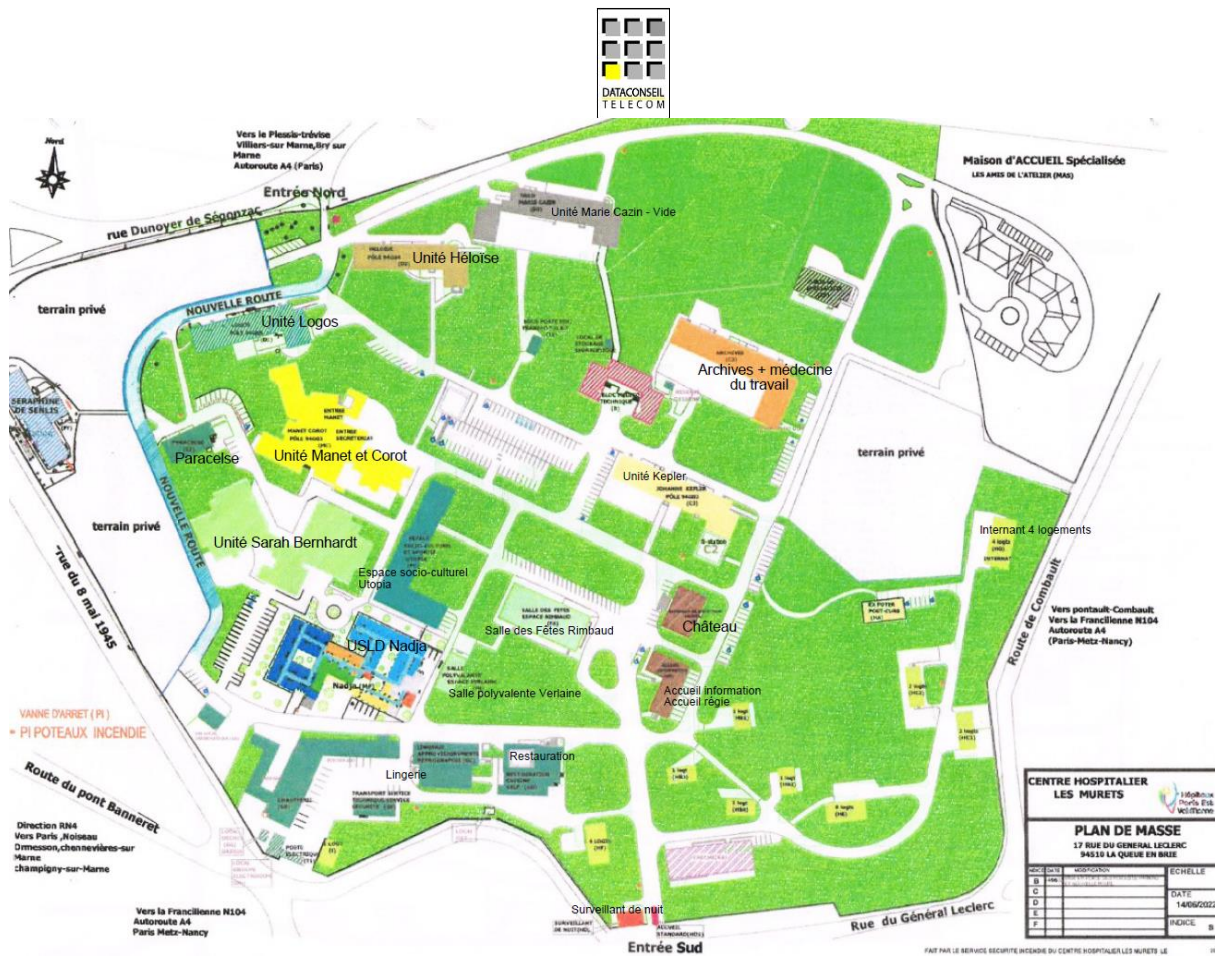
Il en est de même pour l'unité Johannes Képler des Murets, où un projet de démolition et de reconstruction de ce bâtiment est programmé dans les années à venir.

## II. DÉTAIL DE L'EXISTANT

## II.1 PLANS DE MASSE

Toute la partie nord de ce plan représente le site « National » de Saint-Maurice et la partie sud, Esquirol.







## II.2 LES INFRASTRUCTURES TÉLÉPHONIQUES

### II.2.A ÉTABLISSEMENT SAINT-MAURICE

#### A) La solution téléphonique

##### Site ex-national :

- 2 Mitel 5000 X3D Duplex et ses équipements
- UCM Ascom
- 1 passerelle Ascom
- COGIS VTPro
- MiVoice 5000 manager
- 3 web attendant
- 2 switches Cisco 2960X
- 2 switches 24 ports
- 15 bornes DECT Ascom
- 1 serveur DELL R430

##### Site Esquirol :

- 2 Mitel 5000 X3D Duplex et ses équipements
- 3 passerelles Ascom
- COGIS VTPro
- MiVoice 5000 manager
- 1 web attendant
- 4 switches Cisco 2960X
- 4 switches 24 ports
- 45 bornes DECT Ascom
- 1 serveur DELL R430

##### Site Maternité :

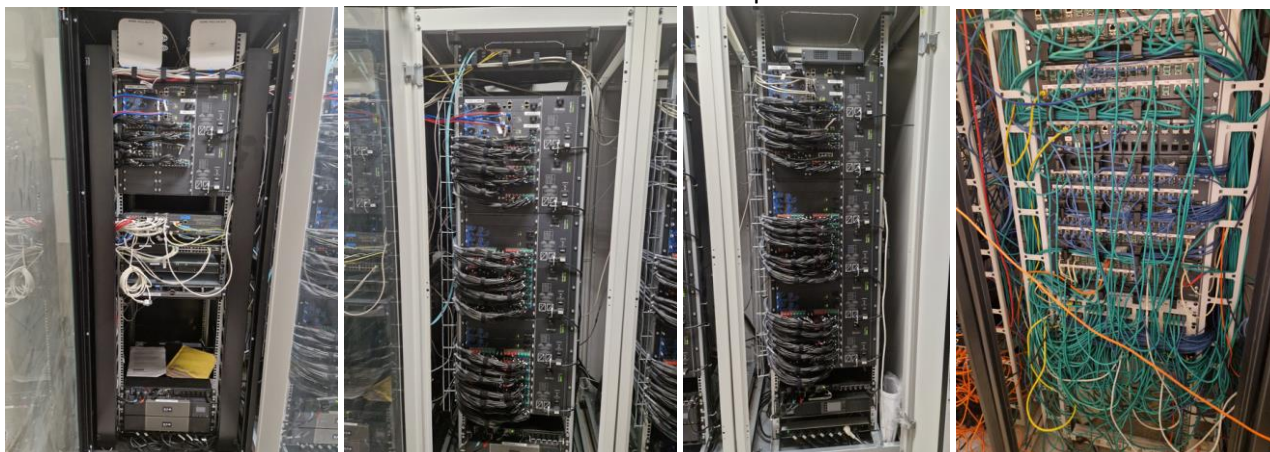
- Mitel 5000 AXD Duplex et ses équipements
- 2 switches Cisco 2960X
- 2 switches 24 ports
- 2 bornes DECT / IP Ascom
- 1 serveur DELL R430

INSTANCES PAR SITE	VERSIONS LOGICIELLES
<b>ST-MAURICE</b>	
EXSi 1 - Local Autocom HNSM - Serveur DELL PowerEdge R430	Vmware ESXi 6.0.0 - 4192238
EXSi 2 - Local Autocom Esquirol - Serveur DELL PowerEdge R430	Vmware ESXi 6.0.0 - 4192238
MiVoice A5000 - Call Server	MV5000-R6.5 SP1/AL00 FRA
MiVoice 5000 XD	XXXD-R6.5 SP1/AL00 FRA
ACP (Contact Center)	R3.2
VTPro	R4.5 (4.50C07)
Manager	R35 SP1
Convivance (pour info) StandVoice	

### 1) Local autocom au sous-sol du bâtiment INR

Localisation de l'IPBX Mitel.

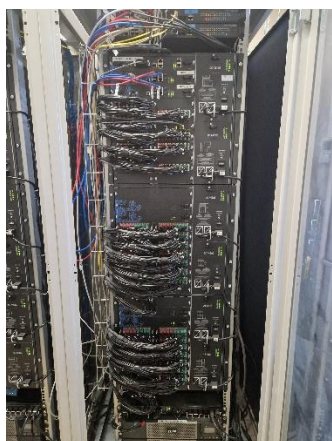
Deux commutateurs HP Flexnetwork 5130 sont dédiés à la téléphonie.



### 2) Maternité RDC

Gateways Mitel.

Pas de commutateur dédié à la téléphonie.

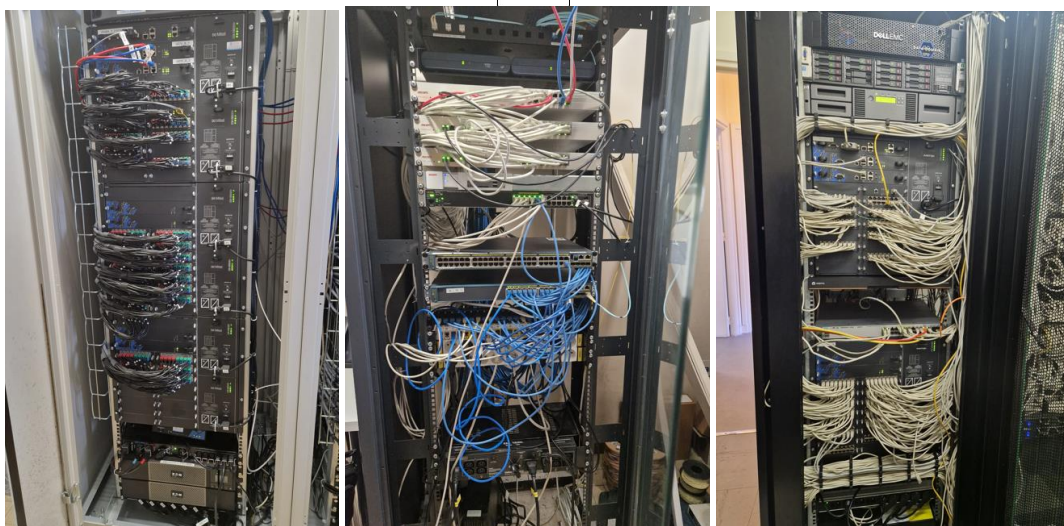


### 3) Esquirol 1<sup>er</sup> étage cour d'honneur

Localisation de l'IPBX Mitel Esquirol en réseau avec celui présent au sous-sol INR.

Deux commutateurs HP Flexnetwork 5130 sont dédiés à la téléphonie.





## B) Le système DECT Ascom

Le système DECT en place est du constructeur ASCOM. Il répond aux besoins de mobilités téléphoniques mais également de protection du travailleur isolé.

A ce titre, les **HPEVM** ont mené un audit du système d'appel renfort en place.

Il en ressort ce qui suit :

- L'audit est centré sur le **secteur psychiatrie (Esquirol)** de l'établissement. Ce secteur est divisé en quatre bâtiments – Bâtiments A, B, C et D.
- Actuellement les bâtiments B et C sont occupés à 50% alors que les bâtiments A et D le sont à 100%.
- Un essai des balises Ascom 9DLD et des bornes DECT a révélé que **les problèmes sont, en grande partie, concentrés dans le bâtiment A**. Il s'avère en effet que plusieurs bornes DECT dysfonctionnent. **Leur présence est même remise en cause.**
- Il semblerait que ces problèmes sont apparus au moment des **travaux de rénovation du bâtiment A, mais à ce stade, il n'est pas possible de le confirmer.**
- En effet, les bornes, pour la plupart, **sont installées de façon « non visibles », à savoir au-dessus des dalles du faux plafond**. Le nombre important de balises 9DLD qui dysfonctionnent dans le bâtiment A pourrait être dû à la perte de synchronisation des bornes DECT absentes ou en panne dans ce bâtiment.

Sur les 38 balises Ascom DDLD posées :

- 14 ne sont plus actives :
  - Esquirol A-1-2 R – P19 (entrée consultation médicale)
  - Esquirol A 4-2 R – P28 RDC (Hall d'entrée consultations)
  - Esquirol A 2.3. 1 – P21, 1<sup>er</sup> (Circulation 1<sup>er</sup> Moreau Detour)
  - Esquirol A 2.2. 1 – P23, 1<sup>er</sup> (Samu social)
  - Esquirol A 3.1. 1 – P25, 1<sup>er</sup> (Daumaizon)



- Esquirol A 4.2. 1 – P28, 1<sup>er</sup> (Moreau Detour)
- Esquirol C Bat 13.2 R– P43 RDC (Entrée Cafeteria)
- Esquirol bâtiment C Plan technique 13.2 R bis– Cafeteria
- Esquirol bâtiment C Plan technique 14.1 R bis– Coiffure
- Esquirol bâtiment C Plan technique 14.1 R bis– Bibliothèque
- Esquirol D Bat 20.3 R – P17 RDC (Hall d'entrée Admissions)
- Esquirol D Bat 20.1.1 – P15, 1<sup>er</sup> (Hall d'entrée aile DIM)
- Esquirol bâtiment A Plan technique 5.R bis– Sport
- Esquirol bâtiment B Bat 5 Salle de sports
- 2 sont opérationnelles mais inexistantes dans la base Mercury :
  - Loge de sécurité (150)
  - Loge de sécurité (151)

Sur les 43 bornes DECT :

- 10 bornes ne sont plus opérationnelles :
  - Cours d'Honneur 1<sup>er</sup> étage
  - Esquirol bâtiment A 2-1 R
  - Esquirol bâtiment A 3-2 R
  - Esquirol bâtiment A 3-1 R
  - Esquirol bâtiment A 4-2 R (B9)
  - Esquirol bâtiment A 4-1 R
  - Esquirol bâtiment B Bat 5 Salle des sports
  - Esquirol bâtiment D Bat 20-1 R
  - Cours d'Honneur 1<sup>er</sup> étage
  - Esquirol Pharmacie 1<sup>er</sup> étage (B35)
- 1 est opérationnelle mais sa position ne correspond pas à celle indiquée dans la base Mercury.

#### **L'application Serveur d'alarme Mercury :**

Il n'existe qu'un scénario d'alarme. Celui-ci est simple :

- Diffusion de l'alarme renfort vers tous les postes DECT du site sans tenir compte du type de déclenchement ni du type d'alarme : Alarme volontaire, alarme en cas d'arrachement de la cordelette du poste ou par une alarme automatique à la suite d'une immobilisation prolongée ou par une perte de verticalité de l'appareil.

Il existe pourtant plusieurs équipes d'astreintes programmées (Equipe sécurité, Equipe Averroès, Equipe Duchêne etc.) mais celles-ci ne jouent aucun rôle dans le seul et unique scénario d'alarme programmé dans le serveur.

#### **Le lancement d'une alarme Test d'un appareil :**

« Maintenez le bouton d'alarme enfoncé jusqu'à ce que « Test alarme » s'affiche sur l'écran du portatif – le système retransmet un message de confirmation de bon fonctionnement au portable ayant émis la demande de test sans activer les procédures d'alarmes au PC du standard ».

Ce test d'alarme a bien été lancé à partir d'un poste DECT DATI type d81. L'appareil affichait bien le message « Test alarme envoyé » mais aucun retour d'un message de confirmation sur le bon fonctionnement n'est reçu.

**Par conséquent l'alarme Test n'est pas concluante.**



## L'application Serveur de messagerie sans fil (UCM) :

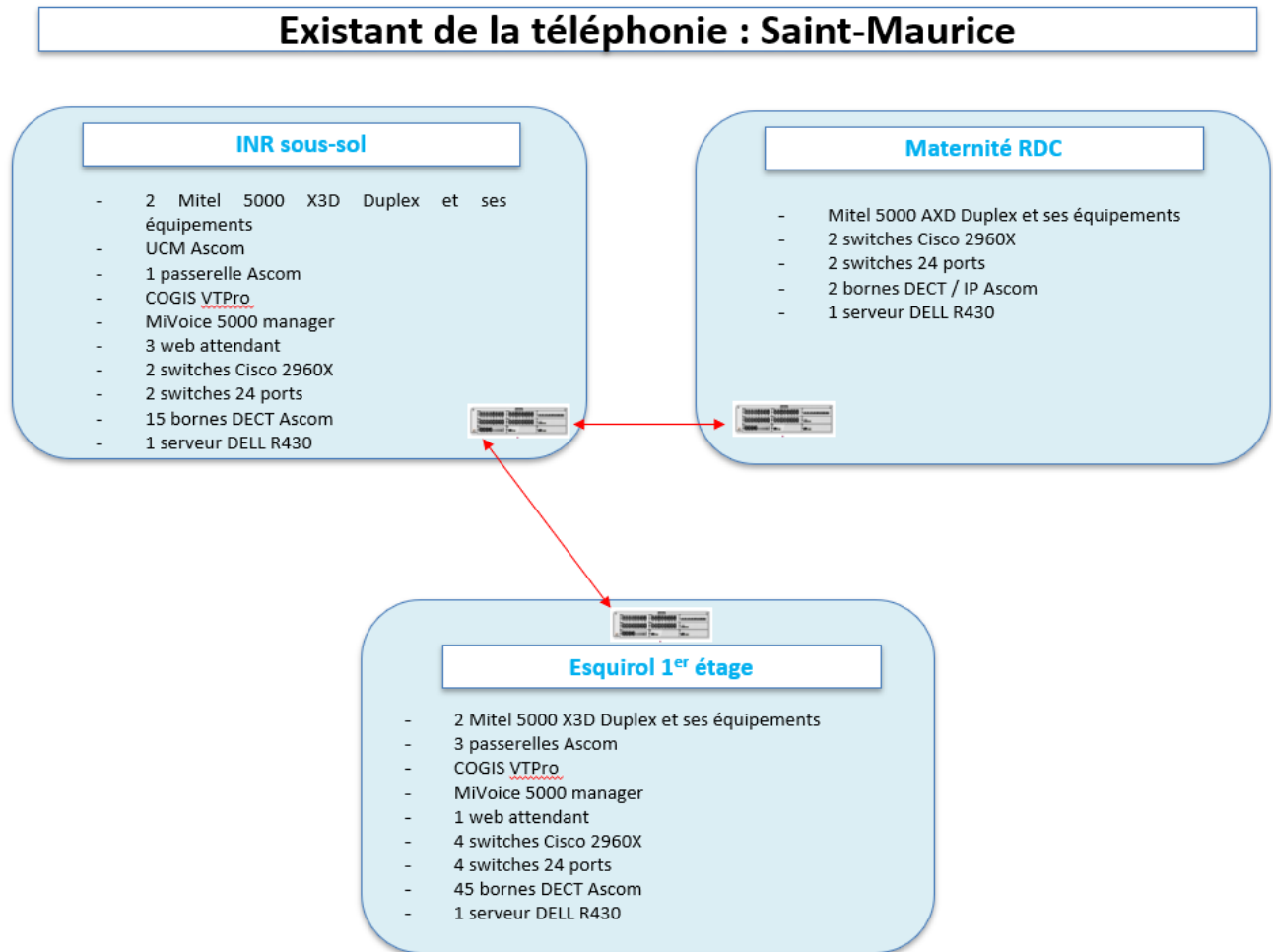
Le serveur de messagerie UCM inclut l'application serveur d'alarme « basique » (BAM) qui est un serveur d'alarme indépendant de l'application serveur Mercury.

A priori il sert à générer des alarmes renfort pour les postes DECT dans le secteur Maternité.

En analysant sa programmation il est également confirmé l'existence des remontées d'alarme venant d'un système d'appel malade type Ascom Telecare M, sans doute pour la gestion des alarmes de type « Jet de clé ».

BÂTIMENTS	PRÉSENCE DE DECT	NOMBRE DE BORNES	NOMBRE DE TERMINAUX DECT SANS PTI	NOMBRE DE TERMINAUX DECT AVEC PTI
<b>Hôpital ex-National</b>				
Bâtiment Adultes	Oui	13	24	0
Bâtiment Maternité	Oui	8	31	0
Bâtiment restaurant du personnel	Non			
Crèche	Non			
Garage	Non			
Ateliers	Non			
Direction des Services Techniques	Non			
Direction générale	Non			
I.N.R	Oui	14	47	0
Accueil 12 rue Val d'Osne	Oui	1	0	0
Accueil 14 rue Val d'Osne				
Accueil 57 rue du Maréchal Leclerc	Oui	1	0	0
Parc et jardins	Oui	1	0	0
<b>Esquirol</b>				
Bâtiment A	Oui	9	5	12
Bâtiment B	Oui	8	0	12
Bâtiment C	Oui	7	5	12
Bâtiment C1	Oui	2	0	6
Bâtiment D	Oui	8	0	21
Bâtiment G	Oui	0	0	1
Pharmacie	Non			
Direction logistique DAL	Non			
Bâtiments communs	Non			
Crèche	Non			
Bat E RDC – Admissions Esquirol	Oui	1	0	0

## C) Le synoptique



## II.2.B ÉTABLISSEMENT LA QUEUE-EN-BRIE

### La solution téléphonique :

- Mivoice 5000 serveur duplex
- 2 Mitel 5000 X2D Duplex et ses équipements
- UCM Ascom
- COGIS VTPPro
- MiVoice 5000 manager
- 1 NAS Synology
- 2 web attendant
- ACP SVI
- 2 switches Cisco 2960X
- 1 switches Aruba 2920 24G-POE
- 1 serveur DELL R420

INSTANCES PAR SITE	VERSIONS LOGICIELLES
<b>LES MURETS</b>	
EXSi 1 - Local Autocom HNSM - Serveur DELL PowerEdge R430	Vmware ESXi 8.0
EXSi 2 - Local Autocom Esquirol - Serveur DELL PowerEdge R430	Vmware ESXi 8.0
MiVoice A5000 - Call Server	MV5000-R8.0 SP2/B700 FRA
MiVoice 5000 XD	XXXD-R7.2/AE00 FRA
InAttend	R2.6 SP5
VTPro	R4.8 (4.80E01)
Manager	R8.0 SP2 B0700

#### La solution DECT :

- Seules deux unités bénéficient aujourd'hui d'un système de téléphonie IP DECT Mitel : Nadja et Sarah Bernhardt (déploiement en 2024 et finalisé en 2025).

#### La solution Protection du Travailleur Isolé :

- C'est un système autonome géré par le service sécurité incendie, au travers de bips Ascom A51 et H914.
- Le système est configuré sur une bande H qui n'est pas pérenne.

### Existant de la téléphonie : Les Murets

#### Surveillant de nuit - RDC

##### La solution téléphonique :

- Mivoice 5000 serveur duplex
- 2 Mitel 5000 X2D Duplex et ses équipements
- UCM Ascom
- COGIS VTPro
- MiVoice 5000 manager
- 1 NAS Synology
- 2 web attendant
- ACP SVI
- 2 switches Cisco 2960X
- 1 switches Aruba 2920 24G-POE
- 1 serveur DELL R420

##### La solution DECT :

- Seules deux unités bénéficient aujourd'hui d'un système de téléphonie DECT : Nadja et Sarah Bernhardt (déploiement en 2024 et finalisé en 2025)

##### La solution Protection du Travailleur Isolé :

- C'est un système autonome géré par le service sécurité incendie, au travers de bips Ascom A51 et H914.
- Il n'y a pas de contrat de maintenance sur ce système, mais des dépannages coûteux au fil de l'eau.
- Le système est configuré sur une bande H qui n'est pas pérenne. Il faut obligatoirement remplacer l'antenne principale pour passer sur la bande U.

## II.2.C LA MAINTENANCE

Les HPEVM ont un contrat de maintenance avec une société jusqu'en 2027.

La maintenance n'est pas donc intégrée au présent marché.

## II.2.D LA GESTION DU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

La téléphonie des **HPEVM** est gérée à ce jour par la Direction des Services techniques (DST) et pris en charge par le service « électricité ».

L'ensemble du système téléphonique est totalement indépendant du réseau informatique et l'architecture future doit maintenir cette séparation des flux data et voix.



### **II.3 LES LIENS ENTRE LES ALARMES TECHNIQUES ET LA TÉLÉPHONIE**

A Saint-Maurice, en plus de la protection du travailleur isolé, des appels malades (Ascom Télécare M) remontent sur les terminaux DECT.

### **II.4 L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DU STANDARD ET DU PC SÉCURITÉ**

Le standard :

- 2 POPC au standard
- Du lundi au vendredi : 8h30 à 17h
- 1 POPC au 14 rue du Val d'Osne au PC sécurité.
- Après 17h, les week-ends et jours fériés, le PC sécurité reprend le standard.

### III. CADRE DE RÉPONSES

#### **NOTA TRÈS IMPORTANT :**

Il est fortement recommandé au candidat d'être le plus exhaustif possible en complétant le présent cadre de réponse. Des renvois sont possibles vers le mémoire technique, cependant il faudra obligatoirement indiquer le numéro de la page concernée.

Une lecture fluide de l'offre permet sa meilleure compréhension.

#### III.1 LE RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE

##### III.1.A LA SOLUTION TECHNIQUE ENVISAGÉE

La solution technique et fonctionnelle proposée doit répondre aux attentes des **HPEVM**, à savoir (liste non exhaustive) :

- **Couverture DECT :**

- La couverture DECT doit être complète (à 100 %) à l'intérieur des bâtiments.
- Une étude de couverture sur plan sera demandée à chaque candidat lors de la phase d'appel d'offres. Une étude de couverture DECT sur site sera à réaliser par le futur candidat, avant le déploiement. **Important :** tous les plans seront transmis aux candidats qui feront la demande de visite des sites (voir conditions dans le RC).

- **Postes téléphoniques DECT :**

- Il y a un manque de terminaux téléphoniques dans les services, surtout avec la fonction « Protection du travailleur isolé ».
- Deux types de nouveaux terminaux téléphoniques DECT seront à fournir :
  - Poste DECT dit « de base » : accès à l'annuaire mais sans la protection du travailleur isolé.
  - Poste DECT dit « PTI » : annuaire et fonction PTI par un bouton d'alarme situé sur le haut du téléphone.

- **Sécurité :**

- La Protection du Travailleur Isolé doit être plus fortement déployée à travers les téléphones DECT PTI (Protection du Travailleur Isolé).
- La géolocalisation, dans les bâtiments de psychiatrie « adultes », doit être précise. Des balises, en complément des bornes DECT, doivent permettre d'affiner cette géolocalisation.
- La temporisation pour la perte de verticalité doit être plus longue pour éviter les appels intempestifs au PC sécurité.
- Une procédure de tests périodiques dans être mise en place.
- Des boutons poussoirs d'urgence dans les unités de psychiatrie « adultes », dans la salle de soins/transmissions par exemple.
- Des reports posés dans les salles de soins/transmissions permettront de visualiser également tous les appels d'urgence du PTI.

- **Annuaire :**
  - La recherche de personnes/services pourra se faire à partir des deux modèles de postes téléphoniques DECT.
  - Les postes téléphoniques filaires existants garderont leur accès à l'annuaire.
- **La formation aux usagers :**
  - Ce point est très important, car la mauvaise utilisation des postes téléphoniques PTI entraînent le déclenchement d'alarmes de façon intempestive.
  - Des cycles de formations annuels doivent se tenir auprès des services et une procédure doit être mise en place pour former les nouveaux agents.
  - Une procédure d'utilisation des terminaux DECT existent mais elle n'est visiblement pas suffisante.
- **Affichage du numéro sortant :**
  - L'affichage du numéro sortant doit être celui de l'appelant, s'il a un numéro SDA ou de son service.
  - Il ne faut plus afficher le numéro du standard, car celui qui a reçu l'appel rappellera ce numéro et les opérateurs du standard n'auront pas la capacité de connaître le nom du service l'ayant appelé.
- **Message d'information :**
  - Il faut mettre en place un message d'information dans chaque unité pour éviter que les appels sonnent « dans le vide ».

<b>III.1.B LES FONCTIONNALITÉS A PROPOSER</b>
---

Le Candidat présente :

- Le synoptique de la solution proposée
- La description de la solution technique pour chaque fonctionnalité de base listée ci-après et les autres fonctionnalités proposées.
- Le mode de fonctionnement des serveurs de communication : actif/actif ou actif/passif ?

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p>Le candidat détaille ici la synthèse technique de la solution proposée. (Sur une page au maximum)</p> <p><b>Réponse :</b></p>
2	<p><b>CH Saint-Maurice</b> : Mise à jour de l'environnement Mitel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- matériels et logiciels pour la mise à jour des instances du MV5000 (ESXi, cartes SD, DDur, Windows Server, VM Ware, Licences InAttend, Licences VT Pro, Licences Manager etc...hors PC pour InAttend)</li> <li>- un serveur physique pour la protection du travailleur isolé : TAMAT et écosystème</li> </ul> <p><b>Réponse :</b></p>
3	<p>Le candidat décrit ici le type de commutateurs proposés. Ils devront être du même constructeur que ceux installés par la Direction des Systèmes d'Information, dans la mesure du possible.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
4	<p>Est-ce que le système global proposé par le candidat nécessite un lien avec le réseau de la DSI ?</p> <p><b>Réponse :</b></p>
5	<p>Le candidat fournit ci-dessous le synoptique de la solution proposée pour Saint-Maurice et pour Les Murets, ainsi que les plans avec l'étude de couverture DECT et ceux qui intègrent la localisation des balises, report et boutons poussoirs.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
6	<p><b>Divers</b> : ici, le candidat renseigne tous les autres points qu'il juge utile pour une bonne compréhension de son offre.</p> <p><b>Réponse :</b></p>

<b>III.1.C      LES PROFILS TÉLÉPHONIQUES</b>
---

Les profils utilisateurs suivants ont été arrêtés par les **HPEVM** :

- **Profil 1** : Postes DECT

- 1.1 : Poste DECT dit « de base » : accès à l'annuaire mais sans la protection du travailleur isolé.
- 1.2 : Poste DECT dit « PTI » : annuaire et fonction PTI par un bouton 'alarme situé sur le haut du téléphone.

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p><b>Terminaux DECT : Profils 1.1 et 1.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.1 : Poste DECT dit « de base » : accès à l'annuaire mais sans la protection du travailleur isolé.</li> <li>○ 1.2 : Poste DECT dit « PTI » : annuaire et fonction PTI par un bouton d'alarme situé sur le haut du téléphone.</li> </ul> <p>Un même terminal pourra être reconnu et utilisé sur les 2 établissements, si nécessaire.</p> <p>Le candidat détaille ici les fonctionnalités de ce poste.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
2	<p>Pour chaque poste proposé, le candidat remettra, lors de la formation, sur support électronique, une notice simplifiée, au format A4, de deux pages maximums avec les principales fonctionnalités du poste et de l'application. L'accès à un extranet avec des vidéos de formation est un plus.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
3	<p><b>Divers</b> : ici, le candidat renseigne tous les autres points qu'il juge utile pour une bonne compréhension de son offre.</p> <p><b>Réponse :</b></p>

III.1.A	LA SOLUTION DE MOBILITÉ IP DECT
---------	---------------------------------

Les **HPEVM** est équipé d'un réseau IP DECT pour tous les sites.

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p><u>Etude de couverture sur plan :</u> L'ensemble des plans de ses sites sont fournis au candidat pour effectuer l'étude de couverture sur plan.</p> <p>Le candidat indique ici le nombre de bornes nécessaires pour chaque établissement et chaque bâtiment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La <b>TRANCHE FERME</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Etablissement de Saint-Maurice</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquirol :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment D : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>• Bâtiment Accueil 12 rue Val d'Osne : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>Etablissements Les Murets</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bâtiment Manet et Corot : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ Bâtiment de l'accueil information : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ Bâtiment de l'accueil surveillant de nuit : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- La <b>TRANCHE OPTIONNELLE 1</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Etablissement de Saint-Maurice</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquirol :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment A : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>• Bâtiment Accueil 57 rue du Maréchal Leclerc : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>• Bâtiment Parc et jardins : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>Etablissements Les Murets</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unité Logos : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ Unité Héloïse : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ Bâtiment restauration : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- La <b>TRANCHE OPTIONNELLE 2</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Etablissement de Saint-Maurice</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquirol :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment C, dont C1 : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>Etablissements Les Murets</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Couverture DECT extérieure de tout le site : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ Bâtiment Paracelse : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ Bâtiment Espace socio-culturel Utopia : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ Bâtiment Marie CAZIN : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- La <b>TRANCHE OPTIONNELLE 3</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Etablissement de Saint-Maurice</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquirol :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment B : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>• Maternité : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>• Couverture DECT extérieure de la partie Esquirol : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>Etablissements Les Murets</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salle polyvalente Verlaine : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ Salle des fêtes Rimbaud : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bâtiment internat 4 logements : Nbre bornes IP DECT internes :</li> <li>▪ La crèche : Nbre bornes IP DECT internes :</li> </ul> <p><b>Réponse :</b></p>
2	<p>Certains bâtiments de Saint-Maurice, comme les bâtiments Adultes et l'I.N.R, ne sont pas intégrés à ce projet et resteront sur une technologie DECT ASCOM. Cette solution DECT Ascom restera connectée au système téléphonique MITEL.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
3	<p>Sur l'établissement des Murets, un système de BIPS PTI Ascom est déployé. Le candidat indiquera ici si les alarmes des BIPS pourront également être reportées et affichées sur les terminaux.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
4	<p>Le candidat présente ici toutes les références vérifiables avec le constructeur <b>proposé</b> pour la mobilité IP DECT dans le domaine de la santé.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
5	<p><b>Divers :</b> ici, le candidat renseigne tous les autres points qu'il juge utile pour une bonne compréhension de son offre.</p> <p><b>Réponse :</b></p>

### III.1.B LA PROTECTION DU TRAVAILLEUR ISOLÉ

La **localisation** et la **géolocalisation** sont deux concepts liés mais distincts en matière de protection du travailleur isolé (PTI).

#### 1. Localisation :

- Permet de situer un travailleur isolé, dans une zone, sans utiliser un système de positionnement précis.
- Elle est basée sur des bornes téléphoniques DECT.

#### 2. Géolocalisation :

- Utilise des technologies précises comme des balises radio pour obtenir une position en temps réel.
- Le positionnement en cas de déclenchement d'un appel d'urgence est plus précis.
- Dans un souci de pérenniser les investissements réalisés, les balises à installer sont sans-fil, avec des piles d'une autonomie de 4 ans. Ces balises sont connectées, c'est-à-dire que le taux de charge des piles est visualisable. Il faut également que ces balises soient compatibles MITEL. Il est demandé dans le présent CCTP, dans la mesure du possible, que ces balises soient installées de façon filaire après les rénovations.

Certains bâtiments seront équipés uniquement d'un système IP DECT permettant d'assurer la localisation par zone et d'autres seront équipés du même système IP DECT, ainsi que :

- Des balises pour la géolocalisation

- Des reports dans les salles de transmissions/soins
- D'un bouton poussoir d'urgence dans ces mêmes salles de transmissions/soins.

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p>Le candidat décrit ici le matériel proposé pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les balises</li> <li>- Les reports d'alarmes</li> <li>- Les boutons poussoir</li> </ul> <p><b>Réponse :</b></p>
2	<p>Le candidat décrit ici le mode de report des alarmes et messages vers les terminaux DECT.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
3	<p>Le candidat décrit ici tout le câblage nécessaire et dans quel sous-répartiteur informatique ce câblage sera posé.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
4	<p>Les quantités de balises, reports et boutons poussoirs sont indiquées, par bâtiment, dans la DPGF (bordereau des prix).</p> <p>À la suite de la visite de site, chaque candidat complètera ici le nombre d'équipements par bâtiment qu'il juge nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La <b>TRANCHE FERME</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Etablissement de Saint-Maurice</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquirol :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment D :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>Etablissements Les Murets</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bâtiment Manet et Corot :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- La <b>TRANCHE OPTIONNELLE 1</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Etablissement de Saint-Maurice</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquirol :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment A :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>Etablissements Les Murets</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Néant</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- La <b>TRANCHE OPTIONNELLE 2</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Etablissement de Saint-Maurice</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquirol :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment C, dont C1 :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>Etablissements Les Murets</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Néant</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- La <b>TRANCHE OPTIONNELLE 3</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Etablissement de Saint-Maurice</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquirol :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment B :</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>Etablissements Les Murets</b> :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Néant</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Réponse :</b></p>

5	<p><b>Divers</b> : ici, le candidat renseigne tous les autres points qu'il juge utile pour une bonne compréhension de son offre.</p> <p><b>Réponse</b> :</p>
---	--

### III.1.C LES FONCTIONNALITÉS TÉLÉPHONIQUES

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les <b>messages informatifs</b> : lorsqu'un appelant cherche à joindre un poste interne, en cas d'occupation un message de patience est diffusé.</li> <li>Un pack de 10 messages est prévu, avec un enregistrement en studio.</li> </ul> <p><b>Réponse</b> :</p>
2	<p><b>Divers</b> : ici, le candidat renseigne tous les autres points qu'il juge utile pour une bonne compréhension de son offre.</p> <p><b>Réponse</b> :</p>

### III.1.D LES LIENS AVEC LES SOUS-PROJETS TECHNIQUES

Un lien entre le système téléphonique et les sous-projets techniques bâtementaires est obligatoire. Le couplage concerne à minima toutes les solutions détaillées dans l'annexe 1 au présent CCTP (l'existant).

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p>Le candidat présente ici l'interface proposée, avec toutes ses fonctionnalités.</p> <p><b>Réponse</b> :</p>
2	<p><b>Divers</b> : ici, le candidat renseigne tous les autres points qu'il juge utile pour une bonne compréhension de son offre.</p> <p><b>Réponse</b> :</p>

III.1.E MÉTHODOLOGIE DE DÉPLOIEMENT
-------------------------------------

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p>Le candidat détaille sa méthodologie de déploiement, pour l'ensemble du projet, avec à minima :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le support de recueil des besoins (collecte des données)</li> <li>▪ les différentes phases du déploiement (collecte, maquettage, tests, mise en service, réception, ...), avec les supports correspondants</li> <li>▪ le plan de test</li> <li>▪ la gestion des risques</li> <li>▪ la forme du dossier des ouvrages exécutés</li> <li>▪ ....</li> </ul> <p><b>Réponse :</b></p>
2	<p>Méthodologie de déploiement des postes DECT : Ici le candidat décrit précisément le mode de déploiement.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
3	<p>Tout le nettoyage est à la charge du Candidat pour tous les travaux de câblage ou autres effectués par ces soins.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
4	<p><b>Divers :</b> ici, le candidat renseigne tous les autres points qu'il juge utile pour une bonne compréhension de son offre.</p> <p><b>Réponse :</b></p>

III.1.F LA FORMATION
----------------------

La demande des **HPEVM**, en termes de personnes à former, est la suivante :

Le projet	Personnes à former
TÉLÉPHONIE	<b>Utilisateurs</b> : 2 groupes par bâtiment accueillant des patients <b>Gestionnaires</b> : 5 personnes : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avec 2 niveaux : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niveau gestionnaire en charge des actions de gestion, supervision, configuration. =&gt; 3 agents</li> <li>- Niveau technique ; toutes les tâches de niveau 1 (création, suppression, modification des postes) =&gt; 5 agents</li> </ul> </li> </ul>

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p>Le candidat présente ci-après les plans de formation pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les utilisateurs par profil de poste</li> <li>- Les gestionnaires</li> </ul> <p><b>Réponse :</b></p>
2	<p>Le candidat fournit son numéro d'agrément.</p> <p><b>Réponse :</b></p>
3	<p><b>Divers</b> : ici, le candidat renseigne tous les autres points qu'il juge utile pour une bonne compréhension de son offre.</p> <p><b>Réponse :</b></p>

### III.2 LES PRÉREQUIS INFORMATIQUES POUR L'ENSEMBLE DU PROJET

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p>Le Candidat détaille ici tous les prérequis en termes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Virtualisation : pour les applications virtualisables</li> <li>- Réseau LAN : ports commutateurs nécessaires et leur localisation</li> <li>- Gestion des VLAN</li> <li>- Accès opérateurs</li> </ul> <p>Réponse :</p>

### III.3 LA GARANTIE DES SOLUTIONS

#### III.3.A LA GARANTIE

N°	CADRE DE RÉPONSE
1	<p>Quelle est la durée de garantie proposé par le candidat pour tous les matériels fournis ?</p> <p>Réponse :</p>



#### IV. LE PLANNING

Le candidat présente et insère ci-dessous le planning détaillé.

#### V. LES PRESTATIONS A LA CHARGE DES HPEVM

Le candidat indique dans le tableau suivant les travaux et prestations qui sont expressément exclus de son offre et nécessaires à une réalisation "clé en mains" du projet.

N°	DESCRIPTIF PRECIS DES TRAVAUX RESTANTS A LA CHARGE DU CLIENT
00	<input type="checkbox"/> Pas de travaux restant à la charge du client
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

Les prestations qui ne seront pas reportées sur cette liste et qui s'avèreront indispensables lors de la réalisation du projet resteront à la charge du **candidat** retenu. Seul l'HPEVM ou son représentant sera habilité à définir la nécessité de certains travaux.