

**ANNEXE 7 : PRESTATIONS DE NETTOYAGE A LA DEMANDE  
HABITUELLE ET OCCASIONNELLE**

PRESTATIONS	UNITE D'OEUVRE
<b>CHAMBRES HOTELLERIE CMIT</b>	
Chambre simple, jour ouvrable : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre simple
Chambre simple, dimanche : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre simple
Chambre simple, jour férié : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre simple
Chambre simple, jour ouvrable : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre simple
Chambre simple, dimanche : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre simple
Chambre simple, jour férié : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre simple
Chambre famille, jour ouvrable : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre famille
Chambre famille, dimanche : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre famille
Chambre famille, jour férié : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre famille
Chambre famille, jour ouvrable : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre famille
Chambre famille, dimanche : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre famille
Chambre famille, jour férié : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre famille
Chambre VIP, jour ouvrable : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre VIP
Chambre VIP, dimanche : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre VIP
Chambre VIP, jour férié : nettoyage complet changement d'occupant <sup>1</sup>	Chambre VIP
Chambre VIP, jour ouvrable : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre VIP
Chambre VIP, dimanche : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre VIP
Chambre VIP, jour férié : nettoyage type recouche <sup>2</sup>	Chambre VIP
Changement des draps	Lit
<b>CHAMBRES BCC CMIT / LOGEMENTS BILT</b>	
Remise à blanc d'une chambre sans sanitaire	Chambre
Remise à blanc d'une chambre avec sanitaire	Chambre
Remise à blanc d'un logement avec sanitaire(s)	Mètre carré (M <sup>2</sup> )
<b>SOLS</b>	

Récurage des sols carrelés et / ou lavage mécanisés des sols peints	Mètre carré (M²)
Entretien des sols textiles par l'opération combinée d'un shampoing moquette + méthode injection extraction	Mètre carré (M²)
Entretien des sols par spray méthode	Mètre carré (M²)
Nettoyage et décapage des sols plastique	Mètre carré (M²)
Nettoyage et vitrification de parquets	Mètre carré (M²)
Décapage et mise en cire des sols PVC (2 couches d'émulsion) (suivant sol existant) – prévoir accès dans les étages	Mètre carré (M²)
<b>SANITAIRES</b>	
Détartrage des lavabos, des cuvettes WC, des urinoirs, des douches	Appareil
Nettoyage des parois blanches à hauteur de 3 m	Mètre carré (M²) de mur
<b>DEPOUSSIÉRAGE/DETACHAGE</b>	
Enlèvement des toiles d'araignées/de poussière	Pièce (toutes les toiles d'une pièce)
Enlèvement des traces de doigts sur les portes vitrées, les cloisons vitrées, et les portes	Mètre carré (M²)
Dépoussiérage et détachage des panneaux d'affichages administratifs et orientation	Mètre carré (M²)
Nettoyage de l'intérieur et de l'extérieur des poubelles	Poubelle
Essuyage des extincteurs, plinthes, radiateurs, convecteurs	Mètre linéaire
Dépoussiérage des rebords de fenêtres, des rebords de cloisons vitrées	Fenêtre / Cloison
Dépoussiérage des meubles divers et objet meublants à hauteur d'homme (< 1,70 m)	Pièce (tous les meubles d'une pièce)
Nettoyage et désinfection des combinés téléphoniques, poignées de porte et interrupteurs électriques	Pièce (tous les accessoires d'une pièce)
Aspiration des chaises en tissus	Pièce (toutes les chaises d'une pièce)
Nettoyage des grilles d'aération et bouches d'extraction VMC	Pièce (toutes les VMC d'une pièce)
Dépoussiérage étagères salles archives	Mètre linéaire
Dépoussiérage des meubles hauts non encombrés (hauteur > 1,70 m)	Pièce (tous les meubles d'une pièce)
Dépoussiérage des agrès ( <i>pour les salles de sport</i> )	Agrès
Détachage des chaises en tissus par méthode injection extraction	Chaise
Enlèvement des graffitis (ou TAGS)	Mètre carré (M²) de mur
<b>VITRERIE</b>	
Vitrerie : nettoyage des deux faces de l'ensemble des vitres et cloisons vitrées (extérieures et intérieures), encadrements compris	Mètre carré de vitrerie (M²)
Vitrerie extérieure : utilisation de nacelle	A la journée
<b>DIVERS</b>	
Traitement sanitaire (bio-nettoyage des sols, murs et mobilier <sup>4</sup> )	Par pièce <sup>3</sup>
Remise à blanc d'une pièce (hors chambre)	Par pièce <sup>3</sup>
Désinfection des points de contact au quotidien	Mètre carré (M²)
Désinfection spécifique zone infectée COVID-19 ou autre virus	Heure

<sup>1</sup> Détails des prestations à réaliser :

- aération des locaux ;
- vidage des corbeilles et des cendriers puis essuyage humide ;
- dépoussiérage des mobiliers intérieur et extérieur, des objets meublants (téléphone, TV, coffres, ventilateur, lampe de chevet, réfrigérateur, climatiseur), des plinthes, des pieds de chaises, des rebords des fenêtres ;
- désinfection du téléphone ;
- aspiration des sols, coins et recoins, rails de placards, intérieur de placards et de tiroirs ;
- nettoyage des cloisons si nécessaire pour enlever traces de pieds, de main ;
- changement de la literie (draps et taies d'oreillers) et réfection de la literie ;
- balayage humide et lavage des sols ;
- enlèvement des traces des doigts sur interrupteurs et des toiles d'araignées ;
- nettoyage et désinfection des poignées de portes ;
- nettoyage des pas de porte et terrasse (à sec et humide) ;
- mise en place des consommables (une bouteille d'eau et un sac poubelle) ;
- nettoyage recto-verso des vitres et baies vitrées, essuyage humide des rails et encadrements ;
- vérification du bon fonctionnement du téléphone, TV, réfrigérateur, lampe de chevets, plafonniers ;
- remise en place du mobilier ;
- détartrage, nettoyage et désinfection des WC ;
- détartrage, nettoyage et désinfection des lavabos, douches, robinetteries et pare-douche ;
- nettoyage des miroirs, des carrelages muraux des salles de bain ;
- essuyage humide des caches de WC ;
- changement et mise en place des serviettes suivant la configuration de la chambre lors de la location ;
- mise en place des consommables (une savonnette par personne, papier WC) ;
- enlèvement des détritres dans la chambre et la salle de bain et mise en place d'un nouveau sac poubelle ;
- fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation.

<sup>2</sup> Détails des prestations à réaliser :

- aération des locaux ;
- vidage des corbeilles et des cendriers puis essuyage humide ;
- remise en place du mobilier ;
- détartrage, nettoyage et désinfection des WC et salle de bain ;
- enlèvement des détritres dans la chambre et la salle de bain et mise en place d'un nouveau sac poubelle ;
- fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation.

<sup>3</sup> Une pièce s'entend pour une superficie comprise entre 0 et 20 m<sup>2</sup>. Au-delà, le tarif sera par tranche de 20m<sup>2</sup>.

<sup>4</sup> Prescriptions à respecter pour le nettoyage des sols et surfaces dans le contexte de crise sanitaire (exemple COVID) :

- nettoyer les sols et surfaces avec un bandeau de lavage à usage unique (UU) imprégné d'un produit détergent ;
- rincer à l'eau du réseau avec un autre bandeau de lavage à UU ;
- laisser sécher ;
- puis désinfecter les sols et surfaces à l'eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif (1 litre de javel à 2,6% + 4 litres d'eau froide) avec un bandeau de lavage à UU ;
- recourir pour le bio-nettoyage à de l'eau de javel diluée à 0,5% (dans de l'eau froide) ou aux lingettes ou du papier essuie-tout imprégné d'eau de javel ou de désinfectants conformes à la norme virucide NF EN 14476.

<sup>1</sup> Une pièce s'entend pour une superficie comprise entre 0 et 20 m<sup>2</sup>. Au-delà, le tarif sera par tranche de 20m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Prescriptions à respecter pour le nettoyage des sols et surfaces dans le contexte de la crise sanitaire (exemple COVID) :

- nettoyer les sols et surfaces avec un bandeau de lavage à usage unique (UU) imprégné d'un produit détergent ;
- rincer à l'eau du réseau avec un autre bandeau de lavage à UU ;
- laisser sécher ;
- puis désinfecter les sols et surfaces à l'eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif (1 litre de javel à 2,6% + 4 litres d'eau froide) avec un bandeau de lavage à UU ;
- recourir pour le bio-nettoyage à de l'eau de javel diluée à 0,5% (dans de l'eau froide) ou aux lingettes ou du papier essuie-tout imprégné d'eau de javel ou de désinfectants conformes à la norme virucide NF EN 14476 (lingettes de type CIDALKAN ou BACTINYL en spray).