

MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES ET SERVICES

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(C.C.T.P.)**



Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon

ANNEES 2025-2029

SOMMAIRE

I.	PRESCRIPTIONS GENERALES	3
I.1.	DOMAINE D'APPLICATION	3
I.2.	TRANCHES ET LOTS	3
I.3.	REGLEMENTS ET RECOMMANDATIONS	3
I.4.	DESCRIPTION DES INSTALLATIONS :	4
I.5.	CONNAISSANCE DU MARCHE.....	4
I.6.	MISE EN ŒUVRE	4
I.7.	FOURNITURES ET MATERIELS.....	4
I.8.	STOCK PIECES DETACHEES :.....	5
I.9.	OUTILLAGE :	5
I.10.	REUNIONS PERIODIQUES :.....	6
I.11.	RAPPORTS	6
I.12.	CARNET D'ENTRETIEN :	6
I.13.	DISPONIBILITE DES INSTALLATIONS	6
I.14.	ÉTABLISSEMENT DES PERMIS FEU	6
I.15.	CONTRAINTES LIEES AU SITE ET A LA PRESTATION	6
I.16.	TRAITEMENT DES DECHETS	9
II.	OBLIGATIONS :.....	9
II.1.	OBLIGATIONS DU TITULAIRE :	9
II.2.	OBLIGATION DE L'HOPITAL.....	10
III.	DESCRIPTIONS DES PRESTATIONS ATTENDUES :	10
III.1.	GENERALITES.....	10
III.2.	CONDITIONS D'APPROVISIONNEMENT ET DE DESTRUCTION DES FILTRES :	10
III.3.	CONDITION D'EXECUTION ET PLANNING D'INTERVENTION :	11
III.4.	PRESTATIONS PREVENTIVES :	11
III.5.	PRESTATIONS CORRECTIVES.....	12
III.6.	URGENCES ET ASTREINTES :	13
III.7.	ASSISTANCE TECHNIQUE :	13
III.8.	PRESTATIONS DUES AU TITRE DU MARCHE DE BASE	14
III.9.	PRESTATIONS DUES AU TITRE DU MARCHE DE PRIX UNITAIRE	14

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	2 / 14

I. PRESCRIPTIONS GENERALES

I.1. Domaine d'application

Le présent marché de fourniture et service concerne les prestations de maintenance des climatisations à détention directe des sites de La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint-Antoine – Trousseau – Rothschild – La Roche Guyon – Tenon des Hôpitaux universitaires Paris Sorbonne

Le présent marché de fournitures et de services est assujéti à une obligation de résultat.

I.2. Tranches et Lots

Le présent marché sera composé d'une seule tranche et de 2 lots.

Le Lot 1 Concerne les sites de :

- La pitié Salpêtrière
- Charles Foix

Le Lot 2 concerne les sites de :

- Saint-Antoine
- Tenon
- Trousseau
- Rothschild
- La roche Guyon

I.3. Règlements et recommandations

Les prestations objet du présent marché devront être exécutée dans le respect des présentes dispositions contractuelles, conformément aux règles de l'art et avec toute la diligence à laquelle on peut normalement s'attendre de la part d'un professionnel, et en tenant compte notamment :

- Décret 73-1007 du 31 octobre 1973, relatif à la protection contre les risques d'incendie dans les établissements recevant du public.
- Arrêté du 27 octobre 1975, relatif aux produits de nettoyage du matériel pouvant se trouver au contact des denrées alimentaires.
- Arrêté du 25 septembre 1985, définissant les substances admises dans les produits de nettoyage.
- Arrêté du 25 juin 1980 modifié, notamment les articles GC 1 à 19, relatif à la sécurité contre l'incendie dans les grandes cuisines.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	3 / 14

- Circulaire du 18 mai 1984 relative à l'entretien et à l'exploitation des dispositifs d'assainissement autonomes.
- Règlement sanitaire départemental de Paris
- Recommandations des constructeurs.

En cas de prestations non prévues par les normes, il sera fait une stricte application des cahiers des charges des fabricants des produits.

Il ne sera pas mis de locaux à disposition pour l'entreprise pour le stockage de son matériel.

I.4. Description des installations :

La description des installations est effectuée à l'annexe 1 selon les dispositions suivantes :

- Annexes 1 : Inventaires des installations techniques
- Annexe 2 : Description et fréquence des interventions
- Annexes 3 : Plans masse des sites avec installations

I.5. Connaissance du marché

Les soumissionnaires devront tenir compte des pièces écrites et des documents qui sont mis à leur disposition et réunir tous les renseignements complémentaires susceptibles de leur être nécessaires pour l'établissement de leur offre.

I.6. Mise en œuvre

La mise en œuvre des prestations sera faite par du personnel **qualifié** et **habilité** du titulaire, en nombre suffisant, en conformité avec les règles en vigueur.

Les interventions seront réalisées, sauf accord préalable avec le Responsable Technique, pendant les jours et heures ouvrées de l'hôpital, du lundi au vendredi, de 8h à 16h.

I.7. Fournitures et matériels

Le prestataire fournira en quantité et en qualité les appareils et équipements ainsi que les petits matériels et fournitures nécessaires à l'entretien des installations objets du présent marché.

Sont pris en charge par le Titulaire et inclus dans le prix global et forfaitaire, tous les produits dont le coût unitaire est inférieur à 150 € HT tels que les petites pièces et ingrédients nécessaires à la conduite, la surveillance et l'entretien de toutes les installations, les produits d'entretien de toute nature, les petites fournitures telles que : chiffon, visserie, boulonnerie, graisses, détergents, petite fileries...

La liste présentée ci-dessus ne présente que les grandes familles de matériels.

Le Titulaire est tenu de posséder en stock, soit sur le site, soit dans ses ateliers, toutes les pièces qu'il juge nécessaire pour assurer la maintenance des équipements dont il a la charge.

Il ne pourra se prévaloir d'un délai d'approvisionnement pour allonger les délais de réparation.

Le stock constitué sur le site de l'hôpital sera exclusif aux équipements installations et systèmes de l'hôpital.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	4 / 14

Les autres pièces détachées seront facturées sur la base de la facture fournisseur avec application du coefficient k, défini dans l'acte d'engagement et sur le bordereau de prix unitaire.

La mise en place des équipements de protections nécessaires aux interventions en milieu confinés (EPI & EPC) devront être étudiée à chaque intervention. La fourniture de ces équipements pour le personnel du Titulaire est incluse dans la part forfaitaire du présent marché.

I.8. Stock pièces détachées :

Le Prestataire indiquera à toutes fins utiles, dans le mois qui suit la notification du marché, la liste des pièces qu'il serait judicieux que l'hôpital possède en stock.

Chaque site assumera l'achat après validation et le stockage des pièces détachées d'urgence nécessaires aux opérations de dépannage des installations dont le titulaire assure la maintenance et dont le coût est supérieur à 150 € HT.

En cas de besoin, ce stock sera à disposition du Prestataire. Le réapprovisionnement est à la charge de chaque site.

I.9. Outillage :

Le Titulaire aura à sa charge tout l'outillage et les équipements nécessaires pour assurer les prestations dues dans le cadre de son marché, ainsi que tous autres matériels nécessaires à la bonne exécution des prestations de maintenance.

Le Titulaire fait son affaire de tout l'outillage, des moyens de levage et de manutention nécessaires à l'exécution de ses prestations.

Le Titulaire met en place l'ensemble des moyens conformes à la réglementation en vigueur nécessaires à la bonne exécution de ses prestations, notamment :

- L'outillage nécessaire aux intervention curatives et préventives.
- L'outillage nécessaire au nettoyage des locaux pendant et après les interventions.
- Les équipements de manutention,
- Les échelles, échafaudages, plates-formes si nécessaire,
- Les protections collectives et individuelles.

La mise en place des équipements de protections nécessaires aux interventions en milieu confinés (EPI & EPC) devra être étudiée avant chaque intervention. La fourniture de ces équipements pour le personnel du Titulaire est incluse dans la part forfaitaire du présent marché.

La liste des matériels, outillages et produits entreposés dans les bâtiments, sera soumise à l'accord du Responsable du Suivi Technique.

Ce matériel est entretenu par le Titulaire, il est en état de fonctionnement permanent.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	5 / 14

I.10. Réunions périodiques :

Il sera prévu dans le cadre du marché 4 réunions annuelles par site (1 par trimestre), planifiées par le responsable du suivi technique.

Des réunions supplémentaires pourront être planifiées à la demande du responsable du suivi technique ou du titulaire.

I.11. Rapports

Le prestataire fournira, à chacune de ces visites de maintenance préventive, sur support papier et informatique, un rapport par installation mentionnant l'ensemble des opérations de maintenance effectuées et les prescriptions de mises à niveaux. Ce rapport devra être transmis dans les 7 jours suivants l'intervention.

I.12. Carnet d'entretien :

Le prestataire renseignera impérativement le carnet d'entretien présent auprès de chaque installation. Ce carnet pourra être numérique (GMAO interne à l'APHP ou papier)

I.13. Disponibilité des installations

Il sera accordé au Prestataire un délai de 4 heures maximum pour rétablir la fonctionnalité des installations et matériels.

I.14. Établissement des Permis Feu

Le titulaire du présent marché devra faire établir un Permis Feu pour tout travail par point chaud.

Le Permis Feu sera établi par un responsable du Service Technique et validé par le PC Sécurité Incendie.

En cas de non établissement du permis feu et de déclenchements intempestifs de l'alarme, le prestataire sera amené à réarmer tous les clapets de la zone dérangée.

I.15. Contraintes liées au site et à la prestation

Le Titulaire est réputé avoir pris connaissance des consignes générales et particulières d'exploitation de l'hôpital et ne pourra en aucun cas présenter de réclamation pour la méconnaissance ou l'ignorance des contraintes en découlant pour son activité.

Le Titulaire du marché doit enseigner au personnel placé sous son autorité les diverses consignes de sécurité générales et particulières à l'établissement et contrôler fréquemment que ces consignes sont parfaitement connues des intéressés.

Le RST remet au Titulaire dans les 30 jours qui suit la notification du marché, les consignes de sécurité de l'établissement.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	6 / 14

I.15.1. Règlements :

Le titulaire doit prendre connaissance du règlement intérieur de l'établissement ainsi que du règlement sur la protection incendie et s'y conformer.

Le prestataire s'engage à informer ses personnels susceptibles d'intervenir sur le site des règlements internes de l'hôpital.

Tous les personnels du Titulaire se doivent de respecter les consignes de l'établissement, y compris les consignes de contrôle d'accès.

I.15.2. Respect de l'environnement médical :

Les perturbations engendrées par l'exécution d'une maintenance doivent être réduites au maximum par une bonne coordination entre le Titulaire, le personnel du service hospitalier concerné et le personnel du service technique dûment habilité.

L'opérateur doit se conformer aux consignes et particularités inhérentes à chaque service concerné par les travaux de maintenance : tenue réglementaire, précautions d'hygiène particulières, risques de contamination, etc.

Il est rappelé que les opérations de maintenance sont exécutées dans un établissement de soins en activité.

I.15.3. Lutte contre les infections nosocomiales

Le Titulaire devra se conformer aux règles d'hygiène édictées par l'Exploitant, notamment lors de contrôles effectués dans les services de soins, consultations, zones protégées... et revêtir les tenues spéciales si nécessaire.

De plus, il sera exigé de chaque prestataire participant à des travaux ou interventions dans l'enceinte de l'hôpital de respecter scrupuleusement :

- La propreté permanente du chantier et de ses abords ; Le Prestataire est tenu d'évacuer ses gravats à la décharge publique sans délai et sans stockage transitoire sur le site de l'hôpital, y compris sur les espaces extérieurs.

De la même façon le stockage des approvisionnements nécessaires aux opérations d'entretien et maintenance est prohibé en dehors de l'emprise du chantier sauf accord particulier du RST.

Un strict respect des contraintes d'hygiène hospitalières et de prévention des risques aspergillaires pour les patients impose d'une façon générale :

- La mise en place de protections durables et étanches aux poussières entre zones de travaux et zones d'activités hospitalières,
- Toutes précautions pour limiter la poussière et notamment l'arrosage des gravats avant évacuation,

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	7 / 14

- Si cela est justifié par la proximité de malades particulièrement fragiles, toutes préconisations définies en annexe par le plan de prévention des risques aspergillaires joint à l'ordre de service.

Il est également demandé expressément :

- De veiller à ne pas perturber les installations techniques de l'hôpital (électricité, courants faibles, plomberie, EU, etc. ...). Notamment toutes interventions sur les infrastructures techniques en service de l'hôpital, hors réseaux isolés pour les besoins du chantier, ne pourront être exécutées, sur rendez-vous, que sous l'égide et en présence d'un représentant du service technique de l'Hôpital
- De limiter les nuisances, notamment sonores, vis à vis des Services Hospitaliers : des aménagements d'horaires pourront être imposés pour les travaux bruyants.

I.15.4. Accès – consignes

Le personnel d'intervention du Titulaire est soumis :

- Aux dispositions générales prévues par la législation du travail,
- Au contrôle médical, à ses frais, certifiant que l'agent est apte à travailler dans les locaux de l'hôpital, aux vaccinations obligatoires du personnel hospitalier et aux examens radio pulmonaires,...
- Aux règles qui seront appliquées au personnel extérieur intervenant dans l'établissement,
- Au règlement intérieur de l'établissement en matière d'hygiène et de sécurité du travail, (accès réglementé de certains locaux, vêtements spéciaux, port de vêtements de travail propres, identifiables, ...).

Le Titulaire est responsable de son personnel qui doit se conformer à tous les règlements généraux et particuliers applicables aux sociétés intervenant dans les bâtiments (établissement recevant du public, code du travail, hygiène, sécurité incendie, etc. ...)

Notamment, les interventions nécessitant la mise en œuvre ou l'utilisation de feux ou produits dangereux seront déclarés au RST qui délivrera les autorisations nécessaires.

De même, la traversée ou les interventions en zones sensibles ou à forte occupation (consultations externes, blocs opératoires, réanimation, cuisine, ...) sont soumises à autorisation du RST. Le personnel de l'entreprise est tenu de revêtir, dans les locaux le nécessitant, des vêtements spéciaux, fournis par le Titulaire, en suivant les instructions données par le personnel du service hospitalier.

Les véhicules du Titulaire devront faire l'objet d'une autorisation d'accès sur les hôpitaux. Pour cela le Titulaire devra fournir la liste des immatriculations des véhicules susceptible d'entrer sur les sites au RST afin que les demandes d'accès soient réalisées.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	8 / 14

I.15.5. Stockage de produits dangereux

Il est précisé qu'il n'existe aucun local de stockage de produits dangereux dans l'établissement. Le Titulaire ne pourra en aucun cas stocker de tels produits dans l'enceinte de l'établissement autres que ceux nécessaires à sa consommation journalière.

Ces produits seront utilisés dans le cadre de la réglementation des ERP.

I.15.6. Protection de l'environnement

Le Titulaire conduira les installations en prenant toutes les mesures nécessaires pour que soient respectées les dispositions légales et réglementaires en vigueur la pollution et la protection de l'environnement.

Il devra en outre assurer la totale traçabilité de toutes les opérations relatives à l'élimination des déchets (huiles, etc. ...) avec fourniture des bordereaux de suivi de déchets industriels (BSDI).

I.16. Traitement des déchets

Le titulaire trie, retraite et évacue en décharge l'ensemble des déchets produits. Les coûts inhérents à ce traitement sont inclus dans le prix forfaitaire, quelle que soit la nature des déchets (gravois, graisses, huiles, etc.). Tous les déchets sont évacués immédiatement par le titulaire, il n'y a donc pas de stockage sur site.

Le titulaire se conforme aux directives DEEE (Déchet d'Équipement Électrique et Électronique) et LdSD (Limitations des Substances Dangereuses), mises en application par le décret n°2005-829 du 20/07/2005, relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements. Est concerné le matériel grand public, le matériel d'éclairage et les outils électriques.

Pour le retraitement des batteries usagées, le titulaire, en, collaboration des sociétés agréées par la DRIRE, prend en charge l'enlèvement et le stockage des batteries remplacées. Le titulaire délivre un Bordereau de Suivi de Déchets Industriels (B.S.D.I) conformément au décret modifié n°99-374 du 12/05/1999, complété par l'arrêté di 26/06/2001, relatif à la mise sur le marché des piles et accumulateurs et à leur élimination.

Le titulaire fournit, sous quatre semaines après son intervention, les bordereaux d'enlèvement et, le cas échéant, les bordereaux de traitement réglementaire.

II. OBLIGATIONS :

II.1. Obligations du Titulaire :

- Rédiger et transmettre son ou ses rapport(s) dans les délais fixés et conforme(s) aux C.C.T.P.
- Signaler au Responsable du suivi technique toute anomalie qui ne permettrait pas d'utiliser les appareils dans les conditions optimums de sécurité.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	9 / 14

- Fournir l'appareillage nécessaire à la bonne exécution de sa mission y compris EPI et EPC.
- Revêtir la tenue réglementaire exigée pour intervenir dans les zones protégées.
- Être accompagné au cours de sa mission par l'Exploitant lorsque cela est nécessaire.
- Nettoyer et remettre en état l'ensemble des locaux et installations après intervention, en tout lieu de l'établissement.

II.2. Obligation de l'Hôpital

- Maintenir l'installation à la disposition du titulaire pendant toute la durée du contrat. Il assurera notamment le clos et le couvert des locaux techniques et de leurs annexes, conformément aux règles d'hygiène, de sécurité et de polices d'assurances. L'étanchéité à l'air et à l'eau des bâtiments sera conforme aux règles de l'Art,
- Assister les techniciens pour la mise en place lors des interventions curatives et préventives.
- Donner le libre accès au titulaire de tous les locaux pour les besoins de sa mission sous réserve des contraintes imposées par les services de sécurité,
- Exécuter les manœuvres nécessaires pour permettre le bon déroulement des interventions. Cette obligation de l'Exploitant ne soustrait pas le Prestataire à ses obligations contractuelles,
- Fournir au Prestataire les tenues vestimentaires appropriées lors d'interventions en zones protégées,
- Fournir l'eau, l'électricité, et le combustible nécessaires au fonctionnement des installations.

III. DESCRIPTIONS DES PRESTATIONS ATTENDUES :

III.1. Généralités

Les prestations à réaliser concernent la maintenance et l'entretien des installations et équipements des appareils et éléments détaillées dans les Annexes 2.

En cas d'impossibilité d'intervention ou de réparation, le Titulaire pourra faire appel à tous les intervenants qu'il jugera nécessaire.

III.2. Conditions d'approvisionnement et de destruction des filtres :

Le dégraissage / nettoyage des filtres des hottes sera à réaliser dans les ateliers du Titulaire et en aucun cas ne pourra être effectué dans les locaux de l'Exploitant.

Pour cela, le Prestataire dispose de deux jeux complets de filtres : l'un en service, l'autre en phase de traitement puis tenu à disposition. La fourniture du deuxième jeu de filtre pour chaque site est comprise dans la partie forfaitaire de ce marché.

Le Prestataire devra entreposer les filtres propres dans ses locaux jusqu'à la permutation suivante.

Que les filtres soient entreposés chez l'Exploitant ou chez le Titulaire, ce dernier devra informer, sans retard, l'Exploitant des filtres hors d'usage à réapprovisionner.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	10 / 14

III.3. Condition d'exécution et planning d'intervention :

Les prestations préventives seront obligatoirement validées par le responsable du suivi technique de chaque site selon un planning établi par le Titulaire en début d'exercice. Le planning d'intervention devra être transmis au RST dans les 30 jours suivants la signature du marché.

A chaque début d'année calendaire un nouveau planning des interventions préventives devra être transmis au maître d'ouvrage et validé par le RST avant la fin du mois de janvier de chaque année.

III.4. Prestations préventives :

III.4.1. Généralités :

L'entretien préventif est destiné à maintenir les installations énumérées à l'Annexe 1 du présent C.C.T.P dans de bonnes conditions de fonctionnement, d'entretien et de sécurité.

Les prestations, non exhaustives, énumérées ci-après sont données à titre indicatif et en aucun cas, ne sauraient être limitatives. La consistance de ces prestations doit être adaptée aux caractéristiques et conditions d'utilisation des matériels. Le Prestataire s'engage à assurer de façon générale ces prestations mais également à :

- Apporter les solutions correctives aux éventuels défauts constatés,
- Informer l'Exploitant des défauts ne pouvant être corrigés dans l'immédiat et des solutions pour y remédier.

Les techniciens affectés au site effectueront toutes les prestations d'entretien prévues du matériel.

Chaque intervention fera l'objet d'un rapport qui sera ensuite remis au RST.

III.4.2. Consistance :

La consistance et la description des interventions à réaliser sont détaillées à l'annexe 1.

Pour les bacs à graisse, il est demandé au titulaire une maintenance biologique incluant le matériel et les produits de traitement nécessaire au bon déroulement de celle-ci.

Pour les fosses de relevage, il est demandé de réaliser les opérations de pompages et nettoyage complet des cuves (Les périodicités sont détaillées dans l'annexe 1) et un contrôle électromécanique annuel des organes de pompage (pompes, flotteurs, clapets à boule, etc). Les organes de pompages de type Soterkenaus sont exclu de ce marché.

Les méthodes de nettoyage et de dégraissage devront être adaptées aux caractéristiques et conditions d'utilisation des matériels et garantir la pérennité des installations. Les produits de nettoyage employés dans les zones de préparation, cuisson et conditionnement des aliments devront être de qualité alimentaire.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	11 / 14

III.4.1. Périodicités

Le prestataire se doit obligatoirement d'effectuer et de respecter à minima lors de ses interventions les périodicités détaillées en annexe 1. Le prestataire est libre d'augmenter la fréquence des interventions s'il le juge nécessaire.

III.5. Prestations Correctives

III.5.1. Consistance

Est définie comme étant des opérations de dépannage toute intervention pour panne ou dysfonctionnement qui nuirait aux bonnes conditions de fonctionnement des installations et matériels ainsi qu'à la sécurité des biens et des personnes par une usure ou un défaut occasionnés par le fonctionnement des matériels les jours ouvrés, de 8h à 16h.

L'appel devra être pris en compte par une personne physique.

Le titulaire s'engage à intervenir sur simple appel en cas de panne ou de dysfonctionnement des installations objet du présent marché.

Le titulaire devra communiquer à la personne responsable du suivi technique, dès notification du contrat, les informations suivantes :

- Les numéros de téléphone et de télécopie,
- Les noms des interlocuteurs de la société,
- La structure du message à communiquer.

III.5.2. Délais d'intervention

A réception de la confirmation de la validation de l'intervention, le Prestataire planifiera, en accord avec la personne responsable du suivi technique ou son représentant, les modalités d'intervention.

III.5.3. Délais d'établissement des devis

A la demande de la personne responsable du suivi technique ou de son représentant, le Titulaire établira une offre de prix en relation avec les prix renseignés au bordereau de prix unitaire. Le Titulaire disposera d'un délai de 7 jours pour se rendre sur site et de 10 jours pour remettre son offre.

III.5.4. Moyens à mettre en œuvre par le Titulaire :

Une fois la mise en place effectuée avec un représentant du service technique, le Titulaire devra exécuter les prestations curatives en sécurité et en autonomie. Les véhicules de pompage et de curage ne devront pas être laissés sans surveillance (Pour des raisons de sécurité, au moins un intervenant du Titulaire devra être à proximité immédiate du véhicule de curage ou pompage pendant la durée de l'intervention).

La mise en place de protection, de balisage, le nettoyage pendant et en fin d'intervention des locaux concernés est à la charge du Titulaire.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	12 / 14

Dans le cas où les conditions ci-dessous ne sont pas respectées, des pénalités pourront être appliquées.

III.6. Urgences et Astreintes :

III.6.1. Consistance

Le Titulaire du présent contrat devra la mise à disposition d'un service d'astreinte 24h/24 et 7j/7. Le titulaire fournira impérativement 10 J après la notification du marché les modalités concernant l'astreinte. Ce dossier devra comprendre pour chaque site :

- Un numéro de téléphone portable unique sur lequel l'astreinte peut être jointe 24h/24 7j/7
- Une procédure d'escalade avec les numéros de contact des différentes personnes.

III.6.2. Délais d'intervention

A réception de la confirmation de demande d'intervention, le Titulaire disposera d'un délai maximal de 2 heures ouvrées après l'appel pour intervenir sur site et de 2 heures supplémentaires pour procéder à la remise en service des matériels incriminés (soit un total de 4 heures depuis l'appel).

Le délai de 2h00 après l'appel se termine au début de l'intervention sur site. Le temps de remplissage en eau des véhicules est à la charge du Titulaire et ne doit pas être refacturé au Maître d'ouvrage.

En cas de non-respect des délais des pénalités pourront être appliquées.

III.6.3. Etablissement des devis

En cas d'intervention d'astreinte et d'urgence, le Titulaire présentera dans les 7 jours suivants l'intervention un devis de régularisation basées sur les prix renseignés au bordereau de prix unitaires.

III.6.1. Moyens à mettre en œuvre par le Titulaire :

Une fois la mise en place effectuée avec un représentant du service technique, le Titulaire devra exécuter les prestations d'urgence et d'astreinte en sécurité et en autonomie. Les véhicules de pompage et de curage ne devront pas être laissés sans surveillance (Pour des raisons de sécurité, au moins un intervenant du Titulaire devra être à proximité immédiate du véhicule de curage ou pompage pendant la durée de l'intervention).

La mise en place de protection, de balisage, le nettoyage pendant et en fin d'intervention des locaux concernés est à la charge du Titulaire.

Dans le cas où les conditions ci-dessous ne sont pas respectées, des pénalités pourront être appliquées.

III.7. Assistance technique :

Le titulaire du présent marché aura une mission d'assistance technique. L'assistance technique intervient dans le cadre de travaux et d'interventions ponctuelles sur les installations et équipements dont le titulaire à la charge.

Chacun de ces demandes sera commanditées et approuvées par le responsable du Suivi Technique.

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	13 / 14

III.8. Prestations dues au titre du marché de Base

Les prestations dues au titre du marché de base sont :

- Prestations Préventives (III.4.)

III.9. Prestations dues au titre du marché De Prix Unitaire

Les prestations dues au titre du marché de prix unitaire sont :

- Prestations Correctives (III.5.)
- Urgences et Astreintes (III.6.)
- Assistance technique (III.7)

AP-HP.SU	Consultation n° AP-HP.SU 25-023 du 15/04/2025	GH
CCTP Lot 1 et 2	Entretien et maintenance des équipements d'extraction des buées grasses, bacs à graisses et réseaux d'évacuation des eaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université – La pitié Salpêtrière – Charles Foix - Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild et La Roche Guyon	14 / 14