

MARCHE PUBLIC DE PRESTATIONS DE SERVICES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Communs à tous les lots

MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE *passé en application des articles R2123-1 à R2123-8 du décret n°2018-1075 du 3 décembre 2018 modifié portant partie réglementaire du Code de la Commande Publique*

Réalisation de prestations de gardiennage et de surveillance des sites de Guadeloupe du Centre de recherche INRAE des Antilles-Guyane

Centre de Recherche des Antilles-Guyane

Domaine de Duclos - Prise d'eau

97170 PETIT-BOURG

SOMMAIRE

1.	GENERALITES.....	3
2.	DESIGNATION ET DESCRIPTION SOMMAIRE DES LIEUX A SURVEILLER.....	3
2.1.	Site de Duclos – lot n° 1.....	4
2.2.	Site de Godet – lot n° 1.....	4
2.3.	Site de Gardel – lot n° 2.....	4
3.	DEFINITION ET CONTENU DES PRESTATIONS.....	5
3.1.	Descriptif général	5
3.1.1.	Lot 1 - Sites de Duclos et de Godet.....	5
3.1.2.	Lot 2 – Site de Gardel	5
3.2.	Détail des prestations attendues	6
3.2.1.	Lot 1 - Sites de Duclos et de Godet.....	6
3.2.2.	Lot 2 - Site de Gardel	7
3.3.	Fréquences	8
3.3.1.	Lot 1 - Site de Duclos.....	8
3.3.2.	Lot 1 - Site de Godet.....	9
3.3.3.	Lot 2 - Site de Gardel	9
3.4.	Planning d'intervention	10
3.5.	Connaissance des lieux.....	10
4.	MODALITES D'INTERVENTION.....	10
4.1.	Moyens incombant au titulaire	10
4.2.	Moyens matériels mis à disposition par INRAE.....	11
5.	OBLIGATIONS DU TITULAIRE.....	11
6.	RESPONSABILITE DU TITULAIRE.....	12
7.	REUNIONS DE SUIVI.....	12

1. GENERALITES

La présente consultation a pour objet la réalisation de prestations de gardiennage et de surveillance des sites de Guadeloupe du Centre de recherche INRAE des Antilles-Guyane.

Le site principal concerné par les prestations de gardiennage est semi clos et se situe sur le Domaine de Duclos à Prise d'Eau (97170 Petit-Bourg). Le site a une superficie totale de 95ha, toutefois les zones de surveillance représentent un cumul de surface de l'ordre 12ha. Ces zones de surveillance incluent les limites de propriété sensibles, et les bâtiments essentiellement à usage de laboratoires, de bureaux, et d'équipements techniques.

Un plan de masse du site définissant le circuit des rondes à réaliser, les zones de surveillance, et les emplacements qui nécessitent une vigilance accrue est joint en annexe au présent document.

Une permanence est assurée par un système d'astreintes par des agents INRAE logés sur site. Un gardien et un cadre INRAE peuvent être joints en cas d'urgence.

Le deuxième site concerné est clos et se situe sur le Domaine de Godet – 97131 PETIT-CANAL. Le site a une superficie totale de 53ha, toutefois la zone de surveillance représente une surface de l'ordre de 3ha. Cette zone comporte des bâtiments de bureaux, de stockage, de logement et d'équipements techniques.

Une vue aérienne du site définissant le circuit des rondes à réaliser, la zone de surveillance, et les emplacements qui nécessitent une vigilance accrue est jointe en annexe au présent document.

Le troisième site concerné est clos et se situe sur le Domaine de Gardel – 97160 LE MOULE. Le site a une superficie totale de 45ha, toutefois la zone de surveillance représente une surface de l'ordre de 10ha. Cette zone de surveillance comporte des bâtiments essentiellement à usage d'élevage, de bureaux, de stockage, de logements et d'équipements techniques.

Pour information, ce site à vocation d'élevage caprins, ovins et bovins est régulièrement victime de vols d'animaux

Un plan de masse du site définissant le circuit des rondes à réaliser, la zone de surveillance, et les emplacements qui nécessitent une vigilance accrue est joint en annexe au présent document.

L'ensemble des opérations doit être réalisé :

- dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur, en particulier dans le respect des normes environnementales et sociales (notamment les normes, conventions collectives et règles d'usage de la profession relatives à la qualification du personnel, à la reprise du personnel chargé des prestations, aux travailleurs étrangers, aux travailleurs d'aptitude physique restreinte, aux visites médicales de son personnel, au travail dissimulé) ;
- dans le respect de la réglementation cynophile, en particulier la loi n°99-5 du 6 janvier 1999 relative aux animaux dangereux et errants et à la protection des animaux, et l'accord du 26 septembre 2016 relatif aux qualifications professionnelles ;
- et dans les conditions prévues à l'acte d'engagement valant C.C.A.P. et au présent C.C.T.P.

Le titulaire du marché doit détenir les autorisations et agréments exigés par la profession et nécessaires à l'exécution des prestations objet du présent marché.

2. DESIGNATION ET DESCRIPTION SOMMAIRE DES LIEUX A SURVEILLER

2.1. Site de Duclos – lot n° 1

Bâtiments à usage de :

● Laboratoires, bureaux, locaux sociaux	Nombre = 18	Surfaces m ² = 11 300 m ²
● Hangars, serres, locaux techniques	Nombre = 14	Surfaces m ² = 3 935 m ²
● Bâtiments d'élevage	Nombre = 4	Surface m ² = 3 520 m ²
● Logements visiteurs	Nombre = 2	Surface m ² = 589 m ²
TOTAL :	Nombre = 38	Surfaces m² = 19 344 m²

- 1 portail principal (voiture, piéton)
- 2 portails secondaires
- Chemin de l'espace Karusmart

2.2. Site de Godet – lot n° 1

Bâtiments à usage de :

● Bureaux	Nombre = 1	Surfaces m ² = 295 m ²
● Hangars, serres, locaux techniques	Nombre = 5	Surfaces m ² = 836 m ²
● Logements visiteurs	Nombre = 1	Surface m ² = 104 m ²
TOTAL :	Nombre = 7	Surfaces m² = 1 235 m²

- 1 portail principal (voiture, piéton)
- 1 portail secondaire (engins agricoles)

2.3. Site de Gardel – lot n° 2

Bâtiments à usage de :

● Bureaux	Nombre = 2	Surfaces m ² = 905 m ²
● Elevage	Nombre = 7	Surfaces m ² = 2 892 m ²
● Stockage	Nombre = 1	Surface m ² = 403 m ²
TOTAL :	Nombre = 10	Surfaces m² = 4 200 m²

- 1 portail principal (voiture, piéton)

3. DEFINITION ET CONTENU DES PRESTATIONS

3.1. Descriptif général

3.1.1. Lot 1 - Sites de Duclos et de Godet

Les prestations à effectuer impliquent la réalisation de rondes nocturnes par un agent cynophile qualifié, détenteur du SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personne) niveau 1. Elles s'effectueront à pied et en véhicule suivant un itinéraire prédéfini, à horaires variables.

La transmission des rapports d'intervention récapitulant le tracé GPS des rondes effectuées, les évènements anormaux et incidents survenus au cours du service et après chaque ronde est obligatoire. A ces rapports seront jointes les fiches de contrôle.

La non-transmission de ces rapports observés dans un délai de 24h au Responsable Travaux de Centre donnera lieu à l'application de pénalités indiquée à l'article 11 de l'acte d'engagement valant C.C.A.P.

Nb : Tout véhicule suspect fera l'objet d'une identification de l'immatriculation sur le rapport d'intervention.

L'agent de surveillance devra prouver sa présence et sa circulation sur le site surveillé par un système de traçage GPS avec rendu du circuit tracé et datage automatique du jour et de l'heure à chaque intervention.

Pour toute ronde non effectuée, INRAE se réserve le droit d'appliquer des pénalités au titulaire conformément à l'article 11 de l'acte d'engagement valant C.C.A.P, sans que celui-ci ne puisse émettre la moindre objection.

3.1.2. Lot 2 – Site de Gardel

Les prestations à effectuer impliquent la réalisation de rondes nocturnes par un agent qualifié, détenteur du SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personne) niveau 1. Elles s'effectueront à pied et en véhicule suivant un itinéraire prédéfini, à horaires variables.

Le titulaire du présent marché devra de plus mettre en œuvre des dispositifs de détection des intrusions afin de pouvoir couvrir efficacement les points de vigilance identifiés sur le plan en annexe durant ses vacations.

La transmission des rapports d'intervention récapitulant le tracé GPS des rondes effectuées, les évènements anormaux et incidents survenus au cours du service et après chaque ronde est obligatoire. A ces rapports seront jointes les fiches de contrôle.

La non-transmission de ces rapports observés dans un délai de 24h au Responsable Travaux de Centre donnera lieu à l'application de pénalités indiquée à l'article 11 de l'acte d'engagement valant C.C.A.P.

Nb : Tout véhicule suspect fera l'objet d'une identification de l'immatriculation sur le rapport d'intervention.

L'agent de surveillance devra prouver sa présence et sa circulation sur le site surveillé par un système de traçage GPS avec rendu du circuit tracé et datage automatique du jour de l'heure à chaque intervention.

Pour toute ronde non effectuée, INRAE se réserve le droit d'appliquer des pénalités au titulaire conformément à l'article 11 de l'acte d'engagement valant C.C.A.P, sans que celui-ci ne puisse émettre la moindre objection.

3.2. Détail des prestations attendues

3.2.1. Lot 1 - Sites de Duclos et de Godet

3.2.1.1. Rondes

Elles ont pour but :

- D'éviter les tentatives d'intrusion, de vol et d'actes de malveillance ;
- D'éviter la présence d'animaux errants
- De prévenir ou de détecter des anomalies sur les bâtiments et leur environnement (issues non fermées, fuite de fluide, fuite et dégâts des eaux, début d'incendie ...) qui seront immédiatement communiquées au personnel d'astreinte et notées sur le rapport d'intervention selon le degré d'urgence.

A cette fin, les principales opérations suivantes devront être effectuées :

- Vérification des accès des bâtiments (portes, fenêtres et autres ouvrants) ;
- Vérification et contrôles divers (fuites d'eau, gaz, début d'incendie, infractions ...) ;
- Vérification et surveillance générale des abords ;
- Intervention de première urgence sur incidents répertoriés ;
- Consignation sur le rapport d'intervention des mentions suivantes :
 - Le nom de l'agent de sécurité ;
 - Les horaires de début et de fin de ronde ;
 - Les anomalies ou incidents constatés et les mesures prises pour y remédier.

3.2.1.2. Prévention des tentatives d'intrusion, de vol et d'actes de malveillance

Dans ces cas précis, l'agent de surveillance devra déclencher dans les plus brefs délais l'alerte auprès des services de Police ou de Gendarmerie (17). Il appartiendra également au personnel du titulaire de faire appel au gardien ou au cadre INRAE de permanence par téléphone.

3.2.1.3. Incidents techniques

Pour les incidents cités ci-dessous, les agents de sécurité devront savoir :

- évaluer la gravité de l'incident ;
- avertir les personnes compétentes ;
- effectuer les actions de première urgence, de nature à limiter les conséquences de l'incident.

► Protection incendie :

En cas d'alerte incendie, l'agent de sécurité alertera les services de sécurité compétents (Sapeurs-pompiers - 18) ainsi que le gardien ou le cadre de permanence du Centre à partir d'un mobile. Lors d'un sinistre, il assistera le gardien ou le cadre INRAE durant l'intervention. Le titulaire devra fournir les preuves attestant de la capacité de son personnel à faire face à ses obligations. A cet effet, le gardien devra justifier du diplôme SSIAP niveau 1.

► **Autres incidents :**

En cas de dégâts des eaux, fuite de fluide, panne électrique, chute d'arbres, ouverture de portes etc., l'agent de sécurité préviendra le gardien ou le cadre de permanence d'INRAE par téléphone.

► **Signaux de défaut :**

Certains bâtiments sont équipés d'un dispositif de déclenchement sonore. En cas de déclenchement, l'agent de sécurité devra appliquer les consignes écrites qui seront définies par l'administration dès la prise d'effet du marché. En cas d'incident grave, il devra prévenir impérativement et dans le plus bref délai possible, le gardien ou le cadre INRAE à partir d'un mobile, qui prendra les mesures nécessaires.

Nb : Aucun visiteur durant les horaires de gardiennage n'est accepté sur le site sauf dérogation expresse et information préalable du gardien d'INRAE.

3.2.2. Lot 2 - Site de Gardel

3.2.2.1. Rondes

Elles ont pour but :

- D'éviter les tentatives d'intrusion, de vol et d'actes de malveillance ;
- De prévenir ou de détecter des anomalies sur les bâtiments et leur environnement (issues non fermées, fuite de fluide, fuite et dégâts des eaux, début d'incendie ...) qui seront immédiatement communiquées au personnel d'astreinte et notées sur le rapport d'intervention selon le degré d'urgence,
- De vérifier le fonctionnement des détecteurs anti-intrusion.

A cette fin, les principales opérations suivantes devront être effectuées :

- Vérification des accès des bâtiments (portes, fenêtres et autres ouvrants) ;
- Vérification et contrôles divers (fuites d'eau, gaz, début d'incendie, infractions ...) ;
- Vérification et surveillance générale des abords ;
- Intervention de première urgence sur incidents répertoriés ;
- Passage dans le champ de détection des équipements anti-intrusion ;
- Consignation sur le rapport d'intervention des mentions suivantes :
 - Le nom de l'agent de sécurité ;
 - Les horaires de début et de fin de ronde ;
 - Les anomalies ou incidents constatés et les mesures prises pour y remédier.

3.2.2.2. Prévention des tentatives d'intrusion, de vol et d'actes de malveillance

Le titulaire du présent marché devra mettre en place des détecteurs anti-intrusion afin de couvrir les points de vigilance identifiés sur le plan de Gardel fourni en annexe.

En cas de détection d'une tentative d'intrusion, ou d'une intrusion, l'agent de surveillance devra effectuer la levée de doute et déclencher dans les plus brefs délais l'alerte auprès des services de Police ou de Gendarmerie (17). Il appartiendra également au personnel du titulaire de faire appel au gardien ou au cadre INRAE de permanence par téléphone.

3.2.2.3. Incidents techniques

Pour les incidents cités ci-dessous, les agents de sécurité devront savoir :

- évaluer la gravité de l'incident ;
- avertir les personnes compétentes ;
- effectuer les actions de première urgence, de nature à limiter les conséquences de l'incident.

► Protection incendie :

En cas d'alerte incendie, l'agent de sécurité alertera les services de sécurité compétents (Sapeurs-pompiers - 18) ainsi que le gardien ou le cadre de permanence du Centre à partir d'un mobile. Lors d'un sinistre, il assistera le gardien ou le cadre INRAE durant l'intervention. Le titulaire devra fournir les preuves attestant de la capacité de son personnel à faire face à ses obligations. A cet effet, le gardien devra justifier du diplôme SSIAP niveau 1.

► Autres incidents :

En cas de dégâts des eaux, fuite de fluide, panne électrique, chute d'arbres, ouverture de portes etc., l'agent de sécurité préviendra le gardien ou le cadre de permanence d'INRAE par téléphone.

► Signaux de défaut :

Certains bâtiments sont équipés d'un dispositif de déclenchement sonore. En cas de déclenchement, l'agent de sécurité devra appliquer les consignes écrites qui seront définies par l'administration dès la prise d'effet du marché. En cas d'incident grave, il devra prévenir impérativement et dans le plus bref délai possible, le gardien ou le cadre INRAE à partir d'un mobile, qui prendra les mesures nécessaires.

Nb : Aucun visiteur durant les horaires de gardiennage n'est accepté sur le site sauf dérogation expresse et information préalable du personnel d'astreinte d'INRAE.

3.3. Fréquences

3.3.1. Lot 1 - Site de Duclos

Les prestations de gardiennage souhaitées par INRAE sont les suivantes :

- **Trois nuits par semaine** choisie de façon aléatoire par le titulaire à raison de 10 heures aléatoires par nuit ;
- **Deux vacations aléatoires de 12 heures** au total réparties les **samedis, et les dimanches, et une vacation aléatoire de 6h les jours fériés.**

Le planning sera communiqué au Responsable Travaux du Centre chaque fin de mois pour le mois suivant.

La première ronde devra démarrer à l'arrivée de l'agent sur le site, et la dernière ronde avant la fin de la vacation. Des rondes intermédiaires entre l'arrivée et le départ de l'agent devront être effectuées de façon aléatoire de sorte que la

présence de l'agent sur le site couvre bien la durée totale de sa vacation. Le nombre de rondes totales pour chaque vacation devra être calculé comme suit :

$$\text{Nombre de ronde} = \frac{\text{durée de la vacation en heures}}{2}$$

Entre les rondes l'agent devra être planqué sur le site à un emplacement stratégique lui permettant d'avoir un visuel sur les allées et venues vers la zone d'élevage, ou les points de vigilance en limite de propriété. Ceux-ci seront définis avec le titulaire du marché avant le démarrage de ses prestations, vis-à-vis de l'historique des intrusions constatées au cours du temps.

3.3.2. Lot 1 - Site de Godet

Les prestations de gardiennage souhaitées par INRAE sont les suivantes :

- **Deux nuits par semaine** choisies de façon aléatoire par le titulaire à raison de 8 heures par nuit ;
- **Une vacation aléatoire de 6 heures** répartie les **samedis, les dimanches, et les jours fériés.**

Le planning sera communiqué au Responsable de site chaque fin de mois pour le mois suivant.

La première ronde devra démarrer à l'arrivée de l'agent sur le site, et la dernière ronde avant la fin de la vacation. Des rondes intermédiaires entre l'arrivée et le départ de l'agent devront être effectuées de façon aléatoire de sorte que la présence de l'agent sur le site couvre bien la durée totale de sa vacation. Le nombre de rondes totales pour chaque vacation devra être calculé comme suit :

$$\text{Nombre de ronde} = \frac{\text{durée de la vacation en heures}}{2}$$

Entre les rondes l'agent devra être planqué sur le site à un emplacement stratégique lui permettant d'avoir un visuel sur l'ensemble de la zone de surveillance définie sur le plan de Godet en annexe.

3.3.3. Lot 2 - Site de Gardel

Les prestations de gardiennage souhaitées par INRAE sont les suivantes :

- **Sept nuits par semaine** à raison de 10 heures par nuit de 19h à 5h.

Le planning sera communiqué au Responsable de site chaque fin de mois pour le mois suivant.

La première ronde devra démarrer à l'arrivée de l'agent sur le site, et la dernière ronde avant la fin de la vacation. Des rondes intermédiaires entre l'arrivée et le départ de l'agent devront être effectuées de façon aléatoire de sorte que la présence de l'agent sur le site couvre bien la durée totale de sa vacation. Le nombre de rondes totales pour chaque vacation devra être calculé comme suit :

$$\text{Nombre de ronde} = \frac{\text{durée de la vacation en heures}}{2}$$

Entre les rondes l'agent devra être planqué sur le site à un emplacement stratégique lui permettant d'avoir un visuel sur au moins deux points de vigilance identifiés dans le plan de Gardel en annexe. L'agent devra changer d'emplacement stratégique de façon aléatoire entre chaque ronde.

3.4. Planning d'intervention

Le titulaire devra adresser à l'administration, dans le courant de la dernière semaine de chaque mois, le planning établi pour le mois suivant sur lequel devront figurer les agents de surveillance ainsi que leurs horaires d'interventions. Tout retard observé dans la transmission de ce document donnera lieu à l'application d'une pénalité journalière indiquée à l'article 11 de l'acte d'engagement valant C.C.A.P.

Toutes modifications ultérieures apportées à ce planning devront faire l'objet d'un rectificatif transmis à l'administration dans un délai de 2 jours fermes à compter de la date de modification. A défaut des pénalités seront applicables.

3.5. Connaissance des lieux

L'agent de surveillance présent sur le site devra avoir une parfaite connaissance des lieux dont il doit assurer la surveillance et le gardiennage, ainsi que des contraintes liées à leur environnement. Pour ce faire une visite sera effectuée au démarrage de sa prestation avec le responsable de chaque site. Lors de cette visite, l'historique des différents points d'intrusion connus lui sera ainsi communiquée, et les coordonnées des responsables de site ainsi que du personnel INRAE d'astreinte.

4. MODALITES D'INTERVENTION

4.1. Moyens incombant au titulaire

Le titulaire fournira obligatoirement à son personnel :

- Un système d'éclairage portatif suffisamment puissant pour les interventions nocturnes adapté aux prestations notamment en termes d'autonomie (minimum 1h00), et rechargeable dans son véhicule ;
- Un système de contrôle et/ou d'identification type DAT permettant la surveillance à distance de l'agent au regard de la situation en termes de travailleur isolé ;
- Un téléphone portable en état de marche avec batterie chargée ;
- Un système GPS permettant de rendre compte du circuit effectué sur les sites dans son rapport d'intervention ;
- Les documents nécessaires à la tenue de rapports d'intervention et de fiches d'anomalies ;
- Un équipement vestimentaire de gardien (uniforme). Conformément à la législation en vigueur, tout salarié d'une société privée de sécurité doit revêtir une tenue professionnelle, qui ne doit pas porter confusion avec tout uniforme défini par les textes réglementaires (police, gendarmerie, ...).
Le titulaire devra de plus doter son personnel d'uniformes comportant au moins deux insignes : l'un reproduisant la dénomination sociale ou le sigle de l'entreprise de sécurité, l'autre l'activité de sécurité privée. **Aucun agent ne sera admis s'il n'est pas revêtu de sa tenue de travail professionnelle ;**
- Une carte professionnelle : l'agent devra justifier l'exercice de sa fonction au moyen d'une carte professionnelle accompagnée d'un badge d'identification avec photo d'identité porté dans l'exécution des missions ;

- Un véhicule en parfait état de fonctionnement identifié par son logo : les déplacements sur le site sont à la charge du titulaire (carburant, entretien, assurance, etc ...). En cas de panne ou de réparation, un véhicule de remplacement doit être prévu.

Nb : Le titulaire devra fournir la liste du personnel affecté à l'exécution des prestations et prévenir de chaque changement. Le titulaire est également tenu d'informer INRAE de toutes anomalies ou modifications importantes du fonctionnement de l'entreprise survenant au cours de l'exécution des prestations du marché.

4.2. Moyens matériels mis à disposition par INRAE

A sa prise de service, l'agent de sécurité disposera :

- D'un badge d'accès : il sera de sa responsabilité d'en signaler immédiatement la perte.

Tout matériel manquant ou égaré à la fin de chaque prestation conduira l'administration à appliquer au titulaire des pénalités indiquées l'article 11 de l'acte d'engagement valant C.C.A.P. sans que celui-ci ne puisse élever la moindre contestation.

Consignes :

INRAE fournira au titulaire des consignes écrites définissant les modalités des missions de prévention et de sécurité qui lui seront confiées. L'objectif est de mettre à disposition des agents, les informations et instructions nécessaires à l'exécution de leur mission. Ces consignes indiqueront les informations suivantes :

- La liste des numéros d'urgence des personnes à prévenir et des personnes habilitées à donner des instructions ;
- La liste des personnes habilitées à pénétrer sur le site ;
- Les procédures en cas d'intervention sur alarme ;
- Les consignes particulières de l'établissement (procédures en cas d'incendie, d'évacuation, d'accident, ...)

5. OBLIGATIONS DU TITULAIRE

Le titulaire doit posséder un numéro de déclaration à la Préfecture du Département.

Le titulaire s'engage à mettre à disposition d'INRAE, un personnel qualifié en parfaite condition physique et morale. Il devra donner à son personnel la formation minimale exigée et les niveaux de compétence et de qualification en adéquation avec les exigences d'INRAE et pouvoir à tout moment en justifier.

Avant tout début d'exécution du présent marché, le titulaire devra fournir les habilitations (préfecturales ou autres), les diplômes, cartes professionnelles, les déclarations pour le chien et les documents à jour de ce dernier prévu par la législation en vigueur.

6. RESPONSABILITE DU TITULAIRE

Le titulaire a une obligation de moyens et de résultats.

Le titulaire s'engage à une confidentialité complète de ces interventions conformément aux dispositions de l'article 14 de l'Acte d'Engagement valant Cahier des Clauses particulières.

Le titulaire a notamment la charge entière de la stricte application des lois et règles (notamment celles de la législation et de la réglementation du travail, celles des conditions d'hygiène et de sécurité). Il est tenu sous sa responsabilité, dans le cadre des prestations faisant l'objet du présent marché, de veiller à ce que toutes les précautions soient prises en matière de prévention des accidents, pour son propre personnel, pour le personnel de l'établissement et pour les tiers.

Le titulaire est responsable de son personnel en toutes circonstances, et pour quelque cause que ce soit. Il est également responsable des accidents et vols du fait de son personnel.

Le titulaire est responsable de l'ensemble des prestations à fournir et à réaliser. A ce titre, il est responsable de la définition et de la coordination des moyens qu'il doit mettre en œuvre, du respect des dispositifs méthodologiques et du plan qualité. Pendant toute la durée d'exécution du marché, le personnel titulaire restera sous l'entière responsabilité de ce dernier.

7. REUNIONS DE SUIVI

Une réunion de suivi des prestations sera organisée au moins trimestriellement, et ceci à compter de la notification du marché.

Ces réunions auront pour objectif d'assurer un lien régulier entre le titulaire et INRAE. Elles porteront sur les deux points suivants :

- Satisfaction : service rendu et adaptation des prestations aux besoins ;
- Information sur le déroulement courant du service, des événements et éventuellement des mises au point.

Satisfaction :

Etablir un lien régulier de manière à :

- S'assurer de la conformité des prestations ;
- Adapter les consignes d'application, voire les moyens de sécurité aux besoins ;
- Proposer toute amélioration ;
- En cas d'insatisfaction, des actions correctives seront proposées et validées par écrit par les deux parties.

Informations :

Lors des réunions, le titulaire informe INRAE sur :

- Le déroulement courant du service ;
- Les événements et anomalies ;
- L'évolution technologique réglementaire ou conventionnelle pouvant affecter le service ;
- Le personnel présent et les remplacements éventuels ;
- Les lieux et les horaires de passage des agents.

INRAE a de plus la possibilité de faire le point avec le titulaire chaque fois qu'elle le juge nécessaire.