



## MARCHES PUBLICS DE SERVICES

**MARCHE N°2025G033**

**PRESTATIONS DE SUIVI ET D'ANIMATION DU PLAN REGIONAL SANTE-  
ENVIRONNEMENT 4 (PRSE 4)**

### **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.)**

**Pouvoir adjudicateur :**

Agence Régionale de Santé (ARS) de la région Nouvelle-Aquitaine.

## **Article 1 : Objet du marché**

Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations de suivi et d'animation du Plan Régional Santé-Environnement 4 (PRSE 4) dans le cadre d'un groupement constitué entre l'ARS et la DREAL Nouvelle-Aquitaine tel que mentionné au CCAP.

## **Article 2 : Présentation de l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine (ARS) et de la DREAL**

### **Présentation de l'ARS Nouvelle-Aquitaine :**

L'ARS Nouvelle-Aquitaine (ARS NA) pilote la politique de santé en région. Elle adapte la stratégie nationale de santé aux besoins spécifiques des 6 millions d'habitants de la région. Sa compétence porte sur l'ensemble des champs de la santé : le pilotage de la politique de prévention, de veille sanitaire et de santé environnementale, l'organisation des soins (médecine de ville et hospitaliers) et la prise en charge dans les établissements médico-sociaux (personnes âgées, handicapées ou confrontées à des addictions).

L'ARS NA est l'interlocuteur des professionnels de santé et du secteur médico-social, des services de l'état, des collectivités territoriales, des élus et des organismes gestionnaires, sur tous les sujets de la santé. Elle dialogue avec l'ensemble des territoires et toutes ses actions sont conduites dans le respect des droits des usagers et des instances de la démocratie sanitaire. Ses priorités sont l'identification de parcours ciblés à l'échelle de la région ; le renforcement de la prévention et de la promotion de la santé afin de garantir l'état de santé général de la population ; la maîtrise des dépenses grâce à un accompagnement des établissements de santé en difficulté ; la recherche de solutions innovants et adaptées pour garantir à tous l'égal accès aux soins, quel que soit son lieu de résidence.

### **Présentation de la DREAL Nouvelle-Aquitaine :**

La Direction régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) Nouvelle-Aquitaine est un service régional de l'État créé le 1er janvier 2016 dans le cadre de la réforme de l'administration territoriale. La DREAL met en œuvre sous l'autorité du préfet de région et des préfets de département les politiques du ministère de l'Aménagement du territoire et de la Décentralisation et du ministère de la Transition écologique, de la Biodiversité, de la Forêt, de la Mer et de la Pêche. Les 750 agents de la DREAL Nouvelle-Aquitaine promeuvent une approche transversale du développement durable en région. Elle vise à concilier la préservation de notre environnement avec les enjeux économiques de nos territoires. Les domaines d'intervention de la DREAL couvrent l'aménagement du territoire, les déplacements, l'habitat et le logement, la maîtrise des risques naturels et technologiques, ainsi que la préservation des ressources naturelles. Par son rôle d'ensemblier, de prescripteur et de conseil, la DREAL Nouvelle-Aquitaine accompagne dans leurs projets ses partenaires publics et privés pour assurer un développement équilibré, respectueux des territoires. Elle participe au défi de la transition énergétique et écologique de notre société. Placée sous l'autorité du préfet de région et des préfets de département, elle met en œuvre et coordonne les politiques publiques des ministères en charge de la transition écologique et de l'aménagement du territoire.

## **Article 3 : contexte**

### **3.1 Le lien avec le PNSE4**

Le PRSE 4 s'inscrit dans le cadre du quatrième Plan national santé-environnement (PNSE), lancé en mai 2021. Copiloté par les ministères du Travail, de la Santé et des Solidarités, et de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, il est le résultat d'une concertation menée avec l'ensemble des parties prenantes dans le cadre du Groupe Santé-Environnement (GSE).

Son lancement s'inscrit dans un contexte de progression des attentes citoyennes sur les questions de santé-environnement. Au nom du principe de précaution, le citoyen souhaite que l'impact du progrès scientifique sur son environnement, et sur sa santé, soit pris en compte. Par ailleurs, la crise sanitaire de la Covid-19 a fait émerger des interrogations sur notre rapport au vivant, et rappelle le lien étroit entre les santé humaine, animale et des écosystèmes.

Face à ces enjeux, le PNSE 4 propose des actions concrètes pour mieux comprendre et réduire les risques liés aux substances chimiques, aux agents physiques (comme le bruit ou les ondes) et aux agents infectieux en lien avec les zoonoses, c'est-à-dire les pathologies qui peuvent se transmettre de l'animal à l'homme. Il s'inscrit pleinement dans le cadre de la démarche « Une seule santé » (One Health), qui se définit par une approche intégrée, systémique et unifiée de la santé publique, animale et environnementale aux échelles locales, nationale et planétaire. Le concept reconnaît l'interdépendance des santé humaine, animale et de l'environnement et plaide en faveur d'une approche pluridisciplinaire et systémique des enjeux en termes de maladies infectieuses émergentes, de risques liés aux produits chimiques, d'antibiorésistance...

Conformément à l'Instruction interministérielle N° DGS/SDEA/DGPR/2022/80 du 13 avril 2022 relative à la définition et la mise en oeuvre des Plans régionaux santé-environnement, le PRSE 4 Nouvelle-Aquitaine décline les actions du Plan national relatives à :

- > la formation des professionnels de santé,
- > la prévention des maladies vectorielles transmises par les moustiques par des méthodes compatibles avec la préservation de l'environnement,
- > la prévention, la surveillance et la gestion des impacts en santé humaine causés par les espèces exotiques envahissantes ou proliférantes (ambrosie, chenilles processionnaires, etc.) par des méthodes compatibles avec la préservation de l'environnement,
- > l'amélioration de la qualité de l'air intérieur des bâtiments, notamment ceux accueillant des personnes sensibles en continu, et notamment aux moments clés de la vie du bâtiment (conception, construction, rénovation),
- > la surveillance de la santé de la faune terrestre et la prévention des zoonoses,

et répond aux problématiques néo-aquitaines en santé-environnement par des actions ad hoc, mises en évidence par l'état des lieux rédigé pour l'élaboration du PRSE3 et toujours d'actualité.

### 3.2 Le PRSE 4 : une continuité avec le PRSE précédent, combinée à l'intégration de nouveaux enjeux

Le comité stratégique du PRSE, composé du préfet de région, du directeur général de l'ARS et du président de la Région Nouvelle-Aquitaine, a souhaité que la quatrième génération de PRSE en Nouvelle-Aquitaine (2024-2028) assure la poursuite et l'amplification de la dynamique créée en santé-environnement grâce au plan précédent.

Cette continuité se traduit par la reprise de certains axes du PRSE 3 :

- Agir sur les pesticides et les risques émergents ou qui progressent
- Promouvoir un environnement favorable à la santé et adapté aux caractéristiques des territoires
- Améliorer la qualité de l'eau potable et l'accès à une alimentation saine et durable
- Permettre à chacun d'être acteur de sa santé

Quant à l'axe du PRSE 3 dédié à « Protéger la santé des femmes enceintes, des jeunes enfants et des jeunes », il est désormais pris en compte (pour les femmes enceintes et les jeunes enfants) dans la Stratégie des 1000 premiers jours, inscrite dans le Projet Régional de Santé (PRS) porté par l'ARS.

Le PRSE4 intègre également de nouveaux enjeux :

- la prévention et la lutte contre les zoonoses,
- la démarche « Une seule santé »,
- la prise en compte du changement climatique.

### 3.3 Le PRSE 4 : un plan resserré sur des actions à impact

Le PRSE 4 a été conçu, et sera conduit, avec une recherche d'efficacité maximale dans la mise en œuvre des actions :

- des actions de sensibilisation / information qui s'accompagnent systématiquement d'actions concrètes
- des cibles claires, quantifiées et atteignables
- un déploiement robuste grâce à des modalités de pilotage solides
- la mobilisation de tous les leviers financiers et contractuels à disposition.

Le PRSE 4 vise également à connaître et à créer des complémentarités avec les autres plans et programmes régionaux concourant à la santé environnementale, il constitue ainsi un plan « chapeau » **Il est composé de 5 axes, 10 objectifs stratégiques et 21 objectifs opérationnels, pour les cinq prochaines années :**

### 5 axes, 10 objectifs stratégiques, 21 objectifs opérationnels

#### Axe 1 - Réduire les expositions de la population à des polluants chimiques, physiques ou biologiques

- OS 1.1 : Améliorer la gestion de la qualité de l'air intérieur
- OS 1.2 : Réduire les expositions des Néo-Aquitains aux polluants de l'air extérieur

#### Axe 2 : Réduire les expositions des Néo-Aquitains aux espèces végétales ou animales à enjeux pour la santé et aux zoonoses

- OS 2.1 : Réduire les expositions des Néo-Aquitains à des espèces végétales ou animales à enjeux pour la santé humaine
- OS 2.2 : Prévenir les zoonoses dans une approche « Une seule santé »

#### Axe 3 : Protéger les ressources en eau, renforcer la sécurité sanitaire de l'eau potable et favoriser l'accès à l'alimentation saine et durable

- OS 3.1 : Protéger les ressources en eau et renforcer la sécurité sanitaire de l'eau destinée à la consommation humaine
- OS 3.2 : Renforcer la prise en compte des enjeux de santé-environnement dans les démarches territoriales en lien avec l'alimentation

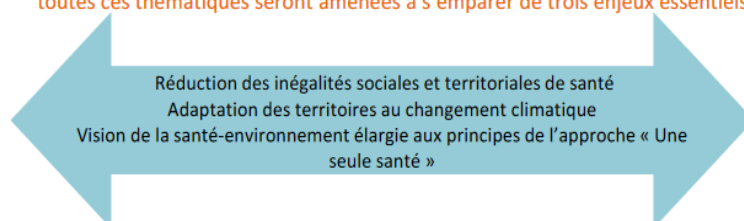
#### Axe 4 - Renforcer la prise en compte de la santé-environnement dans les politiques publiques locales

- OS 4.1 : Renforcer la montée en compétences des collectivités sur la santé-environnement
- OS 4.2 : Accompagner le déploiement de l'urbanisme favorable à la santé (UFS) sur le territoire

#### Axe 5 - Sensibiliser à la santé-environnement dans une démarche « Une seule santé » les jeunes et les professionnels de la jeunesse et de la santé

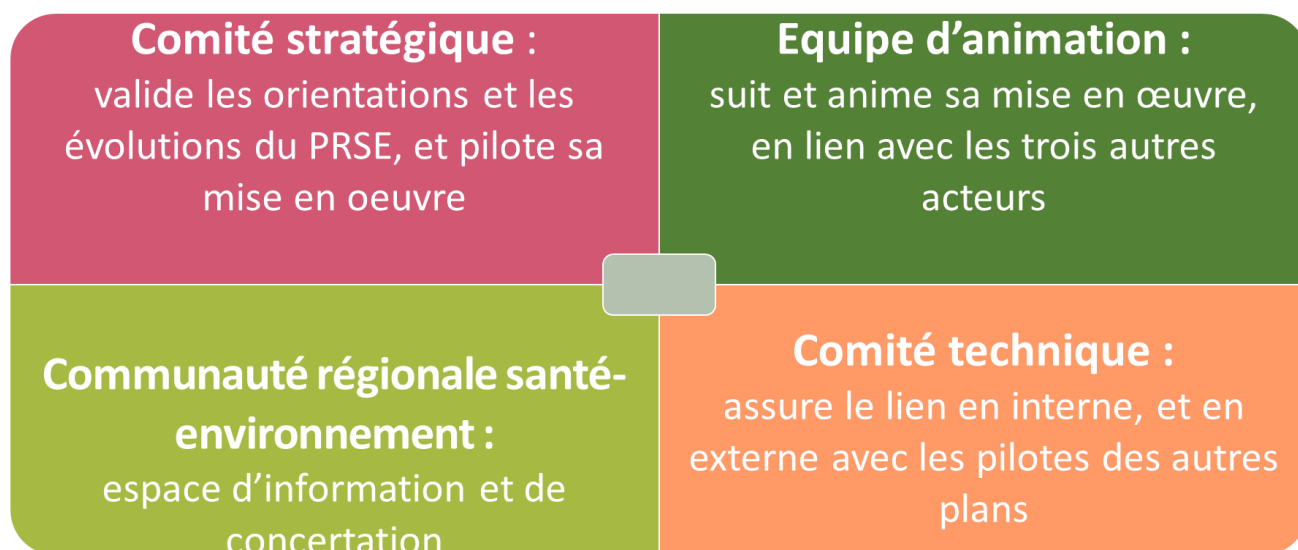
- OS 5.1 : Sensibiliser et former les professionnels de santé, médicaux et paramédicaux
- OS 5.2 : Sensibiliser et renforcer la capacité d'agir des jeunes sur les enjeux de santé-environnement

de manière transversale,  
toutes ces thématiques seront amenées à s'emparer de trois enjeux essentiels



### 3.4 Le PRSE 4 : une gouvernance et une animation au service de sa mise en œuvre

Les acteurs clés sont :



- **Un comité stratégique :** chargé du pilotage du plan, il est co-présidé par le SGAR, l'ARS et la Région Nouvelle-Aquitaine. Il est composé de l'ADEME, la DRAAF, la DREETS, la DREAL, l'OFB et le Rectorat des Académies de Bordeaux, Limoges et Poitiers.
- **Une équipe d'animation :** constituée des chargés de projet pour les 3 pilotes (ARS, Région, Préfecture de région, avec l'appui de la DREAL).
- **Des pilotes au service de sa mise en œuvre :** le PRSE4 mobilise 34 pilotes d'actions répartis entre les services et agences de l'État, de l'ARS, et de la Région Nouvelle-Aquitaine.
- **Un comité technique au service de l'approche « plan chapeau » :** composé des pilotes d'actions du PRSE4 et de pilotes d'autres plans et programmes régionaux, il est chargé de :
  - préciser l'articulation de chaque action avec celles des autres plans et programmes en faveur de leur convergence,
  - produire des recommandations pour les autres plans sectoriels ayant une incidence sur la santé environnementale,
  - inciter à l'intégration de la santé-environnement dans les outils de contractualisation de chacun des pilotes.
- **une communauté des acteurs de santé environnement :** à qui est présenté l'état d'avancement du plan, son éventuelle évolution et qui permet de remobiliser les parties prenantes. A cet effet, des journées régionales sont organisées une fois par an. Elles peuvent également être des espaces de réflexions ou de partage de connaissances sur certains sujets.

## **Article 4 : Contenu des prestations**

Le titulaire du marché, nommé « équipe d'appui » participera activement aux échanges pour assurer un rôle de conseil, et être force de proposition, au-delà des prestations de secrétariat des réunions et de suivi des indicateurs.

### **4.1. Assistance pour l'animation du PRSE 4**

#### **4.1.1 Appui aux travaux de l'équipe d'animation**

Il est attendu de l'équipe d'appui de :

- participer à la programmation de la réunion, à la définition de l'ordre du jour, à la préparation technique des sujets (supports, notes de synthèses, benchmark, préconisations) et à l'animation des réunions de l'équipe d'animation (2h),
- rédiger un relevé de décisions, avec planification des travaux,
- participer aux échanges au fil de l'eau par mail avec l'équipe d'animation pour des concertations, des prises de décision / validations ...

Le rythme annuel de ces réunions s'échelonne entre :

- 3 réunions avant le webinaire annuel et la JRSE (journée régionale santé environnement) finale,
- 2 réunions avant le comité stratégique,
- 3 réunions avant le premier comité technique, puis une réunion pour les années suivantes
- et une réunion toutes les 5 à 6 semaines en routine.

Livrables attendus : ordres du jour, supports de présentation, relevé de décisions.

#### **4.1.2 Appui à la conception et l'animation des réunions du comité stratégique**

Il est attendu un appui à la préparation de l'instance (ordre du jour, invitation, support), participation à l'animation des échanges, rédaction et diffusion d'un relevé de décision.

Volumétrie : un comité stratégique par an en période de mise en œuvre du plan, précédé d'un comité technique, et alimenté par le bilan quantitatif à l'aide des indicateurs et un bilan qualitatif des actions conduites pendant l'année écoulée.

Livrables attendus : ordres du jour, supports de présentation, relevé de décisions.

#### **4.1.3 Appui à la conception et l'animation des réunions régionales santé environnement**

Les réunions régionales santé environnement permettent de réunir la communauté des acteurs en santé environnement de Nouvelle Aquitaine. Elles sont l'occasion de présenter l'état d'avancement du plan, son éventuelle évolution et de remobiliser les parties prenantes. Elles peuvent également être des espaces de réflexions ou de partage de connaissances sur certains sujets.

La prestation consiste à être force de proposition sur l'ordre du jour des journées, à préparer leurs contenus (supports, interventions, mobilisation des intervenants et appui aux intervenants), soutenir leur

préparation logistique et à contribuer à l'animation de séquences. 760 membres constituent le fichier des participants potentiels, environ 150 participants se mobilisent lors des événements en présentiel.

Volumétrie : un webinaire d'une demi journée régionale santé environnement par an sur les 3 premières années, et une journée entière en présentiel la dernière année de mise en œuvre du PRSE.

Livrables attendus : ordres du jour, supports de présentation, relevé de décisions, bilan quantitatif et qualitatif

4.1.4 Appui au Comité technique (pilotes d'actions du PRSE 4 et pilotes des autres plans et programmes régionaux)

Le comité technique se réunira une fois par an, afin de favoriser la rencontre des pilotes de plans et programmes régionaux avec l'équipe d'animation et les pilotes, dans le cadre de la démarche « plan chapeau ».

Les objectifs poursuivis sont de :

- échanger sur les questions soulevées par la mise en œuvre des actions et la réalisation des objectifs du PRSE
- favoriser la connaissance et l'articulation mutuelles
- identifier et suivre quelques indicateurs et quelques actions thématiques significatives.

Liste des missions confiées à l'équipe d'appui :

- **Appui à la préparation (invitations, ordre du jour, supports,...)** : il convient de prévoir les réunions de préparation avec l'équipe d'animation et les pilotes d'actions du PRSE 4, avant la réunion annuelle du comité technique.

- **Participation à l'animation des réunions du Comité technique** : prévoir des animateurs pour 5 à 6 sous groupes thématiques,

L'animation de la dynamique entre les membres du Comité entre les réunions sera également recherchée.

Volumétrie : une journée régionale par an.

Livrables attendus : ordres du jour, supports de présentation, relevé de décisions.

## 4.2. Suivi du plan et gestion des outils numériques

### 4.2.1 Construction de l'outil de suivi des actions

Concernant le PRSE4, le comité stratégique a souhaité simplifier le suivi des actions, et le renseignement des indicateurs de réalisation et de résultat.

Le PRSE 4 comporte 14 indicateurs de résultat et 59 indicateurs de réalisation.

**Les indicateurs de réalisation** sont définis au niveau des actions, et quantifient de qui est à l'occasion de la mise en œuvre des actions (exemple : nombre de sessions de formation organisées, nombre de participants aux formations).

**Les indicateurs de résultat** sont définis au niveau des objectifs opérationnels. Ils documentent les changements obtenus et se traduisent par une(des) valeur(s) cible(s) visée(s) à la fin de la période de déploiement des actions de l'objectif opérationnel, à rapporter à la valeur initiale de l'indicateur au début des actions, ce qui permet de mesurer le changement. Par exemple, on peut citer la proportion de bénéficiaires d'actions de sensibilisation déclarant avoir modifié leurs pratiques, le nombre de documents d'urbanisme ayant intégré la santé grâce à l'accompagnement du PRSE.

L'expérience acquise lors du PRSE 3 montre que le recueil de ces indicateurs a été chronophage pour les pilotes d'actions et finalement peu utilisé par les instances de gouvernance et peu repris dans les communications. L'outil de suivi pour le PRSE 4 va donc être resserré sur les indicateurs de résultat.

**Liste des missions confiées à l'équipe d'appui :**

- restreindre le nombre d'indicateurs, en tenant compte de l'avis des pilotes d'actions
- être un appui à la construction de la méthode de recueil des indicateurs de résultat (T0, cible)
- concevoir et aider à la prise en main l'outil de suivi par les pilotes : il s'agit de créer un outil numérique permettant aux pilotes de renseigner les indicateurs de résultat et de faire remonter les éléments d'alerte éventuels.

L'outil devra être facile à utiliser par les pilotes d'action. Il peut s'agir d'un questionnaire en ligne à renseigner, par exemple. Les éléments qualitatifs seront recueillis en conduisant des entretiens groupés par objectif stratégique ou opérationnel. L'outil devra prévoir une extraction des données en version exploitable sous libre office.

Livrable attendu : un outil opérationnel, ergonomique et facile d'utilisation, des extractions de données en version exploitable sous libre office.

#### 4.2.2 Appui à l'organisation d'une réunion annuelle avec les pilotes d'action

Un temps d'échanges annuel sera à organiser et animer avec l'équipe d'animation, pour partager les difficultés sur le reporting, l'avancement des actions, les accompagnements à planifier, le programme de la réunion régionale.

#### 4.2.3 Production de bilans annuels de mise en œuvre du PRSE4

Dans le cadre de la production de bilans annuels de la mise en œuvre du PRSE, l'équipe d'appui sera chargée de réaliser :

- l'animation des campagnes de recueil annuelles des données, aide à la saisie si nécessaire, et analyse,
- la valorisation des données dans différents formats, pour présenter l'avancement du plan, valoriser les enseignements tirés, pour le comité stratégique, pour la JRSE, pour le comité technique, pour les pilotes des actions, pour le dossier de presse, et le site PRSE 4.



Livrables attendus : bilans annuels (développer le format) sous différents formats selon les cibles citées ci-dessus, outil de suivi.

#### 4.2.4 Gestion des outils numériques de travail

##### **Liste des missions confiées à l'équipe d'appui :**

- gestion d'une boîte mail dédiée à l'équipe d'animation du PRSE 4
- entretien permanent de la liste de diffusion des personnes identifiées comme faisant partie de la communauté santé-environnement régionale avec mise en conformité RGPD
- mise en partage des documents (compte rendu, document de travail, support de présentation,...) dans les espaces de travail partagé sous RESANA (espace équipe d'animation, espace pilotes d'actions, espace journée régionale)

Livrables attendus : fichier d'adresse mail mis à jour annuellement, avec catégorisation des acteurs (ARS, Préfecture, Région, services de l'Etat, collectivités, associations, entreprises, ... ) permettant des bilans sur la participation des parties prenantes.

#### 4.3. Appui à la mise en œuvre du plan

##### 4.3.1 Appui au déploiement des actions du PRSE

Le PRSE 4 mobilise 34 pilotes d'actions : 7 au sein de l'ARS, 15 au sein de la Région, et 10 pour la préfecture de région (en incluant les pilotes au sein de l'agence CEREMA et ADEME).

##### **Liste des missions confiées à l'équipe d'appui :**

- appui direct aux pilotes d'actions pour conduire des activités relevant de la mise en œuvre de leurs actions. Cela peut être la préparation et l'animation de rencontres avec des partenaires clés par action ou de l'appui logistique à l'organisation de réunions, webinaires, de co-animation d'ateliers, de conduite d'entretiens... .
- communication à l'équipe d'animation des observations, propositions, besoins.

Volumétrie : 4 accompagnements par pilote (ARS, Région, Préfecture de Région) par an, soit 12 accompagnements à proposer aux pilotes d'actions par an, avec la possibilité d'un redéploiement entre pilotes si nécessaire. Ces accompagnements peuvent être ponctuels (1 à 2 heures) ou renforcés (appui perlé ou sur une journée entière).

Livrables attendus : note de synthèse trimestrielle des actions accomplies auprès des pilotes d'action.

#### 4.3.2 Appui à l'animation territoriale du PRSE

La territorialisation du PRSE 4 nécessite une bonne connaissance du plan par les acteurs locaux et un relai au sein des territoires. En complémentarité des interventions de Graine et Promotion Santé auprès des acteurs associatifs, et du GIP PQNA auprès des collectivités, la prestation de l'équipe d'appui consiste à :

- être en appui à la mise en œuvre des actions d'animation territoriale (prise de contact avec des acteurs relais, préparation des supports et éléments de langage ...) à la demande des préfetures de département ou de la direction santé environnement de l'ARS.

L'animation territoriale à la demande des pilotes d'actions sera à intégrer dans les demandes d'accompagnement mentionnées au point précédent.

- informer les coordonnateurs de CLS (Contrat locaux de santé) et les animateurs de santé publique sur les outils, les financements à leur disposition lors d'une journée annuelle, avec ateliers de travail l'après-midi sur les expériences de chacun dans le déploiement des actions du PRSE 4.

##### Volumétrie :

- à la demande de la Préfecture de Région, une à deux réunions pendant la durée du plan, en CAR ou pré-CAR.

- à la demande des préfetures de département : une présentation en CODERST (conseils départementaux de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques) à mi parcours,

- à la demande des directions régionales (principalement la DRAAF, DRAJES, DREAL, DREETS) pour une présentation à mi parcours, auprès de leurs référents départementaux, soit 4 réunions ou webinaires.

- à la demande des DD ARS : entre 1 à 2 interventions par an pour les CTS (conseils territoriaux de santé), ou autre réunion (CPTS – communautés professionnelles territoriales de santé, ...).

Livrables attendus : note de synthèse trimestrielle des actions accomplies.

#### 4.4. Bilan du PRSE 4 et évaluation

Il est difficilement envisageable de prévoir si tôt le format précis du bilan du PRSE 4, toutefois cette prestation sera confiée à l'équipe d'appui, dans le cadre de son activité prévisionnelle pour la dernière année du marché. Elle s'appuiera sur le tableau de bord des indicateurs de résultats et le travail d'animation réalisée pendant la durée du plan. Le candidat est invité à faire, dans son offre, toute proposition qui lui semblerait pertinente, tant sur le contenu que sur la forme, mais restera toutefois optionnelle et n'engagera pas l'ARS.

#### 4.5. Documents consultables

Dans le cadre du présent marché, les documents consultables sont le PRSE4 et sa synthèse.

#### 4.6. Les modalités de mise en œuvre

##### 4.6.1 Les conditions d'exécution de la mission

Le titulaire du marché s'engage à maintenir une équipe dont la compétence et l'expérience sont équivalentes tout au long de la réalisation des prestations. En cas d'indisponibilité d'un membre de l'équipe initialement retenue, il s'engage à le remplacer le plus rapidement possible par une autre personne dont le profil et les compétences sont similaires; ce remplacement fera l'objet d'une validation préalable par l'ARS.

Tout retard dans les prestations, occasionné par l'absence prolongée d'un membre de l'équipe du titulaire du marché, pourra faire l'objet de l'application des pénalités précisées au lot

du présent marché.

##### 4.6.2 Les lieux d'exécution de la mission

En ce qui concerne l'animation territoriale, les comités stratégiques, les réunions présentiels seront privilégiées.

Pour les autres missions, les réunions pourront être réalisées en visioconférence, en accord avec l'équipe d'animation (composée des 3 copilotes du PRSE4).

##### 4.6.3 Les livrables

Les livrables attendus seront réalisés en version pdf et modifiable, compatibles avec les outils libre office, à la demande des copilotes.