

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.)




Marché de maintenance des installations de production de vide, d'air comprimé industriel technique et secours médical des hôpitaux du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université - sites Pitié Salpêtrière, Charles Foix, Saint-Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild, La Roche-Guyon.

ANNEES 2025 - 2029

SOMMAIRE

I.	Prescriptions générales	3
I.1.	Domaine d'application	3
I.2.	Tranches et Lots	3
I.3.	Règlements et recommandations	3
I.4.	Description des installations	3
I.5.	Connaissance du programme.....	3
I.6.	Mise en œuvre	4
I.7.	Fournitures et matériels	4
I.8.	Stock pièces détachées	4
I.9.	Outils	4
I.10.	Réunion Périodique	5
I.11.	Rapports	5
I.12.	Carnet d'entretien	5
I.13.	Locaux mis à disposition.....	5
I.14.	Contraintes liées au site et à la prestation.....	5
I.14.1.	<i>Règlements.....</i>	<i>5</i>
I.14.2.	<i>Respect de l'environnement médical</i>	<i>5</i>
I.14.3.	<i>Lutte contre les infections nosocomiales</i>	<i>6</i>
I.14.4.	<i>Sécurité des usagers.....</i>	<i>6</i>
I.14.5.	<i>Accès – consignes</i>	<i>7</i>
I.14.6.	<i>Stockage de produits dangereux</i>	<i>7</i>
I.14.7.	<i>Protection de l'environnement</i>	<i>7</i>
I.15.	Traitement des déchets	7
II.	Obligations.....	8
II.1.	Obligations du Prestataire.....	8
II.2.	Obligations de l'Hôpital	8
III.	Détail et limites des prestations	8
III.1.	Généralités.....	8
III.2.	Déroulement des prestations.....	8
III.3.	Limites des prestations	8
IV.	Description des Prestations Attendues	9
IV.1.	Généralités.....	9
IV.2.	Prestations préventives	9
IV.2.1.	<i>Consistance.....</i>	<i>9</i>
IV.2.2.	<i>Fournitures incluses.....</i>	<i>9</i>
IV.3.	Dépannages.....	10
IV.3.1.	<i>Consistance.....</i>	<i>10</i>
IV.3.2.	<i>Délais d'intervention et astreinte</i>	<i>10</i>
IV.3.3.	<i>Disponibilité des chaînes de production</i>	<i>10</i>
IV.4.	Prestations correctives	10
IV.4.1.	<i>Consistance.....</i>	<i>10</i>
IV.4.2.	<i>Délais d'intervention</i>	<i>11</i>
IV.4.3.	<i>Délais d'établissement des devis.....</i>	<i>11</i>
IV.5.	Les visites et contrôles réglementaires :	11
IV.5.1.	<i>Contrôles Réglementaires</i>	<i>11</i>
IV.5.2.	<i>Levées de réserves</i>	<i>11</i>
IV.6.	Formation aux personnels techniques AP	11
IV.7.	Assistance Technique.....	11
IV.8.	Audit amélioration	12
V.	Prestations dues au titre du marché forfaitaire de Base	12
VI.	Prestations dues au titre du marché à prix unitaires	12
VI.1.	Généralités.....	12
VI.2.	Prestations concernées	12

	<p>MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRIME INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP)</p> <p>HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE</p>	<p>MARS 2025</p>
---	--	----------------------

I. PRESCRIPTIONS GENERALES

I.1. Domaine d'application

Le présent marché à bon de commande concerne les prestations de maintenance et d'entretien de l'ensemble des installations de production de vide, d'air comprimé industriel technique et de secours médical des sites de Charles Foix, Pitié-Salpêtrière – Saint-Antoine – Tenon - Trousseau – Rothschild e- La Roche Guyon du groupe hospitalier Sorbonne Université

Le présent marché de services est assujéti à l'obligation de résultat.

I.2. Tranches et Lots

Le présent marché sera composé d'une seule tranche et d'un seul lot.

I.3. Règlements et recommandations

Il sera fait application des normes et règlements en vigueur au moment du dépôt de l'offre et notamment :

- Les normes éditées par l'AFNOR
- Recommandations des chambres syndicales
- Des règles d'hygiène et de sécurité concernant les ERP et notamment du type U
- Des avis techniques
- Des lois et décrets
- Du code du travail

En cas de prestations non prévues par les normes, il sera fait une stricte application des cahiers des charges des fabricants des produits.

Il ne sera pas mis de locaux à disposition pour l'entreprise pour le stockage de son matériel.

I.4. Description des installations


La description des installations est effectué à l'annexe 1 selon les descriptifs suivants :

- Annexe 1.1 : Site de Pitié-Salpêtrière
- Annexe 1.2 : Site de Charles Foix
- Annexe 1.3 : Site de Tenon
- Annexe 1.4 : Site de Saint Antoine
- Annexe 1.5 : Site de Trousseau
- Annexe 1.6 : Site de Rothschild
- Annexe 1.7 : Site de La Roche Guyon
- Annexe 1.8 : Gammes de maintenance

I.5. Connaissance du programme

Les entreprises devront tenir compte des pièces écrites et des documents qui sont mis à leur disposition et réunir tous les renseignements complémentaires susceptibles de leur être nécessaires pour l'établissement de leur offre.

Elles devront également aller sur sites afin d'évaluer l'ampleur des prestations à réaliser.

	<p>MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRISE INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP)</p> <p>HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE</p>	<p>MARS 2025</p>
---	--	----------------------

I.6. Mise en œuvre

La mise en œuvre des installations sera faite par du personnel qualifié et habilité, en nombre suffisant, en conformité avec les règles en vigueur.

Les interventions seront réalisées, sauf accord préalable avec le Responsable Technique, pendant les jours et heures ouvrées de l'hôpital, du lundi au vendredi, de 8h à 16h.

Si besoin, la mise hors tension des installations ainsi que leur consignation seront effectuées par les techniciens habilités de l'hôpital.

I.7. Fournitures et matériels

Le prestataire fournira en quantité et en qualité les appareils de mesures nécessaires à l'exécution du présent marché ainsi que les petits matériels et fournitures nécessaires à l'entretien des installations objets du présent marché.

Sont pris en charge par le Titulaire et inclus dans le prix global et forfaitaire, tous les produits dont le coût **unitaire** est inférieur à 150 € HT tels que les petites pièces et ingrédients nécessaires à la conduite, la surveillance et l'entretien de toutes les installations, les produits d'entretien de toute nature, les petites fournitures telles que : chiffon, visserie, boulonnerie, cosses électriques, graisses, détergents, chiffons, les pièces de traitement des eaux...

La liste présentée ci dessus ne présente que les grandes familles de matériels.

Le Titulaire est tenu de posséder en stock, soit sur le site, soit dans ses ateliers, toutes les pièces qu'il juge nécessaires pour assurer la maintenance des équipements dont il a la charge.

Il ne pourra se prévaloir d'un délai d'approvisionnement pour allonger les délais de réparation.

Le stock constitué sur le site de l'hôpital sera exclusif aux équipements installations et systèmes de l'hôpital opé du groupe hospitalier.

Les autres pièces détachées seront facturées sur la base de la facture fournisseur avec application du coefficient k, défini dans l'acte d'engagement et sur le bordereau de prix unitaire.

I.8. Stock pièces détachées

Le Prestataire indiquera à toutes fins utiles, dans le mois qui suit la notification du marché, la liste des pièces qu'il serait judicieux que l'hôpital possède en stock.

Chaque site assumera l'achat après validation et le stockage des pièces détachées d'urgence nécessaires aux opérations de dépannage des installations dont le titulaire assure la maintenance et dont le coût est supérieur à 150 € HT.

En cas de besoin, ce stock sera à disposition du Prestataire. Le réapprovisionnement est à la charge de chaque site.


I.9. Outillage

Le Titulaire aura à sa charge tout l'outillage et les équipements nécessaires pour assurer les prestations dues dans le cadre de son marché et tous autres matériels nécessaires à la bonne exécution des interventions de dépannage et des prestations de maintenance.

Le Titulaire fait son affaire de tout l'outillage, des moyens de levage et de manutention nécessaires à l'exécution de ses prestations.

Le Titulaire met en place l'ensemble des moyens conformes à la réglementation en vigueur nécessaires à la bonne exécution de ses prestations, notamment :

- l'outillage nécessaire à la maintenance,
- les équipements de manutention,
- les protections,

	MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRISE INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP) HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE	MARS 2025
---	---	--------------

Ce matériel est entretenu par le Titulaire, il est en état de fonctionnement permanent.

Les appareils de mesure sont étalonnés par le Prestataire suivant les prescriptions de leur fabricant. Le justificatif d'étalonnage peut être demandé par l'hôpital.

I.10. Réunion Périodique

Il sera prévu dans le cadre du marché, 1 réunion de lancement et 2 réunions en cours d'exercice, par site, planifiées par le responsable du suivi technique. Des réunions supplémentaires pourront être planifiées à la demande du responsable du suivi technique ou du titulaire.

I.11. Rapports

Le prestataire fournira, 15 jours après chaque visite, sur support papier et informatique, un rapport par installation mentionnant l'ensemble des opérations de maintenance effectuées, selon les gammes constructeurs et les prescriptions de mises à niveaux.

I.12. Carnet d'entretien

Le prestataire renseignera impérativement le carnet d'entretien présent auprès de chaque installation.

I.13. Locaux mis à disposition

Dans le cadre du marché, en plus des accès et locaux abritant les installations à entretenir, l'Exploitant donne accès au Prestataire :

- Aux bureaux du Service Technique
- Au poste de sécurité incendie.
- Aux locaux publics (cafétéria, librairie ...)

Sauf convention, tout local autre que ceux énumérés ci-dessus lui sera interdit d'accès.

I.14. Contraintes liées au site et à la prestation

Le Titulaire est réputé avoir pris connaissance des consignes générales et particulières d'exploitation de l'hôpital et ne pourra en aucun cas présenter de réclamation pour la méconnaissance ou l'ignorance des contraintes en découlant pour son activité.

Le Titulaire du marché doit enseigner au personnel placé sous son autorité les diverses consignes de sécurité générales et particulières à l'établissement et contrôler fréquemment que ces consignes sont parfaitement connues des intéressés.

Le RST remet au Titulaire dans le mois qui suit la notification du marché, les consignes de sécurité de l'établissement.


I.14.1. Règlements

Le titulaire doit prendre connaissance du règlement intérieur de l'établissement ainsi que du règlement sur la protection incendie et s'y conformer.

Le prestataire s'engage à informer ses personnels susceptibles d'intervenir sur le site des règlements internes de l'hôpital.

Tous les personnels du Prestataire se doivent de respecter les consignes de l'établissement, y compris les consignes de contrôle d'accès.

I.14.2. Respect de l'environnement médical

	<p>MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRISE INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP)</p> <p>HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE</p>	<p>MARS 2025</p>
---	--	----------------------

Les perturbations engendrées par l'exécution d'une maintenance doivent être réduites au maximum par une bonne coordination entre l'opérateur, le personnel du service concerné et le personnel du service technique dûment habilité.

L'opérateur doit se conformer aux consignes et particularités inhérentes à chaque service concerné par les travaux de maintenance : tenue réglementaire, précautions d'hygiène particulières, risques de contamination, etc.....

Il est rappelé que les opérations de maintenance sont exécutées dans un établissement de soins en activité et qu'à ce titre :

- Interdiction d'ouvrir des faux plafonds sans autorisations du RST.

1.14.3. Lutte contre les infections nosocomiales

Le Prestataire devra se conformer aux règles d'hygiène édictées par l'Exploitant, notamment lors de contrôles effectués dans les services de soins, consultations, zones protégées... et revêtir les tenues spéciales si nécessaire.

De plus, il sera exigé de chaque prestataire participant à des travaux ou interventions dans l'enceinte de l'hôpital de respecter scrupuleusement :

- la propreté permanente du chantier et de ses abords ; Le Prestataire est tenu d'évacuer ses gravats à la décharge publique sans délai et sans stockage transitoire sur le site de l'hôpital, y compris sur les espaces extérieurs.

De la même façon le stockage des approvisionnements nécessaires aux travaux est prohibé en dehors de l'emprise du chantier sauf accord particulier du Service Travaux mentionné sur les comptes-rendus de chantier.

Un strict respect des contraintes d'hygiène hospitalières et de prévention des risques aspergillaires pour les patients impose d'une façon générale :

- la mise en place de protections durables et étanches aux poussières entre zones de travaux et zones d'activités hospitalières,
- toutes précautions pour limiter la poussière et notamment l'arrosage des gravats avant évacuation,
- si cela est justifié par la proximité de malades particulièrement fragiles, toutes préconisations définies en annexe par le plan de prévention des risques aspergillaires joint à l'ordre de service.

Il est également demandé expressément :

- de veiller à ne pas perturber les installations techniques de l'hôpital (électricité, courants faibles, plomberie, EU, etc. ...). Notamment toutes interventions sur les infrastructures techniques en service de l'hôpital, hors réseaux isolés pour les besoins du chantier, ne pourront être exécutées, sur rendez-vous, que sous l'égide et en présence d'un représentant du service technique de l'Hôpital
- de limiter les nuisances, notamment sonores, vis à vis des Services Hospitaliers : des aménagements d'horaires pourront être imposés pour les travaux bruyants.


1.14.4. Sécurité des usagers

Lorsque la sécurité des usagers peut être mise en défaut, notamment par l'emploi de gaz comprimés ou de matériaux présentant un danger pour le public, il doit obligatoirement avant exécution de tout travail, être dressé un procès verbal d'ouverture de chantier entre le Titulaire ou toute autre entreprise intervenant pour le Titulaire ou non et le RST, avec l'obligation du permis feu pour chaque tâche qui le nécessite (soudure, meulage, ...).

Les permis feu sont établis par le service interne de sécurité incendie de l'hôpital Bicêtre pour chaque tâche et chaque jour. Ces travaux doivent être impérativement exécutés en dehors des périodes d'occupation des locaux.

Ces mêmes types de travaux peuvent être exécutés selon les mêmes procédures dans les locaux techniques sans restriction d'occupation des locaux.

Tous les autres travaux d'entretien courant et de maintenance ne présentant pas de risques particuliers, sont exécutés en accord avec le RST.

	<p>MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRISE INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP)</p> <p>HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE</p>	<p>MARS 2025</p>
---	--	----------------------

1.14.5. Accès – consignes

Le personnel d'intervention du Titulaire est soumis :

- aux dispositions générales prévues par la législation du travail,
- au contrôle médical, à ses frais, certifiant que l'agent est apte à travailler dans les locaux de l'hôpital, aux vaccinations obligatoires du personnel hospitalier et aux examens radio pulmonaires,...
- aux règles qui seront appliquées au personnel extérieur intervenant dans l'établissement,
- au règlement intérieur de l'établissement en matière d'hygiène et de sécurité du travail, (accès réglementé de certains locaux, vêtements spéciaux, port de vêtements de travail propres, identifiables, ...).

Le Titulaire est responsable de son personnel qui doit se conformer à tous les règlements généraux et particuliers applicables aux sociétés intervenant dans les bâtiments (établissement recevant du public, code du travail, hygiène, sécurité incendie, etc. ...)

Notamment, les interventions nécessitant la mise en œuvre ou l'utilisation de feux ou produits dangereux seront déclarés au RST qui délivrera les autorisations nécessaires.

De même, la traversée ou les interventions en zones sensibles ou à forte occupation (consultations externes, blocs opératoires, réanimation, cuisine, ...) sont soumises à autorisation du RST. Le personnel de l'entreprise est tenu de revêtir, dans les locaux le nécessitant, des vêtements spéciaux, fournis par le Titulaire, en suivant les instructions données par le personnel du service hospitalier.

1.14.6. Stockage de produits dangereux

Il est précisé qu'il n'existe aucun local de stockage de produits dangereux dans l'établissement. Le Titulaire ne pourra en aucun cas stocker de tels produits dans l'enceinte de l'établissement autres que ceux nécessaires à sa consommation journalière.

Ces produits seront utilisés dans le cadre de la réglementation des ERP.

1.14.7. Protection de l'environnement

Le Titulaire conduira les installations en prenant toutes les mesures nécessaires pour que soient respectées les dispositions légales et réglementaires en vigueur la pollution et la protection de l'environnement.

Il devra en outre assurer la totale traçabilité de toutes les opérations relatives à l'élimination des déchets (huiles, etc. ...) avec fourniture des bordereaux de suivi de déchets industriels (BSDI).

1.15. Traitement des déchets


Le titulaire trie, traite et évacue en décharge l'ensemble des déchets produits. Les coûts inhérents à ce traitement sont inclus dans le prix forfaitaire, quelle que soit la nature des déchets (gravois, graisses, huiles, etc.). Tous les déchets sont évacués immédiatement par le titulaire, il n'y a donc pas de stockage sur site.

Le titulaire se conforme aux directives DEEE (Déchet d'Équipement Électrique et Électronique) et LdSD (Limitations des Substances Dangereuses), mises en application par le décret n°2005-829 du 20/07/2005, relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements. Est concerné le matériel grand public, le matériel d'éclairage et les outils électriques.

Pour le retraitement des batteries usagées, le titulaire, en collaboration des sociétés agréées par la DRIRE, prend en charge l'enlèvement et le stockage des batteries remplacées. Le titulaire délivre un Bordereau de Suivi de Déchets Industriels (B.S.D.I) conformément au décret modifié n°99-374 du 12/05/1999, complété par l'arrêté du 26/06/2001, relatif à la mise sur le marché des piles et accumulateurs et à leur élimination.

Le suivi des déchets devra obligatoirement faire l'objet d'un suivi sur trackdechets.

Le titulaire fournit, sous quatre semaines après son intervention, les bordereaux d'enlèvement et, le cas échéant, les bordereaux de traitement réglementaire.

	<p>MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRIME INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP)</p> <p>HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE</p>	<p>MARS 2025</p>
---	--	----------------------

II. OBLIGATIONS

II.1. Obligations du Prestataire

- Rédiger et transmettre son ou ses rapport(s) dans les délais fixés et conforme(s) aux C.C.T.P.
- Signaler au Responsable du suivi technique toute anomalie qui ne permettrait pas d'utiliser les appareils dans les conditions optimums de sécurité.
- Fournir l'appareillage nécessaire à la bonne exécution de sa mission.
- Revêtir la tenue réglementaire exigée pour intervenir dans les zones protégées.
- Être accompagné au cours de sa mission par l'Exploitant.
- Nettoyer et remettre en état l'ensemble des locaux et installations après intervention, en tout lieu de l'établissement.

II.2. Obligations de l'Hôpital

- Maintenir l'installation à la disposition du titulaire pendant toute la durée du contrat. Il assurera notamment le clos et le couvert des locaux techniques et de leurs annexes, conformément aux règles d'hygiène, de sécurité et de polices d'assurances. L'étanchéité à l'air et à l'eau des bâtiments sera conforme aux règles de l'Art,
- Assister les techniciens au cours de leurs missions,
- Donner le libre accès au titulaire de tous les locaux pour les besoins de sa mission sous réserve des contraintes imposées par les services de sécurité,
- Exécuter les manœuvres nécessaires pour permettre le bon déroulement des interventions. Cette obligation de l'Exploitant ne soustrait pas le Prestataire à ses obligations contractuelles,
- Fournir au Prestataire les tenues vestimentaires appropriées lors d'interventions en zones protégées,
- Fournir l'eau, l'électricité, et le combustible nécessaires au fonctionnement des installations.

III. DETAIL ET LIMITES DES PRESTATIONS

III.1. Généralités

Les prestations à réaliser concernent la maintenance et l'entretien des équipement détaillés dans les annexes 1.

Le prestataire se doit obligatoirement d'effectuer et de respecter lors de ses interventions les gammes de maintenance des constructeurs.


III.2. Déroulement des prestations

Les prestations à réaliser seront déclenchées suite à la validation par le responsable du suivi technique de chaque site du planning remis en début d'exercice par le prestataire pour les prestations forfaitaires et après validation du bon de commande par les deux parties.

La facturation et le devis feront apparaître très clairement les prestations chiffrées au bordereau et hors bordereau.

III.3. Limites des prestations

Le présent contrat concerne l'ensemble des installations de production de vide, d'air comprimé technique et de secours d'air médical de chaque site décrits dans les annexes.

	<p>MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRIME INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP)</p> <p>HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE</p>	<p>MARS 2025</p>
---	--	----------------------

IV. DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

IV.1. Généralités

Les prestations à réaliser concernent la maintenance et l'entretien de l'ensemble des installations de production de vide, d'air comprimé technique et de secours d'air médical détaillées dans les annexes 1.

Le prestataire se doit obligatoirement d'effectuer et de respecter lors de ses interventions les gammes de maintenance des constructeurs.

En cas d'impossibilité d'intervention ou de réparation, le titulaire pourra faire appel à tous les intervenants qu'il jugera nécessaire.

IV.2. Prestations préventives

IV.2.1. Consistance

L'entretien préventif est destiné à maintenir les installations énumérées à l'annexe 1 du présent C.C.T.P dans de bonnes conditions de fonctionnement, d'entretien et de sécurité.

Les prestations, non exhaustives, énumérées ci-après sont données à titre indicatif et en aucun cas, ne sauraient être limitatives. La consistance de ces prestations doit être adaptée aux caractéristiques et conditions d'utilisation des matériels. Le Prestataire s'engage à assurer de façon générale ces prestations mais également à :

- Apporter les solutions correctives aux éventuels défauts constatés,
- Informer l'Exploitant des défauts ne pouvant être corrigés dans l'immédiat et des solutions pour y remédier.

Les techniciens affectés au site effectueront toutes les prestations d'entretien prévues du matériel.

Chaque intervention fera l'objet d'un rapport qui sera ensuite remis au responsable que suivi technique.

IV.2.2. Fournitures incluses


Le contrat comprend la main d'œuvre nécessaire aux interventions de préventif ainsi que les fournitures de base pour l'entretien.

Les fournitures matérielles sont :

- La fourniture des pièces de visserie et des lubrifiants,
- La fourniture des pièces d'usures (≤ 150 € HT) propre à la réalisation du présent contrat,
- Le remplacement gratuit, pièces et main d'œuvre de tous les organes dont le mauvais fonctionnement proviendrait d'un défaut de construction dans le cadre de la garantie des équipements posés par le prestataire,
- Les réparations qui ne pourraient être exécutées sur place, seront envoyées dans les ateliers du titulaire.

Le contrat ne comprend pas les prestations suivantes :

- La fourniture des pièces d'usures (> 150 € HT) propre à la réalisation du présent contrat sauf si explicitement demandé au CCTP,
- L'entretien des installations du bâtiment en général, même si elles ont été exécutées spécialement pour l'installation des appareils et engins, telles que branchements de force, de lumière et de mise à la terre, compteurs, combinés ou disjoncteurs, éclairage de protection, maçonnerie, peinture, même consécutives à des travaux de réparation.
- Maintenance du local,
- Les remplacements pour vétusté des matériels,
- Les réparations ou remplacements des pièces ou organes détériorés dont la responsabilité du titulaire se trouve dégagée,

	<p>MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRIME INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP)</p> <p>HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE</p>	<p>MARS 2025</p>
---	--	----------------------

- Les travaux de modernisation ou de mise en conformité des installations avec les règlements en application,
- Les travaux découlant d'une adjonction ou d'une modification de l'installation,
- Les réparations (main d'œuvre, pièces et frais) entraînées par des causes autres que l'emploi normal de l'installation, par exemple : feu, eau, guerre, émeute, malveillance, négligence, mauvaise alimentation électrique, accident, blocage dû à la présence de corps étrangers...,

Ces prestations pourront être effectuées par le titulaire et facturées hors contrat après accord sur un devis présenté par ce dernier à l'hôpital.

IV.3. Dépannages

IV.3.1. Consistance

Est définie comme étant des opérations de dépannage toute intervention pour panne ou dysfonctionnement qui nuirait aux bonnes conditions de fonctionnement des installations et matériels ainsi qu'à la sécurité des biens et des personnes par une usure ou un défaut occasionnés par le fonctionnement des matériels les jours ouvrés, de 8h à 16h.

En aucun cas un dysfonctionnement provoqué par un défaut d'entretien ne sera toléré.

L'appel devra être pris en compte par une personne physique.

Le titulaire s'engage à intervenir sur simple appel en cas de panne ou de dysfonctionnement des installations objet du présent marché.

Le titulaire devra communiquer à la personne responsable du suivi technique, dès notification du contrat, les informations suivantes :

- Les numéros de téléphone, les mails
- Les noms des interlocuteurs de la société,
- La structure du message à communiquer.

IV.3.2. Délais d'intervention et astreinte

A réception de la confirmation de la validation de l'intervention, le Prestataire planifiera, les modalités d'intervention.

A réception de la confirmation de demande d'intervention, le Prestataire disposera d'un délai maximal de 2 heures pour intervenir en accord avec la personne responsable du suivi technique ou son représentant et de 4 heures après l'appel pour procéder à la remise en service des matériels incriminés.

Ce délai est ramené à 1 heure pour intervenir et à 2 heures pour remettre l'installation en service dans les cas où les 2 chaînes de production seraient à l'arrêt.

IV.3.3. Disponibilité des chaînes de production


Afin d'assurer la production du vide médical et de l'air comprimé industriel technique aux caractéristiques attendues, le Prestataire devra pallier à tout dysfonctionnement de ces équipements, ce qui nécessite qu'il dispose d'un service d'astreinte 24 heures / 24.

Le titulaire retenu au titre du présent marché fournira à chacun des responsables techniques des 7 sites, un numéro de téléphone non surtaxé 24/24, 7/7. Cette hot-line devra être fonctionnelle dès la notification du présent marché.

Au titre du marché, le titulaire du lot proposera un forfait surveillance des alarmes groupes de production d'air comprimé médical

IV.4. Prestations correctives

IV.4.1. Consistance

	<p>MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRISE INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCPT)</p> <p>HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE</p>	<p>MARS 2025</p>
---	--	----------------------

Est définie comme étant des opérations de maintenance corrective toute intervention pour remise en état des installations dont la responsabilité du titulaire se trouve dégagée.

Les demandes de maintenance corrective doivent être commanditées uniquement par la personne responsable du suivi technique ou ses représentants par télécopie et validation du bon de commande.

IV.4.2. Délais d'intervention

A réception de la confirmation de la validation de l'intervention, le Prestataire planifiera, en accord avec la personne responsable du suivi technique ou son représentant, les modalités d'intervention.

IV.4.3. Délais d'établissement des devis

A la demande de la personne responsable du suivi technique ou de son représentant, le Prestataire établira une offre de prix en relation avec les prix renseignés au bordereau de prix unitaire. Le Prestataire disposera d'un délai de 7 jours pour se rendre sur site et de 10 jours pour remettre son offre.

IV.5. Les visites et contrôles réglementaires :

IV.5.1. Contrôles Réglementaires

Les prestations de contrôles et de visites réglementaires ne sont pas dues au titre du présent marché.

Néanmoins, après chaque passage du bureau de contrôle, il sera remis au titulaire un rapport. L'entreprise devra impérativement prendre toutes les mesures nécessaires afin de lever la totalité des réserves et présentera, lorsque nécessaire, des devis de remise en conformité basés sur les prix du bordereau de prix unitaire.

A la remise du rapport, le prestataire disposera d'un délai d'un mois pour remettre en conformité l'installation, ou à défaut, présenter des devis de remise en conformité.

IV.5.2. Levées de réserves

Le prestataire renseignera sur le rapport de bureau de contrôle les dates de levées et intervenants pour chaque réserve.

IV.6. Formation aux personnels techniques AP

Cette prestation comprendra des aspects théoriques, pratiques et réglementaires sur le fonctionnement des installations concernées au titre du présent marché. La formation se déroulera sur chacun des sites pour les agents des services techniques. Le contenu sera défini au préalable en concertation avec le prestataire et le responsable du suivi technique. La formation aura lieu à la prise en charge du marché et une deuxième à la fin de la deuxième année du marché.


Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de cette formation.

IV.7. Assistance Technique

Le titulaire du présent marché aura une mission d'assistance technique.

L'assistance technique intervient dans le cadre de travaux et d'interventions ponctuelles sur les installations et équipements dont le titulaire à la charge.

Chacun de ces demandes sera commanditées et approuvées par le responsable du Suivi Technique.

	MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION DE VIDE, D'AIR COMPRISE INDUSTRIEL TECHNIQUE ET ARMOIRES DE SECOURS MEDICAL (CCTP) HOPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS SORBONNE	MARS 2025
---	---	--------------

IV.8. Audit amélioration

Le prestataire réalisera en début et en fin de contrat un audit de l'ensemble des installations qui mentionnera la vétusté et les axes d'amélioration chiffrés afin de faire évoluer les installations.

Il présentera également les maintenances lourdes à réaliser selon un calendrier prévisionnel couvrant la totalité du marché, calendrier qui sera actualisé en fin de contrat.

V. PRESTATIONS DUES AU TITRE DU MARCHE FORFAITAIRE DE BASE

Les prestations dues au titre du marché de base sont :

- Prestations préventives (IV.2.)
- Dépannage (IV.3.)
- Contrôles Réglementaires (IV.5)
- Formation (IV.6)
- Assistance Technique (IV.7.)
- Audit Amélioration (IV.8)

VI. PRESTATIONS DUES AU TITRE DU MARCHE A PRIX UNITAIRES

VI.1. Généralités

Les prestations à inclure au marché PU sont celles dont la responsabilité du prestataire se trouve dérogée (malveillance, dégâts occasionnés par une autre entreprise ...) ou n'entrant pas dans le cadre du marché de base, à savoir :

- Prestations correctives (IV.4.)

Les pièces, prestations et tarifications, mentionnées au bordereau de prix unitaire, ne seront facturées qu'en vertu du respect des clauses précédemment énoncées.

Ne devront être facturées que les pièces neuves, hors garantie, hors prévues au marché de base et dont le remplacement est rendu nécessaire pour le fonctionnement normal des équipements.

En fin d'intervention, un attachement sera à rédiger par le Prestataire qui le soumettra à la signature du responsable du Suivi Technique pour validation.

La facturation de ces prestations sera établie selon les modalités édictées dans le CCAP.

VI.2. Prestations concernées

Les prestations dues au titre du marché à prix unitaire sont :

- Les prestations définies au V.1. ci-avant