**MEMOIRE TECHNIQUE**MARCHE GESTION PORTEFEUILLE DE MARQUES DE LA CCI HAUTS DE FRANCE

REFERENCE CCIR-DRJ-2025-14

Cadre de Réponse Technique

# Ce document doit obligatoirement être complété, annexé à l’Acte d’Engagement.

# Le cadre de réponse technique est le support d’analyse de l’offre technique. Son contenu est explicite et spécifique par rapport au contrat, autrement dit, il ne doit pas être constitué de généralités standardisées mais il doit permettre au pouvoir adjudicateur de comprendre le projet du candidat et de faire la relation avec les différentes pièces du contrat. Dès lors, tout renvoi aux documents standardisés ne sera pas pris en compte dans l’analyse technique de l’offre.

CHAPITRE I : Pertinence et adéquation des moyens dédiés au suivi du marché:

1. Outil de suivi : les candidats présenteront les outils qu’ils mettent à disposition de l’acheteur dans le cadre du marché permettant d’avoir un suivi régulier et précis sur l’ensemble des prestations du marché. Cet outil devra être en capacité de transmettre un reporting de ce qui a été réalisé du point de vue pratique (exécution technique des prestations) et financier
2. Qualité des moyens humains dédiés au marché : les candidats présenteront les moyens dédiés au marché : interlocuteur privilégié avec compétence et expérience, ainsi que les personnes référentes pour le suivi administratif et comptable le cas échéant

CHAPITRE II : Pertinence et adéquation de la méthodologie proposée pour réaliser la prestations

1. Les candidats présenteront la méthodologie mise en place lors d’une demande de prestation, en indiquant l’organisation, la prise en charge, le délai de traitement des demandes, la méthode de travail avec le client, la description du conseil apporté etc.

CHAPITRE III : Valeur environnementale et sociale

1. Etendue de la politique RSE de l’entreprise et actions mise en œuvre dans le cadre du marché en faveur du développement durable.