**CAHIER DES CHARGES**

1. **Informations générales**

|  |  |
| --- | --- |
| Intitulé de la mission | Location voitures et services de transferts en Tunisie |
| Bénéficiaire(s) | Expertise France – Bureau Tunisie Libye |
| Pays | Tunisie |
| Durée totale des jours prévus | 12 mois reconductible 3 fois |

1. **Objectifs et résultats poursuivis**
   1. **Contexte général :**

Expertise France est l'agence française de coopération technique internationale, responsable de la mise en œuvre de projets visant à soutenir le développement économique et social dans de nombreux pays, notamment en Tunisie et en Libye.

Dans le but d’assurer le bon déroulement de ses activités sur le terrain, Expertise France souhaite établir un contrat-cadre avec un prestataire local, basé à Tunis, spécialisé dans la location de véhicules et les services de transferts.

* 1. **Objectif général :**

L’objectif principal de la mission est d’assurer les transferts locaux dans le Grand Tunis ainsi que dans les régions, que ce soit en voiture ou en bus, et de permettre également la location de véhicules au profit de moyen et long terme

Ce contrat vise à répondre aux besoins spécifiques en matière de mobilité des équipes, en garantissant la mise à disposition de véhicules adaptés (voitures et bus), ainsi que la présence de chauffeurs. L’objectif est d’assurer des déplacements sécurisés, ponctuels et efficaces dans le cadre des missions quotidiennes.

* 1. **Objectifs spécifiques**

Nous avons besoin d'une agence de location de voiture et Transferts, enregistrée et basée en Tunisie, qui fonctionne 24h/24 et 7j/7, et qui soit en mesure d’intervenir sur l’ensemble du territoire tunisien. L’agence sera chargée de :

|  |  |
| --- | --- |
| Désignation | Modèles\* |
| Location voiture moyenne gamme par mois | Polo (dernier model) |
| Hyundai Grand I10 |
| Hyundai I20 |
| Seat Ibiza |
| Polo sedan |
| Autres |
| Location voiture moyenne gamme par 1 jour | Polo (dernier model) |
| Hyundai Grand I10 |
| Hyundai I20 |
| Seat Ibiza |
| Polo sedan |
| Autres |
| Location voiture haut de gamme par 1 jour | BMW |
| Mercedes |
| KIA Sportage |
| AUDI A3 Berline |
| SKODA Octavia |
| PASSAT |
| Autres |
| 1 Transfert « ATC/**Grand Tunis** » avec voiture moyenne gamme |  |
| 1 Transfert « ATC/**Hors Grand Tunis** » avec voiture moyenne gamme |  |
| 1 Transfert « ATC/Grand Tunis » avec voiture haut de gamme |  |
| 1 Transfert « ATC/Hors Grand Tunis » avec voiture haut de gamme |  |
| 1 Transfert « ATC/Grand Tunis » avec VAN 7 places + Chauffeur |  |
| 1 Transfert « ATC/Hors Grand Tunis » avec VAN 7 places + Chauffeur |  |
| 1 Transfert « ATC/Grand Tunis » avec VAN 8 places + Chauffeur |  |
| 1 Transfert « ATC/Hors Grand Tunis » avec VAN 8 places + Chauffeur |  |
| 1 Transfert « ATC/Grand Tunis » avec VAN 13 places + Chauffeur |  |
| 1 Transfert « ATC/Hors Grand Tunis » avec VAN 13 places + Chauffeur |  |
| 1 Transfert « ATC/Grand Tunis » avec Bus 15 places |  |
| 1 Transfert « ATC/Hors Grand Tunis » avec Bus 15 places |  |
| 1 Transfert « ATC/Grand Tunis » avec Bus 28 places |  |
| 1 Transfert « ATC/Hors Grand Tunis » avec Bus 28 places |  |
| 1 Transfert « ATC/Grand Tunis » avec Bus 51 places |  |
| 1 Transfert « ATC/Hors Grand Tunis » avec Bus 51 places |  |
| Mise à disposition d’une voiture moyenne gamme avec chauffeur (carburant compris) sur Grand Tunis pour 1 jour |  |
| Mise à disposition d’une voiture moyenne gamme avec chauffeur (carburant compris) Hors Grand Tunis pour 1 jour |  |
| Mise à disposition d’une voiture haut de gamme avec chauffeur (carburant compris) sur Grand Tunis pour 1 jour |  |
| Mise à disposition d’une voiture haut de gamme avec chauffeur (carburant compris) Hors Grand Tunis pour 1 jour |  |
| Mise à disposition d’un Bus 10 à 20 personnes avec chauffeur (carburant compris) sur Grand Tunis pour 1 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 10 à 20 personnes avec chauffeur (carburant compris) Hors Grand Tunis pour 1 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 21 à 30 personnes avec chauffeur (carburant compris) sur Grand Tunis pour 1 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 21 à 30 personnes avec chauffeur (carburant compris) Hors Grand Tunis pour 1 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 50 personnes et plus avec chauffeur (carburant compris) sur Grand Tunis pour 1 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 50 personnes et plus avec chauffeur (carburant compris) Hors Grand Tunis pour 1 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 10 à 20 personnes avec chauffeur (carburant compris) sur Grand Tunis pour 1/2 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 10 à 20 personnes avec chauffeur (carburant compris) Hors Grand Tunis pour 1/2 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 21 à 30 personnes avec chauffeur (carburant compris) sur Grand Tunis pour 1/2 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 21 à 30 personnes avec chauffeur (carburant compris) Hors Grand Tunis pour 1/2 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 50 personnes et plus avec chauffeur (carburant compris) sur Grand Tunis pour 1/2 journée |  |
| Mise à disposition d’un Bus 50 personnes et plus avec chauffeur (carburant compris) Hors Grand Tunis pour 1/2 journée |  |

(\*) : Modèles à titre indicatif. A compléter par la proposition du soumissionnaire pour chaque ligne.

1. **Lieu, Durée et Modalités d’exécution**
   1. **Période de mise en œuvre : Juin 2025 – Juin 2029**
   2. **Date de démarrage :15/06/2025**
   3. **Date de fin : 15/06/2029**
   4. **Durée effective : 48 mois**
2. **Critère de sélection**

|  |  |
| --- | --- |
| **Disposition de parc de voitures et bus** | **40%** |
| **Prix** | **30%** |
| **Référence** | **20%** |
| **Descriptif des moyens humains** | **10%** |

1. **Informations pratiques**
2. Lors de la remise du véhicule, le contractant remet au client la clé ainsi que la carte grise et l’attestation d’assurance en cours de validité.
3. Le contractant déclare et garantie être le seul et unique propriétaire de véhicule,
4. Le contractant déclare et garantit que le véhicule a subi un contrôle technique dans la nature et la périodicité sont conforme au type et à l’âge de la voiture.
5. L’assurance doit couvrir le conducteur et tous ses passagers. En cas d’accident lié à l’utilisation du véhicule, cette assurance prévoit le remboursement des frais médicaux ainsi que le versement d’un capital décès ou incapacité permanente.
6. Le chauffeur mis à disposition devra faire preuve de ponctualité, de professionnalisme et respecter strictement le code de la route.
7. Le chauffeur sera responsable d'assurer les transferts des membres de l’équipe ainsi que des invités d’Expertise France, aussi bien dans le Grand Tunis que dans d’autres régions du pays.
8. Il devra garantir la sécurité, le confort et la confidentialité des passagers tout au long des trajets. Une excellente connaissance du réseau routier tunisien, ainsi qu’un comportement courtois, professionnel et discret seront requis.
9. Le prestataire devra s'assurer que tous les véhicules mis à disposition sont correctement équipés, notamment d'une roue de secours, d’un cric, d’une boîte à outils adaptée au véhicule, ainsi que d’un gilet de sécurité fluorescent (gilet jaune), conformément aux exigences de sécurité routière.
10. Un procès-verbal d’état des lieux doit être établi conjointement entre le client et le contractant lors de la remise et de la restitution de chaque véhicule.
11. Le contractant est responsable de l’entretien régulier des véhicules mis à disposition. Il prend en charge toute panne technique survenant durant la période de location.
12. En cas de panne, le contractant s’engage à remplacer immédiatement le véhicule défectueux par un véhicule de même type et de conditions équivalentes, afin d’assurer la continuité du service.
13. A l’issue de chaque prestation, une facture détaillée doit être transmise à la personne ayant effectué la demande, au plus tard le 5 de mois suivant.
14. Le contractant devra mettre à disposition un véhicule avec chauffeur dans les plus brefs délais, dès réception d’une demande formulée par courrier électronique.