

**CONSERVATOIRE
NATIONAL SUPÉRIEUR
DE MUSIQUE ET
DE DANSE DE PARIS**

MARCHÉ PUBLIC DE FOURNITURES

ACCORD-CADRE n°2025-03-ACF

**Accord-cadre de fourniture de matériels informatiques
(ordinateurs portables, périphériques, docks USB...) pour le
Conservatoire National Supérieur de Musique et de Danse
de Paris.**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES
(CCTP)**

SOMMAIRE

ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHE.....	3
ARTICLE 2 – DESCRIPTIF TECHNIQUE DETAILLE	3
ARTICLE 3 – QUANTITES ET PLAN DEPLOIEMENT	4
ARTICLE 4 – PRESTATIONS DE SERVICE ASSOCIEES	5
ARTICLE 5 - RECLYCLAGE.....	5
ARTICLE 6 – ENGAGEMENT PRESTATAIRES.....	6

ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHE

Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition de matériel informatique (ordinateurs portables, périphériques et accessoires) destinés à équiper 250 postes de travail au sein du **Conservatoire National Supérieur de Musique et de Danse de Paris (CNSMDP)**. Le déploiement s'étalera sur une période de **4 ans**, avec une possibilité de renouvellement annuel ou de mise à jour des spécifications techniques.

ARTICLE 2 – DESCRIPTIF TECHNIQUE DETAILLE

Les caractéristiques du matériel doivent impérativement correspondre aux spécifications techniques énoncées ci-dessous dans le cadre de la passation de cet accord-cadre.

Tous les appareils mis en services sont neufs. Est considéré comme neuf tout matériel qui après une première mise en marche n'a jamais été acquis par un utilisateur et qui est proposé sans aucune intervention technique par le fabricant (Changement de pièces, de sous-ensembles...).

Le matériel livré ainsi que toutes les pièces détachées liées à l'entretien ou au dépannage répondront aux normes en vigueur au sein de l'Union européenne.

Une possibilité de renouvellement et de mise à jour des spécifications techniques se feront lors du lancement des marchés subséquents.

2.1. ORDINATEURS PORTABLES

- **Processeur** : Intel Core i7 ou AMD Ryzen 7 (ou équivalent) minimum.
- **Mémoire RAM** : 16 Go minimum.
- **Stockage** : SSD de 512 Go minimum.
- **Système d'exploitation** : Windows 11 Pro préinstallé et activé.
- **Garantie** : 2 ans minimum (extension possible en option).
- **Taille d'écran** :
 - 75 % des postes en 13 ou 14 pouces.
 - 25 % des postes en 15 ou 16 pouces.
- **Connectivité** : Ports USB-C, HDMI, Ethernet, Wi-Fi 6 et Bluetooth 5.0.
- **Autres exigences** : Léger, robuste et adapté à une utilisation quotidienne en mobilité (télétravail).

2.2 PERIPHERIQUES

- **Écrans :**
 - Taille : 24 pouces.
 - Résolution : Full HD (1920x1080) minimum.
 - Ports : DisplayPort et HDMI minimum.
- **Claviers et souris :**
 - Sans fil ou filaires, ergonomiques.
 - Compatibles avec les systèmes d'exploitation Windows.

2.3 DOCKS USB-C

- 150 Docks USB-C
- **Ports :** USB-C, HDMI, DisplayPort, Ethernet.
- **Compatibilité :** Doit supporter la connexion d'au moins deux écrans externes.

ARTICLE 3 – QUANTITES ET PLAN DEPLOIEMENT

3.1 QUANTITES

Les quantités ci-dessous sont pour la durée total de l'accord-cadre

- **Ordinateurs portables :** 250 unités.
- **Écrans :** 150 unités.
- **Claviers et souris :** 250 ensembles.
- **Docks USB-C :** 150 unités.

3.2 PLAN DE DEPLOIEMENTS

Le lieu de livraison :

Le Conservatoire national supérieur de musique et de danse de Paris
(Conservatoire de Paris) ; (CNSMDP) ; Conservatoire.
Etablissement public administratif national
209 avenue Jean Jaurès
75019 PARIS

La livraison sera échelonnée sur 4 ans, environ 60 ordinateurs par an, les modalités de livraison seront précisées dans chaque marché subséquents ainsi que les possibilités de mise à jour des spécifications techniques, en fonction des évolutions technologiques et des besoins du CNSMDP.

Les équipements ne doivent pas être installés et configurés sur site.

L'accord-cadre ne concerne que les matériels et les systèmes d'exploitation Windows.

ARTICLE 4 – PRESTATIONS DE SERVICE ASSOCIEES

4.1 GARANTIES ET MAINTENANCES

Le matériel est garanti 3 ans pièces et main d'œuvre.

La réparation des matériels intervient à la demande de la personne publique sur site d'implantation du matériel. Le titulaire dispose de deux jours francs hors samedi, dimanche et jours fériés à compter de l'appel de la personne publique. L'intervention se situe dans la plage horaire de 9 heures à 17 heures. La garantie souhaitée est un dépannage sur site et non un envoi ou un enlèvement vers le fabricant ou le fournisseur, également un remplacement du matériel défectueux.

ARTICLE 5 - RECLYCLAGE

Dans le cadre de ce marché, la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) est une priorité afin de garantir une démarche écoresponsable et conforme à la législation.

5.1. Conformité réglementaire

La reprise et le recyclage des anciens équipements informatiques seront effectués en stricte application de la directive européenne DEEE (2012/19/UE) et des dispositions du Code de l'environnement français, notamment :

Obligation de reprise (article R. 543-180) : Le prestataire s'engage à reprendre gratuitement les équipements usagés dans le cadre du principe de « un pour un » (reprise d'un ancien appareil pour tout nouvel achat).

Traitement par des éco-organismes agréés (Ecologic, Ecosystem, etc.) assurant le respect des normes de dépollution et de valorisation.

Traçabilité complète : Fourniture obligatoire de certificats de destruction ou de recyclage pour chaque lot d'équipements collectés.

5.2. Processus de reprise

Collecte sécurisée : Organisation d'une logistique adaptée (enlèvement sur site ou dépôt en points agréés).

Tri préalable : Séparation des composants dangereux (batteries, cartes électroniques, etc.) et des matériaux valorisables (métaux, plastiques).

Réemploi si possible : Vérification du potentiel de réutilisation (reconditionnement) avant recyclage.

5.3. Valorisation des DEEE

Les équipements non réutilisables seront traités selon une hiérarchie stricte :

- Recyclage matière (80% minimum conforme à la réglementation).
- Valorisation énergétique (si applicable).
- Élimination sécurisée des déchets ultimes (sans impact environnemental).

Cette démarche assure une gestion durable des déchets électroniques, réduisant l'empreinte environnementale tout en respectant les obligations légales.

ARTICLE 6 – ENGAGEMENT PRESTATAIRES.

6.1 Conformité

Le fournisseur s'engage à fournir des équipements et services strictement conformes :

- Aux spécifications techniques définies dans le cahier des charges et aux documents contractuels.
- Aux normes et réglementations applicables, notamment :
 - Marquage CE (conformité européenne).
 - Directive RoHS (Restriction des Substances Dangereuses).
 - Toute autre norme en vigueur dans le pays de livraison (ex. : FCC pour les États-Unis, UKCA pour le Royaume-Uni le cas échéant).

Le fournisseur fournira, sur demande, les certificats de conformité et rapports d'essais nécessaires.

6.2 Mises à jour

Le fournisseur garantit la mise à disposition gratuite :

Des mises à jour système (correctives, évolutives) pour maintenir les fonctionnalités et la sécurité des équipements.

Des mises à jour matérielles si des défauts de conception ou des obsolescences sont identifiés, sous réserve de compatibilité.

D'un calendrier prévisionnel des mises à jour majeures (le cas échéant) et d'une assistance technique pour leur déploiement.

Durée : Ces mises à jour seront fournies pendant toute la durée du marché, sauf extension négociée.

6.3 Confidentialité et protection des données

Le fournisseur s'engage à :

- Traiter toutes les données échangées (y compris techniques ou commerciales) comme confidentielles, sauf accord écrit contraire.
- Respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les lois sur la protection des données, notamment :
 - Limitation de la collecte aux données strictement nécessaires.
 - Sécurisation des données (chiffrement, accès restreint).
 - Notification en cas de violation de données sous 72 heures.
 - Signer, si requis, un accord de traitement des données (DPA) conforme à l'article 28 du RGPD.
 - Garantir que ses sous-traitants respectent les mêmes obligations.