Etude de cas n° 2 – Lot 1

Mise en place d’une solution d’onboarding

# Etude de cas n° 2 – Lot 1

L’objectif de cette demande est :

La mise en place d’une application pour la gestion des intégrations (onboarding) des nouveaux agents pour la branche famille.

Ce processus intervient à la suite du processus de recrutement, une fois que le candidat est choisi par l’établissement qui le recrute, qu’il donne son accord et que le cas échéant son embauche est validée par la DGFIP.

Nous supposons, pour ce cas d’étude, connaître toutes les données concernant le collaborateur recruté et celles concertant son poste et l’organisation ou il débutera son emploi.

La solution doit s’intégrer dans notre écosystème et se lier le plus possible en amont au système de recrutement (La sécu recrute ou LinkedIn), mais aussi en aval à la GA (GRH, TalentSoft).

Les enjeux de cette demande sont :

* **Les enjeux** 
  + Optimiser les intégrations pour les nouveaux agents
  + Faciliter la vie des managers
  + Diminuer le travail des RH
  + Être accessible pour les futurs agents
* **Les contraintes**
  + Notre système d’information RH est par défaut fermé et même les offres SaaS sont sécurisées et ouvertes non seulement aux agents autorisés, mais à travers notre SI (VPN)
  + Notre système de GA/Paie est un développement interne sous technologie Progress, hébergé dans nos datacenters et accessible à travers des API et des fichiers plats
  + Aucun système de gestion des recrutements unique n’est actuellement disponible pour la branche famille, une offre est proposée par l’UCANSS (laSécuRectrute) pour la publication des offres et la consultation des candidatures. Chaque CAF a son propre système et processus de recrutement, souvent manuel, mais utilisant les solutions sur étagère comme Office 365

Les solutions doivent proposer un moyen simple pour répondre aux attentes des 102 établissements de la branche tout en offrant un socle unique minimum pouvant apporter de la valeur dès le premier jour d’utilisation.

Il est attendu les réponses suivantes pour ce lot :

* Une réponse méthodologique détaillée sur l’étude de cas proposée sur le périmètre du lot 1
* Une réponse sur la nature des Unités d’œuvre à commander, une estimation de leur nombre
* Le nombre et les profils des intervenants mis en œuvre dans le cadre de cette demande en tenant compte des TJM max proposés
* Une estimation du coût total (UO+TJM)
* Une proposition de macro-planning par phase
* Un engagement sur les délais et les coûts de réalisation proposés et les limites de cet engagement.