



## MARCHE DE SERVICES N° MAPA - 2025 - 06

### **Fourniture et maintenance de l'infrastructure réseau de la Cité de l'architecture et du patrimoine**

#### **Annexe n°2 à l'acte d'engagement – Mémoire technique**

Afin de permettre l'analyse de la valeur technique de l'offre, les candidats rédigent un mémoire technique décrivant notamment :

- 1) La technologie et l'architecture réseau préconisée
- 2) La référence produit et les fiches techniques des équipements proposés (pouvant être fournis sous forme d'URLs)
- 3) Certification par le constructeur ou tout autre document officiel attestant des compétences techniques pour la mise en place de la solution proposée.
- 4) La méthodologie proposée pour la migration et une proposition de calendrier
- 5) La description des services de maintenance et d'assistance proposés (précisant les engagements concernant le délai de traitement des pannes et des demandes et le délai garanti de rétablissement du service)
- 6) Une liste de références récentes sur le même type de projet
- 7) CV du ou des intervenants pour la mise en œuvre de la solution proposée.

Le critère valeur technique est noté sur 45 points et il se décompose en 4 sous-critères suivant :

Sous critère	Notation	Eléments attendus pour chacun des sous-critères
SC n°1	15 points	Compréhension globale du projet, adéquation de l'offre aux besoins décrits dans le CCTP, sur la base du mémoire technique
SC n°2	10 points	Méthodologie de mise en œuvre de la nouvelle solution (dont cohérence du calendrier proposé), sur la base du mémoire technique
SC n°3	15 points	Modalité des services de maintenance et d'assistance (dont le délai de traitement des demandes), sur la base du mémoire technique
SC n°4	5 points	Qualification des intervenants sur les solutions réseau et les technologies proposées dans le mémoire technique, sur la base des CV des intervenants

Les modalités d'appréciation de chaque sous-critère est prévue à l'article 5.2.2 du règlement de la consultation.