

**mARCHE 2025-008 TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE**

**DE L’APPLICATION KSUP**

**Annexe 2 - DELAIS**

|  |  |
| --- | --- |
| Délai maximum autorisé pour les anomalies bloquantes | **Délai proposé par l’entreprise**  *(à compléter)* |
| 8 heures ouvrées | .......................................... |
| Délai maximum autorisé pour les anomalies majeures | **Délai proposé par l’entreprise**  *(à compléter)* |
| 3 jours ouvrés | .......................................... |
| Délai maximum autorisé pour les anomalies mineures | **Délai proposé par l’entreprise**  *(à compléter)* |
| 30 jours ouvrés | .......................................... |