

PENALITES

Critère de qualité du service	Item	Moyen de contrôle	Calcul des pénalités € HT
Indicateurs spécifiques à la phase de prise en charge			
Livrables de la prise en charge	Non-transmission des livrables attendus au titre de la prise en charge (cf. paragraphe III.8 du CCTP)	- Sur constat de manquement	- 150 € / semaine de dépassement
Indicateurs spécifiques à la phase d'exploitation courante			
Interventions préventives	Exécution du plan de maintenance préventif : non réalisation d'1 OT préventif sur 1 trimestre civil	- Extraction de la GMAO - Planning des interventions préventives - Audits (preuve de pièce changée...)	- 200 € / OT préventif non réalisé dans le trimestre civil
Interventions correctives	Intervention corrective : remises en état définitives dans les délais	- Extraction de la GMAO - Audits contradictoires (échantillonnage)	- 100 € / défaillance constatée et par jour de retard
Indisponibilités des équipements	Indisponibilité des équipements, si aucune mesure palliative n'est mise en œuvre	- Sur constat de manquement	- Poste Haute Tension 500 € / jour - Traitement d'air 250 € / jour - Chaudières 250 € / jour en période de chauffe - Groupe froid / split, Climatisation 200 € / jour - VMC 100 € / jour
Consignes et dispositions à respecter	Non-respect d'une des règles élémentaires de sécurité (intervention sans plan de prévention, port des EPI, habilitations à l'accès des locaux techniques...)	- Sur constat de manquement	- 100 € / constat
Audits contradictoires des prestations	Obtention d'un résultat négatif à un audit contradictoire	- Grille d'audit contradictoire	- 200 € / audit négatif
Contrôles réglementaires	Absence du (des) représentant(s) du Prestataire à une visite programmée d'un bureau de contrôle sur un site	- Échange avec l'organisme agréé - Sur constat de manquement	- 100 € / absence constatée
	A l'issue d'un contrôle réglementaire : - non-respect du délai de mise en conformité d'une anomalie relevée dans les délais contractuels (cf. paragraphe III.9.9 du CCTP) - non transmission d'un devis pour remise à niveau (hors-forfait)	- Rapport de l'organisme agréé - Extraction GMAO - Sur constat de manquement	- 100 € / jour ouvré de réserves non levées dans les délais
Moyens minimaux	Non conformité de l'organisation et des moyens minimaux définis au contrat	- Sur constat de manquement - Documents contractuels (offre du Prestataire, avenants...)	- 100 € / jour / constat
Rapports d'activité	Non-transmission d'un rapport d'activité dans les délais contractuels (cf. paragraphe V.14 du CCTP)	- Sur constat de manquement	- 150 € / semaine de dépassement
Tenue à jour des outils SI	Absence de compte-rendu d'intervention dans la GMAO à l'issue de la clôture d'un OT	- Extraction GMAO	- 25 € / constat - 100 € / constat identique après le 1er constat (délai de 15 jours ouvrés à compter de la date de notification du 1er constat)
Suivi énergétique	Manquement aux obligations relatives à la performance énergétique (cf. paragraphe III.9.12 du CCTP)	- Sur constat de manquement (fiches de suivi...)	- 100 € / mois / manquement constaté / mission
Indicateurs spécifiques à la phase de réversibilité			
Livrables de la réversibilité	Non-transmission des livrables attendus au titre de la réversibilité (cf. paragraphe III.10 du CCTP)	- Sur constat de manquement	- 100 € / jour ouvré de dépassement
Installations et locaux	Dégradation d'un local mis à disposition du Prestataire, d'un ouvrage ou d'une installation par rapport à l'état initial	- Analyse des rapports d'états des lieux d'entrée et de sortie	- Coût des travaux de remise en état à la charge du Prestataire