

RÔLE DES ACTEURS MÉTIER

Je représente
l'entreprise

PORTER
L'IMAGE DE
L'ENTREPRISE



Porter l'innovation
dans mes pratiques



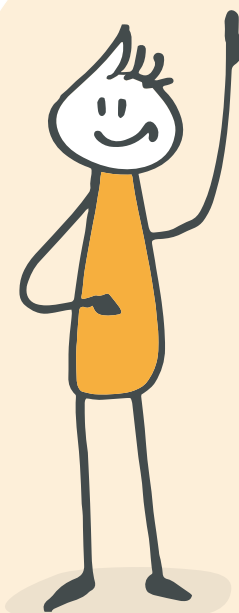
Promouvoir
les valeurs
de l'entreprise



Être ambassadeur
de l'Assurance Maladie

Je crée un
service de qualité

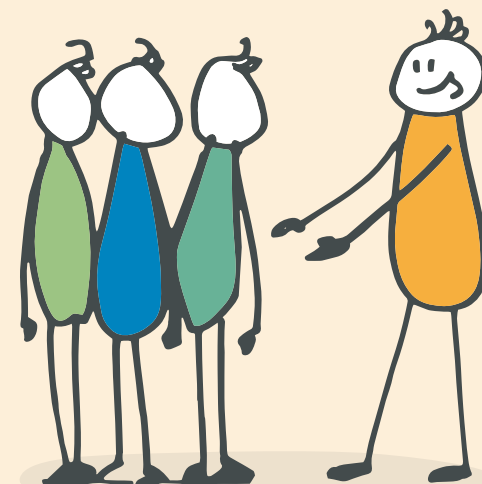
AGIR
EN
RESPONSABILITÉ



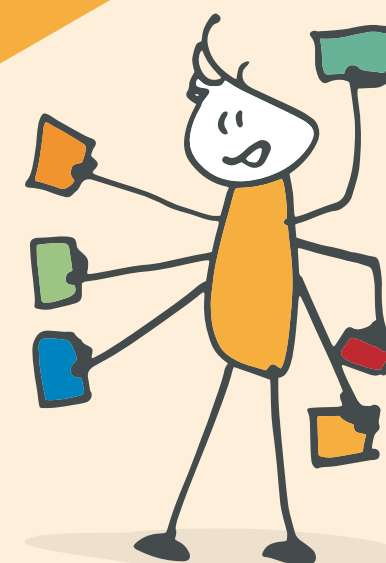
Assurer mes
missions avec
professionnalisme,
efficacité et qualité



M'autoriser
à prendre des initiatives
en responsabilité



Accompagner
au mieux
nos clients



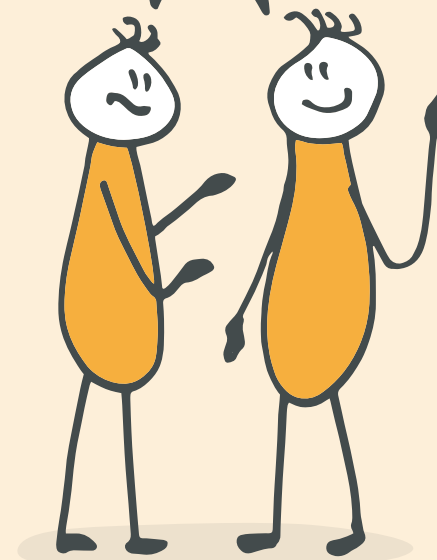
Développer
mon autonomie

J'avance
en collectif

AVANCER
ENSEMBLE



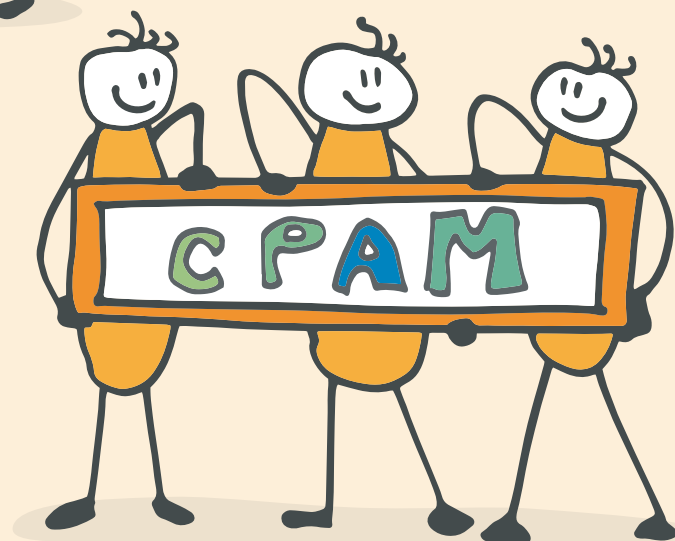
Développer
ma posture d'écoute,
de confiance
et de respect



Co-construire
et m'adapter



Travailler en
transversalité
pour garantir
une cohésion
d'entreprise



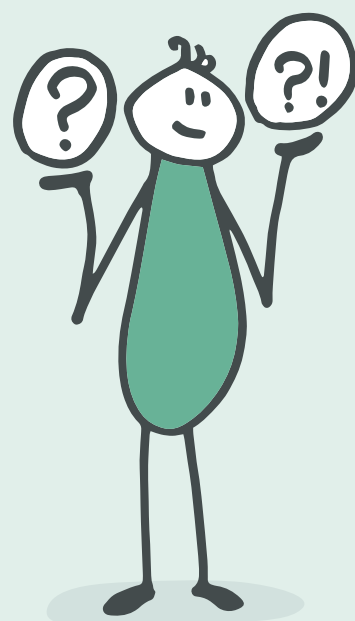
CHAQUE JOUR,
À VOS CÔTÉS,
AU SERVICE
DE LA SANTÉ

RÔLE DES MANAGERS

J'incarne
la vision

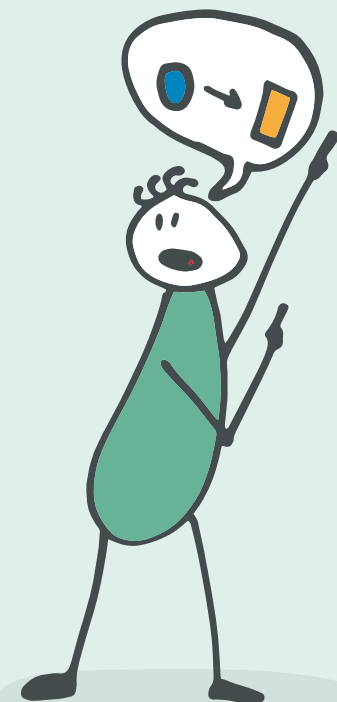
PORTER LE SENS

Partager les orientations de
l'entreprise et les traduire
concrètement avec l'équipe



Questionner les initiatives
et les priorités en fonction
des orientations
et de la vision

Expliquer
l'évolution du contexte
et de l'environnement
et travailler les moyens
d'adaptation avec l'équipe



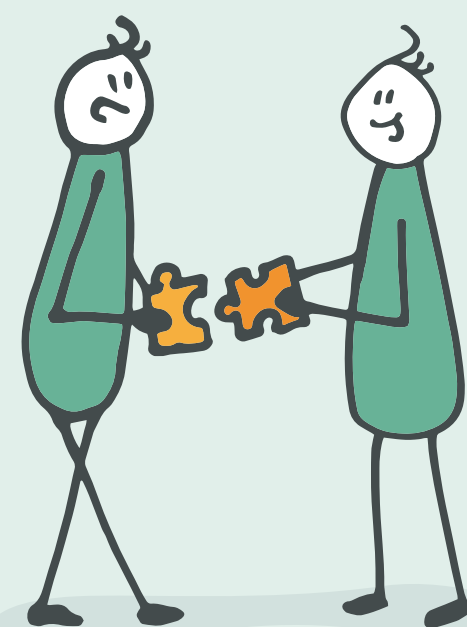
Je fais respecter
le terrain de jeu

GARANTIR LE CADRE

Rappeler et faire
respecter les règles
du jeu de l'entreprise



Co-construire
le cadre
de fonctionnement
avec son équipe



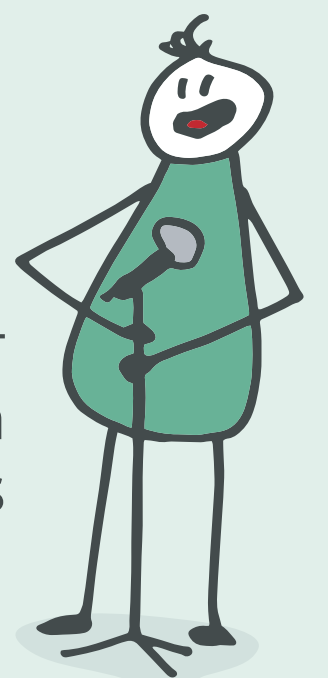
Je crée
l'écosystème

FAVORISER LA RESPONSABILISATION ET L'AUTONOMIE

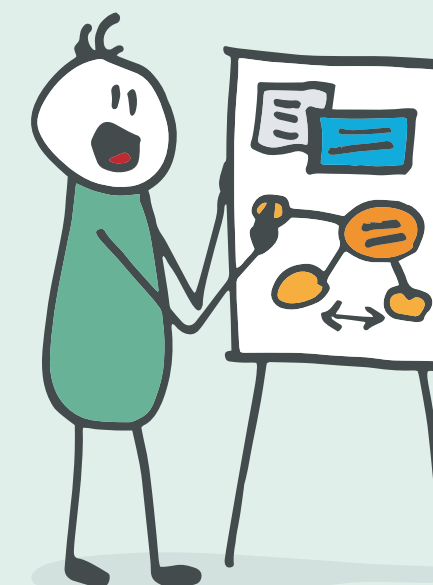
Encourager
ses collaborateurs
et son équipe
à trouver les solutions



Créer un environnement
propice à l'expression
des compétences et talents



Rendre possible
l'expression et la prise
d'initiative de chacun



CHAQUE JOUR,
À VOS CÔTÉS,
AU SERVICE
DE LA SANTÉ

RÔLE DES AGENTS DE DIRECTION

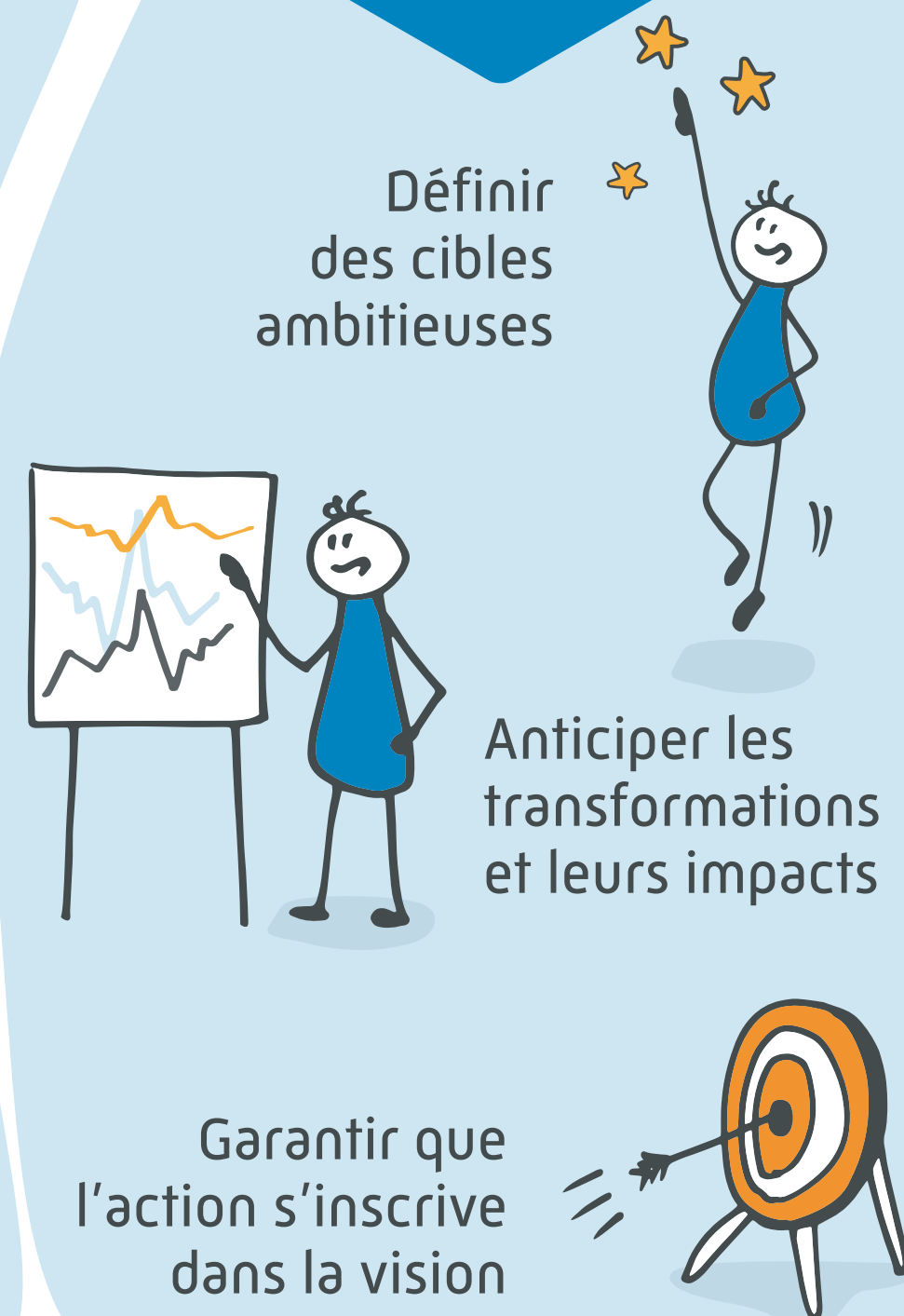
J'incarne l'unité de l'entreprise

PORTER L'INTÉRÊT GÉNÉRAL (AU SEIN) DE L'ENTREPRISE



Je définis la stratégie

DONNER LE CAP



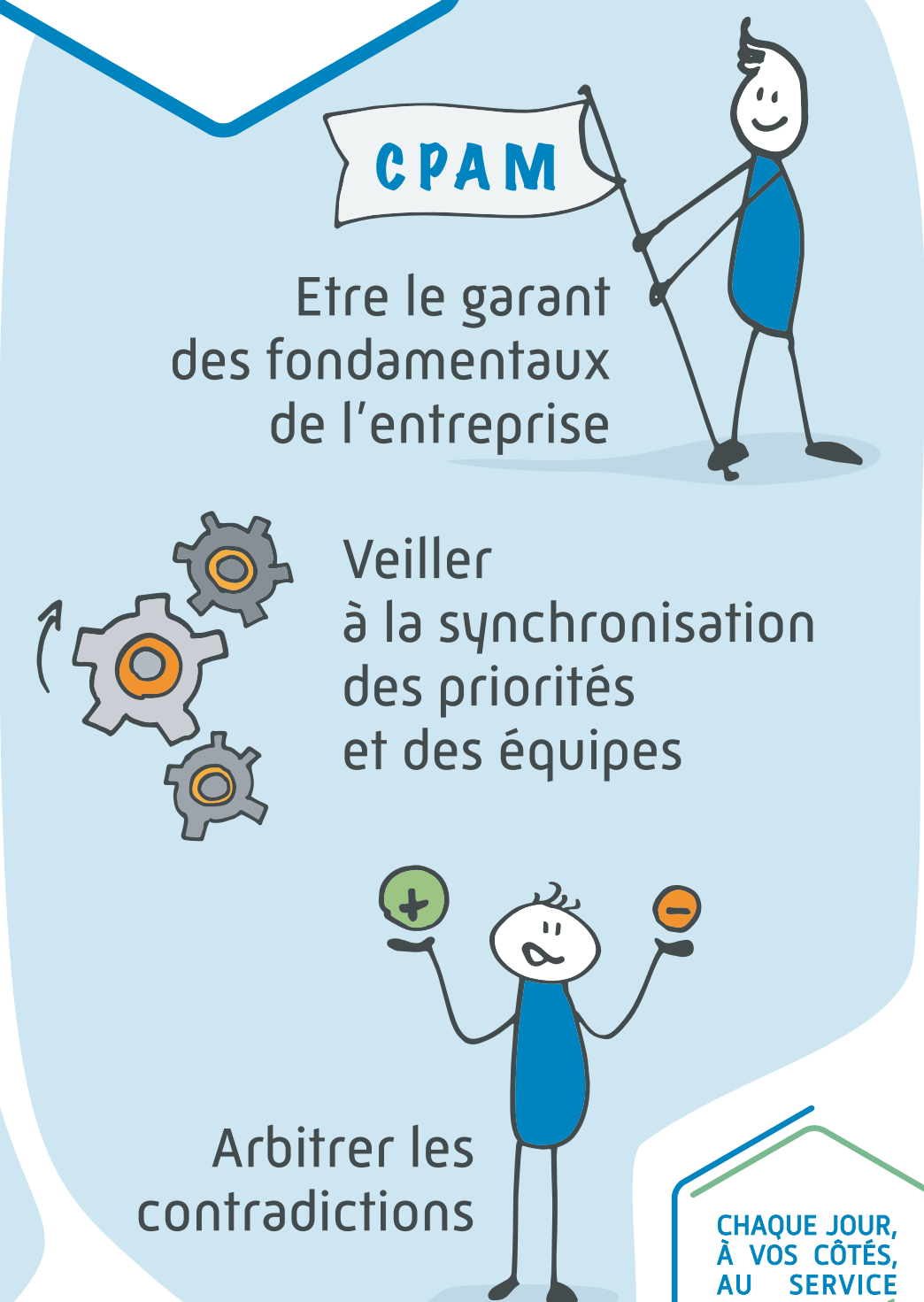
Je suis le garant du résultat

VEILLER À LA CRÉATION DE VALEUR



Rôle spécifique du Directeur

ASSURER LA COHÉRENCE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNELLE



CHAQUE JOUR,
À VOS CÔTÉS,
AU SERVICE
DE LA SANTÉ

