**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**CONSIGNES :**

* Le candidat **doit répondre à toutes les questions sinon son offre sera jugée irrégulière au sens de l’article L.2152-2 du Code de la commande publique**.
* Les réponses aux questions posées dans ce document sont des engagements contractuels de la part du candidat. **Toute discordance entre les informations renseignées et l’exécution du marché pourra entrainer l’application de pénalités ou sa résiliation.**
* Les différents encarts doivent être complétés et leur ordre respecté. **Le cadre de réponse technique ne pourra dépasser vingt (20) pages (une page = un recto), hors annexes, hors présente page de garde.** **Toutes les pages dépassant cette limite ne seront pas analysées.**
* **Les candidats peuvent ajouter des annexes s’ils les jugent utiles à la compréhension de leur offre, dans la limite de (5) cinq pages** **(une page = un recto), hors CV du personnel dédié et fiches techniques, qui ne seront pas décomptés de ces 5 pages.** Le cas échéant, les renvois aux annexes devront être précis (nom du document, numéro de page…). **Toutes les pages dépassant cette limite ne seront pas analysées.**
* Les renseignements indiqués ci-après doivent être liés directement à l’objet du marché en répondant précisément aux différents points demandés et ne doivent en conséquence ne pas être une simple énumération de l’organisation des moyens généraux de l’entreprise.

**Critère 1 : Valeur technique (50 points)**

**1/ Optimisation des espaces et qualité technique, ergonomique et esthétique du matériel proposé (20 points)**

*Le candidat développera sa méthodologie d’optimisation des espaces. Il sera jugé au regard de la méthodologie proposée.*

*Le candidat sera également jugé au regard des échantillons et de la démonstration, des fiches techniques des matériaux et fournitures proposés, sur les apports en termes de qualité, d’ergonomie ainsi que sur les aspects esthétiques des produits (qualité des pièces de fixation, garanties, épaisseur de la galvanisation, qualité de la peinture, nombre de couches, disponibilité des produits en différentes couleurs, notamment en blanc et gris, finissions proposées…).* ***Le candidat joindra ses fiches techniques en annexe.***

**Réponse du candidat** : **[à compléter – la réponse est contractuelle]**

**2/ Qualité de la méthodologie d’exécution proposée pour la réalisation et le suivi des prestations (dont SAV) (15 points)**

*Jugé au regard de la méthodologie mise en œuvre pour la réalisation des prestations, allant de la demande de devis jusqu’à l’installation, la maintenance du matériel et le service après-vente proposé, en intégrant les éléments d’assistance, de la relation client et du reporting.*

**Réponse du candidat** : **[à compléter – la réponse est contractuelle]**

**3/ Pertinence des moyens humains sur la base des tâches et missions des intervenants, de leurs compétences et expériences (10 points)**

*Jugé au regard de la pertinence de la description de l’organisation proposée pour l’exécution du marché, en précisant le profil du référent commercial dédié, ainsi que sur les compétences et l’expérience des intervenants.* ***Le candidat joindra les CV de ses intervenants en annexe.***

**Réponse du candidat** : **[à compléter – la réponse est contractuelle]**

**4/ Délais d’exécution (5 points)**

*Jugé au regard des délais d’exécution proposés par le candidat. Le candidat décrira la méthodologie mise en place pour le respect de ces délais contractuels.*

**Le soumissionnaire précisera ses délais pour les prestations suivantes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Description** | **Délai maximum (CCP)** | **Délai inférieur proposé par le candidat le cas échéant** |
| Délai pour visiter le local à aménager et proposer un devis à compter de la réception de la demande écrite | 21 jours calendaires | (À compléter. Les délais inférieurs proposés deviennent contractuels) |
| Délai de remise d’un nouveau devis dans l’éventualité ou aucune des solutions proposées initialement ne convient à Sorbonne Université à compter de la réception de la demande | 15 jours calendaires | (À compléter. Les délais inférieurs proposés deviennent contractuels) |
| Délai total, à compter de l’envoi de la demande au titulaire, pour la réception des prestations par Sorbonne Université | 80 jours calendaire (éventuellement majoré de 15 jours si une demande de remise d’un nouveau devis a été faite) | (À compléter. Les délais inférieurs proposés deviennent contractuels) |
| Délai d’intervention de maintenance curative pour un incident mineur (non bloquant) à compter de la réception de la demande | 20 jours ouvrés | (À compléter. Les délais inférieurs proposés deviennent contractuels) |
| Délai d’intervention de maintenance curative pour un incident majeur (bloquant) à compter de la réception de la demande | 10 jours ouvrés | (À compléter. Les délais inférieurs proposés deviennent contractuels) |

**Réponse du candidat** : **[à compléter – la réponse est contractuelle]**

**Critère 2 : Prix de l’offre (40 points)**: Le prix sera analysé sur la base d’un panier caché, établi en amont, affectant des quantités aux lignes du BPU.

**Critère 3 : Valeur environnementale de l’offre (10 points)**

**1/ Taux de réemploi et de recyclage dans les produits proposés (5 points)**

*Jugé au regard du nombre de produits issus du réemploi ou de la réutilisation et du nombre de produits intégrant des matières recyclées parmi les produits proposés au BPU.*

**Réponse du candidat** :

**Nombre de produits proposés issus du réemploi ou de la réutilisation (pour les produits du BPU) :** **[à compléter – la réponse est contractuelle]**

**Nombre de produits proposés intégrant des matières recyclées (pour les produits du BPU) : [à compléter – la réponse est contractuelle]**

**2/ Considérations environnementales pour l’exécution de l’accord-cadre (5 points)**

*Jugée au regard des considérations environnementales proposées.*

*Notamment : qualité environnementale des matériaux utilisés (écolabels ou équivalents), choix des emballages pour le conditionnement, modalités mises en œuvre lors de la livraison (qualité environnementale des moyens matériels pour la livraison, optimisation des parcours de livraison…)*

**Réponse du candidat** : **[à compléter – la réponse est contractuelle]**

**RAPPEL : Le présent cadre de réponse technique ne peut dépasser 20 pages (une page = un recto), hors annexes, hors page de garde.** Les candidats peuvent ajouter des annexes s’ils les jugent utiles à la compréhension de leur offre, **dans la limite de 5 pages**, hors CV du personnel dédié et fiches techniques, qui ne seront pas décomptés de ces 5 pages. Le cas échéant, les renvois aux annexes devront être précis (nom du document, numéro de page…). **Toutes les pages dépassant ces limites ne seront pas analysées.**