

Fiche de présentation de DromConnect

Nom de l'application : DromConnect (DCO)

Domaine : Gestion de dispositifs de mobilité pour les résidents ultra-marins

Enjeux et contexte d'usage :

- DromConnect est **stratégique** pour la transformation numérique de l'établissement.
- Il est au cœur de la **modernisation des processus métier**, notamment l'instruction des dispositifs PMFP et autres aides à la mobilité.
- Son bon fonctionnement a un impact direct sur la **réduction des délais** et la **qualité de service** rendu aux bénéficiaires ultra-marins.

Objectif principal de DromConnect :

Une application full-web qui a pour objectif de faciliter la gestion et le suivi des **dispositifs de mobilité des résidents ultra-marins**, en assurant la **dématérialisation**, la **centralisation**, et l'**instruction des dossiers des bénéficiaires** de ces dispositifs de mobilité, tout en permettant une meilleure **coordination entre le siège et les délégations territoriales de LADOM**.

Fonctionnalités clés (déduites) :

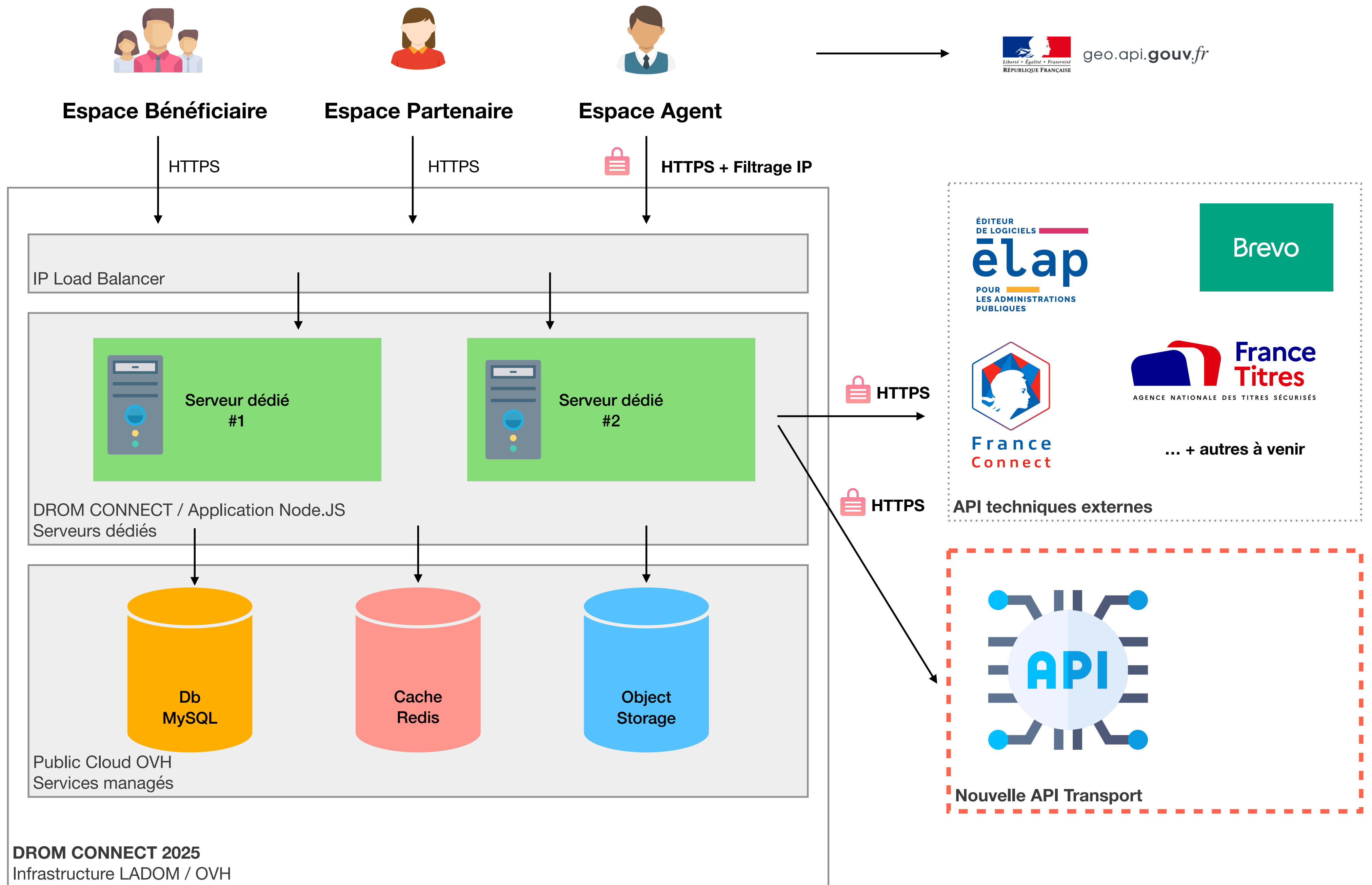
- **Dépôt de la demande du demandeur**
 - Création d'un compte demandeur
 - Saisie du formulaire de demande pour un ou plusieurs dispositifs de mobilité
 - Transmission du dossier pour instruction à LADOM
- **Suivi des dossiers**
 - Visualisation de l'état d'instruction des dossiers
 - Indicateurs sur les retards, les dossiers incomplets ou non exploitables
 - Historique des actions sur chaque dossier
- **Instruction et complétude**
 - Interface de vérification de la complétude des pièces
 - Signalement automatique ou manuel des dossiers incomplets
 - Workflow de validation des étapes (réception, instruction, validation)
 - Octroi d'un service public de mobilité : aide financière et/ou un billet d'avion et/ou un bon voyage
- **Interopérabilité & digitalisation**
 - Intégration avec d'autres systèmes notamment ELAP et VELOCE
 - Prévision d'une modernisation applicative pour améliorer le temps d'instruction
- **Pilotage et reporting**
 - Extraction de rapports chiffrés pour la direction des métiers et la direction générale
 - Tableaux de bord décisionnels sur les dispositifs
 - Aide à l'identification des causes de blocages (organisation, formation, gestion)

Utilisateurs principaux de DCO :

- **Les demandeurs bénéficiaires** résidents en grande partie dans les territoires Outre-mer
- **CIP (Conseillers en Insertion Professionnelle)** en délégation territoriale
- **Référents métiers** du siège
- **Agents instructeurs** (en charge du traitement des dossiers)
- **Les Responsables des opérations** dans les unités territoriales
- **Responsables métiers et DSI** (gestion, pilotage et évolution de l'application)

Description technique de DromConnect

Schéma technique



Hébergement DROM CONNECT

- **Base de données** : DCO utilise **MySQL 8**, hébergé en **service managé** dans le cloud OVH pour garantir la haute disponibilité, la sauvegarde automatisée, et la résilience.
- **Cache** : Un service **Redis managé** est utilisé pour optimiser les performances de certaines opérations lourdes ou répétées (requêtes SQL, documents, traitements.).
- **Stockage des documents** : Tous les documents justificatifs sont enregistrés dans l'**Object Storage OVH**, garantissant leur accessibilité sécurisée et leur intégrité.
- **Application** :
 - 2 **serveurs dédiés** OVH pour l'application développée en NodeJS
 - Un **IP Load Balancer (IPLB)** assure la répartition de la charge et la continuité de service.
 - Les échanges internes se font en réseau privé OVH, isolé du trafic public.
- **Sécurité** :
 - Toutes les communications sont chiffrées (HTTPS/TLS).
 - Des mécanismes de journalisation, traçabilité et gestion des rôles sont intégrés à l'application.
 - Un pare-feu OVH et des règles de filtrage IP limitent les accès aux services critiques (Espace Agent)

Nouvelle API Transport DROM CONNECT

- Type d'API : **JSON / REST**
- Authentification : par clé API, JWT, ou OAuth2 – à préciser
- Taux de disponibilité attendu : **> 99,9 %**
- Temps de réponse moyen : **< 1 seconde pour les recherches**
- Documentation technique complète fournie avec : **exemples de requêtes réponses, détails des codes erreurs**
- Un environnement de test devra être mis à disposition pour l'intégration et la recette.
- L'API devra être accessible depuis les serveurs application DCO (connexion HTTPS sortante, sans VPN requis).
- L'API devra autoriser les appels serveurs avec filtrage IP.
- Des logs de transaction ou une interface de supervision seront appréciés.