

Sites : Charles Foix – Pitié Salpêtrière – Rothschild –
Saint Antoine – Tenon – Trousseau – La Roche-Guyon

CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES

CONSULTATION N° AP-HP SU 25-019 du 10/04/2025

- MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE -

(En application des articles R2123-1, R2123-5, R2131-12, R2131-18 du code de la
commande publique)

OBJET : Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	1 / 22

Sommaire

ARTICLE 1	OBJET DU MARCHE	4
ARTICLE 2	FORME DU MARCHE	4
ARTICLE 3	DUREE DU MARCHE	5
ARTICLE 4	DEFINITION DE LA PRESTATION	5
ARTICLE 5	VARIANTE	5
ARTICLE 6	DECOMPOSITION EN LOTS ET ETENDUE.....	5
ARTICLE 7	DOCUMENTS CONTRACTUELS	5
ARTICLE 8	PRIX DE REGLEMENT	5
1.	<i>Contenu du prix</i>	6
2.	<i>Evolution des prix dans le temps</i>	6
ARTICLE 9	COMMANDE.....	7
1.	<i>Bon de commande</i>	7
2.	<i>Contenu des bons de commande</i>	7
ARTICLE 10	MODALITES DE REGLEMENT	7
1.	<i>Remise et acceptation des factures</i>	8
2.	<i>Modalités complémentaires de règlement des comptes</i>	8
ARTICLE 11	PAIEMENT ET INTERETS MORATOIRES.....	8
1.	<i>Paieement</i>	8
2.	<i>Intérêts moratoires, indemnités forfaitaires et complémentaires pour frais de recouvrement</i>	9
ARTICLE 12	LIVRAISON	9
1.	<i>Bordereau de livraison</i>	9
2.	<i>Délai d'exécution</i>	10
ARTICLE 13	CONSTATATION DE L'EXECUTION DE LA PRESTATION	10
1.	<i>Opérations de vérification - Admission</i>	10
2.	<i>Réfaction et résiliation pour non qualité</i>	10
3.	<i>Garantie</i>	11
ARTICLE 14	CONTROLE ET SUIVI DU MARCHE	11
ARTICLE 15	OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE	12
1.	<i>Gestion du marché</i>	12
2.	<i>Obligations relatives au personnel et à l'exécution de la prestation</i>	12
3.	<i>Obligations de discrétion</i>	13
4.	<i>Respect des principes de laïcité et de neutralité</i>	13
5.	<i>Vigilances</i>	15
ARTICLE 16	PENALITES	15
ARTICLE 17	RESPONSABILITES / ASSURANCES.....	16
ARTICLE 18	RESILIATION DU MARCHE	16
1	<i>Redressement et liquidation judiciaire</i>	17
2	<i>Force majeure</i>	17
3	<i>Cas de titulaire étranger</i>	17
ARTICLE 19	LITIGES.....	18
1.	<i>Recours gracieux</i>	18
2	<i>Recours hiérarchique</i>	18
3	<i>Recours contentieux</i>	18
4	<i>Règlement amiable des litiges</i>	18
ARTICLE 20	NANTISSEMENT ET CESSION DE CREANCES.....	19
ARTICLE 21	RETENUE DE GARANTIE / CAUTIONNEMENT.....	19
ARTICLE 22	AVANCE	19
ARTICLE 23	TRANSFERT D'ACTIVITE	19
ARTICLE 24	CAHIER DES CHARGES TECHNIQUE PARTICULIER	19
1	<i>Description technique des équipements et consommables</i>	19

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	2 / 22

2	<i>Livraison, mise en service et admission</i>	21
3	<i>Formation et assistance aux utilisateurs</i>	21
4	<i>Maintenance</i>	22
5	<i>Evolution des équipements</i>	22
ARTICLE 25	DEROGATIONS	22

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	3 / 22

Article 1 Objet du marché

Le présent marché a pour objet la fourniture, la livraison, l'installation, la mise en service et la maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateurs pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.

La quantité prévisionnelle est de minimum 2 appareils et de maximum 3 appareils.

Le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université fait partie de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP).

L'Assistance Publique Hôpitaux de Paris est un établissement public de santé dont fait partie le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université composé des sites Charles Foix, Pitié Salpêtrière, Rothschild, Saint-Antoine, Tenon, Trousseau, La Roche-Guyon.

CHARLES FOIX	LA PITIE SALPETRIERE
7, avenue de la République 94205 IVRY SUR SEINE Cedex 5	47/83 boulevard de l'Hôpital 75651 PARIS cedex 13
ROTHSCHILD	SAINT-ANTOINE
5 Rue Santerre 75012 PARIS	184 Rue du Faubourg St Antoine 75012 PARIS
TENON	TROUSSEAU
4 Rue de la Chine 75020 PARIS	26 Avenue du Dr Arnold Netter 75012 PARIS
LA ROCHE – GUYON	
1 Rue de l'Hôpital 95780 LA ROCHE GUYON	

Ce marché concerne l'hôpital La Pitié Salpêtrière.

Article 2 Forme du marché

La consultation vise à la conclusion d'un marché à prix mixtes comportant une partie forfaitaire et une partie unitaire à bons de commande en application de l'article R. 2112-6 du code de la commande publique.

La partie à prix global et forfaitaire correspond à la maintenance des équipements.

La partie à bons de commande correspond à l'acquisition des équipements.

Les montants minimum et maximum affectés à la réalisation de la partie unitaire sont :

- Sans montant minimum
- montant maximum : 144 000 € HT sur la durée du marché.

Le marché sera donc également un accord cadre mono-attributaire déterminé dans tous ses éléments au sens de la Directive 2014/24/UE du 26 février 2014 (contrat cadre), c'est-à-dire d'un accord-cadre à bons de commande au sens des articles R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	4 / 22

Article 3 Durée du marché

Le marché qui sera passé à l'issue de la consultation sera conclu pour une période d'exécution 48 mois à compter de la date de notification.

Le marché pourra être résilié sans indemnités à la seule initiative du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université, dès lors qu'un marché central aura été notifié.

En tout état de cause, les bons de commandes émis dans le délai de validité du marché pourront être honorés postérieurement au terme de validité du marché et ce, pendant une durée maximale de 2 mois après le terme du marché.

Article 4 Définition de la prestation

Le détail de la prestation, objet du marché, est précisé dans l'acte d'engagement et dans le présent C.C.P.

Article 5 Variante

Aucune variante n'est autorisée.

Article 6 Prestation supplémentaire éventuelle (PSE)

Le présent marché est lancé sans PSE

Article 7 Décomposition en lots et étendue

L'Acheteur décide de ne pas allotir du fait du caractère indivisible de la prestation.

Article 8 Documents contractuels

Le marché est régi par les documents mentionnés ci-après, qui, en cas de dispositions contradictoires, prévalent dans l'ordre suivant :

- L'acte d'engagement et son annexe financière ;
- Le présent Cahier des Clauses Particulières (CCP) ;
- Le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés de fournitures courantes et de services (CCAG FCS) en vigueur à la date de la publication des avis de mise en concurrence ;
- Les bons de commande établis par le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.
- L'offre technique du titulaire. Toutefois, les engagements pris par le titulaire qui s'avèrent plus avantageux pour l'Acheteur que les pièces particulières et générales ci-dessus priment celles-ci.
- Tout document déposé avec l'offre.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	5 / 22

Article 9 Prix de règlement

Le titulaire certifie que les prix et tarifs de référence stipulés à l'acte d'engagement n'excèdent pas ceux du tarif pratiqué pour l'ensemble de sa clientèle et que ce tarif a été établi conformément à la réglementation des prix en vigueur, ainsi qu'aux accords que le Titulaire a pu passer avec l'autorité compétente : il s'engage à fournir à la personne responsable du marché toutes justifications permettant de vérifier cette conformité.

1. Contenu du prix

Le prix de référence du marché est un prix HT figurant dans l'annexe financière de l'acte d'engagement. Le prix du présent marché comprend tous les frais et dépenses nécessaires à l'exécution de la prestation. Le prix de règlement s'entend comme un prix TTC au taux de TVA en vigueur au jour du règlement de la prestation. Le prix est réputé comprendre toutes charges fiscales, parafiscales ou autres frappant obligatoirement la prestation.

Sont inclus dans le prix et effectués par la main d'œuvre spécialisée du titulaire :

- la livraison des matériels, objet du marché sur le lieu d'utilisation
- la mise en place et le montage des matériels
- tous les raccordements, à savoir : les raccordements aux attentes existantes à proximité
- la reprise et l'évacuation des emballages (cartons, palettes...)
- la mise en service et les essais des matériels
- La garantie des pièces, main d'œuvre, déplacements et visites préventives et correctives pendant toute la durée du marché
- le SAV des matériels objet du marché, s'agissant d'une mise à disposition
- La répercussion, à titre gracieux, de toutes les améliorations sur les logiciels acquis introduits au tarif sur une période donnée à compter de la date d'admission des matériels
- La remise en état de toutes les détériorations causées lors de la mise en place et du montage des matériels, ainsi que les nettoyages afférents.
- La formation des utilisateurs avant mise en service et l'assistance

2. Evolution des prix dans le temps

Les prix seront fermes pendant toute la durée du marché.

Article 9 Commande

1. Bon de commande

L'exécution du présent marché est subordonnée à l'émission des bons de commande par la Directrice du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université ou son représentant habilité.

2. Contenu des bons de commande

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	6 / 22

Les bons de commande qui seront établis seront transmis au titulaire par mail et mentionne :

- La référence du marché,
- Le numéro du bon de commande du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université,
- La désignation de la fourniture demandée,
- La quantité commandée,
- Le prix (HT, TTC et TVA) en référence au prix contractuel comme mentionné à l'annexe financière de l'acte d'engagement,
- Le montant total de la commande toutes taxes comprises
- Le lieu de livraison et la date de livraison,

Si la société titulaire du marché est située dans un autre Etat membre de la communauté européenne, tout bon de commande adressé au titulaire du marché par les établissements de l'AP- HP sera établi pour un montant hors taxe.

Article 10 Modalités de règlement

L'administration se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant porter les montants au compte bancaire ou postal indiqué à l'acte d'engagement.

Les règlements auront lieu, à terme échu, après constat du service fait dans les conditions suivantes :

1. Remise et acceptation des factures

Une facture est établie pour chaque commande après le prononcé de leur admission par le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université, pour chaque fourniture mentionnée dans le bon de commande.

Le titulaire établit chaque facture en 1 exemplaire, en précisant les sommes auxquelles il prétend du fait de l'exécution du marché et en donnant tous les éléments de détermination de ces sommes.

Cette facture est à envoyer au format dématérialisé sur le site : <https://chorus-pro.gouv.fr>

Avec le n° de SIRET APHP267 500 452 019 28

Portail CP 2017

Les factures ne doivent comporter aucune condition générale de vente.

2. Modalités complémentaires de règlement des comptes

Chaque facture comportera les mêmes indications que celles qui figurent sur le marché :

- Nom et adresse du créancier
- Code du site hospitalier
- n° de son compte bancaire ou de son C.C.P. tel que précisé sur l'acte d'engagement
- Le n° de SIRET ou SIREN et du registre du commerce
- Le code APE
- Le numéro de marché

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	7 / 22

- Le n° de la facture
- Le(s) numéro(s) de bon(s) de commande et leur(s) date(s)
- Le détail de la prestation facturée
- Le prix de référence du marché
- Le montant total hors taxe de la facture
- Le taux et le montant des taxes
- Le montant total toutes taxes comprises de la facture
- La date de la facture

L'absence d'une des mentions listées ci-dessus entraînera un rejet de la facture.

Article 11 Paiement et intérêts moratoires

1. Paiement

L'exécution du marché sera financée par le budget du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université. Une partie des dépenses relatives au marché font l'objet d'une subvention de l'ARS – Sécurité routière.

Le paiement s'effectue suivant les règles de la comptabilité publique dans les conditions prévues au chapitre 2 « prix et règlement » du Cahier des Clauses Administratives Générales - FCS.

Le délai maximum de paiement est de 50 jours à compter de la présentation de la demande de paiement conformément à l'article R.2192-11-1 du code de la commande publique.

L'administration se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant porter les montants au compte bancaire ou postal indiqué à l'acte d'engagement.

Le Comptable assignataire des paiements est Monsieur Le Directeur Spécialisé des Finances Publiques pour l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris, 55 boulevard Diderot – CS 22305 – 75610 PARIS Cedex 12.

Le défaut de paiement dans les délais ne permet pas au prestataire la suspension de la prestation, objet du présent marché.

2. Intérêts moratoires, indemnités forfaitaires et complémentaires pour frais de recouvrement

En application des dispositions de l'article R.2192-11-1 du code de la commande publique relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique, le délai maximum de paiement est de 50 jours à compter de la présentation de la demande de paiement.

Le dépassement du délai de paiement ouvre de plein droit et sans autre formalité pour le titulaire du marché, à compter du jour d'expiration du délai de 50 jours, au bénéfice d'intérêts moratoires.

Les intérêts moratoires ne sont pas assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	8 / 22

Le taux des intérêts moratoires applicables est le taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à ses opérations de refinancement majoré de 8 points.

Ce délai est néanmoins suspendu en cas de rejet de la demande de paiement par l'Acheteur à des fins de correction jusqu'à la remise d'une nouvelle facture en bonne et due forme.

Conformément aux articles R.2192-35 et R.2192-36 du code de la commande publique, le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros. Les intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sont payés dans un délai de quarante-cinq jours suivant la mise en paiement du principal.

Article 12 Livraison

Les conditions de livraison, d'exécution, de transport et d'expédition sont laissées au libre choix du titulaire, sous réserve qu'elles soient en conformité avec les conditions exposées au présent Cahier des Clauses Particulières.

Le titulaire prendra toutes dispositions en matière de conditionnement et d'emballage pour que les matériels soient correctement protégés des avaries.

Outre les conditions précisées ci-dessus, l'exécution des bons de commande se fera dans les formes prévues et suivant le lieu, le jour et l'heure indiqués sur ceux-ci.

1. Bordereau de livraison

Un bordereau de livraison ou procès-verbal de livraison sera remis au responsable du service acquéreur le jour de l'achèvement de l'installation et de la mise en service.

Il tiendra lieu de notification d'admission. Il sera visé par le correspondant du service bénéficiaire et le titulaire du marché.

2. Délai d'exécution

Le délai d'exécution sera indiqué sur le bon de commande et ne sera pas supérieur à celui indiqué dans l'offre du candidat.

- pour la livraison des équipements, et le cas échéant, celui des consommables qui lui seraient associés
- pour leur mise en service à compter de leur livraison

Pour les équipements, l'ingénieur biomédical de l'établissement fixera avec le titulaire du marché la date à laquelle la mise en service effective interviendra ; elle servira de point de départ aux opérations de vérification.

En cas d'impossibilité de respecter le délai fixé, le titulaire du marché devra en aviser immédiatement à réception de la commande, l'auteur de celle-ci ainsi que la Direction des Investissements.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	9 / 22

Article 13 Constatation de l'exécution de la prestation

1. Opérations de vérification - Admission

Pour l'équipement, conformément aux dispositions des articles 27 à 33 du CCAG, des opérations de vérifications seront réalisées sous la responsabilité de l'ingénieur biomédical et/ou du chef du service concerné.

Ces vérifications s'effectueront dans le délai fixé à compter de la livraison de la fourniture ou de la date de mise en service.

Elles comporteront des tests de fiabilité et la vérification des performances dont la teneur sera communiquée au titulaire par l'établissement concerné.

Les opérations de vérifications seront réputées satisfaisantes dans la mesure où seront remplies les obligations prévues dans le présent CCP.

A l'issue du délai fixé, un procès-verbal de constatation des opérations de vérification valant admission sera établi contradictoirement entre le ou les représentants de l'AP-HP et le titulaire du marché.

Par dérogation aux dispositions de l'article 28.2 du CCAG, l'admission de la fourniture ne sera pas réputée acquise dans le silence de l'AP-HP.

Le procès-verbal de constatation des opérations de vérification sera notifié au titulaire dans les 15 jours en plus du délai imparti aux vérifications.

Dans tous les cas, la date d'admission sera portée sur le bon de commande dans la case prévue à cet effet.

Pour les consommables associés aux équipements, le délai de vérification ne pourra être supérieur à 15 jours.

2. Réfaction et résiliation pour non qualité

En cas de problèmes de qualité rencontrés, le titulaire sera mis en demeure de les résoudre dans les plus brefs délais et conformément à l'article 30.3 du C.C.A.G, une réfaction sera appliquée.

Si les problèmes persistent ou apparaissent de façon répétitive, l'acheteur sera en droit de résilier le marché.

Dans ce cas, et si une adaptation technique avait été nécessaire à la mise en place du marché pour compatibilité entre les consommables et le matériel, le titulaire devra remettre le parc de matériel ou d'accessoires dans l'état initial, et ceci à ses frais.

3. Garantie

La garantie des matériels et aménagements est au minimum de deux ans ; elle porte sur la réparation gratuite des pièces et main d'œuvre avec déplacement.

Sa durée est fixée dans l'acte d'engagement et les conditions doivent être précisées dans l'offre du Titulaire.

La société s'engage à informer par courrier l'acheteur de tous changements et évolutions sur le produit. Les

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	10 / 22

évolutions seront fournies et implémentées à titre gracieux pendant la période de garantie

Des heures programmées d'immobilisation pour la maintenance préventive pourront être prévues. Les soumissionnaires indiqueront la fréquence des immobilisations programmées qui leur seront nécessaires pour assurer la maintenance du système. A cette fin, la société contactera le site responsable de la maintenance. Les maintenances préventives devront notamment être réalisées durant toute la durée de garantie.

Le candidat peut proposer une garantie supérieure ; sa durée sera indiquée dans l'annexe 1 au CCP.

Article 14 Contrôle et suivi du marché

Les vérifications sont effectuées sur la base des articles 27 à 30 du CCAG-FCS.

Le Groupe Hospitalo-Universitaire AP-HP Sorbonne Université se réserve le droit de contrôler à tout moment la bonne exécution de la prestation du titulaire par un de ses représentants ou une personne dûment mandatée.

Toute non-conformité observée dans la prestation donnera lieu à l'émission d'une lettre de non-conformité signée par la Directrice du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université ou son représentant et obligatoirement communiquée au titulaire.

Ce dernier est tenu, pendant toute la durée du présent marché, d'y répondre sous quinzaine, en précisant les mesures correctives qu'il aura prises afin que la non-conformité ne se renouvelle plus. La réponse doit être adressée à la Directrice du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université ou son représentant.

Au regard du dysfonctionnement lié à la non-conformité observée, de non-réponse aux fiches ou de non amélioration de la prestation, une mise en demeure sera envoyée au titulaire. Le titulaire est tenu de présenter ses observations dans un délai de quinze jours.

Après une seconde lettre de mise en demeure, le marché sera résilié aux torts du titulaire, conformément au chapitre VII du CCAG – FCS et sans que celui-ci puisse prétendre à indemnité.

Article 15 Obligations du prestataire

1. Gestion du marché

Pour éviter tout rejet de facture par le Directeur des Finances Publiques, le titulaire s'engage :

- à veiller à ce que la prestation commandée soit bien référencée dans l'acte d'engagement du présent marché. Dans le cas contraire, il sera fait retour du bon de commande erroné au service émetteur.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	11 / 22

- à informer sans délai de tout changement de raison sociale, de changement de coordonnées bancaires ou postales, de transfert de tout ou partie du marché à un autre fournisseur ou de tout autre événement de même nature intervenant durant la période d'exécution du marché. Le titulaire transmettra tout document utile afin que ces changements puissent être pris en compte et que les modifications nécessaires soient réalisées dans les meilleurs délais.
- dans tous les cas, et quelle qu'en soit la raison, le titulaire s'engage à ne pas interrompre ses prestations. Le cas échéant, le titulaire en informera sans délai le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.
- à informer le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université en cas de changement important dans la structure de l'entreprise, entraînant ou non la création d'une nouvelle personne morale.
- à exécuter intégralement le marché en cas d'arrêt de travail pour des faits de grève des salariés en mettant en œuvre les moyens d'organisation nécessaires, dans ce cas soumis préalablement à l'agrément écrit du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.

En cas d'impossibilité pour le titulaire d'exécuter le marché, le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université pourra y pourvoir par tous les moyens qu'ils jugent utile, aux frais, risques et périls du titulaire. La durée du marché de substitution est limitée au terme du marché en cours. Les sommes dues à ce titre sont recouvrées par le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université par tous les moyens de droit, sauf lorsque leur montant peut, être déduit des sommes dues au prestataire.

2. Obligations relatives au personnel et à l'exécution de la prestation

Le marché sera exécuté sous l'entière responsabilité du titulaire qui devra se conformer strictement :

- Aux prescriptions du présent CCP pour l'exécution de la prestation
- Aux textes réglementaires parus ou à paraître relatifs à la protection de la main d'œuvre et aux conditions du travail dans l'entreprise et notamment ceux qui ont trait à la prévention, l'hygiène et à la sécurité du personnel.
- A la loi n° 86-1025 du 9 septembre 1986 relative aux conditions d'entrée et de séjour des étrangers en France
- A la loi n° 91-1383 du 31 décembre 1991 renforçant la lutte contre le travail clandestin et l'immigration clandestine (JO du 1^{er} janvier 1992)
- Au décret n° 92-508 du 11 juin 1992 relatif au travail clandestin et modifiant le code du travail (JO du 12 juin 1992)

En outre, il doit faire bénéficier tout son personnel de toutes les lois sociales en vigueur ou à intervenir pendant la durée du marché.

En vertu du décret n° 2011-1601 du 21 novembre 2011, le titulaire doit transmettre les attestations relatives aux obligations de déclarations et aussi au paiement des cotisations.

Ces attestations seront délivrées par l'URSSAF. Après notification du marché, le titulaire devra également transmettre ces attestations tous les 6 mois et ce, durant l'exécution du marché.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	12 / 22

Le titulaire transmettra également :

- La liste des travailleurs étrangers (tous les 6 mois)
- Un numéro unique d'identification, SIREN/SIRET (tous les 6 mois)
- Une attestation fiscale (tous les ans)
- Une copie de la police d'assurance de responsabilité civile (tous les ans)

Pour ce faire, l'AP-HP a recourt à une plateforme sur laquelle le titulaire devra obligatoirement se créer un compte, puis mettre en ligne et actualiser les documents demandés à la périodicité requise. Les modalités d'accès à la plateforme seront communiquées à la notification.

En cas de non présentation de ces documents dans les délais impartis, une mise en demeure est envoyée au titulaire. Le titulaire est tenu de présenter les documents dans un délai de quinze jours à compter de la mise en demeure.

La non transmission de ces pièces expose le titulaire à la mise en œuvre des sanctions prévues aux articles 16 et 18 du présent CCP.

3. Obligations de discrétion

Le titulaire qui, soit avant la notification du marché, soit au cours de son exécution, a reçu communication, à titre confidentiel, de renseignements ou de documents quelconques, est tenu de maintenir confidentielle cette communication.

Ces renseignements ou documents ne peuvent pas, sans autorisation, être communiqués à d'autres personnes que celles qui ont qualité pour les connaître.

Si cet engagement n'est pas respecté, le groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université peut prétendre à une indemnité dans la mesure du préjudice subi.

Le titulaire s'engage à ne divulguer aucune information confidentielle qui pourrait parvenir à sa connaissance à l'occasion de l'exécution du marché et à observer la plus grande discrétion sur toutes les informations en provenance du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université, quelle qu'en soit la nature et ce tant à l'égard des tiers qu'à l'égard des membres de son personnel non appelé à les utiliser ou à en avoir connaissance.

4. Respect des principes de laïcité et de neutralité

4-1 Le présent contrat prévoit que le titulaire du marché participe de l'exécution en tout ou partie du service public hospitalier.

Par conséquent, conformément à la loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, le titulaire doit prendre les mesures nécessaires permettant :

- d'assurer l'égalité des usagers vis-à-vis du service public ;
- de respecter les principes de laïcité et de neutralité dans le cadre de l'exécution de ce service.

Lorsqu'ils participent à l'exécution du service public objet du présent marché, le titulaire veille à ce que ses salariés ou toutes autres personnes sur lesquelles il exerce une autorité hiérarchique ou un pouvoir

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	13 / 22

de direction :

- s'abstiennent de manifester leurs opinions politiques ou religieuses ;
- traitent de façon égale toutes les personnes, en particulier les usagers du service ;
- respectent la liberté de conscience et la dignité de ces personnes.

Le titulaire communique à l'acheteur les mesures qu'il met en œuvre afin :

- d'informer les personnes susvisées de leurs obligations ;
- de remédier aux éventuels manquements

4-2 Le titulaire veille également à ce que les personnes auxquelles il confie une partie de l'exécution du service objet du présent contrat respectent les obligations susmentionnées.

Il s'assure que les contrats de sous-traitance conclus à ce titre comportent des clauses rappelant ces obligations à la charge de ses cocontractants.

Le titulaire communique à l'acheteur chacun des contrats de sous-traitant ayant pour effet de faire participer le sous-traitant à l'exécution du service public. Ces contrats sont transmis à l'acheteur en même temps que la demande d'acceptation du sous-traitant, sous peine de refus du sous-traitant.

4-3 Le titulaire informe les usagers du service public des modalités leur permettant de lui signaler rapidement et directement tout manquement aux principes d'égalité, de laïcité et de neutralité qu'ils constatent.

Cette information mentionne également les coordonnées suivantes : Groupe hospitalo- universitaire AP-HP Sorbonne Université Site Pitié-Salpêtrière – Direction Générale – Cellule des marchés – Cour du marché, porte 04 – 47, boulevard de l'hôpital – 75651 PARIS cedex 13 Téléphone : 01 42 17 60 91.

Il informe sans délai l'acheteur des manquements dont il a connaissance, ainsi que des mesures qu'il a prises ou entend mettre en œuvre afin d'y remédier.

Lorsqu'elles ont méconnu les principes d'égalité, de laïcité ou de neutralité, l'acheteur peut exiger que les personnes affectées à l'exécution du service public soient mises à l'écart de tout contact avec les usagers du service. Le titulaire veille à ce que cette prérogative lui soit reconnue par les clauses des contrats de sous-traitance concernés.

4-4 Lorsque le titulaire méconnaît les obligations susvisées, l'acheteur le met en demeure d'y remédier dans un délai qui lui est prescrit.

Si la mise en demeure s'avère infructueuse, l'acheteur se réserve la faculté :

- soit de prononcer la résiliation du présent contrat pour faute du titulaire, le cas échéant, à ses frais et risques ;
- Soit d'appliquer au titulaire une pénalité forfaitaire de cent euro (100 euros) par jour, puis en cas de manquement persistant, de prononcer la résiliation du présent contrat pour faute du titulaire, le cas échéant, à ses frais et risques.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	14 / 22

5. Vigilances

Dans le cadre des vigilances, le candidat s'engage à signaler au Directeur des Investissements, tout incident survenant sur les produits fournis, en France ou à l'étranger.

En cas de retrait, il s'engage à prendre à sa charge le rapatriement des matériels ou produits concernés depuis le lieu de stockage.

L'acheteur de l'AP-HP se réserve la possibilité de suspendre ou de résilier, aux torts du titulaire, tout ou partie du marché si la vigilance mettrait sans conteste en cause un matériel ou un produit objet du marché.

Article 16 Pénalités

Lorsque le délai contractuel d'exécution est dépassé par le fait du titulaire, celui-ci encourt, sans mise en demeure préalable, des pénalités calculées selon la formule suivante :

$$P = \frac{V \times R}{100}$$

$P =$	$\frac{V \times R}{100}$		$P =$ Montant des pénalités $V =$ Valeur pénalisée T.T.C. $R =$ Nombre de jours de retard
-------	--------------------------	--	---

Indépendamment des pénalités de retard, le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université aura la faculté de pourvoir aux besoins du service par le biais d'une procédure d'approvisionnement aux frais et risques du titulaire défaillant, et pourra résilier le marché aux torts du titulaire, dans les conditions prévues aux articles 41 et 45 du C.C.A.G.

Il est précisé que si le retard dans l'exécution du bon de commande était imputable à l'Administration, le délai d'exécution serait automatiquement prolongé d'une durée égale à ce retard.

En cas de non-respect des obligations du présent Cahier des Clauses Particulières relatives à la production périodique des attestations fiscales et sociales, le titulaire pourra se voir appliquer des pénalités de 500 euros par jour de retard.

Cette pénalité ne pourra excéder 10% du montant minimum du marché ni le montant des amendes prévues par le code du travail (45 000 euros).

En cas de défaillance du prestataire retenu ou si celui-ci ne remplit pas les obligations que lui impose le présent Cahier des Clauses Particulières ou s'il remplit de façon inexacte et incomplète, le Groupe Hospitalo-Universitaire AP-HP Sorbonne Université se réserve le droit soit de pourvoir à l'exécution du service aux frais et risques du titulaire du marché dans les conditions prévues à l'article 41 du Cahier des Clauses Administratives Générales/FCS, soit de prononcer la résiliation du marché conformément au dit CCAG.

Les pénalités seront imputées sous forme de mise en recouvrement.

Si une cause étrangère à la volonté du titulaire fait obstacle à l'exécution du marché, le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université peut, sur demande de celui-ci et suivant le

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	15 / 22

caractère des faits signalés, accorder une prolongation du délai d'exécution dans les conditions fixées à l'article 13 du CCAG-FCS.

Article 17 Responsabilités / assurances

Le titulaire est responsable du non-respect de ses obligations stipulées par le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.

Le titulaire est responsable de tout dommage de toute nature causé au personnel du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université, aux biens et aux tiers du fait :

- de son personnel salarié en activité de travail,
- de ses matériels,
- de ses fournitures et de ses prestations.

De plus, à ce titre, le titulaire devra pouvoir justifier, chaque année, d'une assurance contractée auprès d'une compagnie agréée, garantissant sa responsabilité civile pour dommages de toute nature causés au personnel du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université, aux biens et aux tiers et notamment :

- Pour pertes et dommages causés aux biens par des personnes dont l'assuré est civilement responsable, en vertu de l'article 1384 du Code Civil, quelles que soient la nature et la gravité des fautes de ces personnes,
- Pour pertes et dommages causés aux tiers du fait d'accidents ou d'incendies par ses matériels d'industries, de commerce ou d'exploitation,
- Pour vol et détérioration du matériel de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris dont il effectuera le remplacement sur la base de la valeur à neuf desdits matériels.

Il est précisé, en outre, que la prise d'effet du marché est subordonnée à la remise par le titulaire, au groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université – Direction Générale – Cellule des Marchés, d'un exemplaire ou d'une copie de la police.

Le titulaire du marché est tenu d'informer le groupe hospitalo-universitaire APHP Sorbonne Université de toute modification afférente à son assurance notamment la résiliation ou le changement de compagnie, ceci dans les huit jours qui suivent sa décision.

En cas d'existence d'une franchise, dans le contrat souscrit par le titulaire, le titulaire sera réputé la prendre intégralement à sa charge.

Article 18 Résiliation du marché

Le titulaire est responsable du non-respect de ses obligations stipulées par le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.

Le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université pourra, si le titulaire ne remplit pas les obligations que lui impose le présent CCP ou s'il les remplit de façon inexacte ou incomplète, de manière à compromettre ses intérêts, prononcer la résiliation du marché après deux mises en demeure dans les délais et selon les modalités prévues au chapitre VII du CCAG – FCS.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	16 / 22

Pour chaque mise en demeure, le titulaire est tenu de présenter ses observations dans un délai de quinze jours.

Sans réponse satisfaisante du titulaire, le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université pourra alors passer un marché de substitution avec d'autres fournisseurs, aux frais et risques du fournisseur déchu, après notification à ce dernier, et ce, conformément aux dispositions du chapitre VII du Cahier des Clauses Administratives Générales / FCS en vigueur à la date de publication de l'avis de mise en concurrence.

Le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université passera alors un bon de commande avec ce fournisseur. Tout surcoût qu'engendrerait cette démarche étant alors à la charge du titulaire du présent marché.

La résiliation du marché pourra intervenir, aux torts du titulaire, dans l'hypothèse où les renseignements requis aux articles R. 2151-12 à R. 2151-16 du Code de la commande publique se révéleraient inexacts.

La résiliation devra être notifiée par lettre recommandée avec accusé réception, avec un préavis de 3 mois.

Indépendamment de ces dispositions, la résiliation du marché, sans indemnisation du titulaire du marché peut intervenir dans les cas suivants :

1 Redressement et liquidation judiciaire

Le titulaire doit aviser le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université dès qu'un jugement de redressement ou de liquidation judiciaire est prononcé à son égard.

Le marché est résilié si la personne chargée de l'administration, de la cession ou de la liquidation n'utilise pas de la faculté qui lui est offerte par la loi de poursuivre l'exécution du marché.

La résiliation prend effet à la date, soit de la décision de ladite personne de renoncer à la poursuite de l'exécution du marché, soit de l'expiration du délai fixé par la mise en demeure adressée, par lettre recommandée avec avis de réception, par le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université à cette personne si cette dernière n'a pas fait part de sa décision.

La résiliation peut donner lieu à des dommages intérêts au profit du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.

2 Force majeure

Lorsqu'en raison d'un cas de force majeure, le titulaire du marché justifie qu'il est dans l'impossibilité d'exécuter le marché, il peut en demander la résiliation au groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	17 / 22

3 Cas de titulaire étranger

En cas de litige, la loi française est seule applicable. Le Tribunal Administratif de Paris est le seul compétent. Les correspondances relatives au marché seront rédigées en français. Sera notamment considérée comme cas de force majeure entraînant la résiliation, l'interdiction d'exporter édictée par le gouvernement du pays d'origine du matériel.

Article 19 Litiges

Il est formellement spécifié qu'en aucun cas ou pour quelque motif que ce soit, les contestations qui pourraient subvenir entre l'acheteur de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris et le titulaire du marché, ne pourront être invoquées par ce dernier comme cause d'arrêt ou de suspension même momentanée, des prestations à effectuer, objet du présent marché.

1. Recours gracieux

Le recours gracieux est le recours que le titulaire du marché peut adresser à l'Acheteur en cas de différend.

Les délais de recours et de réponse de l'administration sont ceux fixés dans le CCAG/FCS.

2. Recours hiérarchique

Le recours hiérarchique est le recours que le titulaire du marché peut adresser à l'autorité indiquée ci-dessous lorsqu'il entend contester la décision prise à son égard par l'Acheteur. Le titulaire dispose alors de deux mois pour présenter son recours hiérarchique à compter soit :

- de la décision explicite de rejet du recours gracieux,
- à l'expiration du délai de deux mois valant décision implicite de rejet.

L'autorité qualifiée pour se prononcer sur le recours hiérarchique est :

Monsieur le Directeur Général de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

55 boulevard Diderot

CS 22305

75610 Paris CEDEX 12

Le recours administratif interrompt le délai de recours contentieux.

3 Recours contentieux

Les procédures de passation des contrats de la commande publique peuvent être contestées devant le juge administratif.

Conformément à l'article R.312-11 du code de justice administrative le Tribunal Administratif de Paris est seul compétent en cas de litige. Le service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours est le suivant :

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	18 / 22

4. Règlement amiable des litiges

Les différends ou litiges susceptibles de survenir en cours d'exécution du présent marché pourront être soumis au comité consultatif de règlement des litiges conformément aux dispositions des articles R.2197-15, R.2197-16 et R.2197-17 du code de la commande publique.

Cas de titulaire étranger

En cas de litige, la loi française est seule applicable. Le Tribunal Administratif de Paris est le seul compétent. Les correspondances relatives au marché seront rédigées en français.

Article 20 Nantissement et cession de créances

Le nantissement ou la cession de créances afférentes au présent contrat pourra être effectué dans les formes fixées aux articles R. 2191-45 à R. 2191-63 du Code de la commande publique.

En application de l'article R. 2191-45 du code de la commande publique, l'exemplaire unique est délivré au titulaire à la demande de celui-ci et non plus systématiquement.

Article 21 Retenue de garantie / Cautionnement

Le ou les fournisseurs sont dispensés du versement de la retenue de garantie et de la constitution d'un cautionnement.

Article 22 Avance

Une avance peut être accordée au titulaire du marché. Le versement et le remboursement de l'avance s'effectuent conformément aux modalités des articles R. 2191-3-4-5, R. 2191-6, R. 2191-7, R. 2191-8, R. 2191-18, R. 2191-19 du Code de la commande publique. L'attributaire devra expressément indiquer sur l'acte d'engagement s'il accepte ou refuse l'avance. Le montant de l'avance est fixé à 5% de chaque bon de commande.

Article 23 Transfert d'activité

Le titulaire s'engage à informer le groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université sans délai, de tout transfert d'activité (cession de branche commerciale, fusion, absorption, ...) de nature à affecter l'exécution du présent marché.

En cas de changement important dans la structure de l'entreprise, entraînant ou non la création d'une nouvelle personne morale, le titulaire s'engage à en informer le groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	19 / 22

Un acte modificatif sera nécessaire pour la prise en compte de la nouvelle entité.

Article 24 Description technique des équipements

Le titulaire du présent marché s'engage fournir uniquement des équipements conformes aux normes et réglementations en vigueur. Ils sont décrits dans les paragraphes ci-dessous :

Appareil fauteuil roulants combiné à une fonction exosquelette et déambulateur qui permet :

- La station assise confortable et sécurisée
- Le déplacement assis sécurisé
- L'assistance et sécurisation du passage assis-debout et debout-assis selon un mouvement physiologique
- L'assistance au maintien de la station debout
- L'assistance à la marche physiologique
- La sécurisation contre les chutes

1 Livraison, mise en service et admission

Les candidats indiqueront les délais de livraison des équipements et produits en complétant le questionnaire « modalité d'exécution » (Annexe 1)

La mise en service ne pourra être effective qu'après :

- Inventaire physique des matériels (équipements et accessoires)
- Vérification de fonctionnement des installations.
- Formation des utilisateurs.

L'admission aura lieu après la mise en service de l'installation et ne pourra être effective que si toutes les réserves quant aux dysfonctionnements et/ou incidents ont été levées.

2 Formation et assistance aux utilisateurs

La formation des personnels fait partie intégrante de l'offre, ainsi qu'un accompagnement au changement si nécessaire. Elles peuvent être les suivantes :

- **Formation de l'ensemble des utilisateurs sur site à la mise en service** : elle consiste à ce que le titulaire représenté par une personne compétente, généralement ingénieur et/ou infirmière d'application forme l'ensemble des personnels utilisateurs, médecins et infirmières de toutes les équipes, jour, après-midi, nuit.
- **Formation à la demande d'un ou plusieurs utilisateurs** : en cas d'arrivée de nouveaux utilisateurs dans le service ou l'unité de soins, et/ou en cas de constat ou de doute sur l'utilisation optimale des équipements, le Cadre de Santé et le Chef de Service peuvent demander au Titulaire de prévoir une formation. La durée et le nombre de personnes à former devront être précisés

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	20 / 22

- **Fourniture des documentations pédagogiques** : le titulaire s'engage à fournir aux utilisateurs les documents et supports permettant d'améliorer la compréhension du fonctionnement de la technique et de l'équipement ainsi que de son environnement au sens large : installation, désinfection, entretien à la charge des utilisateurs, incompatibilité, etc.
- **Assistance aux utilisateurs** : le titulaire proposera à minima une assistance téléphonique en ligne. Des systèmes d'aide plus élaborés avec assistance video ou prise en main à distance pourront également être proposés.

Le candidat précisera les modalités de formation et d'accompagnement qu'il prévoit en complétant le questionnaire « modalité d'exécution » (Annexe 1).

3 Maintenance

Le candidat précisera les modalités des prestations de maintenance, ainsi que les déplacements générés par celles-ci, la fréquence et la durée des visites de maintenances préventives et fourniront le protocole détaillé spécifiant les contrôles à effectuer et les pièces à remplacer systématiquement dans l'annexe 2 « Fiche de renseignements ».

4 Evolution des équipements

Les nouvelles fonctionnalités des équipements susceptibles d'apparaître en cours d'exécution du marché pourront être introduites au marché par voie d'acte modificatif après validation par les experts techniques et cliniques.

5 Conformité du matériel fourni

L'ensemble des fournitures et prestations associées devra être conforme à la réglementation et aux normes réglementaires au moment des essais cliniques.

Les produits doivent répondre aux exigences réglementaires en vigueur au premier jour du marché ou accord-cadre : marquage CE, (directive 98/79/CE relative au marquage CE IVD, directives 93/42/CEE et 90/385/CEE modifiée, directive 2007/47/CEE, arrêté du 20/04/2006 fixant les conditions de mise en œuvre des exigences essentielles), **règlement européen** (UE) **n°2017/745**, monographies des Pharmacopées Française et Européenne, spécifications techniques établies par le GP/EM/SL, Code de la Santé Publique et conformité aux **normes françaises, européennes ou autres normes reconnues équivalentes**.

En cas d'apparition d'une nouvelle norme, celle-ci s'appliquera ipso facto aux produits livrés à compter de sa date d'effet. La référence aux normes doit être indiquée pour chaque produit.

En cas de modification de la réglementation portant sur un ou des produits figurant sur le marché, le titulaire devra se mettre en conformité avec la nouvelle réglementation, sous peine de voir les marchés portant sur ces fournitures, résiliés.

Le titulaire doit disposer, pour la totalité des dispositifs médicaux, d'un marquage CE conforme et valide pendant toute la durée du marché.

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	21 / 22

6 Contraintes de mise en place de l'équipement

Si les matériels proposés dans le cadre de cette consultation sont amenés à être connectés au système informatique de l'AP-HP, Les candidats prendront connaissance **de l'annexe 3** « CCTP fournisseurs extérieurs 2025 V2 »

Article 25 Dérogations

L'article 13.1 du présent CCP déroge à l'article 28.2 du CGAG–FCS (Opérations de vérifications).

L'article 16 du présent CCP déroge à l'article 14.1 du CGAG–FCS (Pénalités de retard).

AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE	Fourniture, livraison, installation, mise en service et maintenance d'appareils fauteuils roulants combinés aux fonctions exosquelette et déambulateur pour le service de Médecine Physique et Réadaptation de Pitié Salpêtrière, établissement du groupe hospitalo-universitaire AP-HP Sorbonne Université	PSL
CCP	Consultation n° AP-HP.SU 25-019 du 10/04/2025	22 / 22