

## Cahier des clauses techniques particulières

CCTP S25WEBECEN

**PRESTATION D'ETUDE POUR L'AMELIORATION DE  
L'EXPERIENCE UTILISATEUR ET DE L'INTERFACE DU  
PORTAIL E.CENARIS**

## SOMMAIRE

Article 1.	PRESENTATION DE L'INERIS ET DE L'INFRASTRUCTURE CENARIS .....	3
Article 2.	OBJET DU MARCHE .....	3
Article 3.	DESCRIPTION DU BESOIN ET PRESCRIPTIONS TECHNIQUES.....	3
3.1.	Eléments sur l'existant.....	3
3.1.1.	Partie publique.....	3
3.1.2.	Partie web-monitoring.....	4
3.2.	Description du besoin .....	4
3.3.	Prescriptions techniques.....	5
Article 4.	MODALITES D'ORGANISATION ET D'EXECUTION DU MARCHE .....	5
4.1.	Equipe projet de l'Ineris.....	5
4.2.	Equipe projet du Titulaire du marché .....	5
4.3.	Données d'entrée.....	5
4.4.	Modalités d'exécution, planning et délais de réalisation .....	6
4.5.	Livrables .....	6
Article 5.	CANDIDATURE & CONTENU DU MEMOIRE TECHNIQUE .....	7

## Article 1. PRESENTATION DE L'INERIS ET DE L'INFRASTRUCTURE CENARIS

L'Ineris est un EPIC (établissement public à caractère industriel et commercial) qui a pour mission de contribuer à la prévention des risques que les activités économiques font peser sur la santé, la sécurité des personnes et des biens, et sur l'environnement. Son action est orientée vers l'appui aux politiques publiques, la recherche scientifique, et les services aux entreprises.

L'Ineris développe depuis de nombreuses années l'infrastructure Cenaris dédiée à la mise en œuvre de solution de surveillance globale pour répondre à des enjeux de maîtrise des risques, dans les domaines suivants :

- mines, carrières et cavités souterraines,
- fronts rocheux, pentes naturelles et failles,
- ouvrages d'art, barrages et digues,
- stockages géologiques et réservoirs souterrains.

Cette infrastructure couvre l'ensemble du processus de surveillance, depuis la collecte des données sur le terrain, jusqu'à leur gestion en base de données et mise en ligne par le portail web e.cenaris (<https://cenaris.ineris.fr/>) pour le partage sécurisé global, systématique rapide et fiable des données et métadonnées entre l'ensemble des acteurs d'un même projet de surveillance.

## Article 2. OBJET DU MARCHE

Le présent marché porte sur : l'Amélioration de l'expérience utilisateur et de l'interface du portail e.cenaris.

Ce portail comprend deux volets principaux. Le premier comprend la partie publique ; elle a vocation à communiquer sur les outils et moyens mis en œuvre par l'Ineris dans le cadre de la surveillance des risques géologiques et géotechniques et actualités associées (projets, événements, cas d'étude). Le second est en accès restreint à des utilisateurs identifiés (internes et externes) ; il permet la consultation des données de surveillance et constitue le cœur du projet de refonte de l'interface du portail.

Ce marché s'adresse à des designers UX (expérience utilisateur) et UI (interface utilisateur). Pour rappel :

- UI (Interface Utilisateur) : se réfère à la conception visuelle et interactive de l'interface du portail e.cenaris. Cela inclut la disposition des éléments graphiques, les boutons, les menus, et tout autre composant visuel avec lequel les utilisateurs interagissent. L'objectif est de créer une interface attrayante, facile à utiliser et qui doit être adapté à notre activité professionnelle. L'UI devra respecter les règles RDW (Responsive Web Design) et être en conformité avec le RGAA (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité).
- UX (Expérience Utilisateur) : concerne l'ensemble de l'expérience que les utilisateurs vivent lorsqu'ils interagissent avec le portail. Cela inclut la facilité d'utilisation, l'accessibilité, la satisfaction globale, et la manière dont le portail répond aux besoins et attentes des utilisateurs. L'objectif est de rendre l'interaction avec le portail aussi agréable et efficace que possible.

## Article 3. DESCRIPTION DU BESOIN ET PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

### 3.1.Éléments sur l'existant

Comme indiqué ci-avant, le site se décompose en deux grands volets, un volet public et un volet dit de web-monitoring (pages sécurisées liées à la télésurveillance des sites).

#### 3.1.1.Partie publique

La partie publique du site web e.cenaris comprend principalement du contenu technique ; elle est destinée à présenter l'infrastructure Cenaris et son fonctionnement ainsi que les différentes méthodes de surveillance mises en œuvre. On y trouve actuellement :

- Un onglet CENARIS (présentation des outils, méthodes et organisation mis en œuvre dans le cadre de la surveillance),
- Un onglet Études de référence (présentation des études de cas),
- Un onglet Projets (décrit quelques projet réalisés),
- Un onglet Événements (recense les actualités en lien avec la surveillance),
- L'onglet Téléchargement (Rapport, Services, Technologies et Études de référence).

### **3.1.2. Partie web-monitoring**

L'accès restreint permet, au moyen d'un login personnalisé et d'un mot de passe, l'accès aux données d'un projet de surveillance. Elle se présente sous la forme d'une page par projet surveillé et chaque page est configurée pour répondre aux besoins du projet.

Pour chaque site, plusieurs fonctionnalités avancées de visualisation [interactive](#) et d'analyse de données parmi lesquelles :

- Des graphiques 2D,
- Des modèles, vues et nuages de points 3D,
- Des cartographies,
- Des tableaux,
- Différents formulaires,
- Des fonctionnalités d'export de données vers différents format (PDF, Excel, CSV, etc...)

A ces fonctionnalités, s'ajoutent plusieurs fonctionnalités connexes, notamment :

- Un outil de gestion documentaire,
- Un module de gestion d'alarmes sur données,
- Un module de gestion de ticket d'incident (opérations de maintenance préventive / curative / évolutive des réseaux de capteurs déployés sur le terrain),
- Des modules de saisies et d'extraction de données :
  - Bulletins automatiques,
  - Tableaux de synthèses,
  - Sismogramme des événements microsismique, fichier de données
- Un module de récupération des signaux enregistrés tels que les sismogrammes,
- Un module d'administration de comptes utilisateurs,
- Etc.

Ces différentes fonctionnalités sont rassemblées dans des modules ou menus (Supervision, Administration, Alarmes, Options avancés etc.).

## **3.2. Description du besoin**

Le marché doit aboutir à la réalisation d'une maquette du portail web e.cenaris qui permette d'améliorer l'accessibilité et l'expérience globale des utilisateurs pour les parties web-monitoring et publique.

Plus concrètement, il s'agira de proposer une nouvelle interface et architecture permettant de manière générale de :

- Simplifier la navigation et l'organisation des contenus afin de rendre l'utilisation du portail plus intuitive,
- Optimiser l'expérience utilisateur pour garantir une meilleure accessibilité et fluidité,
- Assurer une cohérence d'ensemble entre parties web-monitoring et publique,
- Moderniser l'interface graphique et les modalités de navigation pour être en phase avec les standards actuels du domaine.

Pour ce qui concerne le volet web-monitoring, vu la diversité des fonctionnalités, de leur organisation actuelle par modules, et des besoins utilisateurs (internes /externes avec des profils variant de l'expert de la donnée au gestionnaire de site et décideurs), la réalisation de la maquette devra être précédée d'une phase de recueil des besoins. Celle-ci aura pour objectif de permettre au Titulaire du marché d'avoir une bonne compréhension des objectifs et attendus internes et externes.

### 3.3. Prescriptions techniques

Les propositions formulées dans le cadre de cette étude devront être compatibles avec :

- La navigation RWD (Responsive Web Design),
- Les chartes graphiques (Ineris et État français <https://www.systeme-de-design.gouv.fr/> ),
- Utilisation de Figma pour la réalisation de la maquette,
- L'UI Kit du thème Falcon basé sur Bootstrap 5,
- L'existant dans son ensemble,
- Les besoins d'évolutions naturelles du portail (gestion de l'obsolescence, ajout de nouvelles fonctionnalités pour répondre à des besoins nouveaux etc.) dans l'avenir.

## Article 4. MODALITES D'ORGANISATION ET D'EXECUTION DU MARCHE

### 4.1. Equipe projet de l'Ineris

L'équipe projet à l'Ineris est composé principalement de :

- De profils techniques informatique rattachés à la fois à l'Unité AS2G à la Direction Sites et Territoires (SIT) et à de l'Unité DSIE à la Direction des Systèmes d'Information (DSI),
- D'un panel de quelques utilisateurs « métiers » qui pourront être sollicités dans le cadre de la phase de recueil des besoins,
- Du coordonnateur de la surveillance opérationnelle rattaché à la Direction Sites et Territoires (SIT).

### 4.2. Equipe projet du Titulaire du marché

Le Candidat désignera un interlocuteur permanent et unique qu'il dédie au suivi de l'exécution du marché et qui aura notamment la charge et la responsabilité :

- De l'organisation et de la surveillance du bon déroulement de la prestation :
  - Planifier les différentes étapes du projet.
  - Coordonner les actions de tous les intervenants.
  - Assurer une communication efficace entre le Titulaire et l'Ineris.
  - Suivre l'avancement du projet et anticiper les éventuels problèmes.
- Du respect des délais de réalisation et de la qualité des livrables :
  - Vérifier que chaque livrable répond aux exigences définies.
  - S'assurer que les délais fixés sont rigoureusement respectés.
  - Mettre en place des contrôles réguliers de la qualité.
  - Signaler rapidement tout écart par rapport aux objectifs ou au planning de réalisation.

### 4.3. Données d'entrée

Pour le bon déroulement de la prestation, le Titulaire pourra accéder aux documents techniques confidentiels suivants :

- Le dossier d'architecture technique de l'infrastructure établi en 2023 et mise à jour éventuelle,
- Une note technique décrivant l'ensemble des fonctionnalités du portail web e.cenaris datée de 2025,
- La charte graphique à respecter au sein de l'Ineris et de l'Etat. (*Note interne - Charte des sites internet (ID 2750706)*),
- UI Kit du thème Bootstrap 5 (Design File).

Il pourra également bénéficier d'un accès à la partie web-monitoring pour bien appréhender l'existant en termes de fonctionnalités.

#### 4.4.Modalités d'exécution, planning et délais de réalisation

Le Titulaire se verra remettre au démarrage du contrat de prestation, et après signature d'un accord de confidentialité, l'ensemble des données d'entrée précédemment listées.

La date limite de fin de l'étude telle que décrite à l'Article 3 est fixée au plus tard au 15 octobre 2025 ; l'étude devra être réalisée selon le programme prévisionnel suivant :

Relativement à l'organisation de l'exécution de la prestation : le Titulaire est libre de proposer l'organisation qui lui paraîtra la mieux adaptée au projet, y compris dans la tenue des réunions (présentiel ou non). Il lui est toutefois demandé de respecter le cadre général suivant (et livrables décrits ci-après) :

- Organisation d'une réunion de lancement : présentation de la méthodologie de recueil du besoin et planning prévisionnel général de la prestation,
- Organisation d'une réunion de restitution de la phase de recueil des besoins et pistes envisagées pour la refonte de l'architecture et de l'interface y compris la présentation de 3 prototypes de maquettes (3 wireframing différents attendues),
- Organisation d'une réunion de présentation des livrables finaux, notamment la maquette complète.

En complément de ces trois jalons, le Titulaire devra intégrer :

- L'animation de réunions/ateliers, avec l'équipe projet de l'Ineris, pour le recueil des besoins opérationnels,
- Le retour de l'Ineris sur les 3 prototypes pour orienter la conception finale et engager la réalisation de la maquette.

#### 4.5. Livrables

La prestation conduira à la production par le Titulaire des livrables suivants :

Désignation du livrable	Définition du livrable	Formats cibles du livrable
Bilan des besoins métiers – données d'entrée pour la refonte	Synthèse des besoins techniques et fonctionnels, définition de l'arborescence cible et des modalités de navigation	Présentation Powerpoint + PDF
3 Prototypes	3 wireframing différentes, définition des parcours d'usages types (UX)	Wireframing au format pdf.
Comptes rendus et supports de réunions	Supports de présentation. Synthèse des échanges organisés dans le cadre de l'animation de la relation avec la MOA.	Standards, de type .doc ou .pdf. L'utilisation d'outils IA pour la captation et la synthèse des réunions n'est pas autorisée.  L'Ineris dispose d'un droit de réponse / validation de CR sous 5 j ouvrés.
La maquette du site	L'ensemble des pages de l'application qui permettent l'intégration web. La maquette devra être livrée sous deux versions : <ul style="list-style-type: none"><li>- la version pour l'intégration web avec les détails de mise en page des différents composant de l'application (Code couleurs, polices, marges, etc..)</li><li>- une version neutre, sans les détails de la version pour l'intégration web.</li></ul>	Export au format standard, pdf et au format standard de figma.  Maquette au format fixe avec tous les états possibles, pour les deux versions attendues.
Documentation de migration pour les utilisateurs	Document didactique pour accompagner les utilisateurs après la migration vers le nouveau front-end pour une prise en main intuitive du site.	Présentation Powerpoint + PDF  L'Ineris dispose d'un droit validation de de ce document sous 10 j ouvrés.

Désignation du livrable	Définition du livrable	Formats cibles du livrable
Planning de suivi	Document, exporté ou accessible en ligne, permettant de disposer d'une vision actualisée de l'avancement de la prestation.	Exports aux formats standards, de type .xlsx ou autres, générés par le Titulaire ou accessibles en ligne via une solution de collaboration.

## Article 5. CANDIDATURE & CONTENU DU MEMOIRE TECHNIQUE

Dans le mémoire technique qui accompagne son offre financière, le candidat devra détailler les points suivants :

- Calendrier prévisionnel de réalisation :
  - Proposer un planning général de la prestation.
  - Décrire les étapes clés du projet (réunions, entretiens / ateliers de recueil de besoins, organisation présentiel / distanciel).
  - Indiquer comment le personnel de l'Ineris sera impliqué à chaque étape.
- Eléments d'expertise permettant la conception d'une application de webmonitoring :
  - Décrire la méthodologie envisagée pour le recueil puis la restitution des besoins.
  - Expliciter les qualités et attendus d'un portail de web-monitoring tel que le portail e.cenaris.
  - Préciser les règles et les objectifs clés qui guideront les choix d'architecture et de refonte des pages de web-monitoring
  - Fournir quelques éléments qui permettront d'améliorer la navigation et l'ergonomie du site.
- Accès à l'infrastructure et au portail web :
  - Lister les accès qui seront nécessaires et expliquer leur utilité.
  - Lister les outils éventuels de collecte de données qui doivent être déployés.
- Livrables et rendus :
  - Décrire le type, la nature ainsi que le contenu des livrables que le candidat s'engage à fournir.
- Profils techniques et CV des intervenants pressentis pour cette l'exécution de la prestation :
  - Présenter les compétences et expériences des personnes.
  - Communiquer le lien URL vers votre site vitrine web.

La rédaction doit être claire et précise pour montrer la compréhension des besoins et garantir une bonne collaboration avec l'Ineris.

