cid:storage_emulated_0__EmailTempImage_2_TempSignature_signature_image003_png_1614070327290

**CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES**

AGENCE GENERALE DES EQUIPEMENTS ET PRODUITS DE SANTE

7, rue du Fer à Moulin

75221 - PARIS CEDEX 05

Tél. : 01 43 37 95 96

**Consultation N° 24/53-IT**

**Annexe 1**

**Unités d’oeuvre**

SOMMAIRE

ANNEXE 1 : DEFINITION DES UNITES D’OEUVRE 2

1. Maintenance adaptative 3

2. Formation 9

3. Etudes et audits techniques 10

4. Support et assistance technique 12

## ANNEXE 1 : DEFINITION DES UNITES D’OEUVRE

Les unités d’œuvres sont les suivantes :

1. Maintenance adaptative :
   * Spécifications
   * Développements
   * Paramétrages
   * Reprises de données
2. Formations
3. Etudes ou audits techniques
4. Support et assistance technique

Les prestations sont décomposées en étapes, qui sont qualifiées par rapport à une complexité et un contexte, pour définir les unités d’œuvre.

Ces unités d’œuvre permettent donc de commander une prestation générale comprenant :

* Une étape de prise de connaissance du contexte, qui correspond à une mise à niveau technique et/ou fonctionnelle du contexte,
* Des prestations spécifiques et précises dans un mode forfaitaire permettant d’atteindre l’objectif de la prestation, et matérialisé par un ou des livrables,
* Une étape de restitution correspondant à l’élaboration d’un rapport ou document, objet de la prestation, pour présentation et validation du résultat de cette prestation. Cette étape n’est pas présente dans toutes les prestations.

Les livrables, qui permettront la vérification, peuvent être associés à la prestation ou à une phase de la prestation.

Le détail des prestations attendues par type d’unité d’œuvre figure ci-après.

### Maintenance adaptative

Elles concernent les prestations suivantes :

* Les spécifications,
* Les développements,
* Les paramétrages,
* La reprise des données

| **Spécifications (SPE)** | | |
| --- | --- | --- |
| **Etapes** | **Complexité**  (métrique unitaire) | **Critères de complexité** |
|
| Elaboration et restitution  des spécifications | Simple | 1 à 2 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Moyenne | 3 à 5 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Complexe | 6 à 10 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Très complexe | 11 à 15 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| **Contenu de la prestation** | | |
| * Prise de connaissance, * Spécifier de façon détaillée et exhaustive la solution retenue, avec dans la mesure du possible :   + définition des règles de calcul et des contrôles,   + identification des contraintes techniques,   + étude logique des données, description des propriétés,   + modélisation (MCD),   + description de maquettes d’écrans et d’états,   + identification des interfaces amont et aval. * Concevoir l'interface utilisateur (entrées, sorties, dialogue), * Etude d’impact fonctionnel (pour chiffrage en UO pour la réalisation), * Restitution des spécifications, * Coordination et suivi de l’élaboration des spécifications   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation:   * de la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, * de la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. | | |
| **Profils type** | | |
| * Chef de projet, expert fonctionnel/technique, analyste programmeur | | |
| **Fournitures de l’APHP** | | |
| * Spécifications générales et les demandes d’interventions (D.I.) | | |
| **Livrables attendus** | | |
| * + Dossier de Spécifications fonctionnelles détaillées   + Planning de réalisation | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Développements (DEV)** | | |
| **Etapes** | **Complexité**  (métrique unitaire) | **Critères de complexité** |
|
| Elaboration  et restitution  des spécifications | Simple | 1 à 2 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Moyenne | 3 à 5 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Complexe | 6 à 10 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Très complexe | 11 à 15 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| **Contenu de la prestation** | | |
| * Planning définitif des développements et tests * Rédaction des Spécifications techniques détaillées,   + Développer des programmes opérationnels, c'est-à-dire compilés ou compilables, testés de façon unitaire, testés sous forme intégrée, documentés, conformes aux spécifications fonctionnelles, techniques et d'interface, portant sur un nouveau développement ou paramétrage ou une maintenance corrective ou évolutive * Valider par une réception interne (tests unitaires) * Créer la documentation associée (technique, utilisateur, administrateur) * Coordination et suivi de cette réalisation   Chaque unité d’oeuvre inclut la ventilation:   * de la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, * de la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. | | |
| **Profils type** | | |
| * Chef de projet, expert fonctionnel/technique, analyste programmeur | | |
| **Fournitures de l’APHP** | | |
| * Spécifications détaillées * Plate-forme de test | | |
| **Livrables attendus** | | |
| * + Module ou version opérationnelle   + Documentation associée   + Procédure et planning de test et bilan de validation du logiciel   + Documentation associée : installation, versionning, mise à jour éventuelle de manuel utilisateur ou toute autre documentation impactée (architecture), jeux de test. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paramétrages (PAR)** | | |
| **Etapes** | **Complexité**  (métrique unitaire) | **Critères de complexité** |
|
| Elaboration  et restitution  des spécifications | Simple | 1 à 2 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Moyenne | 3 à 5 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Complexe | 6 à 10 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Très complexe | 11 à 15 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| **Contenu de la prestation** | | |
| Il peut concerner les règles de gestion, les interfaces IHM, les éditions,…   * Rédiger des Spécifications techniques détaillées,   + Paramétrer et fournir ou mettre à jour des logiciels opérationnels, c'est-à-dire compilés ou compilables, testés de façon unitaire, testés sous forme intégrée, documentés, conformes aux spécifications fonctionnelles, techniques et d'interface * Valider par une réception interne (tests unitaires) * Coordination et suivi de cette réalisation   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation:   * de la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, * de la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. | | |
| **Profils type** | | |
| * Chef de projet, expert technique, analyste programmeur | | |
| **Fournitures de l’APHP** | | |
| * Spécifications détaillées | | |
| **Livrables attendus** | | |
| * + Module ou version opérationnelle   + Documentation associée   + Information sur les tickets d’anomalie ou d’évolution le cas échéant | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Reprise des données (REP)** | | |
| **Etapes** | **Complexité**  (métrique unitaire) | **Critères de complexité** |
|
| Elaboration  et restitution  des spécifications | Simple | 1 à 2 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Moyenne | 3 à 5 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Complexe | 6 à 10 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| Très complexe | 11 à 15 éléments (élément=un processus ou interview ou test) |
| **Contenu de la prestation** | | |
| * Prise de connaissance * Audit des données existantes, en termes de format, structure et importance à travers une application existante ou une base de données * Elaboration et rédaction des spécifications détaillées techniques (architecture, mapping des données, élaboration d’un dictionnaire de données * Réalisation et développement d’un module pour la reprise * Elaboration de la stratégie de la reprise et des contrôles à effectuer pour vérifier la conformité de cette reprise, estimation du taux de récupération des données, avec détermination des indicateurs de suivi * Tests de la reprise * Analyse et restitution des résultats du test * Exécution de cette reprise définitive * Analyse du résultat de cette reprise définitive * Une restitution des résultats * Coordination et suivi des travaux   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation:   * de la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, * de la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. | | |
| **Ressources**   * Chef de projet, expert technique, analyste programmeur | | |
| **Fournitures de l’APHP** | | |
| * Spécifications détaillées * Plate-forme de test | | |
| **Livrables attendus** | | |
| * + Dossier complet de spécification sur la reprise des données   + Dossier de résultat de reprise et d’analyse   + Notes de reporting sur le déroulement de l’étude et bilan de reprise | | |

### Formation

Il y a 2 types de sessions de formations :

* session initiale (lors du démarrage sur un nouveau site ou un nouveau service ou une nouvelle version),
* session de mise à niveau (0,5 jour, 1 jour, 2 jours).
* Formation technique

| **Formation (FORM)** |
| --- |
| **Contenu de la prestation** |
| **Préparation**   * Prise de connaissances, organisation, préparations des scénarios pédagogiques, coordination, planification et bilan des formations, * Préparation des jeux d’essais (démonstrations et exercices),   + - * Formation des utilisateurs (session initiale, 12 personnes maximum),       * Formation des utilisateurs (session de mise à niveau de 0,5 jour, 1 jour ou 2 jours),       * Formation technique (maximum 12 personnes par session)       * Élaboration des supports de formation associés à l’unité d’œuvre dans le format souhaité par la Personne Publique (Word, PowerPoint, e-learning, etc.). Un support pouvant être un scénario pédagogique, un support de cours, la préparation des cas de formation dans la base, etc.   **Réalisation**   * + - * Dispenser la formation       * Rendre compte de la participation et des évaluations   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation:   * + - * + de la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale         + de la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. |
| **Fournitures de l’AP-HP** |
| * + - * Locaux (formation dans les locaux AP-HP),       * Postes de travail (formation dans les locaux AP-HP). |
| **Livrables attendus**   * + - * Bilans de formations,       * Support de formation.   NOTA : le PV d’admission est prononcé à la validation du bilan de formation. |

Les sessions sont au maximum de 12 personnes.la durée des sessions est de : 0,5 jour, 1 jour, 3 jours, 5 jours.

### Etudes et audits techniques

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etudes et audits techniques (ETU)** | | |
| **Etapes** | **Complexité**  (métrique unitaire) | **Critères de complexité** |
|
| Elaboration  et restitution  des spécifications | Simple | 1 à 2 éléments (élément=un processus, une validation intermédiaire ou interview ou test) |
| Moyenne | 3 à 5 éléments (élément=un processus, une validation intermédiaire ou interview ou test) |
| Complexe | 6 à 10 éléments (élément=un processus, une validation ou interview ou test) |
| Très complexe | 11 à 15 éléments (élément=un processus, une validation inermédiaire ou interview ou test) |
| **Contenu de la prestation** | | |
| * Prise de connaissance, * Réalisation de l’étude ou de l’audit * Restitution de l’étude ou de l’audit * Coordination et suivi de l’étude * Déplacement sur site le cas échéant, avec accord du CCS Patient et/ou ATI   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation:   * de la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, * de la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. | | |
| **Profils type** | | |
| * Chef de projet, expert technique, analyste programmeur | | |
| **Fournitures nécessaires** | | |
| * Document pertinent disponible (par exemple expression des besoins) * Liste de noms de personnes * Accès au site le cas échéant | | |
| **Livrables attendus** | | |
| * Dossier complet sur l’étude * Notes de reporting sur le déroulement de l’étude * Rapport d’intervention explicitant les actions menées, les éventuelles conclusions intermédiaires, les résultats obtenus et les éventuelles préconisations d’interventions complémentaires. | | |

### Support et assistance technique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Support et assistance technique (AT)** | | |
| **Etapes** | **Complexité**  (métrique unitaire) | **Critères de complexité** |
|
| Elaboration  et restitution  des spécifications | Simple | Entre 1 à 2 éléments (réunions ou documents à produire mensuellement ou un point d’intervention) |
| Moyenne | Entre 3 à 5 éléments (réunions mensuelles ou documents à produire mensuellement ou un point d’intervention) |
| Complexe | Entre 6 à 10 éléments (réunions mensuelles ou documents à produire mensuellement ou un point d’intervention) |
| Très complexe | Entre 11 à 15 éléments (réunions mensuelles ou documents à produire mensuellement ou un point d’intervention) |
| **Contenu de la prestation** | | |
| * Prise de connaissances * Assistance :   + à l’intégration, et/ou   + au projet pour la mise en œuvre opérationnelle d’une solution ou version (organisation réception, vérification, gestion plate-forme technique, etc.), et/ou   + à la conception d’applications dans les nouvelles technologies,   + technique sur les différents environnements techniques de l’APHP * Restitution des travaux * Coordination et suivi des travaux (réunions de pilotage des maintenances   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation:   * + - * + de la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale         + de la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. | | |
| **Profils type** | | |
| * Chef de projet, expert technique, analyste programmeur | | |
| **Fournitures nécessaires** | | |
| * Document pertinent * Accès au site d’intervention le cas échéant | | |
| **Livrables attendus** | | |
| * Synthèse, point d’avancement * Notes de reporting sur le déroulement des interventions | | |