



N° consultation : 2024EFSIDFR842

Etablissement français du sang – Ile-de-France

Z.A. LEAPARK – Bâtiment B – 122-130, rue Marcel Hartmann – 94200 Ivry-sur-Seine

NETTOYAGE COURANT DES LOCAUX

Appel d'offres ouvert

Articles L2124-2, R2124-1, R.2124-2 et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique

CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES (CCAP)

SOMMAIRE

1. DEFINITIONS	5
2. OBJET	5
3. DISPOSITIONS GENERALES	5
3.1. Procédure de passation	5
3.2. Marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires	6
3.3. Allotissement	6
3.4. Forme	6
3.4.1. Marché à prix global et forfaitaire	6
3.4.2. Accord-cadre à bons de commande	6
3.5. Durée	6
3.6. Langue d'exécution	6
3.6.1. Principe	6
3.6.2. Obligations du Titulaire en matière d'interprétariat	7
3.6.3. Défaut de recours à un interprète	7
3.7. Respect des principes de la République	7
4. PIECES CONSTITUTIVES	7
5. EXECUTION	8
5.1. Modalités d'exécution du marché à prix global et forfaitaire	8
5.2. Modalités d'exécution de l'accord-cadre donnant lieu à l'émission de bons de commande	8
5.2.1. Emission des Bons de commande	8
5.2.2. Délais d'exécution des Bons de commande	9
5.3. Vérification et admission	9
5.4. Pénalités	9
5.4.1. Pénalités de retard	10
5.4.2. Pénalités pour mauvaise exécution	10
5.4.3. Pénalité pour non-respect des obligations du Titulaire en matière d'interprétariat	11
5.4.4. Pénalité pour non-respect des principes de la République	12
5.5. Sous-traitance au sens des articles L2193-1 à L2193-14 du code de la commande publique	12

6. SUIVI D'EXECUTION	12
6.1. Réunions de suivi	12
6.2. Etat récapitulatif	12
6.3. Confidentialité	13
6.3.1. Obligations du Titulaire	13
6.3.2. Dispositions en cas de non-respect des obligations	14
7. MODIFICATIONS	14
7.1. Modifications relatives au Titulaire	14
7.2. Clause de réexamen	14
7.2.1. Circonstances imprévues	14
7.2.2. Modification des lieux d'exécution ou de la superficie des lieux d'exécution	15
7.2.3. Modification du prix global et forfaitaire annuel en corrélation avec l'évolution de la superficie totale sur lesquelles sont réalisées les Prestations de nettoyage global récurrent	15
7.2.4. Modification des horaires d'intervention des Prestations de nettoyage global récurrent	17
7.2.5. Modification du prix global et forfaitaire annuel en corrélation avec le pourcentage d'heures de nuit	17
7.3. Suspension du Marché en cas de circonstances imprévisibles	18
7.4. Evolutions administratives	18
7.5. Evolutions technologiques	18
8. DEFAILLANCE DU TITULAIRE	18
9. REGLEMENT FINANCIER DU MARCHE	19
9.1. Contenu des prix	19
9.2. Forme des prix	19
9.3. Evolution des prix	19
9.4. Avance	20
9.5. Modalités de facturation et de règlement	20
9.5.1. Terme	20
9.5.2. Contenu	20
9.5.3. Dématérialisation	21
9.5.4. Délai de paiement	21
9.5.5. Suspension du délai global de paiement	21
9.5.6. Intérêts moratoires	22
9.5.7. Nantissement et cession de créance	22

9.5.8. Renseignement d'ordre comptable	22
10. RESPONSABILITE – ASSURANCES	22
11. RESILIATION (ARTICLE L2195-1 ET SUIVANTS DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE)	22
11.1. Résiliation pour motif d'intérêt général	22
11.2. Résiliation aux torts du Titulaire	23
11.3. Résiliation pour événements liés au Marché	23
11.4. Exécution aux frais et risques	23
12. LITIGES	24
13. OBLIGATIONS DU TITULAIRE AU REGARD DE SA SITUATION FISCALE ET SOCIALE	24
13.1. Titulaire établi en France	24
13.2. Titulaire établi à l'étranger	24

1. DEFINITIONS

« **AE** » : l'acte d'engagement du Marché

« **Bons de commande** » : les commandes passées sur le fondement de l'Accord-cadre

« **BPU** » : le bordereau des prix unitaires

« **CCAG-FCS** » : le [cahier des clauses administratives générales des marchés publics de fournitures courantes et de services](#), dans sa version approuvée par arrêté du 30 mars 2021

« **CCAP** » : le présent cahier des clauses administratives particulières du Marché

« **CCTP** » : le cahier des clauses techniques particulières du Marché

« **DPGF** » : la décomposition du prix global et forfaitaire

« **DQE** » : le détail quantitatif estimatif

« **e-Attestations** » : la plateforme e-Attestations, plateforme de dématérialisation utilisée par l'EFS pour vérifier la conformité de la situation réglementaire de ses fournisseurs, pour lesquels l'utilisation de la plateforme est gratuite et disponible à l'adresse <https://www2.e-attestations.com/>

« **EFS** » : l'Etablissement français du sang, établissement public de l'Etat placé sous la tutelle du ministre chargé de la santé et constitué de treize établissements de transfusion sanguine (ETS) locaux, dont dix en métropole et trois en outre-mer

« **EFS-IDF** » : l'ETS d'Ile-de-France

« **ETS** » : établissement de transfusion sanguine, établissement local de l'EFS ne disposant pas de la personnalité juridique, dont les besoins sont coordonnés par le siège de l'EFS conformément au règlement intérieur des marchés publics de l'EFS

« **Marché** » (ou « **Accord-cadre** ») : le présent marché public, traité en partie sous la forme d'un marché à prix global et forfaitaire et traité en partie sous la forme d'un accord-cadre sur la base duquel sont émis des bons de commande, constitué des pièces contractuelles énumérées au CCAP

« **Prestations** » : les prestations (services) objets du Marché définies au CCTP

« **RGPD** » : le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

« **Sous-traitant** » : une personne physique ou morale exécutant certaines parties du Marché autorisées à être sous-traitées, ayant été acceptée et ayant obtenu l'agrément de ses conditions de paiement par l'EFS-IDF

« **Titulaire** » : le soumissionnaire auquel l'EFS-IDF a notifié le Marché

2. OBJET

Le Marché a pour objet des prestations de nettoyage courant des locaux.

Les Prestations à réaliser dans le cadre du présent Marché concernent tous les sites de l'EFS-IDF, pour des prestations récurrentes et ponctuelles.

3. DISPOSITIONS GENERALES

3.1. Procédure de passation

Le Marché est passé selon la procédure d'appel d'offres ouvert définie par les articles L2124-2, R2124-1, R.2124-2 et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique.

3.2. Marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires

Sans objet.

3.3. Allotissement

La procédure n'est pas allotie.

3.4. Forme

Le présent marché public est un marché composite prenant en partie la forme d'un marché ordinaire à prix global et forfaitaire et en partie la forme d'un accord-cadre à bons de commande.

3.4.1. Marché à prix global et forfaitaire

En ce qui concerne les prestations de nettoyage global récurrent, le Marché est traité à prix global et forfaitaire (article R2112-6, 2° du code de la commande publique).

3.4.2. Accord-cadre à bons de commande

En ce qui concerne les prestations de nettoyage ponctuel, le Marché est traité sous la forme d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles, exécuté au fur et à mesure de l'émission de Bons de commande et mono-attributaire (articles L2125-1, 1°, R2162-2, alinéa 2 à R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique).

L'Accord-cadre est conclu sans minimum de commandes en valeur ou en quantité.

L'Accord-cadre est conclu avec un maximum de commandes en valeur.

Maximum de commandes en valeur sur la durée totale du Marché	2 000 000 euros HT
---	---------------------------

Le Titulaire est engagé à concurrence de la valeur maximale.

3.5. Durée

Le Marché est conclu pour une durée ferme de 12 mois à compter de la date de réception de la notification.

A l'issue de cette première période contractuelle de 12 mois, le Marché est reconductible tacitement trois fois pour une nouvelle période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois.

L'EFS-IDF a la faculté de mettre fin au Marché à la fin de la période d'exécution ferme et de chaque période de reconduction tacite. Cette décision est alors notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 3 mois avant la date de commencement de la période de reconduction à venir.

Le Titulaire reste quant à lui tenu par son engagement pour la durée totale du Marché, soit 48 mois maximum.

3.6. Langue d'exécution

3.6.1. Principe

La langue dans laquelle est exécuté le Marché est le français, tant pour les échanges verbaux que pour les communications écrites.

S'ils ne sont pas rédigés en français, les documents du Marché sont accompagnés d'une traduction en français.

3.6.2. Obligations du Titulaire en matière d'interprétariat

En application des dispositions de l'article R4511-5 du code du travail, faute de maîtrise suffisante de la langue française permettant d'une part la compréhension des informations relatives aux mesures de prévention et de sécurité, et d'autre part la bonne exécution des Prestations attendues par le personnel affecté à l'exécution du Marché, le Titulaire peut être tenu, suite à l'information préalable de l'EFS-IDF, de veiller à l'intervention d'un interprète qualifié dans les langues concernées.

La prise en charge des frais d'interprétariat se fait aux seuls frais du Titulaire.

3.6.3. Défaut de recours à un interprète

En cas de carence constatée ou du défaut de preuve de la qualification d'un interprète, l'EFS-IDF désigne un ou des interprètes de son choix. Les frais consécutifs sont comptabilisés comme pénalités au titre de l'article afférent du CCAP. De plus, après mise en demeure restée sans effet, la résiliation pour faute du Marché peut être prononcée aux frais et risques du Titulaire.

3.7. Respect des principes de la République

Cet article est applicable uniquement i) pour les sites identifiés en vert dans l'annexe 2A – Liste des sites du CCTP et ii) dans le cas d'une prestation réalisée lors des horaires d'ouverture au public du site considéré, lesquels horaires d'ouverture au public sont détaillés dans l'annexe 2B – Horaires d'ouverture au public des sites recevant du public du CCTP.

En application de la loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, le Titulaire doit veiller à ce que ses salariés et l'ensemble des personnes sur lesquelles il exerce une autorité hiérarchique ou un pouvoir de direction s'abstiennent de manifester leurs opinions politiques ou religieuses et traitent de manière égale toutes les personnes et respectent leur liberté de conscience et leur dignité.

Le Titulaire s'assure également que toute autre personne à qui reviendrait tout ou partie de l'exécution du Marché respecte les mêmes obligations. A ce titre, le Titulaire communique à l'EFS-IDF chaque contrat de sous-traitance qui aurait pour effet de faire participer le sous-traitant à l'exécution du service public.

L'EFS-IDF exerce par tout moyen utile le contrôle du respect par le Titulaire de ces obligations. Si l'EFS-IDF constate qu'un membre du personnel affecté aux Prestations par le Titulaire ou son sous-traitant ne respecte pas les obligations prévues par la loi susvisée, il peut demander au Titulaire le remplacement immédiat de la personne. En cas de manquements constatés par l'EFS-IDF, particulièrement dans le cas où une demande de remplacement de la personne a été effectuée, le Titulaire encourt de plein droit, les pénalités prévues au CCAP. En cas de manquements répétés avérés, l'EFS-IDF se réserve la possibilité de résilier le Marché aux torts du Titulaire, dans les conditions prévues au CCAP.

4. PIECES CONSTITUTIVES

Par dérogation à l'article 4 du CCAG-FCS, le Marché est constitué par les documents contractuels énumérés ci-après, qui, en cas de dispositions contradictoires, prévalent dans l'ordre d'importance décroissant suivant :

- L'AE et son annexe financière (BPU uniquement, la DPGF et le DQE n'étant pas contractuels) ;
- Le CCAP ;

- Le CCTP et ses annexes (Annexe 1 – Reprise du personnel ; Annexe 2A – Liste des sites ; Annexe 2B - Horaires d'ouverture au public des sites recevant du public ; Annexe 3 – Horaires des agents ; Annexe 4 – Périodicité des tâches ; Annexe 5 – Evaluation mensuelle ; Annexe 6 – Filières de tri des déchets) ;
- Le CCAG-FCS ;
- La proposition technique du Titulaire.

Par dérogation à l'article 1^{er} du CCAG-FCS, le CCAP ne prévoit pas d'article récapitulant les dérogations au CCAG-FCS.

Hormis le CCAG-FCS, l'exemplaire original des pièces énumérées ci-dessus, conservé par l'EFS-IDF, fait seul foi. Le Titulaire déclare parfaitement connaître le CCAG-FCS applicable bien qu'il ne soit pas matériellement joint au DCE.

Toute clause des conditions générales de vente du Titulaire contraire aux dispositions des pièces contractuelles d'importance supérieure est réputée non écrite.

De façon générale, aucune réserve ou condition qui serait apportée aux pièces désignées ci-dessus lors de la remise de la proposition technique puis durant l'exécution du Marché n'est admise. Le Titulaire s'engage à respecter toutes les dispositions incluses dans les pièces constitutives du Marché désignées au présent article.

5. EXECUTION

5.1. Modalités d'exécution du marché à prix global et forfaitaire

Les dispositions du présent article sont applicables aux Prestations définies à l'article « *Marché à prix global et forfaitaire* » du CCAP.

La notification du Marché vaut ordre de service de démarrage des Prestations le lendemain de la notification.

5.2. Modalités d'exécution de l'accord-cadre donnant lieu à l'émission de bons de commande

Les dispositions du présent article sont applicables aux Prestations définies à l'article « *Accord-cadre à bons de commande* » du CCAP.

5.2.1. Emission des Bons de commande

L'Accord-cadre s'exécute par l'émission de bons de commande établis par l'EFS-IDF et transmis au Titulaire par tout moyen permettant de leur donner date de réception certaine.

Les Bons de commande sont émis à tout moment, à compter de la date de notification de l'Accord-cadre. Ils indiquent notamment :

- Le numéro du Marché ;
- Les libellés et quantités ;
- Les prix unitaires contractuels HT ;
- Le montant total HT et le montant total TTC du Bon de commande ;
- Le lieu d'exécution et la date d'exécution prévue ;
- Le cas échéant, les conditions particulières d'exécution.

Des Bons de commande rectificatifs peuvent être envoyés.

Aucune Prestation ne doit être effectuée ni facturée si elle n'a pas fait l'objet d'un Bon de commande préalable.

5.2.2. Délais d'exécution des Bons de commande

Les délais d'exécution sont fixés conformément aux engagements contractuels.

Le contenu des Bons de commande est impératif.

Par dérogation à l'article 3.7.2 du CCAG-FCS, à compter de la réception du Bon de commande, le Titulaire dispose d'un délai égal à la moitié du délai maximum d'exécution du Bon de commande pour émettre des observations par écrit à l'EFS-IDF.

Le prix HT de règlement est le prix HT en vigueur à la date de l'envoi du Bon de commande.

Le Titulaire est tenu d'exécuter les Bons de commande dont les délais d'exécution vont au-delà de la durée de l'Accord-cadre dès lors que ceux-ci lui ont été notifiés avant l'expiration de cette dernière, et ce, dans la limite de trois mois à compter de la date d'échéance de l'Accord-cadre.

Par dérogation à l'article 13.3.2 du CCAG-FCS, en cas de difficultés prévisibles dans l'exécution d'un Bon de commande, le Titulaire en avertit l'EFS-IDF dans les plus brefs délais. Le Titulaire lui adresse un courrier de confirmation motivé explicitant de manière détaillée et vérifiable la nature de ces difficultés. Il formule en même temps une demande de prolongation du délai d'exécution.

5.3. Vérification et admission

Sous réserve des stipulations du CCAP, les opérations de vérification et d'admission des services s'effectuent conformément aux dispositions des articles 27 à 30 du CCAG-FCS.

Le contrôle des Prestations permet de vérifier la qualité du nettoyage par l'examen de 3 critères : l'aspect, le confort, la propreté.

- L'aspect est la première impression visuelle de netteté qu'offre un local et ses équipements ;
- Le confort est apprécié au travers des perceptions olfactives et tactiles ainsi qu'au travers de l'impression générale de bien être qui résulte de l'opération de nettoyage ;
- La propreté est contrôlée visuellement :
 - Absence des déchets et poussières pour les salissures non adhérentes ;
 - Relevé des taches, de l'encrassement et des traces grasses de doigts pour les salissures adhérentes.

L'EFS-IDF se réserve le droit de procéder à des contrôles microbiologiques. Le Titulaire est informé des résultats du contrôle.

Tout résultat non conforme déclenche une enquête et peut entraîner une suspension immédiate des Prestations, ainsi qu'une demande de Prestation complémentaire non facturée.

L'évaluation des Prestations ainsi que la périodicité des vérifications sont détaillées à l'article 8.2.2 du CCTP.

5.4. Pénalités

En cas d'application de la présente clause, le Titulaire encourt, de plein droit, et sans mise en demeure préalable, les pénalités prévues au présent article, sans préjudice du non-paiement, pour absence de service fait, des Prestations non réalisées.

5.4.1. Pénalités de retard

Les pénalités sont calculées par rapport aux délais indiqués au CCTP ou, si le Titulaire s'est engagé dans sa proposition technique à des délais inférieurs, à ces derniers.

Les manquements du Titulaire à ses obligations sont établis par constat direct de l'EFS-IDF.

Par dérogation à l'article 14.1.2 du CCAG-FCS, aucun montant plafond d'application des pénalités de retard n'est prévu.

Par dérogation à l'article 14.1.3 du CCAG-FCS, aucune exonération de pénalité pour cause de non-atteinte d'un montant plancher n'est prévue.

En cas de résiliation du Marché, les pénalités de retard sont, le cas échéant, appliquées jusqu'à la veille incluse de la date d'effet de la résiliation.

Par dérogation à l'article 14.1.1 du CCAG-FCS, les pénalités applicables sont les suivantes.

Article référent du CCTP	Cause de la pénalité	Montant unitaire de la pénalité en euros HT
6.2	Retard dans l'exécution d'une prestation de nettoyage ponctuel	20 € HT par jour calendaire (prestation prévue le dimanche ou un jour férié), ouvrable (prestation prévue un samedi hors jours fériés) ou ouvré (prestation prévue du lundi au vendredi hors jours fériés) de retard
8.2.2	Retard dans la mise en place des actions correctives demandées après un contrôle non conforme	25 € par jour ouvrable (site sur lequel les Prestations globales récurrentes ont lieu le samedi) ou ouvré (site sur lequel les Prestations globales récurrentes n'ont pas lieu le samedi) de retard
10.5.1	Retard dans la transmission des informations concernant la masse salariale et le personnel affecté au Marché	25 € par jour ouvré de retard
11.2	Non transmission ou absence de mise à jour des documents mis à disposition de l'EFS trimestriellement	50 € par jour ouvré de retard
13	Retard dans la réponse apportée à une fiche de déclaration de non-conformité régionale	25 € par jour ouvré de retard

5.4.2. Pénalités pour mauvaise exécution

Les manquements du Titulaire à ses obligations sont établis par constat direct de l'EFS-IDF.

Peuvent être appliquées les pénalités suivantes :

Article référent du CCTP	Cause de la pénalité	Montant unitaire de la pénalité en euros HT
9	Non-respect du stock tampon des consommables et matériels	30 € par manquement constaté

9.1	Absence d'un produit ou d'un consommable	50 € par produit ou consommable
9.2.3	Absence d'un matériel	50 € par matériel
10.4	Non-remplacement d'un agent les jours suivants son premier jour d'absence	200 € par jour ouvré (site sur lequel les Prestations n'ont pas lieu le samedi) ou ouvrable (site sur lequel les Prestations ont lieu le samedi) d'absence
11.1.2	Absence ou non-complétude d'un registre de liaison	75 € par jour d'absence ou de non-complétude
10.4	Absence de prestation minimum assurée lors de l'absence d'un agent	200 € par jour ouvré (site sur lequel les Prestations n'ont pas lieu le samedi) ou ouvrable (site sur lequel les Prestations ont lieu le samedi)
3 9.1.1 9.1.2 9.1.4 11.2 12.3	Non-respect des règles d'hygiène et de sécurité par les agents	50 € par manquement constaté
9.1.1	Non-respect des protocoles de préparation des produits utilisés par les agents	50 € par manquement constaté
8.2.2	Taux de satisfaction inférieur au seuil d'acceptabilité	<u>Par site :</u> 1 ^{er} mois : 250 € 2 ^{ème} mois consécutif : 500 € A partir du 3 ^{ème} mois consécutif : 250 € par semaine
9	Non-respect de la liste des produits et matériels validée	30 € par produit ou matériel
4.4	Perte d'un badge ou d'une clé	100 € par badge ou clé
8.2.2	Absence de la personne responsable du Titulaire lors d'un contrôle mensuel	150 € par manquement constaté
-	Non-respect d'une autre disposition du CCAP et/ou du CCTP et de ses annexes	20 € par manquement constaté
-	Non-respect d'un engagement pris par le Titulaire dans sa proposition technique	50 € par manquement constaté

5.4.3. Pénalité pour non-respect des obligations du Titulaire en matière d'interprétariat

En cas de non-respect des obligations en matière d'interprétariat ou de défaut de preuve de la qualification de l'interprète, le Titulaire encourt, sans mise en demeure préalable, une pénalité

correspondant aux frais consécutifs pour l'EFS-IDF, assortie d'une pénalité forfaitaire de 100 euros par jour de carence constaté.

5.4.4. Pénalité pour non-respect des principes de la République

En cas de manquements relatifs au respect des principes de la République par le Titulaire constatés par l'EFS-IDF, ce dernier peut lui appliquer une pénalité forfaitaire de 150 euros HT par manquement constaté.

5.5. Sous-traitance au sens des articles L2193-1 à L2193-14 du code de la commande publique

En application des articles L2193-4, R2193-3 et R2193-4 du code de la commande publique, il est rappelé que tout sous-traitant doit préalablement à son intervention au titre du Marché être déclaré à l'EFS-IDF afin d'être accepté et que ses conditions de paiement soient éventuellement agréées.

Dans ce cas, le Titulaire doit fournir à l'EFS-IDF une déclaration mentionnant :

- La nature des Prestations sous-traitées ;
- Le nom, la raison ou la dénomination sociale et l'adresse du sous-traitant proposé ;
- Le montant maximum des sommes à verser par paiement direct au sous-traitant ;
- Les conditions de paiement prévues par le projet de contrat de sous-traitance et, le cas échéant, les modalités de variation des prix ;
- Les capacités professionnelles et financières du sous-traitant à l'image des éléments demandés au Titulaire lors de la passation du Marché (points 1 à 2 de l'article 2.9.3 du règlement de la consultation).

Il lui remet également une déclaration du sous-traitant indiquant qu'il ne tombe pas sous le coup d'une interdiction d'accéder aux marchés publics.

Si le montant des prestations sous-traitées dépasse 600 € TTC, un RIB original du sous-traitant doit également être fourni avec la déclaration.

6. SUIVI D'EXECUTION

6.1. Réunions de suivi

L'EFS-IDF organise semestriellement une réunion de suivi de l'exécution du Marché avec le Titulaire.

6.2. Etat récapitulatif

Le Titulaire adresse à l'EFS-IDF, tous les 6 mois à compter de la notification du Marché, un état récapitulatif de son exécution.

Cet état mentionne, notamment :

- La désignation et les références des services exécutés ;
- Le nombre de services exécutés par référence ;
- Le chiffre d'affaires HT par référence au cours de la période écoulée ;
- Le cas échéant, une information complémentaire concernant les services rejetés.

6.3. Confidentialité

Les supports informatiques et documents fournis par l'EFS-IDF au Titulaire restent la propriété de l'EFS.

Tant pendant la durée du Marché qu'après son expiration, toutes les informations et/ou tous les documents de toute nature (commerciaux, industriels, techniques, financiers, etc.) et les données contenues dans ces supports et documents sont strictement couverts par le secret professionnel (article 226-13 du code pénal), il en va de même pour toutes les données dont le Titulaire prend connaissance à l'occasion de l'exécution du Marché.

Au terme du Marché, le Titulaire s'engage, après s'être assuré des modalités relatives à la réversibilité, à détruire l'ensemble des documents et informations mis à disposition par l'EFS-IDF.

Une fois détruits, le Titulaire doit justifier par écrit de la destruction.

Conformément aux dispositions du RGPD et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Titulaire s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

6.3.1. Obligations du Titulaire

Le Titulaire s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- Ne prendre aucune copie des documents et/ou supports d'informations qui lui seraient confiés, à l'exception des copies nécessaires pour les besoins de l'exécution des Prestations et à la condition que l'EFS-IDF ait donné son accord préalable ;
- Ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées au Marché ;
- Ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- Prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution du Marché ;
- Prendre toute mesure de sécurité, notamment matérielle, pour assurer la conservation et l'intégrité des documents et informations traités tout au long de la durée du Marché ;
- Au terme du Marché, à procéder à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies ;
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel auquel le Titulaire a accès dans le cadre du Marché ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à accéder aux données à caractère personnel en vertu du Marché :
 - S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
 - Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.

L'EFS-IDF se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait utile pour constater le respect des obligations précitées par le Titulaire.

En outre, le Titulaire s'engage à ne pas sous-traiter l'exécution des Prestations à une autre personne privée ou publique, physique ou morale, ni procéder à une cession de Marché sans l'accord préalable de l'EFS-IDF.

6.3.2. Dispositions en cas de non-respect des obligations

En cas de non-respect des dispositions précitées, la responsabilité du Titulaire peut également être engagée sur la base des dispositions des articles 226-17 et 226-22 du code pénal.

L'EFS-IDF peut prononcer la résiliation immédiate du Marché, sans indemnité en faveur du Titulaire, en cas de violation du secret professionnel ou de non-respect des dispositions précitées.

7. MODIFICATIONS

7.1. Modifications relatives au Titulaire

En cas de modification de sa dénomination sociale, le Titulaire doit impérativement en informer l'EFS-IDF par écrit dans les plus brefs délais.

Le Marché ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gracieux, sauf accord écrit et préalable de l'EFS-IDF. De même, le transfert du Marché à un autre opérateur économique suite à une opération de restructuration du Titulaire ne peut s'opérer de plein droit sans agrément préalable de l'EFS-IDF.

Dans ces cas, le Titulaire doit en informer l'EFS-IDF dans les plus brefs délais et produire l'ensemble des documents et renseignements suivants, concernant l'opérateur économique à qui le Marché est cédé :

- Une copie de l'acte relatif à l'opération de restructuration définitif déposé au greffe du tribunal de commerce territorialement compétent ;
- Une copie de l'annonce légale relative à l'acte précité ;
- Une attestation fiscale ;
- Une attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions de sécurité sociale (article D8222-5 du code du travail) ;
- La liste nominative des salariés étrangers soumis à autorisation de travail (article D8254-4 du code du travail) ;
- Une attestation d'assurance relative à la responsabilité civile professionnelle en cours de validité établie par la compagnie d'assurance de l'opérateur économique ;
- Le pouvoir de la personne habilitée à engager l'opérateur économique ;
- Un relevé d'identité bancaire ;
- Un numéro unique d'identification permettant à l'EFS-IDF d'accéder aux informations pertinentes par le biais du site internet <https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/>.

La cession du Marché acceptée par l'EFS-IDF fait l'objet d'un avenant constatant le transfert du Marché au nouveau Titulaire conclu entre l'EFS-IDF, le cessionnaire et le cas échéant le Titulaire cédant.

7.2. Clause de réexamen

En application des articles L2194-1, 1° et R2194-1 du code de la commande publique, le Marché comporte les clauses de réexamen indiquées ci-après. La mise en œuvre de ces clauses n'entraîne pas la conclusion d'avenants.

7.2.1. Circonstances imprévues

En application de l'article R2194-1 du code de la commande publique, dans le cas de la survenance de circonstances imprévues qu'un acheteur ne pouvait pas prévoir, l'EFS-IDF peut :

- Emettre un Bon de commande ou ordre de service auprès d'un autre fournisseur en cas d'impossibilité pour le Titulaire d'exécuter les Prestations, dans la limite fixée à l'article R.2194-5 du code de la commande publique ;
- Accepter temporairement un rallongement des délais d'exécution du Marché.

Pour l'application du présent article, le Titulaire doit au préalable notifier par écrit à l'EFS-IDF les éléments explicatifs relatifs aux circonstances imprévisibles et leur impact sur le Marché.

Si l'EFS-IDF accepte ces éléments explicatifs, le service des achats et des affaires juridiques de l'EFS-IDF en notifie leur acceptation au Titulaire et lui précise les délais temporairement applicables.

7.2.2. Modification des lieux d'exécution ou de la superficie des lieux d'exécution

Les lieux d'exécution ou leur superficie sont susceptibles d'être modifiés au cours de l'exécution du Marché.

L'EFS-IDF en informe le Titulaire en lui transmettant, dans le cadre d'une évolution de la superficie des lieux déjà intégrés au Marché, l'annexe 3 du CCTP mise à jour, et, dans le cadre de l'évolution des lieux d'exécution, les annexes 2A, 2B, 3, 4 et 6 du CCTP mises à jour. L'EFS-IDF doit respecter un délai de prévenance d'un mois minimum avant l'intégration d'un nouveau site aux Prestations.

Dans l'annexe 3 du CCTP, lorsqu'un lieu d'exécution est ajouté, l'EFS-IDF indique notamment les informations relatives aux agents à y affecter. L'EFS-IDF ne peut acter l'affectation de davantage d'agents par m² que le site où sont affectés au moins deux agents ayant le ratio entre superficie et nombre d'agents le plus bas au regard de l'annexe 3 du CCTP dans sa version initiale, à savoir Avicenne, avec un ratio de 560 m² par agent. Ces ajouts sont sans incidence sur le montant global et forfaitaire annuel, lequel est modifié uniquement dans les conditions définies à l'article « *Modification du prix global et forfaitaire annuel en corrélation avec l'évolution de la superficie totale sur lesquelles sont réalisées les Prestations de nettoyage global récurrent* ».

Les nouveaux lieux d'exécution sont nécessairement situés en Ile-de-France et leur ajout est insusceptible d'entraîner une révision de prix (hors cas prévu à l'article « *Modification du prix global et forfaitaire en corrélation avec l'évolution de la superficie totale sur lesquelles sont réalisées les Prestations de nettoyage global récurrent* »).

A titre informatif, jusqu'à 10 nouveaux lieux d'exécution sont susceptibles d'être intégrés au cours du Marché. Le Titulaire est réputé avoir candidaté au Marché en ayant connaissance de cette possibilité et ne peut refuser l'intégration de ces nouveaux lieux d'exécution au cours de l'exécution du Marché.

7.2.3. Modification du prix global et forfaitaire annuel en corrélation avec l'évolution de la superficie totale sur lesquelles sont réalisées les Prestations de nettoyage global récurrent

Le montant global et forfaitaire annuel est susceptible d'évoluer en corrélation avec l'évolution de la superficie totale sur lesquelles sont réalisées les Prestations de nettoyage global récurrent.

Le pourcentage d'évolution de la superficie totale est calculé au regard de la superficie totale initiale, laquelle est de 30 955 m² (cf. annexe 3 du CCTP), puis le cas échéant des éventuelles nouvelles superficies totales faisant office de référence (cf. article du CCAP « *Evolution à la hausse ou à la baisse de la superficie totale égale ou supérieure à 5 %* »).

7.2.3.1. Evolution à la hausse ou à la baisse de la superficie totale inférieure à 5 %

Toute évolution à la hausse comme à la baisse de la superficie inférieure à 5 % à la superficie totale initiale ou, si une nouvelle superficie totale fait office de référence, à celle-ci, est sans effet sur le montant global et forfaitaire annuel.

7.2.3.2. Evolution à la hausse ou à la baisse de la superficie totale égale ou supérieure à 5 %

Dans le cas d'une évolution à la hausse ou à la baisse de la superficie totale égale ou supérieure à 5 % au regard de la superficie totale initiale, le montant global et forfaitaire annuel est modifié identiquement au regard du taux d'évolution de la superficie totale. Par exemple, si la superficie évolue de 5,71 % à la hausse, le prix global et forfaitaire annuel évolue de 5,71 % à la hausse.

La modification est entérinée par l'envoi au Titulaire par le service des achats et des affaires juridiques de l'EFS-IDF d'un courrier lui notifiant l'évolution de ce montant global et forfaitaire annuel au regard de la nouvelle superficie totale.

La superficie totale mentionnée dans ce courrier fait office de nouvelle référence. C'est à partir de celle-ci que l'atteinte du seuil de 5 % d'évolution à la hausse ou la baisse est pris en compte dans le calcul à l'avenir.

Lorsque l'évolution du montant global et forfaitaire annuel a lieu au cours d'une année d'exécution, plusieurs montants globaux et forfaitaires sont applicables selon les périodes de l'année d'exécution. Ils sont alors traités au prorata du nombre de jours au cours de l'année d'exécution durant lequel ils sont applicables.

Par exemple, si l'année d'exécution court du 01/06/2025 au 31/05/2026 avec un montant global et forfaitaire annuel initial fixé à 500 000 euros HT, que la superficie totale évolue de +5,42 % par rapport à la superficie totale initiale au 16/09/2025, faisant évoluer le montant global et forfaitaire annuel à 527 100 euros HT, et que la superficie totale évolue de nouveau le 27/03/2026 de +5,18 % par rapport à la superficie totale faisant office de référence depuis le 16/09/2025, faisant évoluer le montant global et forfaitaire annuel à 554 403,78 euros HT, le montant forfaitaire annuel s'établit de la façon suivante.

Période	Nombre de jours	Montant global et forfaitaire annuel applicable sur la période concernée	Montant global et forfaitaire au prorata du nombre de jours pendant lesquels il a été applicable durant l'année d'exécution	Montant global et forfaitaire annuel global
Du 01/06/2025 au 15/09/2025	107	500 000 euros HT	146 575,34 euros HT	524 092,73 euros HT
Du 16/09/2025 au 26/03/2026	192	527 100 euros HT	277 269,04 euros HT	
Du 27/03/2026 au 31/05/2026	66	554 403,78 euros HT	100 248,35 euros HT	

Si le montant global et forfaitaire annuel évolue durant la première année d'exécution (laquelle comporte un montant global et forfaitaire différent de celui des années d'exécution suivantes), le montant global et forfaitaire annuel de la deuxième année d'exécution mentionné à l'AE évolue du même pourcentage qu'a évolué le montant global et forfaitaire de la première année d'exécution.

Par exemple, si le montant global et forfaitaire annuel initial de la première année d'exécution s'élève à 500 000 euros HT et qu'il a évolué de +15 % à la fin de cette première année d'exécution, si le montant global et forfaitaire annuel initial de la deuxième année d'exécution s'élève à 450 000 euros HT, celui-ci évolue de +15 % et est donc porté à 517 500 euros HT.

7.2.4. Modification des horaires d'intervention des Prestations de nettoyage global récurrent

Les horaires d'intervention des agents de nettoyage sont susceptibles d'évoluer au cours de l'exécution du Marché.

L'EFS-IDF en informe le Titulaire en lui transmettant l'annexe 3 du CCTP mise à jour. L'EFS-IDF doit respecter un délai de prévenance d'un mois minimum avant la modification des horaires d'intervention.

A titre informatif, les sites recevant du public sont susceptibles de voir leurs horaires d'ouverture allongés durant l'exécution du Marché, ce qui pourrait induire des Prestations de nettoyage global récurrent plus tardifs pour les sites concernés. Le Titulaire est réputé avoir candidaté au Marché en ayant connaissance de cette possibilité et ne peut refuser la modification de ces horaires au cours de l'exécution du Marché.

7.2.5. Modification du prix global et forfaitaire annuel en corrélation avec le pourcentage d'horaires de nuit

Le montant global et forfaitaire annuel est susceptible d'évoluer en corrélation avec la modification du pourcentage d'horaires de nuit pour les agents de nettoyage. Les horaires sont considérés de nuit à partir de 21h00 et avant 6h00.

Au commencement du Marché, le pourcentage d'horaires de nuit est de 2,35 %.

7.2.5.1. Pourcentage d'horaires de nuit inférieur à 10 % du nombre d'heures total

Dans le cas où le pourcentage d'horaires de nuit est inférieur à 10 % du nombre d'heures total, le montant global et forfaitaire annuel du Marché reste inchangé.

7.2.5.2. Pourcentage d'horaires de nuit égal ou supérieur à 10 % du nombre d'heures total

Dans le cas où le pourcentage d'horaires de nuit est égal ou supérieur à 10 % du nombre d'heures total, le montant global et forfaitaire annuel est modifié au regard du pourcentage d'horaires de nuit, proportionnellement à ce que représente le coût de main d'œuvre des agents de nettoyage dans la DPGF, et au regard des conditions de rémunération des agents de nettoyage prévues par la convention collective nationale des entreprises de propreté et services associés du 26 juillet 2011, laquelle fixe à +20 % la rémunération des horaires de nuit par rapport aux horaires de jour, ou, si la convention collective du Titulaire prévoit un régime plus favorable au salarié pour la rémunération des horaires de nuit, dans les conditions prévues dans ladite convention collective.

Par exemple, si le pourcentage d'horaires de nuit atteint 11 % alors que le coût de la main d'œuvre annuel des agents de nettoyage représente, dans la DPGF, 70 % du montant global et forfaitaire, et que l'éventuelle convention collective du Titulaire ne prévoit pas un régime plus favorable au salarié que la convention collective nationale en matière de rémunération des horaires de nuit, il est ajouté 2,2 % (20 % de 11 %) au montant représentant 70 % du montant global et forfaitaire. Ainsi, dans cet exemple, si le prix global et forfaitaire s'élève à 500 000 euros HT, le coût de la main d'œuvre représente 350 000 euros HT. Il est ainsi ajouté 2,2 % à 350 000, portant le coût de la main d'œuvre à 357 700 euros HT, pour un montant global et forfaitaire annuel ainsi porté à 507 700 euros HT.

La modification est entérinée par l'envoi au Titulaire par le service des achats et des affaires juridiques de l'EFS-IDF d'un courrier lui notifiant l'évolution de ce montant global et forfaitaire annuel au regard du pourcentage d'horaires de nuit.

Le nouveau montant global et forfaitaire total est ensuite susceptible d'évoluer à l'avenir dans les mêmes conditions tous les 5 % : pourcentage d'horaires de nuit atteignant 15 %, 20 %, etc.

Lorsque l'évolution du montant global et forfaitaire annuel a lieu au cours d'une année d'exécution, plusieurs montants globaux et forfaitaires sont applicables selon les périodes de l'année d'exécution. Ils sont alors traités au prorata du nombre de jours au cours de l'année d'exécution durant lequel ils sont applicables, dans les mêmes conditions qu'évoquées à l'article du CCAP « *Evolution à la hausse ou à la baisse de la superficie totale égale ou supérieure à 5 %* ».

7.3. Suspension du Marché en cas de circonstances imprévisibles

Dans ce cas il est fait application de l'article 24 du CCAG-FCS.

7.4. Evolutions administratives

Au cours de l'exécution du Marché, le Titulaire informe par écrit l'EFS-IDF de toute modification de désignation ou de référence de Prestations objets du Marché.

L'EFS-IDF prend acte de la modification demandée par courrier recommandé avec accusé de réception, sans qu'il soit nécessaire d'établir un avenant dès lors que la modification souhaitée n'a pour objet que la stricte correction d'une erreur matérielle dans la désignation ou dans l'indication des références de la Prestation considérée, ou l'attribution d'une nouvelle référence à cette Prestation, dont la nature et le prix demeurent par ailleurs inchangés.

7.5. Evolutions technologiques

Le Titulaire informe sans délai l'EFS-IDF de toutes modifications ou évolutions technologiques qu'il entend apporter aux Prestations.

Sur la base des informations transmises, l'EFS-IDF décide de la conduite à tenir et la notifie au Titulaire au plus tôt un mois après réception des informations. En fonction de la nature des modifications ou évolutions technologiques proposées, l'EFS-IDF peut décider de la mise en œuvre d'études complémentaires. A ce titre, le Titulaire s'engage à fournir l'aide technique et les Prestations nécessaires à titre gratuit. Le Titulaire ne peut mettre en œuvre les modifications avant réception de la notification de la décision de l'EFS-IDF.

A l'exception des cas de mise à disposition de nouveaux services, toute évolution technologique acceptée par l'EFS-IDF, dans les conditions décrites au présent article, est sans incidence sur les prix du Marché.

En tout état de cause, toute évolution technologique ou toute introduction de nouvelles Prestations dans le cadre du Marché donnent lieu à la conclusion d'un avenant.

Toute modification acceptée par l'EFS-IDF donne lieu à une mise à jour de la documentation par le Titulaire. La documentation mise à jour est adressée dans les meilleurs délais par le Titulaire à l'EFS-IDF.

8. DEFAILLANCE DU TITULAIRE

Par dérogation à l'article 45.1 du CCAG-FCS, en cas d'inexécution, de retard ou d'exécution partielle des Prestations, pour quelque motif que ce soit, et faute d'accord entre les deux parties, l'EFS se réserve le droit de faire appel au prestataire de son choix pour suppléer à la défaillance du Titulaire, aux frais et risques du Titulaire, sans qu'une décision de résiliation aux frais et risques ne soit nécessairement prononcée à son encontre.

9. REGLEMENT FINANCIER DU MARCHE

9.1. Contenu des prix

Les prix du Marché sont les prix, exprimés en euros hors taxes et toutes taxes comprises, mentionnés à l'AE (prix global et forfaitaire) et dans le BPU de l'annexe financière (prix unitaires). La taxe sur la valeur ajoutée est appliquée au taux légal en vigueur le jour de l'exécution des services.

Les prix comprennent les coûts afférents aux Prestations.

Ils sont réputés comprendre :

- Toutes les charges fiscales, parafiscales ou autres frappant obligatoirement les Prestations ;
- Toutes les autres dépenses nécessaires à l'exécution des Prestations, les marges pour risque et les marges bénéficiaires du Titulaire.

9.2. Forme des prix

En ce qui concerne les Prestations citées à l'article 3.4.1 du CCAP, le Marché est conclu au prix global et forfaitaire annuel indiqué à l'AE.

En ce qui concerne les Prestations citées à l'article 3.4.2 du CCAP, le Marché est conclu à prix unitaires basés sur le BPU de l'annexe financière.

9.3. Evolution des prix

Les prix sont révisables à compter de la deuxième année d'exécution du Marché, soit la date anniversaire de la prise d'effet du Marché.

La formule de révision est décrite ci-après.

$$P_1 = P_0 \times (0,125 + 0,875 (I_1 / I_0))$$

Formule dans laquelle :

- P_1 = prix révisé
- P_0 = prix de référence, lequel est le prix fixé par le Titulaire lors de la remise de l'offre ou, le cas échéant, pour le prix global et forfaitaire annuel de la deuxième année d'exécution, le prix fixé par le Titulaire lors de la remise de l'offre augmenté ou diminué du pourcentage d'évolution appliqué au montant global et forfaitaire lors de la première année d'exécution (cf. articles du CCAP « *Evolution à la hausse ou à la baisse de la superficie totale égale ou supérieure à 5 %* » et « *Pourcentage d'horaires de nuit égal ou supérieur à 10 % du nombre d'heures total* »)
- I_1 = dernier indice trimestriel connu lors de la demande de révision de prix
- I_0 = indice trimestriel en vigueur le mois de la date limite de remise de l'offre

L'indice utilisé est le suivant : [Indices des prix de production des services français aux entreprises françaises \(BtoB\) – CPF 81.21 – Services de nettoyage courant des bâtiments](#).

En cas d'arrêt d'une série chronologique, l'ancienne série est poursuivie par la nouvelle série proposée par l'INSEE.

Si un coefficient de raccordement est proposé par l'INSEE le nouvel indice est calculé par application de la formule suivante :

$$\text{Valeur de l'indice à la date } t = V_{pt} \times C$$

Formule dans laquelle :

- V_{pt} = valeur définitive à la date t de la série poursuivante

- C = coefficient de raccordement fourni (avec le nombre de décimales fournis)

Sans proposition de coefficient de raccordement par l'INSEE, ce dernier est calculé selon la formule suivante :

$$C = V_a / V_p$$

Formule dans laquelle :

- C = coefficient
- V_a = dernière valeur de la série arrêtée
- V_p = valeur de la série poursuivante à la même date

En l'absence de proposition d'une série poursuivante par l'INSEE, la série arrêtée est poursuivie par une autre série de INSEE. Cette dernière est déterminée par avenant entre les parties.

Sous peine de forclusion, la demande de révision du prix est transmise par le Titulaire au service des achats et des affaires juridiques de l'EFS-IDF, par courrier postal ou par courriel à l'adresse idf-achats-exe@efs.sante.fr, au plus tard 3 mois avant la date de commencement de l'année d'exécution à venir, soit la date anniversaire de la prise d'effet du Marché.

9.4. Avance

Sauf refus exprès du Titulaire mentionné dans l'AE, une avance lui est versée lorsque les conditions prévues aux articles R2191-3 à R2191-10 et aux articles R2191-15 à R2191-18 du code de la commande publique sont réunies.

Par dérogation à l'article 11.1 du CCAG-FCS, le taux de l'avance est de 10 %.

Le remboursement de l'avance s'opère par précompte sur les sommes dues ultérieurement au Titulaire en exécution du Marché conformément aux articles R2191-11, R2191-12, R2191-14 et R2191-19 du code de la commande publique.

9.5. Modalités de facturation et de règlement

9.5.1. Terme

En ce qui concerne les Prestations traitées à prix global et forfaitaire, la facture est adressée à terme échu une fois par mois. Le montant à facturer est équivalent à 1/12^e du montant global et forfaitaire annuel du Marché.

En ce qui concerne les Prestations traitées à prix unitaires, la facture est adressée après l'exécution des Prestations réalisées au titre du Bon de commande.

9.5.2. Contenu

Le Titulaire transmet à l'EFS-IDF un exemplaire d'une facture indiquant, outre les mentions légales, les sommes auxquelles il prétend du fait de cette exécution et tous les éléments de détermination de ces sommes.

Les factures comprennent notamment :

- Les nom et adresse du créancier ;
- Le numéro du Marché ;
- Le cas échéant, le numéro du Bon de commande ;
- La quantité et la désignation des Prestations réalisées ;
- Le montant hors TVA des Prestations ;

- Le taux et le montant de la TVA en vigueur ;
- Le montant total TTC ;
- La date de facturation.

9.5.3. Dématérialisation

Conformément à l'article L2192-1 du code de la commande publique, les titulaires ainsi que les sous-traitants admis au paiement direct de contrats conclus par l'Etat, les collectivités territoriales et les établissements publics transmettent leurs factures sous forme électronique en utilisant une solution mutualisée, mise à disposition par l'Etat.

Cette solution s'intitule CHORUS PRO. Elle permet le dépôt, la réception, la transmission des factures électroniques et leur suivi, et est mise gratuitement à la disposition des fournisseurs.

Les factures, ainsi que tout document jugé utile par le Titulaire ou demandé par l'EFS-IDF, sont adressées à l'EFS-IDF par l'utilisation du numéro de SIRET, lequel est 428 822 852 01811.

En vue de faciliter et accélérer le traitement des factures, l'EFS a choisi de rendre obligatoire dans CHORUS PRO le remplissage, par le fournisseur, de la zone « Engagement ». Le numéro du Bon de commande (s'il existe) et le numéro du Marché sont à renseigner dans ce champ.

En retour, un suivi du traitement des factures est transmis au fournisseur via CHORUS PRO, l'informant notamment des statuts suivants :

- « Facture rejetée », en cas de refus par l'EFS de la facture émise ;
- « Facture suspendue », en cas de demande de précisions complémentaires nécessaires pour permettre la mise en paiement ; ce statut est réputé donner date certaine à la décision de suspension du délai de paiement par l'EFS.

9.5.4. Délai de paiement

Le paiement des factures intervient dans un délai maximum de 60 jours à compter de la date de réception de la facture. La date de réception des factures est constatée par l'EFS-IDF.

Si la réception de la facture est antérieure à la date d'admission de l'exécution des services, le point de départ du délai de paiement correspond à la date d'admission de l'exécution des services.

Si, à l'issue des opérations d'admission, les Prestations ne sont pas admises ou si elles sont rejetées à la suite d'une non-conformité documentée constatée dans les conditions définies au CCAP, elles donnent lieu à un avoir.

L'EFS-IDF se libère des sommes dues par virement administratif sur le compte du Titulaire.

9.5.5. Suspension du délai global de paiement

En cas de présentation d'une facture non conforme, ce délai peut être suspendu une fois.

Cette suspension fait l'objet d'une notification au Titulaire via un encodage CHORUS ou par tout moyen permettant d'attester une date certaine de réception. Elle précise les raisons qui, imputables au Titulaire, s'opposent au paiement ainsi que les pièces à fournir ou à compléter. Le délai global de paiement est alors suspendu jusqu'à la réception par l'EFS-IDF de la totalité des justifications qui ont été réclamées au Titulaire.

A compter de la réception de ces justifications, un nouveau délai commence à courir dans les conditions prévues à l'article R2192-29 du code de la commande publique.

9.5.6. Intérêts moratoires

Le défaut de paiement dans le délai susmentionné donne droit au versement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant forfaitaire de 40 euros et fait courir de plein droit, et sans autre formalité, des intérêts moratoires au bénéfice du Titulaire. Ils courent à partir du jour suivant l'expiration du délai global jusqu'à la date de mise en paiement du principal incluse. Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt de la principale facilité de refinancement appliquée par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement principal la plus récente avant le premier jour calendaire du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, augmenté de huit points.

Le Titulaire ne pourra, en aucun cas, se prévaloir d'un retard de paiement, pour suspendre ou interrompre l'exécution des Prestations qui lui incombent en application du Marché.

9.5.7. Nantissement et cession de créance

Le nantissement et la cession de créance s'effectuent conformément aux articles R2191-45 à R2191-63 du code de la commande publique.

Par dérogation à l'article 4.2.1 du CCAG-FCS, seules seront notifiées au Titulaire la copie de l'AE et la copie de l'annexe financière.

Par dérogation à l'article 4.2.2 du CCAG-FCS, l'EFS-IDF délivre uniquement l'exemplaire unique en vue de la cession de créance sur demande écrite du Titulaire.

9.5.8. Renseignement d'ordre comptable

Le comptable public assignataire des paiements est l'Agent comptable secondaire de l'EFS-IDF.

La personne habilitée à donner les renseignements mentionnés à l'article R2191-54 du code de la commande publique est le Directeur de l'EFS-IDF, représentant du pouvoir adjudicateur.

Leurs coordonnées sont mentionnées dans l'AE.

10. RESPONSABILITE – ASSURANCES

Le Titulaire a la responsabilité de la bonne exécution des Prestations. Cette responsabilité est étendue aux conséquences dommageables, corporelles, matérielles et immatérielles à l'égard des tiers et cocontractants des pouvoirs adjudicateurs du fait des Prestations fournies par le Titulaire.

Le Titulaire et les Sous-traitants désignés au Marché doivent justifier au moment de la notification du Marché, puis en cours d'exécution, au moyen d'une attestation portant mention du nom de la compagnie, de l'étendue de la garantie, de la date d'expiration des garanties prévues au contrat, d'une assurance couvrant les conséquences pécuniaires de responsabilité civile qu'ils encourent vis-à-vis des tiers et de l'EFS en cas d'accident ou de tous dommages causés à l'occasion de l'exécution du Marché.

L'attestation doit être remise dans le délai de 15 jours après demande de l'EFS-IDF au Titulaire.

11. RESILIATION (ARTICLE L2195-1 ET SUIVANTS DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE)

11.1. Résiliation pour motif d'intérêt général

L'EFS-IDF peut mettre fin à tout moment à l'exécution du Marché, pour tout motif d'intérêt général, par décision unilatérale notifiée par écrit au Titulaire.

Est notamment constitutif d'un motif d'intérêt général la conclusion d'un marché public sur des prestations identiques ou incluant l'objet du Marché pour répondre aux besoins de l'ensemble des ETS, sans que la décision de résiliation ne puisse ouvrir droit à indemnité au bénéfice du Titulaire, y compris dans le cas où ce dernier n'est pas l'attributaire dudit marché public national.

Par dérogation à l'article 42 du CCAG-FCS, dans la mesure où le Marché ne comporte pas d'engagement minimum contractuel, aucune indemnité n'est due dans ce cas.

11.2. Résiliation aux torts du Titulaire

Sans préjudice des dispositions ci-dessus, l'EFS-IDF peut procéder à la résiliation du Marché, en application de l'article 41 du CCAG-FCS, pour mauvaise exécution du Titulaire sans que celui-ci ne puisse prétendre à indemnité, dans les cas suivants :

- Faute du Titulaire ou incapacité manifeste et durable de celui-ci à satisfaire à l'exécution de ses obligations, constatée par l'EFS-IDF ;
- Manquements répétés avérés au respect des principes de la République ;
- Tout manquement aux obligations de confidentialité mentionnées au CCAP ;
- Non-rectification d'un des motifs d'irrégularité décrit aux articles L8221-3 à L8221-5 du Code du travail dans un délai de 15 jours suivant la mise en demeure adressée par l'EFS-IDF au Titulaire ;
- Non-fourniture ou non-rectification d'une inexactitude, dans un délai de 15 jours suivant la mise en demeure adressée par l'EFS-IDF au Titulaire (sans préjudice de poursuites ultérieures éventuelles), des documents mentionnés à l'article du CCAP relatif aux obligations du Titulaire au regard de sa situation fiscale et sociale.

L'EFS-IDF peut résilier le Marché à la condition d'avoir préalablement notifié par écrit la mise en demeure demandant au Titulaire de remédier aux défaillances dans les délais indiqués, et que la mise en demeure soit restée infructueuse.

La résiliation prend effet à la date fixée dans la décision de résiliation ou, à défaut, à la date de notification de la décision de résiliation.

11.3. Résiliation pour événements liés au Marché

Conformément à l'article 40.1 du CCAG-FCS, l'EFS-IDF peut résilier le Marché dans les deux cas suivants :

- Lorsque le Titulaire rencontre, au cours de l'exécution des Prestations, des difficultés techniques particulières dont la solution nécessiterait la mise en œuvre de moyens hors de proportion avec le montant du Marché ;
- Lorsque le Titulaire est mis dans l'impossibilité d'exécuter le Marché du fait d'un événement ayant le caractère de force majeure.

11.4. Exécution aux frais et risques

L'EFS-IDF se réserve la possibilité de faire procéder par un tiers à l'exécution de tout ou partie des Prestations aux frais et risques du Titulaire, dans les cas et selon les modalités prévues à l'article 45 du CCAG-FCS et à l'article du CCAP relatif à la défaillance du Titulaire.

12. LITIGES

L'EFS-IDF et le Titulaire conviennent de rechercher en cas de litige un accord amiable et, faute de l'obtenir, de s'en remettre aux juridictions administratives compétentes. Elles élisent pour ce faire domicile en leurs sièges respectifs.

13. OBLIGATIONS DU TITULAIRE AU REGARD DE SA SITUATION FISCALE ET SOCIALE

En application des obligations imposées par les articles L8222-1 et R8222-1 du code du travail, le Titulaire transmet à l'EFS-IDF tous les six mois et jusqu'à la fin de l'exécution du Marché les pièces mentionnées ci-après. Cette transmission est requise y compris pour les éventuels membres du groupement non mandataires et les éventuels sous-traitants.

13.1. Titulaire établi en France

Le Titulaire établi en France remet les pièces suivantes (article D8222-5 du code du travail) :

- Une attestation de vigilance délivrée en ligne sur le site de l'URSSAF ;
- Une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA et de l'impôt sur le revenu ou sur les sociétés) ;
- Un numéro unique d'identification permettant à l'acheteur d'accéder aux informations pertinentes par le biais du site internet <https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/>.

La transmission s'effectue via e-Attestations.

13.2. Titulaire établi à l'étranger

Le Titulaire établi à l'étranger remet les pièces qui résultent de la réglementation d'effet équivalent de son pays d'origine et celles qui lui sont applicables au titre de son activité en France (articles L8222-4, D8222-7 et D8222-8 du code du travail).