Une image contenant Police, texte, Graphique, logo

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

ACCORD-CADRE DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Maintenance des autocommutateurs et équipements de téléphonie (PABX)

**Référence N°25OCC01L**

|  |
| --- |
| Date et heure limites de réception des offres : |
|

à 14:00 H

**Chambre de Commerce et d'Industrie Région Occitanie  
CCI Occitanie  
5 Rue DIEUDONNE COSTES BP 80032  
31701 BLAGNAC CEDEX**

**NOM DE L’eNTREPRISE :**

Conformément au règlement de consultation, le présent cadre de réponse du mémoire technique constitue la justification de l’offre au regard du critère suivant :

**Valeur technique**

TRES IMPORTANT

Le présent document constitue la proposition technique du candidat.

À ce titre, elle doit obligatoirement être renseignée,

La valeur technique sera jugée à partir de ce document et des tableaux dûment complétés

La proposition technique du candidat devra être accompagnée de tout document utile,  
apportant des précisions aux réponses formulées

|  |
| --- |
| Approvisionnement des :   * matériels * pièces * licences |

|  |
| --- |
| **Maintenances :** |
| ***Maintenance préventive***  Gamme :  Licences mineures :  Licences majeures : |
| ***Organisation de la maintenance préventive***  Moyens mis en œuvre (matériel, logiciel, technologie,)  le nombre d’heures proposés pour la maintenance préventive : temps Homme   * pour la globalité des sites * par site   Planification d’intervention annuelle pour l’ensemble des sites  Préciser le nombre de jours de mobilisation des équipes CCI Occitanie – SI pour la réalisation des interventions :   * pour la globalité des sites * par site |
| ***Maintenance corrective ou curative :***  Organisation de la procédure d’exploitation de maintenance corrective ou curative :  Modalités de gestion des alertes et des pannes |
| **Matériels :** |
| Prise en compte de l’existant :  Adéquation des matériels proposés  Interopérabilité et Compatibilité  Fonctionnalités et atouts,  Efficacité :  PS : Joindre les fiches techniques précisant les compatibilités |

|  |
| --- |
| **Moyens Humains** |
| **Interlocuteur Prestataire, personne dédiée.**  Nom :  Prénom :  Fonction au sein de l’organisme :  Tél :  Mail :  Définition de son rôle dans la relation client avec la CCI Occitanie:  Présentation des ressources du candidat en :   * maintenance * prestation * prestation de formation   **Effectifs et profils affectés à la maintenance des sites,** |
| Qualification des intervenants affectés à la maintenance des sites  Nom  Tél. :  E-mail :  Fonction au sein de l’organisme :  **JUSTIFICATIF A JOINDRE :** Curriculum Vitae (avec initiales ou prénom uniquement) |

|  |
| --- |
| **PARCOURS PROFESSIONNEL des INTERVENANTs**  *Résumer en quelques lignes le parcours professionnel de l’intervenant, ses formations, ses expériences* |
| **PRINCIPAUX DOMAINES DE COMPETENCES DEs L’INTERVENANTs** |

|  |
| --- |
| **PERFORMANCE EN MATIERE DE PROTECTION DE L’ENVIRONNEMENT** |
| Introduction de critères environnementaux tels que :  - Durée de vie des produits proposés et leur taux de réparabilité,  - Impact environnemental de la solution dématérialisé,  - Plan de gestions des interventions (typologie de véhicule, système de gestion et d’optimisation des déplacements…etc.) et de Mobilité Entreprise ;  - La gestion des déchets (Traitement des déchets et des équipements en fin de vie, etc.) |